

Status på høreområdet

Oplæg ved cheflæge Hannele Maria Tuovinen og vicedirektør Pernille Claudius Welinder

Aktuel ventetid pr. 7. marts 2025 (venteinfo.dk)

Udlevering af høreapparat

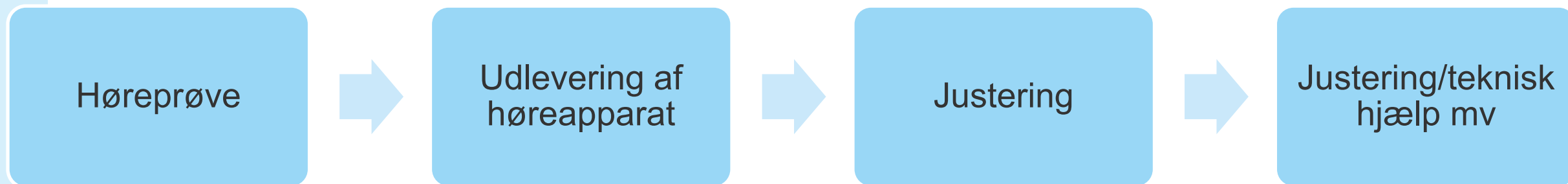
Ventetid til forundersøgelse 42 uger ved booking

Ventetid til udlevering af høreapparat 7 uger ved booking

Hørelidelser

Ventetid til undersøgelse 12 uger

Hvad er årsagen til de nuværende ventetider?



- Stigende antal patienter / forløb:
 - 11 % flere nyhenvisninger fra 2023 til 2024, samt stigende behov for genudleveringer
 - Næsten halvdelen af alle forundersøgelser i 2024 var genudleveringer
 - 8 justeringer for hver 10 høreapparater udleveret i 2024
- Begrænsede muligheder for rekruttering
- Mange tider går tabt ved medarbejderfravær

Ændret praksis på Nordsjællands hospital

- Sammenkoblede tider for at skabe kortere forløb :

Høreprøve + Udlevering af høreapparat efter 6 uger

- Det samlede patientforløb bliver ikke forlænget af denne omprioritering, men ventetid til høreprøven (forundersøgelse) stiger
- Formålet er et mere sammenhængende og meningsfuldt forløb for patienten

Hvad gør hospitalet for at nedbringe ventetiden?

- Ny oversygeplejerske startet som leder pr. maj -24
- Der er opstartet en intern proces i september -24 for at sikre optimal opgaveløsning
- Kalendere og booking praksis genbesøges for at sikre optimal bruge af kapacitet
- Løbende fokus på medarbejdertrivsel, rekruttering og tilknytning af medarbejdere
- Digital selvhjælp og proaktiv brugen af hjemmesiden ved films til borgere

Hvad gør hospitalet for at nedbringe ventetiden?

- Undersøge mulighed for konsignationslager mhp. sammedagsudlevering
- Eksperthjælp mhp. optimeringsmuligheder for at skabe mere kapacitet
- NOH benytter udlægningsaftalen

Hvad er status for brugen af aftale med speciallægepraksis?

- NOH benytter pulje- og udlægningsaftalen løbende
- I 2024 ca. 1200 patienter med ukompliceret høretab visiteredes til speciallægepraksis

Hvad ser I af handlemuligheder for sundhedsudvalget i forhold til nedbringelse af ventetiden?

- Større kapacitet ved speciallægepraksis
- Samarbejdsaftale/samarbejde med kommunen ved Kommunikationscentre
- Flere økonomiske ressourcer til høreapparatsområdet
- Genudleveringer og ukompliceret høretab varetages ikke af hospitalerne