

Faktuelle bemærkninger til medlemsforslag om opslag i patientjournaler - Servicetjek af retningslinjer for opslag i patientjournaler - Stillet af Det Konservative Folkeparti

Faktuelle bemærkninger fra administrationen:

Indledningsvist vil administrationen gerne bemærke, at det er administrationens vurdering, at der ikke er uklarhed om rækkevidden af Sundhedslovens regler om opslag i patientjournaler. Loven giver sundhedspersoner mfl. adgang til at tilgå oplysninger i patientens journal i forbindelse med aktuel behandling af patienten. Aktuel behandling dækker også over den situation hvor en sundhedsperson forbereder sig på en patients ankomst. Selvom en patient udebliver eller fx omvisiteres til anden afdeling, vil indhentning af helbredsoplysninger i patientjournalen med henblik på forberedelse af den senere aflyste aftale, være omfattet af begrebet aktuel behandling. Hertil er det lovligt at lave opslag i patientjournalen i op til seks måneder efter behandlingsforløbet er slut med henblik på sundhedspersonens egen læring. Der skal dog være tale om sundhedspersonens egen patient og opslaget skal have direkte relevans for sundhedspersonens læring.

Nærmere redegørelse af reglerne for opslag følger nedenfor.

I Region Hovedstaden arbejder administrationen kontinuerligt på at sikre medarbejdernes kendskab til reglerne om informationssikkerhed, herunder opslag i patientjournalen, således at medarbejdere kan udføre deres arbejde uden at frygte sanktioner for uretmæssige opslag.

Når der ansættes nye medarbejdere, skal disse gennemføre et obligatorisk elæringskursus der bl.a. behandler opslag i systemer - f.eks. SP. Medarbejdere skal herefter gennemføre et årligt obligatorisk elæringskursus. Der udleveres ved ansættelsen en folder om og henvisning til retningslinjerne om informationssikkerhed og databeskyttelse.

Der findes regionale VIP'er der indeholder retningslinjer for hvornår en sundhedsperson må slå op i patientjournalen. Region Hovedstaden og Region Sjælland anvender begge journal-systemet Sundhedsplatformen og en stor del af disse VIP'er er således tværregionale og gælder dermed i begge regioner.

Der er hertil udarbejdet en FAQ som er tilgængelig på regionens intranet. Her kan sundhedspersoner mfl. hurtigt få overblik over hvilke regler der gælder for opslag i patientjournalen i konkrete situationer.

Yderligere er der lavet diverse informationskampagner om opslag i patientjournalen, som medarbejdere på hospitaler, virksomheder mv. kan finde på intranettet.

Links herunder:

- <https://intranet.regionh.dk/regi/nyheder/intranetnyheder/Sider/I-tvivl-om-opslag-i-regionens-systemer.aspx>

- <https://intranet.regionh.dk/regi/nyheder/intranetnyheder/Sider/Aktuel-behandling-Den-ikke-saa-hemmelige-guide-til-opslag.aspx>
- <https://intranet.regionh.dk/regi/nyheder/intranetnyheder/Sider/Guide-til-opslag-for-egen-laering-i-regionens-systemer.aspx>
- <https://intranet.regionh.dk/regi/lt/informationssikkerhed-og-databeskyttelse/informationssikkerhed-for-medarbejdere/Informationssikkerhed-Personoplysninger/Sider/FAQ--oplag-og-logning-i-Sundhedsplatformen.aspx>

Administrationen kan i øvrigt oplyse, at der foretages automatisk logopfølgning kontinuerligt af alle opslag og handlinger i SP, hvilket betyder, at en række kontrolfiltre automatisk registrerer, hvis der foretages mistænkelige opslag i SP. Disse registrerede, potentielle uberettigede opslag i SP videresendes til manuel behandling, hvorfra de udsendes til endelig kvalificering på de enkelte afdelinger på hospitalerne i regionen. Hospitalsafdelingen følger op på mistanke om uberettigede opslag, og relevante ledelse vurderer i samspil med Center for HR og Uddannelse i Region Hovedstaden behovet for sanktion overfor medarbejderen. Hvis der er tale om et uberettiget opslag, igangsættes processen for håndtering af brud på persondatasikkerheden.

På baggrund af en række større sager i Region Hovedstaden er der igangsat opfølgningsaktiviteter for at imødegå lignende sager om systematisk misbrug af adgangen til Sundhedsplatformen. I den forbindelse er det blandt andet besluttet, at hospitalernes håndtering af rapporter med mistænkelige opslag i Sundhedsplatformen i en periode følges tæt og struktureret. Efter perioden vil en evaluering heraf give anledning til eventuelle justeringer af processen for undersøgelse af mistænkelige opslag i Sundhedsplatformen, herunder hospitalernes håndtering, og om der er behov for at iværksætte yderligere vejledning til afdelingerne.

Kort oprids af reglerne der regulerer opslag i patientjournaler:

Efter Sundhedslovens § 42 a gælder det at en sundhedsperson ved opslag i elektroniske systemer kan indhente oplysninger om en patients helbredsforhold og andre fortrolige oplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med aktuel behandling af patienten.

Sundhedspersoner skal forstås i overensstemmelse med Sundhedslovens § 6, og omfatter således personer, der er autoriserede i henhold til særlig lovgivning til at varetage sundhedsfaglige opgaver, og personer, der handler på disses ansvar.

Med aktuel behandling menes aktuel undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte patient, jf. lovens § 5.

Aktuel behandling omfatter mere end, at en patient befinder sig fysisk på et behandlingssted. Aktuel behandling omfatter også forberedelse. Det betyder f.eks., at aktuel behandling starter, når der er en aftale om behandling. Det kan være, at patienten har bestilt tid, at patienten

har anmodet om receptfornyelse, eller at en ambulance er på vej ind til hospitalet. Patienten vil også i kraft af en henvisning til et behandlingssted, f.eks. et hospital eller en speciallæge, være at betragte som værende i aktuel behandling på dette behandlingssted.

Sundhedspersoner har efter bestemmelsen adgang til at indhente oplysninger i elektroniske systemer med henblik på forberedelse af konsultationen/den fysiske behandling, ligesom der er adgang til – efter konsultationen – at slå op med henblik på at se prøvesvar og give tilbagemelding til patienten, sende recepten m.v. efter, at patienten er gået. Selvom en patient udebliver eller aflyser en aftale, vil indhentning af helbredsoplysninger m.v. i elektroniske systemer med henblik på forberedelse af den senere aflyste aftale, være omfattet af bestemmelsen. Omfattet af begrebet aktuel behandling er tillige telemedicinske løsninger, hvor en patient selv foretager behandlingsrelaterede målinger, f.eks. måling af blodtryk, og hvor en sundhedsperson overvåger og sundhedsfagligt vurderer disse målinger med henblik på eventuel tilpasning af medicin, eller med henblik på at vurdere, hvorvidt det er nødvendigt for patienten at fremmøde i konsultationen eller andet, der relaterer sig til behandlingen.

Patienter kan frabede sig opslag i patientjournalen:

Efter Sundhedslovens § 42 a, stk. 5 kan en patient frabede sig at der indhentes oplysninger/foretages opslag i dennes patientjournal. Bestemmelsen indebærer, at patienten vil kunne frabede sig, at en sundhedsperson indhenter helbredsoplysninger m.v. efter § 42 a, stk. 1, dvs. til brug for aktuel behandling.