

Til: sundhedsudvalget, forretningsudvalget og regionsrådet

Sagsnr.: [Sagsnr.]

Dato: [Brevdato]

Bilag 1: Høringsnotat

Forslag til ændring af Hospitalsplan 2025, om flyt af audiologifunktionen fra Bispebjerg Hospital til Glostrup-matriklen, har været i offentlig høring fra den 5. juni 2025 til den 5. august 2025.

Der er indkommet fire høringssvar.

Nedenstående tabel indeholder et resumé af de indkomne høringssvar med administrationens bemærkninger hertil. For at læse alle høringssvarene i deres fulde længde henvises til bilag 2.

Administration vil sikre, at høringssvarene indgår i det videre arbejde med planlægning og udvikling af Region Hovedstadens hospitalsvæsen.

Høringspart	Administrationens bemærkninger
Høreforeningen Foreningen udtrykker stor bekymring over forslaget om at flytte audiologisk afdeling fra Bispebjerg Hospital til Rigshospitalet, Glostrup-matriklen. Foreningen påpeger, at flytningen indebærer en betydelig reduktion i arealet fra 2.500 m² til 1.500 m², hvilket kan føre til færre behandlingsrum og hørebokse. Dette vurderes at kunne forværre de i forvejen uacceptable ventetider, som aktuelt er op til 49+6 uger. Foreningen fremhæver, at selvom der tilføres 50 mio. kr. årligt til høreområdet fra 2026, vil effekten af disse midler blive begrænset, hvis behandlingskapaciteten reduceres som følge af mindre plads. Der henvises til nye faglige kvalitetskrav fra Sundhedsstyrelsen, som træder i kraft 1. juli 2025, og som stiller krav om opfølgende besøg. Foreningen frygter, at disse krav ikke kan imødekommes med de foreslåede rammer. Der udtrykkes bekymring for, at personalet ikke ønsker at flytte med til Glostrup, hvilket kan føre til tab af kompetencer og fleksibilitet. Hertil har den nuværende korte afstand mellem Bispebjerg og Rigshospitalet understøttet en effektiv opgaveløsning. Afslutningsvis opfordrer Høreforeningen kraftigt til, at Regionsrådet genovervejer flytningen og i stedet anvender de afsatte midler til en renovering af de eksisterende	Administrationen er opmærksom på, at det planlagte areal til funktionen på Glostrup er lidt mindre end det nuværende areal på Bispebjerg. Det nuværende areal er dog ikke 2.500 m² men ca. 1.800 m². Det fremtidige areal vil være på ca. 1.500 m². Det betyder, at der vil være lidt færre rum, men rumudnyttelsen kan til gengæld øges med mere effektiv lokaleudnyttelse indenfor almindelig arbejdstid og en effektiv arbejdstilrettelæggelse, som bliver muliggjort af de mere fleksible lokaler af ensartet og moderne standard. Derudover har afdelingerne i dag råderet over 6 almindelige lydbokse. Administrationen har fået oplysning om, at det med de nuværende åbningstider kun er sjældent, at der er 5 lydbokse samtidigt i brug til afvikling af høreprøver. Det vil derfor være udtryk for tilstrækkelig kapacitet, hvis der etableres 5 lydbokse i Glostrup. Med disse forudsætninger vil den nye fysiske kapacitet være tilstrækkelig til at afvikle aktiviteten på samme niveau som i dag. Rigshospitalet vil følge op på kapacitetsudnyttelse, patientflow og personalebelastning i opstartsfasen for at sikre, at eventuelle justeringer kan iværksættes hurtigt ved behov. Hertil vil det løbende blive vurderet, om der er behov for udvidelse af den fysiske kapacitet på Glostrup-matriklen, herunder som følge af generelle behovsændringer, nye kvalitetskrav eller i forbindelse med arbejdet med den fremtidige organisering af Glostrup-matriklen. Administrationen er opmærksom på risikoen for, at der vil være personale, der ikke ønsker at flytte med til Glostrup. Flytning af arbejdssted kan give anledning til, at enkelte medarbejdere vælger at søge andet arbejde, som bedre matcher deres individuelle behov. Rigshospitalet arbejder derfor aktivt på, at overgangen planlæg-

rende faciliteter på Bispebjerg Hospital for at sikre tilstrækkelig kapacitet og nedbringe ventetiderne.

ges nænsomt og i tæt dialog med MED-systemet, med fokus på åben kommunikation og involvering med henblik på at sikre en tryk proces og fastholdelse.

Afstanden mellem Blegdamsvej-matriklen og Bispebjerg er kortere end til Glostrup-matriklen, hvilket vil have en vis betydning for, hvor hurtigt personale kan være fremme, når det besluttet at omrokere mellem matriklerne på dagen. Transporttiden i bil vil øges fra ca. 10 til ca. 30 minutter. Til gengæld kører der shuttlebusser hver time kl. 7–16, og der er allerede god samdrift mellem Blegdamsvej og Glostrup-matriklen. På den baggrund vurderes det, at den ønskede fleksibilitet kan opretholdes.

De nye fysiske rammer vil udgøre et væsentligt løft sammenlignet med de eksisterende faciliteter, som er nedslidte. Hertil vil den nye placering give rigtig gode adgangsforhold for patienterne, som ikke ville have været mulige at opnå, hvis funktionen skulle blive

Medarbejderne på Audiologisk Afdeling BBH

Medarbejderne er positive overfor, at der er fokus på forbedrede fysiske rammer og adgangsforhold, men ønsker samtidig at fremhæve en række forhold, som de anser som afgørende for, at flytningen bliver en faglig og organisatorisk succes.

Medarbejderne udtrykker bekymring for kapacitet og rumbehov, herunder bekymring over reduktion fra ca. 1950 kvm til 1500 kvm, samt behov for lydbokse, konsultationsrum og tilpasningsrum. Derudover adresserer de behovet for kontorer, arbejdsstationer, mødelokale samt teknisk rum.

De fremhæver desuden, at flytningen vil medføre tab af fleksibilitet ift. hurtig omrokering af medarbejdere mellem Bispebjerg Hospital og Rigshospitalet, samt risiko for tab af erfarne medarbejdere ved flytning pga. øget transporttid og usikkerhed. Dertil adresseres, at forlængede arbejdstider vil medføre øgede lønudgifter og forlængede patientforløb, hvis alle faggrupper ikke er til stede samtidig.

Afslutningsvis pointerer medarbejderne, at flytningen til Glostrup vil kunne medføre øget behov for Falck-kørsel for patienter i Københavnsområdet.

Medarbejdernes perspektiver vil blive taget med i den videre proces, såfremt flytningen af audiologifunktionen godkendes.

Arealet for den nuværende funktion på Bispebjerg er lidt mindre end det areal, medarbejderne anfører, nemlig ca. 1.800 m². Med en forbedret rumudnyttelse indenfor normal arbejdstid vil det være muligt at opnå uændret behandlingskapacitet. Det forudsættes, at den nye kapacitet vil være tilstrækkelig til at afvikle aktiviteten på samme niveau som i dag. I forhold til de nævnte rumfunktioner vil Center for Ejen-domme sikre, at de bliver genskabt i de nye lokaler i Glostrup.

Der er altid en risiko for, at flytning af arbejdssted giver anledning til, at enkelte medarbejdere vælger at søge andet arbejde, som bedre matcher deres individuelle behov. Rigshospitalet arbejder derfor aktivt på, at overgangen planlægges nænsomt og i tæt dialog med MED-systemet, med fokus på åben kommunikation og involvering med henblik på at sikre en tryk proces og fastholdelse.

Det forudsættes, at den nye kapacitet vil være tilstrækkelig til at afvikle aktiviteten på samme niveau som i dag – inden for almindelig arbejdstid og uden behov for fordyrede vagter.

Afstanden mellem Blegdamsvej-matriklen og Bispebjerg er kortere end til Glostrup-matriklen, hvilket vil have en vis betydning for, hvor hurtigt personale kan være fremme, når det besluttet at omrokere mellem matriklerne på dagen. Transporttiden i bil vil øges fra ca. 10 til ca. 30 minutter. Til gengæld kører der shuttlebusser hver

	time kl. 7–16, og der er allerede god samdrift mellem Blegdamsvej og Glostrup-matriklen. På den baggrund vurderes det, at den ønskede fleksibilitet kan opretholdes. Bemærkningen vedrørende Falck kørsel er taget til efterretning. Det er dog ikke muligt at give en entydig vurdering af transporttid, da det afhænger af patienternes bopæl og transportmuligheder. Data viser, at 58% af patienterne på Bispebjerg bor i København eller på Frederiksberg og kan få længere transporttid. Omkring 33-35% bor i vestegnen, sydkysten eller øvrige områder og kan få kortere transporttid til Glostrup. Det kan derfor være, at der kan blive et øget behov for Falck-kørsel for patienter i Københavnsområdet, samtidig vil der formegentlig også være patienter der får kortere transporttid, det kan derfor ikke siges entydigt om flytningen samlet set vil medføre øget behov for Falck-kørsel.
Teknisk Landsforbund Teknisk Landsforbund (TL) fremhæver en række bekymringer og perspektiver – særligt med fokus på medarbejderforhold og de potentielle konsekvenser for både personale og patienter. Blandt andet peges der på følgende: Medarbejdernes trivsel og fastholdelse: Der er bekymring for, at flytningen kan påvirke medarbejdernes vilkår og trivsel negativt, og føre til øget medarbejderomsætning. Mange ansatte på BFH har en stærk tilknytning til deres nuværende arbejdsplads og kollegafællesskab, og usikkerheden omkring flytningen kan få nogle til at søge over i det private arbejdsmarked.	Administrationen tager bemærkningen til efterretning. Det er vigtigt, at medarbejderne oplever, at beslutningsprocessen og en eventuel flytning foregår i et trykt og tillidsskabende samarbejde. Derfor arbejder Rigshospitalet aktivt på, at overgangen planlægges nænsomt og i tæt dialog med MED-systemet, med fokus på åben kommunikation og involvering. Til bekymringen om de fysiske rammer kan det bemærkes, at lokalerne i Glostrup får nye hørebokse og nyindretning af alle øvrige lokaler til audiologien. Det er vurderingen, at pladsforhold vil være tilstrækkelige, og at det fysisk arbejdsmiljø i øvrigt vil blive forbedret.

Pladsforhold og arbejdsmiljø: TL udtrykker bekymring for, at flytningen vil medføre dårligere fysiske rammer, da Glostrupmatriklen har mindre plads sammenlignet med Bispebjerg. Dette kan påvirke arbejdsmiljøet negativt.

Samtidig fremhæves det, at patienterne vil få længere transporttid til behandlingsstedet, hvilket kan føre til øget frafald og svækkelse af den forebyggende indsats.

Ventetider og kapacitet: TL påpeger, at større renoverings- og flytteprojekter ofte tager længere tid end planlagt, hvilket kan medføre forlængede ventetider. Audiologifunktionen er afhængig af specialiseret personale, som risikerer at søge væk i overgangsfasen. Dette øger risikoen for flaskehalse og vækst i ventelister.

FOA

Overordnet set er FOA i Region Hovedstaden positive over for høringsoplægget og at den ændrede organisering indeholder en lang række fornuftige perspektiver og nødvendige prioriteringer. Dog vurderer FOA, at høringsmaterialet savner at af-dække en række væsentlige personalerelaterede aspekter herunder:

Medarbejderinvolvering og opbakning: Ændringerne er omfattende og kræver medarbejdernes aktive deltagelse og støtte. FOA mener, at høringsmaterialet mangler fokus på væsentlige personalemæssige aspekter.

Det er ikke muligt at give en entydig vurdering af transporttid, da det afhænger af patienternes bopæl og transportmuligheder. Data viser, at 58% af patienterne på Bispebjerg bor i København eller på Frederiksberg og kan få længere transporttid. Omkring 33-35% bor i vestegnen, sydkysten eller øvrige områder og kan få kortere transporttid til Glostrup. Dertil kommer, at adgangsforholdene til de nye lokaler i Glostrup er gode, både for offentlig transport og privat bil.

I forhold til renovering og flytning, vil funktionen kunne forblive på Bispebjerg indtil lokalerne i Glostrup er renoveret, og selve flytningen vil herefter kunne gennemføres forholdsvis hurtigt. Der forventes ikke udløst forlængede ventetider i stort omfang.

Bemærkningerne tages til efterretning, og tages med i det videre arbejde med implementeringen.

Det er vigtigt, at medarbejderne oplever, at beslutningsprocessen og en eventuel flytning foregår i et trygt og tillidsskabende samarbejde. MED-udvalg er forud for høringen blevet orienteret om flytningen, og såfremt forslaget bliver godkendt, vil Rigshospitalet tilrettelægge en proces med tæt inddragelse af alle personalegrupper via de respektive MED-udvalg.

Personalepolitiske principper: FOA understreger vigtigheden af dialog, åbenhed og tilgængelig kommunikation – både for direkte og indirekte berørte medarbejdere. Flytninger skal ske med respekt for medarbejdernes ansættelsesforhold og varsles i god tid. Varsling skal ske efter drøftelse med medarbejderen og med inddragelse af relevante faglige parter.

Støtte- og servicefunktioner: Disse funktioner påvirkes også af organisationsændringer og bør derfor inddrages i planlægningen. Gælder både modtagende og afgivende hospitaler.

MED-udvalg og proces: FOA ønsker tæt og løbende dialog i MED-udvalg. Tids- og procesplanen bør give god tid til MED-behandling og inddragelse af baglandet.

Opfølgning og fokusområder: FOA opfordrer til tæt opfølgning på flytningen af audiologien med fokus på: arbejdsvilkår, rekruttering og fastholdelse, personaleomsætning, sygefravær og generelt arbejdsmiljø

Rigshospitalet vil følge op på kapacitetsudnyttelse, patientflow og personalebelastning i opstartsfasen for at sikre, at eventuelle justeringer kan iværksættes hurtigt ved behov. Hertil vil det løbende blive vurderet, om der er behov for udvidelse af den fysiske kapacitet på Glostrup-matriklen, herunder som følge af generelle behovsændringer, nye kvalitetskrav eller i forbindelse med arbejdet med den fremtidige organisering af Glostrup-matriklen.