

Styrkelse af teknologiforståelse – og kompetencer blandt medarbejdere og ledere i Region Hovedstaden

Oplæg til Strategisk forum for Uddannelse og HR

Nye teknologiske løsninger stiller nye krav til ansatte i sundhedsvæsenet

Vi ved at:

- Teknologiske løsninger er en integreret del af vores moderne sundhedsvæsen – og vil være det i endnu større grad i fremtiden.
- Borgerne efterspørger digitale løsninger – det samme gør vores ansatte.
- Implementeringen af nye, teknologiske løsninger skal prioriteres af ledelsen.
- Hvis vi skal lykkes med digitalisering, skal både ledere og medarbejdere klædes på med rette viden og kompetencer.

Vi skal geare organisationen til at:

- Forstå, at teknologiske løsninger ikke kun er et spørgsmål om IT – det handler om at tage ansvar for den digitale transformation af sundhedsvæsenet og udvikle eksisterende arbejdsgange til gavn for patient, borgere og ansatte
- Tænke både langsigtet og praksisnært, så de teknologiske løsninger kan være med til at understøtte og indfri strategiske målsætninger
- Begå sig i en digital virkelighed, som hele tiden bevæger sig – og vi skal kunne gøre det sammen, på tværs af fagligheder og organisatoriske niveauer
- Udfolde potentialet i den digitale virkelighed – ikke ved at lade teknologien styre os, men ved at sætte os i førersædet og bruge den aktivt til at forme fremtidens sundhedsvæsen.

Behovene opleves først nedefra, men skal prioriteres oppefra

Innovationslyst og nysgerrighed fra medarbejdere

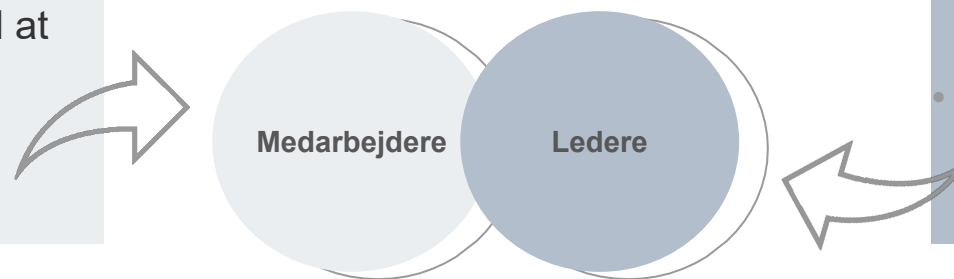
- De driver værdiskabelsen ved at anvende teknologiske løsninger i patientbehandlingen
- De er koblet direkte til kerneopgaven og kan se forbedringspotentialer og nye behov
- De er medvirkende til at opkvalificerer organisationen til at arbejde med nye teknologiske løsninger

Udviklingen sker i mellemrummet

- Kobling til regionens målbillede
- Klare målsætninger og fokusområder for teknologiens muligheder
- Patienters og borgeres digitale behov i behandlingsforløbet

Ledelsesopbakning

- Gennem klar prioritering af, hvilke teknologiske løsninger, der skal implementeres
- Gennem tydelig ambition og formål ved implementering af teknologiske og digitale løsninger
- Gennem strategisk og langsigtet beslutninger
- Gennem økonomisk ansvarlighed

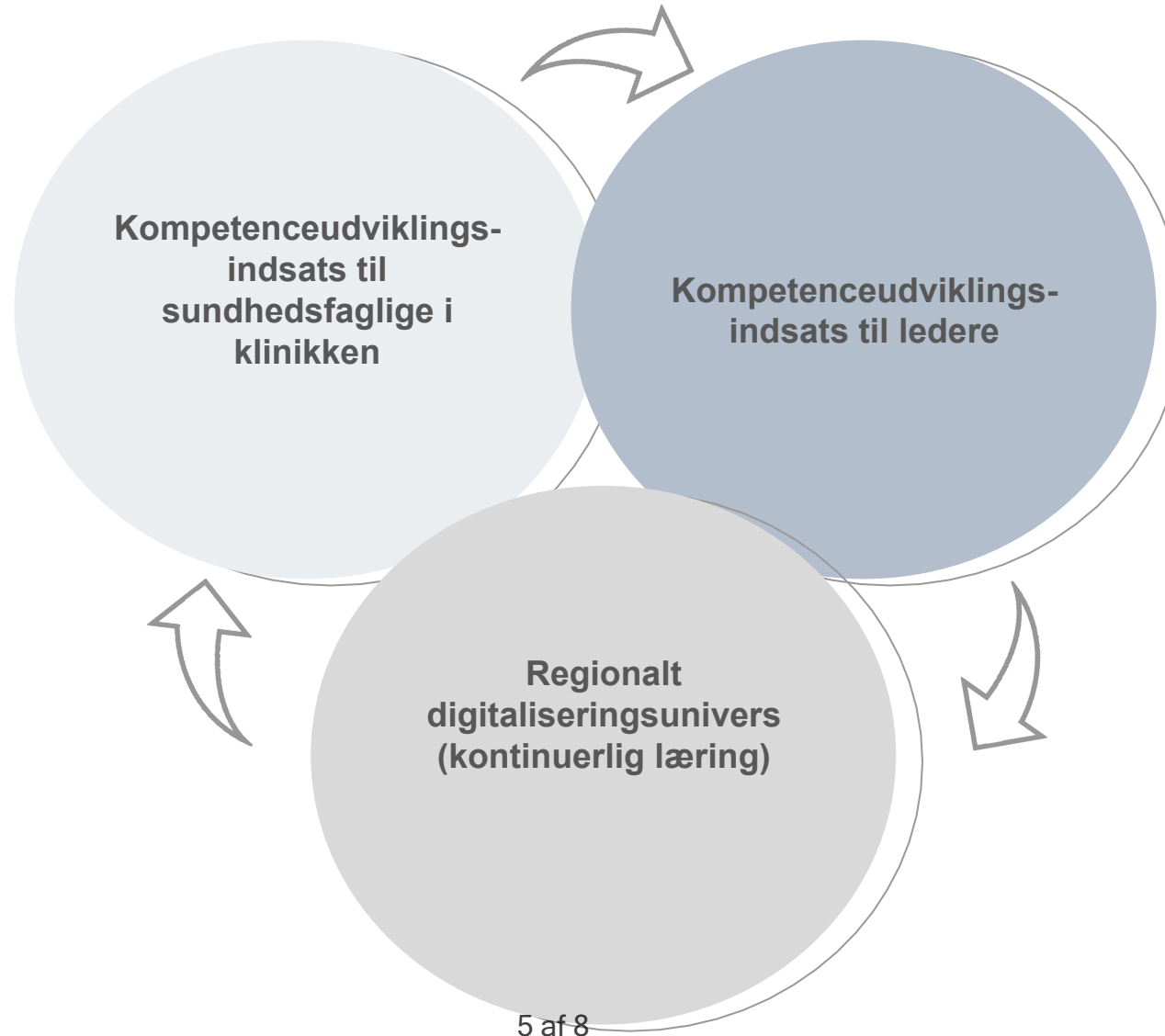


Kompetenceudvikling, lokal forankring og transformationsledelse er nøglen til at realisere fordelene ved teknologiske løsninger

9 nøgleelementer i teknologiforståelse

1. Strategisk formål med digitale teknologier	↑	Det overordnede strategiske formål med teknologiske og digitale løsninger
2. Digital ambition og organisatorisk forankring		Ambitionen med det strategiske arbejde med teknologiske og digitale løsninger, og hvor det er forankret
3. Værdirealisering med teknologi		De værdier, der ønskes realiseret ved anvendelse af nye eller eksisterende digitale og teknologiske løsninger
4. Data		De typer af data og dataanalyser, der anvendes og hvilke formål og mål der er herfor
5. Teknologiorganisering og samarbejde		Organisering af arbejdet med teknologi, IT og digitaliseringsindsatser, og hvad der kendetegner samarbejdet med den øvrige organisation
6. Digital arkitektur og governance		Den digitale arkitektur og governance-modeller vedr. IT og teknologiske løsninger
7. Topledere		Ejer det overordnede strategiske ansvar for udviklingen af organisationen, herunder den digitale og teknologiske udvikling
8. Ledere		Ledere (personaleansvar) har ansvaret for realisering af strategien
9. Medarbejdere	↓	Medarbejdere har ansvaret for at anvende teknologiske og digitale løsninger i kerneopgaven

3 forslag til regionale indsatser



Kompetenceudviklingsindsats målrettet sundhedsfaglige i klinikken

Tværgående indsats, som skal bidrage til, at sundhedsfaglige bedre kan forstå og anvende teknologier inden for sundhedsområdet. Indsatsen skal være praksisnær, med cases *eller* konkrete projekter og teknologier, ansatte allerede møder i hverdagen eller står over for at skulle implementere.

Formålet er at styrke forståelsen for, hvordan teknologier kan forbedre arbejdsgange, kvalitet og patientsikkerhed – og samtidig skabe et fælles sprog omkring digital udvikling samt øge kompetenceniveauet og understøtter innovationskraften. Endelig er målet, at de sundhedsfaglige opnår kompetencer til at vurdere, hvornår og hvordan teknologi kan anvendes på måder, der både øger kvalitet og patientsikkerhed og samtidig styrker patientoplevelsen.

Mulige tematikker kunne være:

- Teknologiforståelse i en klinisk hverdag,
- Teknologisk og etisk dilemmahåndtering
- Match mellem teknologi og patient
- Implementering af teknologi i behandling, pleje og omsorg
- Forstå data i sundhed



**Kompetenceudviklings-
indsats til
sundhedsfaglige i
klinikken**

Kompetenceudviklingsindsats målrettet ledere

Tværgående indsats, som klæder ledere på med viden og værktøjer, der styrke deres teknologiforståelse og fremmer processer til at identificere og implementere gode digitale og teknologiske løsninger. Ledere på alle ledelsesniveauer kan deltage.

Formålet er at opbygge faglighed og kompetencer hos lederne, så de bliver i stand til at gribe ledelsesopgaven og forstå egen rolle i den digitale og teknologiske udvikling af sundhedsvæsenet og dets kerneopgaver.

Mulige tematikker kunne være:

- Fra strategi til praksis: Give lederne viden om hvordan digitalisering og den hurtigudviklende teknologi omsættes til konkrete hverdagsnære handlinger, der støtter medarbejderne i deres arbejde.
- Digital transformation for ledere: Klæde lederne på med viden om digitale og teknologiske begreber, indsigt i hvordan de identificerer det digitale potentiale og metoder til at understøtte digital og teknologisk kompetenceudviklingen i egen afdeling.
- Ledelse af det digitale sundhedssamfund: Give lederne konkrete redskaber til at komme godt fra start, træffe gode valg om teknologi tæt på den daglige drift og skabe retning, rammer og tryghed for medarbejderne i den teknologiske udvikling - også uden selv at være teknologiekspert.

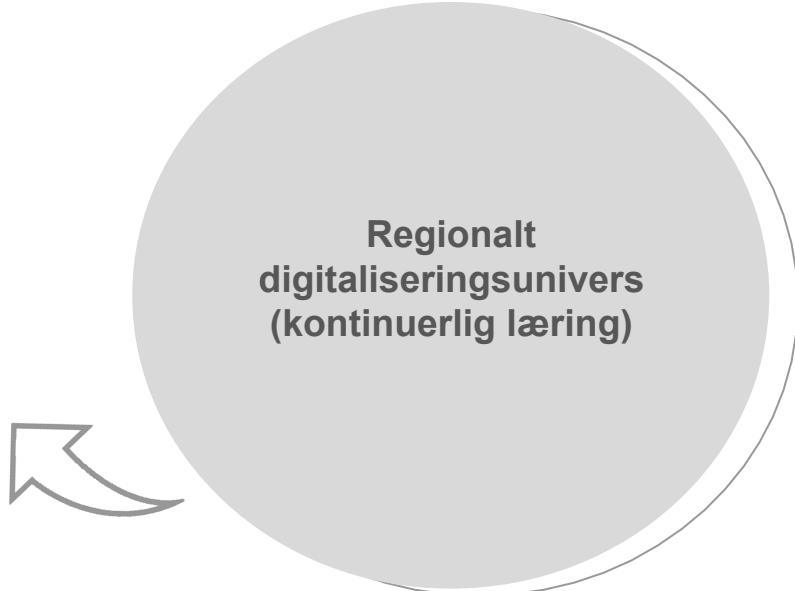


**Kompetenceudviklings-
indsats til ledere**

Regionalt digitaliseringsunivers

En digital platform – fx Kursusportalen – der giver alle ansatte i regionen adgang til e-læring om teknologiforståelse og digitale værktøjer, videoguides til relevante systemer og hvor organisation kan dele deres erfaringer og projekter til inspiration (best practice).

En digital platform skal understøtte kontinuerlig læring og sikre adgang til viden om regionale, teknologiske løsninger og understøtte tværgående videndeling om eksisterende og nye digitale systemer og løsninger.



**Regionalt
digitaliseringsunivers
(kontinuerlig læring)**