

NOTAT

Dato: 12. februar 2026

Til: Udvalget for trafik og regional udvikling

Svar fra Movia og Umove vedr. Marianne Frederiks spørgsmål om buschaufførernes overfaldsalarmer

Svar fra Movia den 2. december 2025

Kære Marianne Frederik

Movia ser på sagen med stor alvor og er pt. i tæt dialog med Umove.

Movia har i november gennemført en opfølgning på de forhold vedr. busvedligeholdelse, overholdelse af køre/hviletidsbestemmelser og funktionaliteten af nødknapper, der tidligere har været genstand for skærpet tilsyn fra Movias side. Movia kan konstatere, at ledelsen i Umove fortsat har fokus på at bringe forholdene i orden.

I forbindelse med opfølgningen har Movia fundet det nødvendigt at bede Umove om at redegøre nærmere for forskellige konkrete forhold vedr. Umoves opfølgning på bussernes vedligeholdelse. Movia vil desuden følge yderligere op på Umoves håndtering af chaufførernes nødknapper.

I forhold til dit spørgsmål om fagforeningernes involvering, så er Movia ikke arbejdsgiver i forhold til Umove's chauffører og er således ikke direkte inddraget i fagforeningernes involvering i Umoves forretning.

Vi henviser derfor til Annelise Arboe Sommers svar af 28. november 2025, hvori hun oplyser, at Umove har tæt samarbejde med tillidsrepræsentanter og 3F om chaufførernes sikkerhed, tryghed og arbejdsmiljø.

Svar fra Umove den 28. november 2025

Kære Marianne Frederik

Tak for din mail. Vi sætter stor pris på dialogen og på, at du rækker ud.

Ingen generelle problemer med alarmsystemet

Vi vil gerne slå fast, at vi ikke oplever generelle problemer med alarmsystemet hos Umove. Det er et område, vi prioriterer højt. Vi gennemfører løbende sikkerhedskontroller på tværs af hele Umove, og vi spørger systematisk vores chauffører i trivselsmålinger, om de oplever fejl eller mangler. Det har vi også gjort i den seneste trivselsmåling på anlægget i Bagsværd. Intet tyder på, at der skulle være et generelt problem. Fejl kan naturligvis opstå, særligt på køretøjer, der kører tusindvis af kilometer om dagen. Når det sker, er det vores ansvar at sikre en hurtig udbedring.

Om TV 2 Kosmopols dækning den 26. november 2025

TV 2 Kosmopols dækning bygger udelukkende på én kilde, som hævder at have aktiveret alarmknappen i to tilfælde. Vi kan imidlertid ikke se disse aktiveringer i vores systemer. Vi har derfor efterspurgt dokumentation for, at chaufføren faktisk skulle have trykket på alarmen tilbage i sommeren 2025, som de to eksempler er fra. TV 2 Kosmopol har ikke kunnet fremlægge dokumentation og har alligevel valgt at basere historien på én kildes udsagn.

Vi har samtidig gjort TV 2 Kosmopol opmærksom på, at kilden kan have en særlig interesse i sagen. Den pågældende chauffør, Farman Mian, kørte den 25. august direkte over for rødt lys og ramte som følge heraf en cyklist. Episoden er politianmeldt, og videomateriale dokumenterer en klar lovovertrædelse samt en alvorlig tilsidesættelse af vores retningslinjer. Chaufføren stod derfor til bortvisning og opsigelse, men valgte efter dialog med vores arbejdsmiljørepræsentant selv at fratræde for at undgå en opsigelse. Af hensyn til GDPR-reglerne kan vi ikke udlevere video eller sagsmateriale, men vi har udleveret journalnummer, så journalisten selv kan søge aktindsigt.

Det er korrekt, at der blev foretaget en indberetning af den første henvendelse af vores arbejdsmiljørepræsentant. Her viser vores egen gennemgang, at driftsledelsen tjekkede bussen dagen efter, at henvendelsen indløb, og afsluttede sagen samme dag, da man ikke fandt grundlag for fejl, hverken på bussen eller generelt.

Den del i udsendelsen som omhandler en rød knap der lyser, er i øvrigt en gentagelse af det samme materiale, som TV 2 Kosmopol allerede har anvendt i deres dækning før sommeren og som vi allerede har adresseret i vores mail til Danny W. B. Pedersen, som du har vedhæftet fra d. 22. august 2025.

Vi har styrket området markant i efteråret

Om chaufføren tilbage i sommeren 2025 trykkede på alarmknappen eller ej, får vi nok aldrig svar på. Vi kan dog konstatere, at episoderne ligger flere måneder tilbage, i samme periode som den tidligere dækning af området. Som tidligere oplyst til TV 2 Kosmopol har vi gennem hele efteråret styrket vores egenkontrol af alarmsystemerne på tværs af landet. Vi har siden sommeren 2025 gennemført over 6000 sikkerhedskontroller på tværs af Umove, som har styrket os i vores tro på, at vores alarmsystemet ikke er fejlbehæftet. Vi har desuden rettet procedurefejl, gennemført ekstra oplæring i driften og givet tydelige instrukser for håndtering af fremtidige opkald. Det fortsætter vi naturligvis med.

Chaufførernes sikkerhed, tryghed og arbejdsmiljø er og bliver vores førsteprioritet. Derfor arbejder vi løbende på at forbedre og videreudvikle området. Det gør vi naturligvis i tæt samarbejde med tillidsrepræsentanter og 3F.