



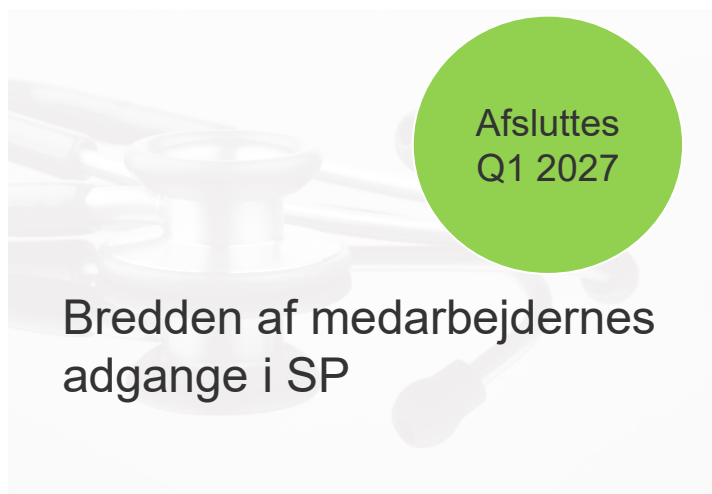
Orientering om afslutning på opfølgningsspor ifm. uberettigede opslag i Sundhedsplatformen

FU sag 24. februar 2026

Del 1:

Status på opfølgningsspor på uberettigede opslag i SP

Opfølgningsspør på uberettigede opslag i SP



Afsluttes
Q1 2027

Bredden af medarbejdernes
adgange i SP

Afsluttet

Opfølgning på mistanker om
uberettigede opslag
(hypercare periode)

Afsluttet

Procedurer for ansættelse af
nye medarbejdere

Afsluttet

Procedurer for
teknisk lukning af adgange til
regionens systemer

Afsluttes
Q4 2026

Forbedring af den
automatiske logopfølgning i
SP

Afsluttes
Q2 2026

Medarbejdere uden
ansættelsesmæssig tilknytning
til Region Hovedstaden

1. Bredden af medarbejdernes adgange

Afsluttes
Q1 2027

Udfordring

Bred adgang til opslag i SP er en forudsætning for effektive og sammenhængende patientforløb på tværs af regionens hospitaler.

Koncerndirektionen ønsker derfor at fastholde en bred adgang til opslag i SP men samtidig reducere risikoen for omfattende misbrug.

Koncerndirektionen har på denne baggrund besluttet, at der på relevante områder skal implementeres ”**begrundet adgang**”. Det betyder, at medarbejderne på udvalgte områder skal begrunde deres behov inden de kan tilgå en patientjournal.

Løsning

I fase 1 vil ”begrundet adgang” blive sat op overfor de **studerende** (lægestuderende undtaget). Dels fordi de konkrete sager har vist en særlig høj risiko for misbrug i denne gruppe. Dels fordi de studerende i lav grad har behov for at tilgå patienter udenfor deres organisatoriske enhed.

Afsluttes
Q1 2026



I fase 2 skal en **arbejdsgruppe** med høj ledelsesrepræsentation fra hospitalerne komme med konkrete forslag til yderligere implementering af ”begrundet adgang”. Opgaven er at forstyrre den kliniske hverdag mindst muligt og samtidig bidrage til at reducere risikoen for misbrug.

Afsluttes
Q3 2026

2. Opfølgning på mistanker om uberettigede opslag

Afsluttet

Hvad har vi gjort?

I en periode på seks uger (september – oktober 2025) har der kørt en hypercare-periode, hvor hospitalerne aktivt har givet tilbagemelding på hvert enkelt opslag, der er sendt ud til lokal undersøgelse, på baggrund af regionens ugentlige SP-logkontrol.

Dette har givet os et overblik over

- Mængden af opslag, der fanges i regionens kontrolfiltrene
- Mængden af opslag der viser sig at være hhv. berettigede og uberettigede
- Fordelingen af de uberettigede opslag på tværs af kategorierne (kontrolfiltrene)

Det kan vi konkludere

Hypercareperioden har skabt en øget **lokal opmærksomhed** på vigtigheden af at undersøge opslag, der fanges af vores kontrolfiltre.

Hypercareperioden har skabt **ensretning af håndteringen af uberettigede opslag** og indmelding af disse som brud på persondatasikkerheden samt etableret en god dialog med hospitalerne herom.

Hypercareperioden har vist, at de **kontrolfiltre regionens har, er effektive**. Samt givet viden om, hvordan et nyt SP-logopfølgningssystem kan gøre logopfølgningen endnu mere effektiv.

3. Procedurer for ansættelse af nye medarbejdere

Afsluttet

Udfordring

I forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere, har regionen haft en ambition om i højere grad at lykkes med at opdage, hvis medarbejdere har haft en uhensigtsmæssig adfærd i en tidligere ansættelse i regionen – f. eks. hvis de systematisk har misbrugt deres adgang til SP.

Sådan har vi løst det

Region har nu sikret, at det er lettere for de ansættende ledere at få indblik i medarbejderes tidligere personalesager.

Konkret har Center for HR og Uddannelse etableret en løsning der gør, at udvalgte medarbejdere i de lokale HR-afdelinger kan få adgang til alle tidligere og nuværende medarbejderes personalesager.



Det er vigtigt, at der lokalt er opmærksomhed på at få dokumenteret relevante hændelser/informationer i personalesagen, så ovenstående tiltag fungerer efter hensigten.

4. Procedurer for teknisk lukning af adgange til regionens systemer

Afsluttet

Udfordring

Ved sager om uberettigede opslag har det været en udfordring at sikre hurtig lukning af en medarbejders adgang til regionens systemer.

Sådan har vi løst det

Der er etableret procedurer for de muligheder, man som leder har, hvis ens medarbejder mistankes for systematisk misbrug af adgange.

Ved Region H-medarbejdere er der mulighed for **hjemsendelse og akut lukning af adgange til regionens systemer**, mens undersøgelsen pågår.

Ved brug af tilkaldevikarer eller eksterne vikarer kan afdelingen beslutte med øjeblikkelig virkning, at den **pågældende vikar ikke anvendes fremadrettet**.

5. Forbedring af den automatiske logopfølgning i SP

Afsluttes
Q4 2026



Justering af kontrolfiltre

Regionens offentlighedsfilter er blevet udvidet. Kontrolfilteret er målrettet den særlige risiko for uberettigede opslag, som borgere med en offentlig profil er udsat for. Filteret er blevet udvidet, så det omfatter flere kategorier og så flere offentlige personer, indgår som proxy.



Rettelse af teknisk fejl

En teknisk fejl gjorde, at nogle lograpporter ikke var blevet udsendt. Fejlen er blevet udbedret og de omfattede opslag er blevet udsendt og kvalificeret lokalt.



Øget opmærksomhed

Fremadrettet vil regionen generelt følge tættere op på de opslag der sendes ud til hospitalerne mhp. at sikre rette lokale kvalificering og håndtering.



Implementering af ny SP-logløsning

Regionen går i udbud på en ny løsning for SP-logopfølgning primo marts 2026. Med den nye løsning er fokus bl.a. på stabil drift, effektivisering af kontrolfiltre og automatisk fjerne falske positive f.eks. dobbeltansættelser.

6. Medarbejdere uden ansættelsesmæssig tilknytning til Region Hovedstaden

Afsluttes
Q2 2026

Udfordring

I forbindelse med de omfattende sager om uberettigede opslag er det konstateret, at regionen har haft vanskelig ved at gennemføre tilstrækkelig kontrol og opfølgning på gruppen af medarbejdere som er løst tilknyttet regionen – f.eks. som FADL-vagt eller lignende.

Sådan har vi løst det

For at sikre, at der kan følges op på denne medarbejdergruppe i samme omfang som på fastansatte medarbejdere, har regionen gennemført følgende tiltag:

Tildeling af en direkte **kontaktperson hos FADL**, som CIMT vil kunne række ud til ved behov, ifm. håndtering af sager om uberettigede opslag.

Implementering af en teknisk løsning, så ”uønskede” vikarer ikke længere kan tildeles en **vikarkode i SP**.

Implementering af en løsning der sikrer, at denne gruppe medarbejdere også fremgår af **visningen på sundhed.dk**

Der arbejdes fortsat på at sikre, at denne gruppe medarbejdere også vil **indgå i regionens logopfølgningen**. Det forventes at være løst Q2 2026.

Del 2:

Besvarelse af medlemsforslag vedr. *Service tjek af retningslinjer for opslag i patientjournaler*

Besvarelse af medlemsforslaget

Hvordan informeres medarbejderne allerede

Inputs fra hospitalerne

Det overordnede indtryk på baggrund af de indhentede inputs er, at medarbejderne grundlæggende **kender reglerne** for opslag i patientjournaler.

Hospitalsjuristerne modtager fortsat mange spørgsmål – men vurderer, at de primært udspringer af denne bekymring snarere end af uklarheder i regelgrundlaget.



Obligatoriske e-læringskurser og iSikkerhedstræning

Introducerer medarbejderne til regionens regler for informationssikkerhed og databeskyttelse – herunder korrekt adfærd i SP. Kurserne gennemføres ved ansættelse og årligt herefter.

Introduktionsmateriale ved ansættelse

Modtagelse af regionens sikkerhedspolitik og en folder om databeskyttelse hvori der bl.a. er et særskilt afsnit om regler for opslag i systemerne.

Løbende kommunikation om retningslinjer for opslag i SP

- Intranetsider
- Informationskampagner
- Computer start/login skærme
- Klistermærker
- FAQ

SP-undervisning (studerende)

Studerende som læser til **sygeplejerske, jordemoder, læge** og **lægesekretær** undervises på deres uddannelsessted, hvilket sikrer, at de allerede inden deres første praktikophold i regionen er introduceret til SP og de juridiske rammer for opslag i patientjournaler.

