

Tilbage melding fra Røde Kors på samarbejde med Region Hovedstaden om patient- og pårørendestøtter

Tilbage melding vedr. samarbejde om patient- og pårørendestøtter

Overordnet beskrivelse af beskrivelse af organisations forslag til organisering af modellen for samarbejdet

Der ansættes en projektleder på Røde Kors Landskontor i Sektionen for Særligt Udsatte i team Psykisk Sundhed, et team, der har erfaring med samarbejder med psykiatrien og med mennesker, der lever med psykisk sygdom. Landskontoret er Røde Kors' centrale ledelses- og administrationsenhed og fungerer som sekretariat for de 201 lokale Røde Korsafdelinger, der udgør foreningen. Hver afdeling har en selvstændig bestyrelse med en række sociale aktiviteter, som driftes derfra. Og det er ind i dette organisatoriske set-up projektlederen vil fungere.

Projektlederen får flg. opgaver: 1. at engagere og forpligte de lokale Røde Kors afdelinger, hvor projektets frivillige forankres, 2. at bistå med rekruttering af projektets frivillige tovholdere (vi kalder dem aktivitetsledere) 3. at organisere og medvirke ved opstartskurser 4. at understøtte de lokale RK afdelinger med rekruttering, kommunikation og daglige arbejds gange 5. at være bindeled mellem Røde Kors afdelingerne og regionen og 6. at varetage øvrigt projektarbejde som budget, afrapportering og overordnet kommunikation.

Projektlederen sikrer at flg. organisering etableres.

For hver af de tre psykiatriske akutmodtagelser rekrutteres og uddannes en frivillig aktivitetsleder, hvis opgave det er at rekruttere menige frivillige og drifte aktiviteten. Dvs. der opbygges 3 korps af frivillige patient – og pårørendestøtter med en aktivitetsleder i spidsen. Hvert korps er tilknyttet en bestemt akutmodtagelse og forankret i en bestemt lokal Røde Kors af-

	<p>deling. Det betyder, at de frivillige hører til – ikke bare i aktiviteten på akutmodtagelsen - men i en hel Røde Kors afdeling med flere aktiviteter – hvilket bidrager til fastholdelsen.</p> <p>Organiseringen af Røde Kors med lokale bestyrelser, aktiviteter og økonomi sikrer, at lokale kræfter træder til og viderefører søsatte projekter, der er kommet godt i drift og dermed sikres bæredygtigheden udover projektets levetid.</p>
<p>Kapacitet til dækning af tre akutmodtagelser i Region Hovedstaden</p>	<p>Røde Kors er med 40.000 frivillige i Danmark en stor og kendt civilsamsfundsorganisation, der har mange års erfaring med rekruttering, uddannelse og fastholdelse af frivillige. Røde Kors er organiseret med 201 lokalafdelinger fordelt ud over hele landet. I hovedstadsområdet findes der 12 lokale afdelinger. Det betyder, at flere lokalafdelinger kan gå sammen om at rekruttere frivillige til opgaven, hvis det bliver nødvendigt. Røde Kors landskontor har en stor kommunikationsafdeling, der bistår med rekrutteringskampagner og udvikling af hvervemetoder og materialer. En særlig kompetenceafdeling tilbyder en vifte af kurser, e-learning, webinarer, videns saloner mv. og udvikler løbende på nye. Alt dette kan tilgås af alle frivillige. Der er således et stærkt organisatorisk fundament at stå på, når en ny aktivitet som Patient – og Pårørende støtter på Akutmodtagelsen skal etableres.</p>
<p>Erfaring med frivillige i akutmodtagelser og frivillige i psykiatrien</p>	<p>Vores erfaring fra andre aktiviteter er, at det giver nærvær og ro på den psykiatriske afdeling, når der kommer frivillige ind på sygehusene. Tilbagemeldingerne fra såvel patienter som personale understøtter dette. F.eks. siger en patient, at <i>"De frivillige giver hjernepauser"</i> og Louise Strandholm Bach, sygeplejerske på P2 i Odense udtaler flg. <i>"Det har vist sig, at patientstøtterne er til rigtig god gavn her... Det er godt, at der sker noget andet, så man får flyttet fokus fra alt det, der er kedeligt og sørgeligt – at man i en kort stund får lavet noget, som optager en på en anden måde"</i>. Et deltagerpanel har i udviklingen af vores eksisterende aktiviteter givet input til, hvad der er hjælpsomt som patient, og vi tager altid udgangspunkt i det, der efterspørges af patienterne snarere end at komme med færdige koncepter.</p> <p>Røde Kors har i dag patientstøtter på 6 psykiatriske afdelinger. I Odense, Svendborg, Aabenraa og i Slagelse kommer frivillige patientstøtter på de psykiatriske afdelingers fælles opholdsstuer, hvor de møder de patienter, der på dagen, har lyst og overskud til samvær med de frivillige. Samværet består oftest af samtaler, kaffe, puslespil eller lidt kreative sysler. Desuden er der i Esbjerg lanceret en mandecafé, hvor de mandlige patienter hver uge kan mødes med mandlige patientstøtter til en 'mandesnak'. I Middelfart kommer der frivillige besøgsvenner på retspsykiatrisk afdeling, hvor de mødes 1:1 med deres respektive modtagere. Og i Esbjerg og Odense bemandes 'genbrugsbutikker' på de psykiatriske afdelinger med frivillige, der hjælper patienter med at finde genbrugstøj (doneret af Røde Kors). Derudover har vi erfaring med brugere af psykiatrien gennem vo-</p>

	<p>res to aktiviteter Samværdighed (1:1 besøgstjeneste for mennesker med psykisk sygdom, der lever i eget hjem), fra diverse Fællesskaber for målgruppen og fra vores omsorgscentre for syge hjemløse.</p>
<p>Overvejelser om rekruttering, oplæring, undervisning og supervision. Herunder overvejelser om instruktion i sikkerhed og tavshedspligt</p>	<p>Røde Kors har i 2025 oplevet en overvældende interesse for at blive frivillig i psykiatrien - visse steder så meget, at vi måtte stoppe for tilgangen, og vi forventer det samme billede ift. at rekruttere til akutmodtagelserne. I oplæringen af frivillige patient – og pårørendestøtter vil vi trække på den flerårige erfaring vi har med patientstøtter i psykiatrien og tilpasse den til det særlige ved at være frivillig i en akutmodtagelse og naturligvis afstemme oplæringen efter den enkelte modtagelses ønsker og særlige behov. Hvert korps af frivillige hørende til en bestemt Røde Kors afdeling og akutmodtagelse vil – inden de bliver del af en vagtplan – deltage i et opstartskursus på det respektive sygehus. Her vil de få en rundvisning samt en grundig introduktion til arbejdsgangene på et psykiatrisk sygehus. De 'klædes på' af personalet, som fortæller om scenarier de kan møde på afdelingen, og hvad der er hjælpsom adfærd i forskellige situationer. Introduktionen indeholder instruktion i sikkerhedsprocedurer inkl. hvordan/hvornår alarmen (som vi forventer alle frivillige vil få udleveret) skal bruges, og hvordan man forholder sig, hvis/når alarmen går. Desuden indeholder opstartskurset en grundig introduktion til den psykosociale tilgang, som Røde Kors anvender alle steder, hvor vi møder mennesker i udsatte og sårbare livssituationer. Kurset indeholder endvidere øvelser i aktiv lytning, afstemning af adfærd og hjælpsomme sætninger. Når aktiviteten er i drift, vil de frivillige mødes hver anden måned til netværksmøde, hvor der anvendes en supervisionslignende metode til struktureret erfaringsudveksling, der kaldes Bordet Rundt. Derudover har Røde Kors et korps af frivillige supervisorer, der kan tilknyttes en frivillig gruppe fast eller ad hoc. I denne indsats vil supervision være en fast del af indsatsen. I Team Psykisk Sundhed er der allerede udviklet en pakke af forskellige materialer til aktiviteten Patientstøtter i Psykiatrien; et 3-timers opstartskursus, rekrutteringsmaterialer til forskellige kanaler, håndbøger til såvel aktivitetsledere som menige frivillige, beskrivelser af arbejdsgange og procedurer. Alle frivillige kan tilgå Røde Kors online platform, hvor der findes information om aktiviteterne, og hvor de frivillige kan sparre med hinanden. Desuden deltager alle nye aktivitetsledere i et to-dagskursus og kvalificeres i ledelse af frivillige og af en aktivitet. Dette fundament betyder, at den nye indsats på akutmodtagelserne kan iværksættes forholdsvis hurtigt, hvilket betyder mere tid til erfaringsopsamling og forfinelse af den.</p> <p>For at sikre at de frivillige forstår betydningen af og kan afstemme adfærd, så den bliver hjælpsom, vil alle patient- og pårørendestøtter opfordres til at tage kurset i Psykisk Førstehjælp i løbet af de første 6 måneder, de er frivillige. Alle frivillige er underlagt tavshedspligt og skal derfor</p>

	underskrive Røde Kors' frivilligaftale. Desuden har vi fra andre aktiviteter udarbejdet procedurer for indhentelse af straffeattester i samarbejde med de sygehuse, der kræver dette. Disse vil blive brugt her.
Forslag til organisering eller proces med evaluering	<p>Røde Kors har en selvstændig og meget erfaren analyseenhed, der laver såvel kvalitative som kvantitative undersøgelser. Analyseteamet har erfaring med løbende vidensindsamling, der muliggør en agil tilgang, så indsatsen kan justeres og tilpasses, så den bliver mest muligt effektiv. Vores 'in-house' analyse team vil derfor – afhængig af ressourcer der afsættes til formålet – kunne udarbejde og gennemføre et evalueringsdesign.</p> <p>I vores eksisterende indsatser afholdes årligt evaluering – og statusmøder med de enkelte psykiatriske afdelinger for at vurdere om patienter, personale og frivillige oplever at indsatsen har relevans og er værdifuld.</p>