

Bilagssamling

LUP 2025

Region Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	2
Fakta om LUP	2
Svarprocenter	3
2. Status på målet om patienttilfredshed	4
Variation på tværs af patientgrupper	10

Version: 1
Udformet af: CPI
Senest opdateret: 27. feb. 2026

1. Introduktion

Fakta om LUP

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en national spørgeskemaundersøgelse. Formålet med LUP er, at:

- understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med viden om den patientoplevede kvalitet, der opgøres så ofte og tidstro, at det kan anvendes i det løbende forbedringsarbejde.
- identificere og sammenligne forskelle og udvikling over tid i den patientoplevede kvalitet nationalt og på tværs af regioner og hospitaler i en årlig rapport.

Månedlige målinger med årlig status

LUP gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse med månedlig dataindsamling og afrapportering til regioner, hospitaler og afdelinger i de regionale ledelsesinformationssystemer. Hvert forår offentliggøres en årlig status, der bygger på data for hele det foregående år. Den årlige status afrapporteres på lands-, regions- og hospitalsniveau.

Delundersøgelser

LUP omfatter fem delundersøgelser, der hver undersøger en eller flere patientgrupper:

- **LUP Somatik**
Undersøgelsen indeholder fire patientgrupper: planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante patienter. De akut ambulante er patienter, som har besøgt en akutmodtagelse eller akutklinik. (www.patientoplevelser.dk/lup)
- **LUP Fødende**
Undersøgelsen indeholder fødende kvinders oplevelser af deres forløb i forbindelse med graviditet og fødsel. (www.patientoplevelser.dk/lup)
- **LUP Radiologi**
Undersøgelsen indeholder planlagt ambulante patienter på røntgenafdelinger, der har fået foretaget en af følgende undersøgelser: Klinisk mammografi, MR, CT, Ultralyd og Røntgen. (www.patientoplevelser.dk/lup)
- **LUP Præhospital**
Undersøgelsen indeholder patienter, som ringer 1-1-2 og efterfølgende får sendt en ambulance eller bliver visiteret til præhospital hjælp. (<http://defac-tum.dk/lupprahospital>)

- **LUP Psykiatri**

Undersøgelsen indeholder fem patientgrupper og fire pårørendegrupper: Voksne ambulante og indlagte patienter og deres pårørende, voksne patienter på specialiserede retspsykiatriske sengeafsnit, samt ambulante og indlagte børn og unge foruden deres forældre. Det er kun de voksne og deres pårørende, der har månedlig dataindsamling, da de øvrige grupper er for små til månedlig afrapportering. (www.psykiatriundersogelser.dk)

Svarprocenter

Der er stor forskel i svarprocenterne (19 % - 72 %) og antallet af patienter (58 – 69.519) i de enkelte patientgrupper i LUP.

Tabel 1. Svarprocenter og antal svar i Region Hovedstaden

	Svarprocent	Antal svar
LUP SOMATIK		
Planlagt indlagt	50 %	12.990
Akut indlagt	39 %	17.673
Planlagt ambulant	40 %	69.519
Akut ambulant	35 %	9.804
LUP FØDENDE	37 %	1.851
LUP RADIOLOGI	43 %	16.727
LUP PRÆHOSPITAL	44 %	2.604
LUP PSYKIATRI		
Indlagt (voksen)	19 %	199
Ambulant (voksen)	25 %	2.788
Indlagt (børn og unge) ¹	72 %	58
Ambulant (børn og unge) ¹	52 %	568

Note: ¹ Resultaterne for psykiatriens indlagte børn og unge er baseret på få svar. Det gør resultaterne mere usikre statistisk set, hvilket bør indgå i fortolkningen og brugen af dem. Af samme grund kan de med fordel suppleres med kvalitative interviews.

2. Status på målet om patienttilfredshed

I 2022 vedtog Regionrådet det regionale mål om øget patienttilfredshed. Målet består af to delmål, hvor 85 % af patienterne skal være tilfredse i høj eller meget høj grad, og 50 % af patienterne skal være tilfredse i meget høj grad.

Der følges op på målet én gang om året i forbindelse med den årlige status på LUP. Målet følges på regions- og hospitalsplan for hhv. somatiske patienter, fødende kvinder og psykiatriske patienter.

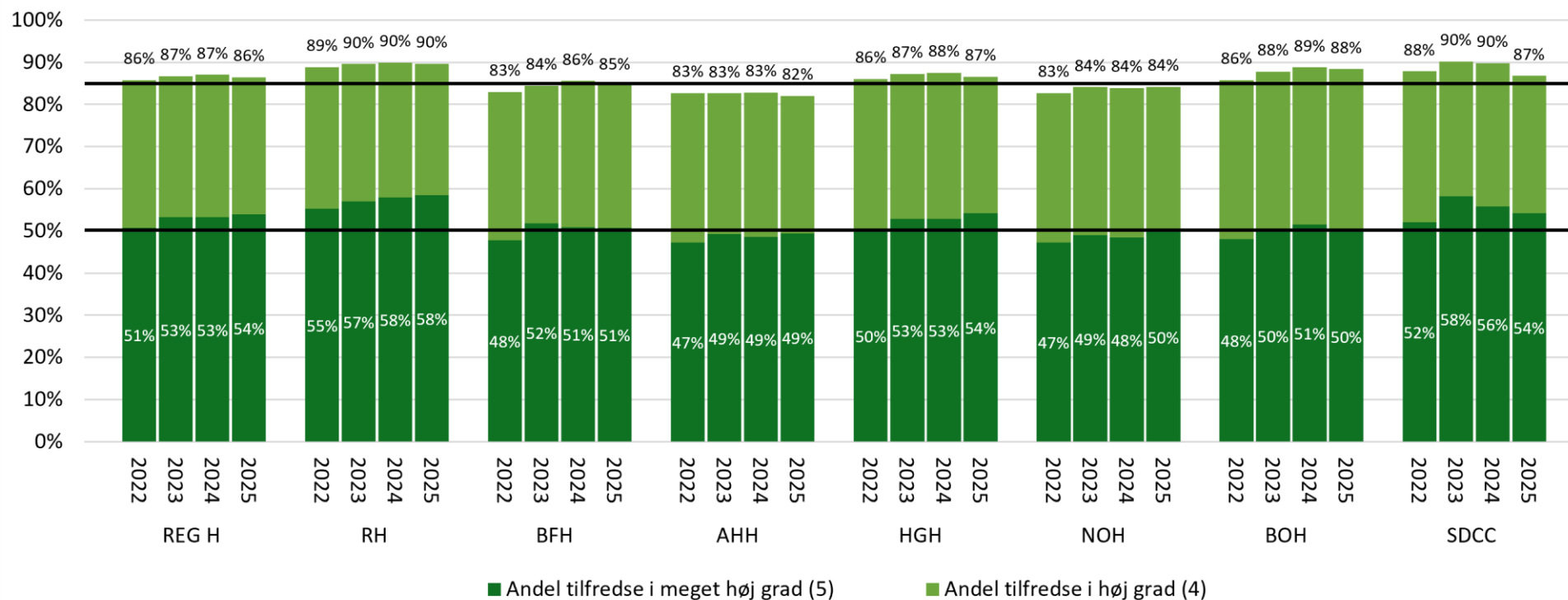
Dette mål indgår også i konstitueringsaftalen for Region Østdanmark 2026-2029.

2026 er et brydningsår, hvad angår patienttilfredshed for psykiatrien. LUP 2025 viser tilfredsheden før integrationen af somatik og psykiatri. Undersøgelsens resultater er også opgjort som hidtil på regions- og centerniveau. Fra næste år bliver resultater for psykiatri også opgjort på hospitalsniveau.

De følgende sider giver en status på målet om øget patienttilfredshed pr. delundersøgelse samt en illustration af variationen i resultater på tværs af patientgrupperne.

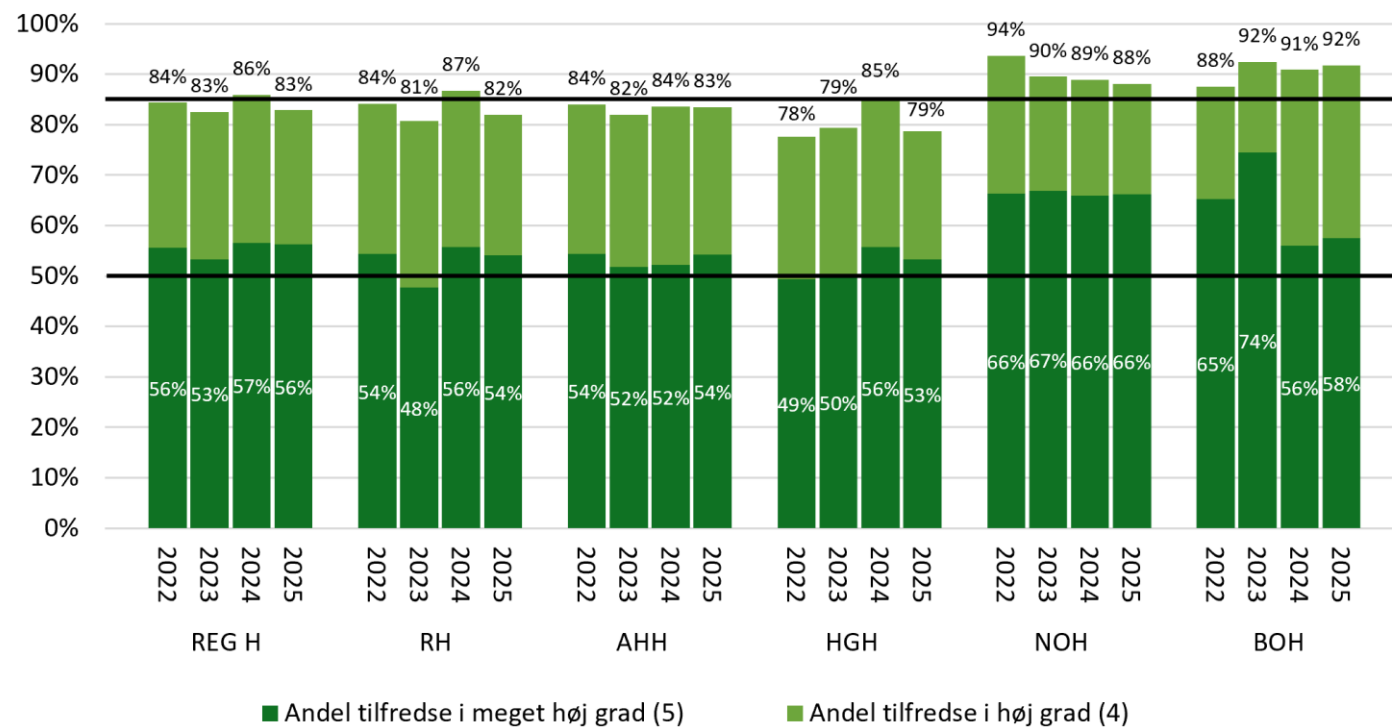
Figur 2.1 - 2.5 viser regionens og hospitalernes resultater for spørgsmålet om samlet tilfredshed: "Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/dit besøg/dit fødselsforløb?" De sorte vandrette streger viser den regionale kombi-målsætning om hhv. 85 % tilfredse patienter i høj eller meget høj grad og 50 % tilfredse patienter i meget høj grad.

Figur 2.1: Målopfylde for somatiske patienter (LUP Somatik)

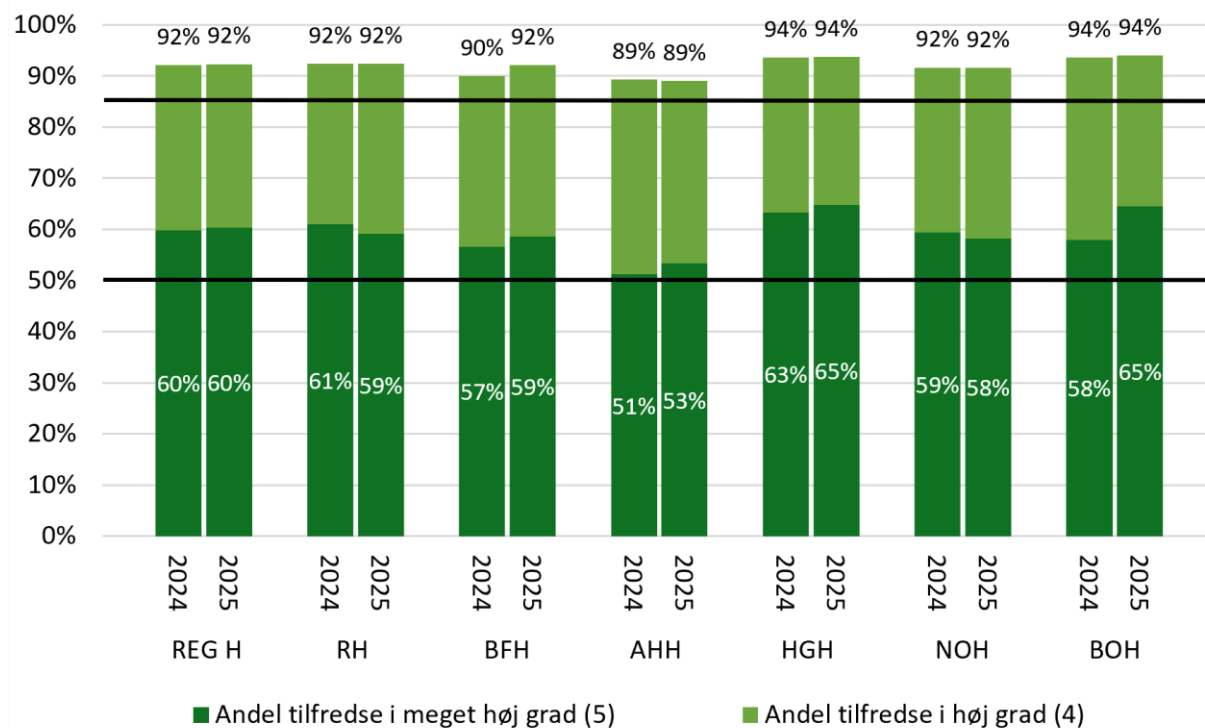


Figuren viser resultater for LUP Somatik, og er dermed det samlede resultat for de fire patientgrupper: Planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante.

Figur 2.2: Målopfylde for fødende kvinder (LUP Fødende)

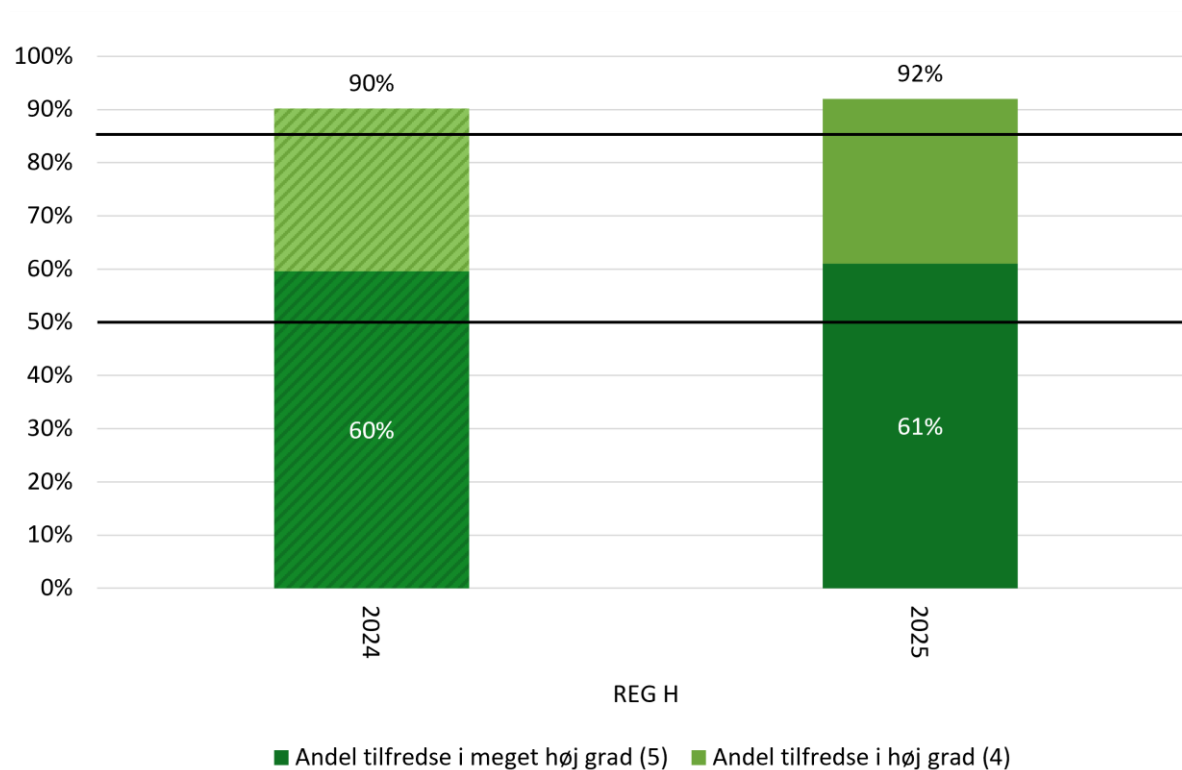


Figur 2.3: Målopfylde for radiologiske patienter (LUP Radiologi)



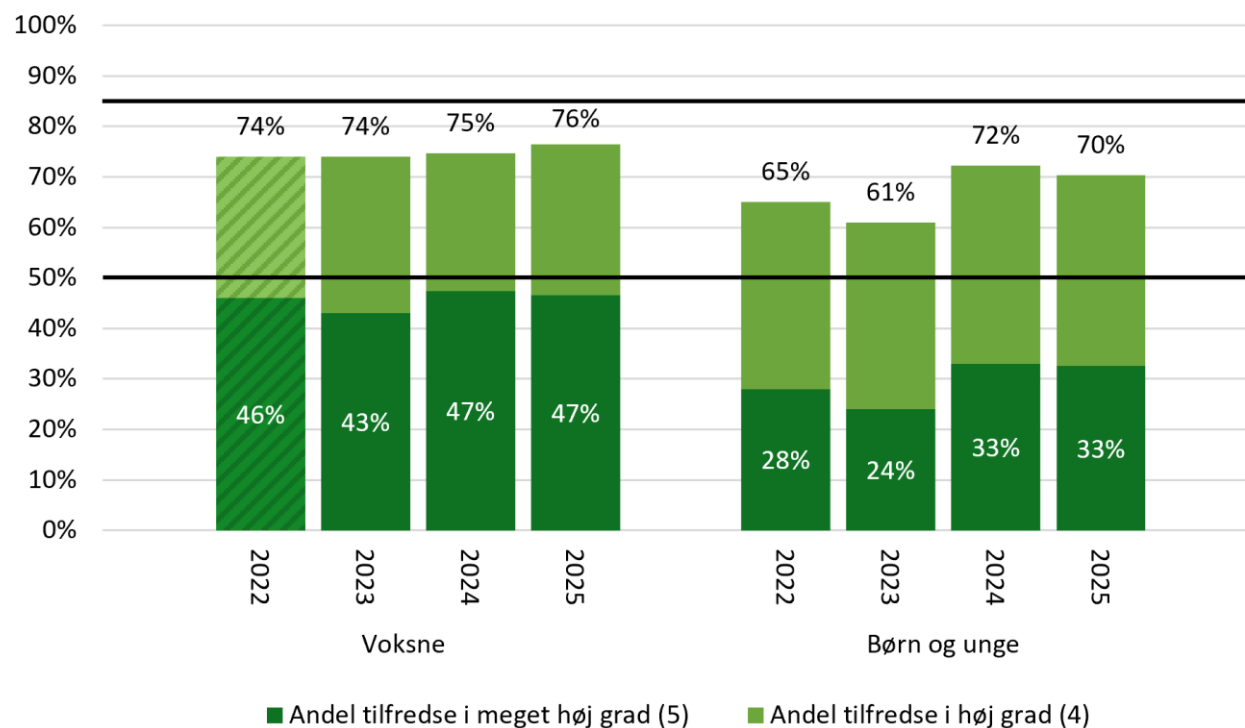
Bemærk, at målet ikke formelt set er vedtaget for radiologiske patienter. Denne patientgruppe er først blevet en del af LUP i 2024, så der blev ikke taget stilling til den i 2022, da det regionale mål om øget patienttilfredshed blev vedtaget af regionsrådet.

Figur 2.4: Målopfylde for præhospitale patienter (LUP Præhospital)



Bemærk, at målet ikke formelt set er vedtaget for præhospitale patienter. Denne patientgruppe er først blevet en del af LUP i 2024, så der blev ikke taget stilling til den i 2022, da det regionale mål om øget patienttilfredshed blev vedtaget af regionsrådet. I 2024 inkluderede LUP Præhospital kun patienter fra august til december. I 2025 inkluderer LUP Præhospital patienter fra alle måneder.

Figur 2.5: Målopfylde for psykiatriske patienter (LUP Psykiatri)

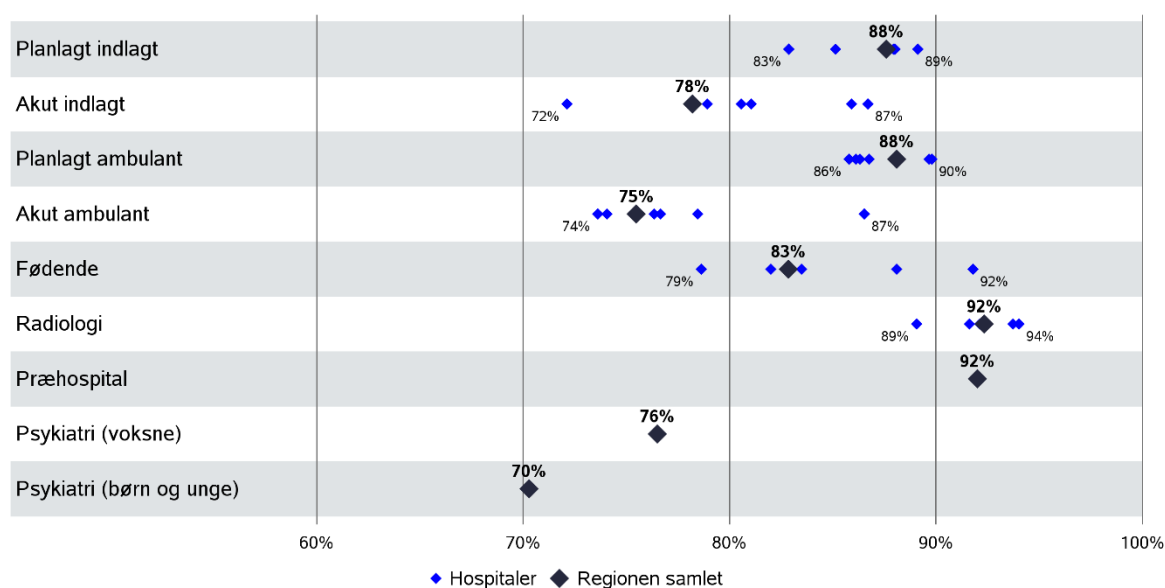


Der er metodeforskelle i undersøgelsen af patientgrupperne i LUP Psykiatri. De voksne patienter bliver spurgt hver måned med digitale spørgeskemaer, mens børn og unge bliver spurgt én gang årligt ved personlig udlevering af spørgeskemaer af det kliniske personale. Resultaterne for psykiatrien opgøres derfor separat for de to patienttyper. I 2022 inkluderede LUP Psykiatri (Voksne) kun patienter fra oktober til december. Alle andre år inkluderer LUP Psykiatri (Voksne) patienter fra alle måneder.

Variation på tværs af patientgrupper

Figur 2.6 og 2.7 viser variationen på tværs af patientgrupperne i LUP. Regionens resultat er angivet ovenover den sorte regions-markering i figuren. Resultatet for hospitalet med hhv. den laveste og den højeste tilfredshed er også angivet for hver patienttype.

Figur 2.6: Patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hver patientgruppe



Figur 2.7: Patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hver patientgruppe

