

Afdelingsresultater for akut ambulante og fødende LUP 2025

Region Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	3
2. Variation på tværs af hospitaler og afdelinger for akut ambulante og fødende.....	3

Version: 1
Udformet af: CPI
Senest opdateret: 21. maj. 2026

1. Introduktion

Sundhedsudvalget har fulgt føde- og akutområdet tæt. Den samlede tilfredshed for de akut ambulante patienter og fødende er derfor uddybet i dette bilag, der viser resultater på afdelingsniveau.

Når I læser resultater på afdelingsniveau, så vær opmærksom på, at intentionen med det regionale mål for patienttilfredshed ikke er, at alle afdelinger skal leve op til målet. Regionen og hospitalerne skal samlet set leve op til målet, og de somatiske patienter skal som en samlet gruppe leve op til målet. Intentionen med målet er at give en ambitiøs fælles retning for arbejdet med patienttilfredshed på hospitalerne.

Afdelinger med akutte patienter kan ikke lave meget forudsigelige og velplanlagte patientforløb. De vilkår betyder bl.a. at patienttilfredsheden her vil være lavere end på afdelinger med planlagte forløb.

2. Variation på tværs af hospitaler og afdelinger for akut ambulante og fødende

Tabel 1.1 og 1.2 viser variationen på tværs af hospitaler og afdelinger for de fødende og akut ambulante patienter i LUP. Regionens resultat er angivet øverst i tabellen.

Tabel 1.1: Andelen af fødende, der er tilfredse i høj eller meget høj grad

	Tilfredse i høj eller meget høj grad
Region Hovedstaden	83%
Rigshospitalet	82%
Amager og Hvidovre Hospital	83%
Herlev og Gentofte Hospital	79%
Nordsjællands Hospital	88%
Bornholms Hospital	92%

Tabel 1.2: Andelen af akut ambulante patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad

	Tilfredse i høj eller meget høj grad
Region Hovedstaden	75%
Rigshospitalet	87%
Afdeling for Øjensygdomme, Glostrup	89%
TraumeCenter og Akut Modtagelse	87%
Afdeling for Børn og Unge	82%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	77%
Akutmodtagelse (Bispebjerg)	74%
Akutklinik (Frederiksberg)	84%
Amager og Hvidovre Hospital	74%
Afdeling for Børn og Unge	75%
Akutmodtagelsen (Hvidovre)	68%
Akutklinik (Glostrup)	85%
Akutklinik (Amager)	77%
Herlev og Gentofte Hospital	74%
Akutklinik (Gentofte)	82%
Akutmodtagelse (Herlev)	71%
Nordsjællands Hospital	76%
Børne- og Ungeafdelingen	78%
Akutmodtagelse (Hillerød)	73%
Akutklinik (Frederikssund)	85%
Akutklinik (Sundhedshuset Helsingør)	87%
Bornholms Hospital	78%
Akutmodtagelsen	78%

