

NOTAT**Opgang** 17A
Telefon 38669999
Direkte 38666364

Ref.: ghikja

Dato: 16. januar 2019

Administrative bemærkninger til forslag fra Enhedslisten

Regionsrådspolitiker Marianne Frederik har den 4. januar 2019 på vegne af Enhedslisten bedt om en drøftelse i forretningsudvalget af dilemmaer og løsninger i forhold til åbenhed om sundhedspersonales navne på regionens hospitaler og virksomheder. Administrationens bemærkninger belyser sagen fra såvel en juridisk som en personale- og arbejdsmiljømæssig vinkel.

Juridiske rammer for åbenhed

Autorisationsloven stiller i dag konkret krav om, at ansattes fulde navn og titel mv skal fremgå af patientjournaler fx ifm. konsultation, behandling, telefonkontakt, indlæggelse og udskrivning.

En arbejdsgruppe under Sundhedsministeriet med repræsentation udpeget af bl.a. Danske Regioner og relevante faglige organisationer ser aktuelt på behov for ændringer af reglerne om journalføring, og arbejdsgruppen forventes at afrapportere primo 2019 jfr. kommissorium og sammensætning;

<https://www.ft.dk/samling/20171/almdel/suu/bilag/225/index.htm>

Den offentligretlige lovgivning er i øvrigt baseret på en grundlæggende forudsætning om størst mulig åbenhed, der bl.a. udmøntes i de generelle love (offentligheds- og forvaltningsloven).

Offentlighedsloven indeholder ganske vist en undtagelsesbestemmelse, der beskytter offentligt ansatte mod aktindsigt ift. personalesager, men præciserer samtidig en – stort set ubetinget - hovedregel om, at fx navn, stilling og lønforhold er omfattet af offentlighedsreglerne.

Hensynet til mere overordnede retssikkerhedsregler og den enkelte borgers mulighed for indsigt i oplysninger om behandling mm. indebærer således, at man lovgivningsmæssigt har valgt at beskytte offentligt ansatte ved at have særligt fokus på arbejdsgiverens ansvar for at forebygge og afhjælpe mulige overgreb på ansatte, ved særlige skærpede strafferegler, når offentligt ansatte forfølges/chikaneres i kraft af deres jobs og ved en anerkendt praksis, dog ikke bestemt ved lov, om, at man i konkrete tilfælde

kan afskære en borger fra oplysninger, hvis det vurderes, at der er overhængende fare for, at de vil blive anvendt til chikane mv.

Folketinget behandler således aktuelt et lovforslag om skærpelse af straffen for trusler, chikane og hærværk mod personer i offentlig tjeneste eller hverv, der forventes at træde i kraft 1. februar 2019; https://www.ft.dk/samling/20181/lov-forslag/L94/som_fremset.htm

Region Hovedstadens personale- og arbejdsmiljømæssige initiativer

På *regionalt* niveau er der flere initiativer for at forebygge og håndtere chikane mv. over for regionens medarbejdere:

- I henhold til overenskomst 2008 har Region Hovedstaden en regional retningslinje vedrørende vold, mobning og chikane, som beskriver roller og opgaver på regionalt og lokalt niveau. Regionalt Medarbejder Udvalg (RMU) har i november 2018 godkendt en revideret version af retningslinjen. Retningslinjen er vedlagt som bilag 2.
- I regionens kombinerede arbejdspladsvurdering og trivselsmåling – TrivselOP – kortlægges krænkende adfærd (vold og trusler, mobning og chikane). Der følges op på kortlægningen lokalt og igangsættes indsatser, der hvor der er behov.
- Regionen har indgået en aftale med Falck Healthcare om psykologisk rådgivning til medarbejdere, hvis de på baggrund af arbejdsmæssige situationer får behov for rådgivning.

Der er på regionalt niveau, altså på tværs af regionens hospitaler og virksomheder, ikke for nuværende fælles initiativer over for chikane mv. af medarbejdere på sociale medier. Administrationen er derfor gået i gang med at se på dette med afsæt i de initiativer, der lige nu er taget lokalt, herunder i psykiatrien, som beskrives i det følgende.

Udgangspunktet for initiativerne er, foruden de overenskomstmæssige og lovgivningsmæssige rammer, også regionens åbenhedspolitik.

Initiativer på regionens hospitaler og virksomheder

På *lokalt* niveau er der også flere initiativer for at forebygge og håndtere chikane mv. over for regionens medarbejdere. Eksempelvis har Region Hovedstadens Psykiatri udarbejdet tre vejledninger om: Navneskilte, anklager og sociale medier. Vejledningerne er godkendt i Psykiatriens Virksomheds- og Medarbejder Udvalg. Vejledningerne er vedlagt som bilag 3-5.