Indkøbspolitik [Dato]

Region Hovedstaden

REGION

Mest mulig sundhed for pengene

Indkøbspolitik for Region Hovedstaden
[FØRSTE UDKAST MED FORELØBIG LAYOUT]

Mest mulig sundhed for pengene

De fire pejle-mærker

Strategiske indkøb til gavn for patienterne

Regionens vision er at være en grøn og innovativ metropol med høj vækst og livskvalitet og et sammenhængende sundhedsvæsen på internationalt topniveau.

Det store udgiftspres i sundhedsvæsenet udfordrer Region Hovedstadens vision. Befolkningen i regionen vokser, og der bliver flere kronikere og ældre dag for dag. Der er brug for flere læger og sygeplejersker ude på klinikerne, så vi kan møde udfordringerne. Hvordan håndterer vi en presset økonomi, samtidigt med at vi fastholder den høje kvalitet i behandlingen, som vi er stolte af i regionen?

Her spiller strategisk indkøb en vigtig rolle. Indkøbspolitikken sætter rammen for, at regionens indkøb hver eneste dag bidrager til det størst mulige økonomiske råderum og mest mulig værdi på hospitalerne – alt sammen til gavn for patienterne. Indkøbsbesparelser betyder flere læger og sygeplejersker – ressourcer, der er hårdt brug for, men det betyder også råderum til mere innovation og nye behandlinger og produkter.

Vi kan få mest mulig sundhed for pengene ved at sikre effektive indkøb på tværs af vores egne hospitaler og virksomheder, regionerne og på tværs af den offentlige sektor. Der er et stort potentiale. Region Hovedstaden er en af Danmarks største indkøbere med et årligt indkøbsbudget på 12-14 mia. kr. Med en så stor indkøbsvolumen kan vi sikre de bedste og billigste priser og årlige indkøbsbesparelser til fordel for bedre sundhed. Det handler om at købe stort og smart.

Som en af Danmarks største indkøbere har vi en forpligtelse til at forandre og påvirke samfundet i den rigtige retning. Der, hvor vi kan, skal vi forpligte os på bæredygtighed i respekt for de ressourcer, vi har til rådighed. Med bæredygtighed mener vi ikke alene grøn omstilling, men også socialt ansvar og etik. Vi arbejder her i forlængelse af FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling, men også de internationale konventioner og deklarationer Danmark har tiltrådt i respekt for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.

Fokus på bæredygtighed kan betyde, at der kan opstå dilemmaer, hvor vi skal balancere både pris og bæredygtighed. Regionen skal opfylde miljøkrav, men det må aldrig ske på bekostning af patient- eller personalesikkerheden. Vi skal sikre det optimale forhold mellem kvalitet, bæredygtighed og pris – hele tiden med fokus på hospitalernes og patientens behov.

Gode indkøb sker ved godt samarbejde. Størstedelen af regionens indkøb er direkte eller indirekte rettet mod hospitalerne og patienterne, og derfor vil vi købe ind i tæt dialog med klinikerne og patienterne, hvor det er relevant.

Regionen skal også samarbejde med leverandører og brancheorganisationer og fortsat være frontløber inden for innovative indkøb, offentlige privat innovation (OPI) og strategiske partnerskaber. Det skaber værdi for alle parter og er med til at sikre en høj kvalitet i patientbehandlingen gennem ny teknologi og nye arbejdsformer.

UDKAST

Region Hovedstadens indkøbspolitik skal sikre mest mulig sundhed for pengene til gavn for patienterne.

Formål

Indkøbspolitikken skal understøtte regionens vision om at være en grøn og innovativ metropol med høj vækst og livskvalitet og et sammenhængende sundhedsvæsen på internationalt topniveau. Den skal sætte rammen for, at regionens indkøb bidrager til det størst mulige økonomiske råderum for hospitalerne og mest mulig værdi for vores patienter.

Indkøbspolitikken skal også bidrage til, at Region Hovedstaden på tværs af alle virksomheder fremstår som én kunde, så vi får de stordriftsfordele, vores størrelse gør mulig.

Endelig skal indkøbspolitikken sikre, at indkøb sker på en professionel og ordentlig måde, så regionen overholder de konventioner og standarder, vi skal, og lever op til vores samfundsansvar.

Politikken gælder for alle organisatoriske enheder i Region Hovedstaden og omfatter det samlede indkøb af varer, tjenesteydelser samt bygge- og anlægsopgaver inkl. leje og leasing, men eksklusive medicin, som bliver udbudt gennem Amgros.

UDKAST

Målsætning

Med indkøbspolitikken vil vi sikre mest mulig sundhed for pengene. Målsætningen understøtter vi ved at følge fire pejlemærker:

- Effektive indkøb
- Tæt samarbejde med klinikken og involvering af patienter
- Innovative indkøb og strategiske partnerskaber
- Samfundsansvar gennem etiske og sociale hensyn, samt fokus på bæredygtighed.

Effektive indkøb

Strategiske indkøb handler om at købe stort og smart. For at få mest mulig sundhed for pengene skal vi samle og udnytte vores store indkøbsvolumen, samt standardisere på tværs af organisationen. Hvis vi f.eks. køber samme slags handsker til alle afdelinger, er der mange penge at spare. Vi skal standardisere, hvor vi kan, uden at det sker på bekostning af særlige kliniske behov. Vi skaber værdi for hospitalerne til gavn for patienterne ved at købe effektivt ind.

Vi vurderer altid, om vi med fordel kan købe ind sammen med andre regioner og kommuner, så vi på nogle områder kan opnå endnu større volumen og skabe en mere ensartet patientoplevelse.

Vi skal være effektive uden at gå på kompromis med kvaliteten og sikkerheden. Når vi definerer kvalitet ved det enkelte indkøb, gør vi det ud fra et tilstrækkelighedsprincip i forhold til regionens behov og målsætning.

Regionens indkøb skal altid tage hensyn til de driftsmæssige omkostninger. Det handler om at gå efter de laveste totalomkostninger. Regionens logistik- og indkøbsstyring skal holde de samlede omkostninger nede og samtidigt tag hensyn til kvalitet, forsynings-sikkerhed og servicekrav. Vi vil gerne investere, hvis vi over tid kan reducere de samlede omkostninger, f.eks. sikre længere holdbarhed, lavere energipriser og øvrige driftsomkostninger.

Det er effektivt, at organisationen som helhed udnytter og bruger de indkøbsaftaler, der er indgået om køb af varer og tjenesteydelser. På den måde kan vi realisere det potentiale for besparelser, vi planlægger med og opfylde vores forpligtelser over for de valgte leverandører.

Det er effektivt, når sygeplejersken hurtigt og nemt kan finde sine varer i indkøbssystemet med kort leveringstid og en automatisk betaling af de mange millioner fakturaer regionen modtager årligt.

UDKAST

Tæt samarbejde med klinikken og vores patienter

De fleste af regionens indkøb er direkte eller indirekte rettet mod hospitalerne og patienterne. Det gælder f.eks. kliniske forbrugsvarer, medicoudstyr, rengøring, IT-udstyr mm. Derfor skal alle indkøb ske i tæt samarbejde med klinikerne og involvere patienterne, hvor det er relevant. Det kan bringe ny viden og målrette indkøbene til de behov, der er.

Konkret gør vi det bl.a. gennem regionens indkøbsstyregrupper, som består af ledende kliniske medarbejdere. Styregrupperne har det overordnede mandat for hver indkøbskategori, herunder ansvaret for en langsigtet strategi og udbudsplan med støtte fra Koncernindkøb.

Indkøbsstyregruppen har også ansvaret for at udpege brugere til de enkelte udbud, så det konkrete indkøbsbehov kan blive defineret. Et tæt samarbejde mellem hovedbrugere, faglige eksperter og budgetansvarlige sikrer dels kvaliteten, og dels at behovene bliver mødt. Fokus er på:

- Fastlagt behandlings- og serviceniveau
- Patient- og medarbejdersikkerhed, herunder hygiejne
- Funktionelle og øvrige arbejdsmiljømæssige forhold for personalet
- Økonomi
- Samfundsansvar, etik og bæredygtighed

På sundhedsområdet påvirker det offentlige indkøb direkte borgerne. Det sker f.eks., når kommuner og regioner køber sundhedsartikler til borgere, hvor behandlingen overgår fra sygehusene til den kommunale sektor. I dag er der store prisforskelle mellem sektorerne på de samme produkter. Når sektorerne arbejder tættere sammen, kan vi opnå et bedre patientforløb og lavere priser.

Innovative indkøb og strategiske partnerskaber

Region Hovedstaden er både nationalt og internationalt blandt de toneangivende myndigheder inden for innovative indkøb.

Det bliver sværere og sværere at indfri værdi og besparelser til klinikken gennem konventionelle udbud. Samtidig står sundhedsvæsenet overfor store udfordringer, hvor det er helt nødvendigt i fremtiden at tænke i nye teknologier og nye behandlinger. Vi vil i regionen have næste-generations offentligt indkøb, hvor Offentlig-Privat Innovation, værdibaseret indkøb, strategiske partnerskaber og innovative indkøb indgår som naturlige valg i det strategiske og taktiske indkøbsarbejde.

Det er alle relativt nye værktøjer, der rummer et stort potentiale for besparelser og fokuserer på værdi for patienten.

Når vi bruger vores store indkøbsvolumen til at løfte mere offentlig-privat innovation, realiserer vi den såkaldte *multiple bundlinje*. Det betyder, at både offentlig og privat part får en gevinst gennem nye produkter og services, nye behandlingsmetoder og forbedrede arbejdsgange.

UDKAST

Det store potentiale i offentlig-privat samarbejde ligger i, at juridiske og kommercielle kompetencer bliver kombineret med stor indsigt i kliniske, forskningsmæssige og teknologiske aspekter. Det er helt afgørende at være tæt på hospitalerne og samtidig kunne begå sig forretningsmæssigt i samarbejde med industrien.

Nyrekræftområdet

Regionen har på nyrekræftområdet indgået et Offentlig-Privat Innovationssamarbejde (OPI) med en række virksomheder.

Samarbejdet dækker afprøvning af metoder og løsninger inden for diagnostik og patientmonitorering. Løsningerne har potentiale til at til at kunne forbedre overlevelse, livskvalitet og behandlings-oplevelse for patienter, men også til at reducere totaløkonomiske omkostninger til lægemidler og indlæggelser.

Når vi på den måde involverer industripartnere i projektforløbet via en innovationsfremmende indkøbsmodel, får vi løsninger, der møder hospitalernes behov.

Regionen vil indgå strategiske samarbejdsaftaler og alliancer med andre nationale eller internationale indkøbsorganisationer, når vi kan se en fordel i det. Det samme gælder fællesregionale indkøb, når det giver os en yderligere optimering af omkostningsniveauet.

Samfundsansvar, etik og bæredygtighed

Vi er en af Danmarks største indkøbere. Derfor har vi en forpligtelse til at forandre og påvirke samfundet i den rigtige retning, hvor vi kan.

Region Hovedstaden vil sikre åbenhed, ligebehandling og gennemsigtighed, når vi køber ind. Vi tildeler kontrakter til leverandører, som lever op til almindelig god etik og moral. Leverandører bliver udelukket fra fremtidige kontrakter, hvis leverandørens pålidelighed, integritet og evne til at opfylde kontrakten ikke kan dokumenteres. F.eks. ved manglende overholdelse af skatteregler, miljø- eller sociale forpligtelser.

UDKAST

Det er vigtigt for Region Hovedstaden, at alle samarbejdspartnere, herunder leverandører altid lever op til almindelig god etik og moral.

Vores indkøbere skal være uafhængige af leverandørerne, og placere ordrer efter objektive kriterier. Vi behandler tilbudsgivere og valgte leverandører professionelt med vægt på ligebehandling og gennemsigtighed. Samhandelsaftaler behandler vi fortroligt.

Regionens leverandører skal overholde alle internationale konventioner og deklarationer tiltrådt af Danmark, herunder:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Region Hovedstaden sikrer ordnede arbejdsvilkår for leverandørernes ansatte og benytter sociale klausuler efter konkret vurdering og i relevant omfang. Vi kan f.eks. stille krav om, at leverandøren ansætter lærlinge/praktikanter til opgaven. Det har vi gjort ved de store hospitalsbyggerier, hvor vi bl.a. har opstillet uddannelsesklausuler.

På relevante områder stiller vi krav om, at en vis del af de medarbejdere, som leverandøren ansætter til at udføre opgaven, er personer, der opfylder kriterierne for ansættelse med løntilskud hos private arbejdsgivere.

Scannere

Bæredygtige indkøb, laverede totalomkostninger, mindre forbrug og høj patientkvalitet behøver ikke at være modsætninger. Tværtimod kan de ofte gå hånd i hånd.

F.eks. har regionen iværksat et strategisk innovationssamarbejde med en leverandør for at udvikle nye innovative løsninger og arbejdsgange. Det maksimerer scanner-kapaciteten, forbedrer patientoplevelsen og -kvaliteten samt sikrer mindre energiforbrug af scannere. Projektsamarbejdet skaber på den måde økonomisk råderum på en mere bæredygtig og patientsikker måde.

LOKAST

Region Hovedstaden arbejder hver dag for at mindske miljøbelastningen, og understøtter den langsigtede bæredygtighed, der er udtrykt i FN´s Verdensmål om ansvarlig produktion og forbrug. Vi vil bidrage positivt til den grønne omstilling, og vi vurderer indkøb på bæredygtighed og påvirkning af miljø ud fra totaløkonomiske principper.

Vi tænker miljø, men vi opstiller ikke miljøkrav på bekostning af patient- eller personalesikkerheden. Miljøhensynet skal kunne realiseres økonomisk, så indkøb skaber værdi til klinikken og patienten, og vi får mest mulig sundhed for pengene.

UDKAST

Region Hovedstaden

Region Hovedstaden
Center for Økonomi
Regionsgården
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon: 38665997
E-mail: troels.danielsen@regionh.dk
www.regionh.dk