

Status og plan på Sundhedsplatformen

- operationalisering af de fire politiske mål

Forretningsudvalget, 3. marts 2020

Vicedirektør Bodil Ørkild, HGH og Vicedirektør Pia Kopke, CIMT

Agenda

1. Resultater og erfaringer fra 2019
2. Operationalisering af politiske målsætninger
3. Plan for forbedringer af Sundhedsplatformen 2020

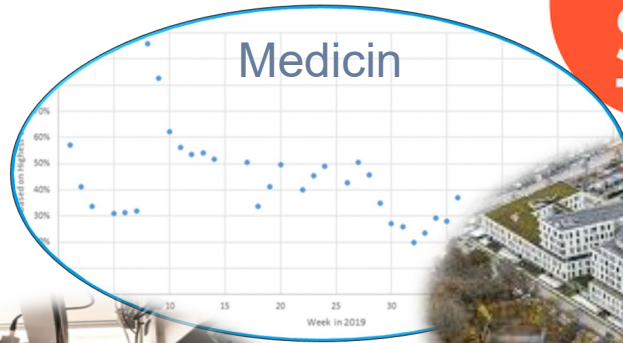


Agenda

1. Resultater og erfaringer fra 2019
2. Operationalisering af politiske målsætninger
3. Plan for forbedringer af Sundhedsplatformen 2020



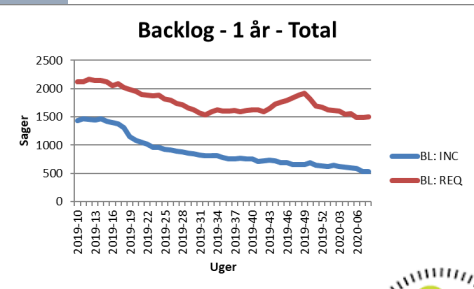
SP forbedringer - resultater i 2019



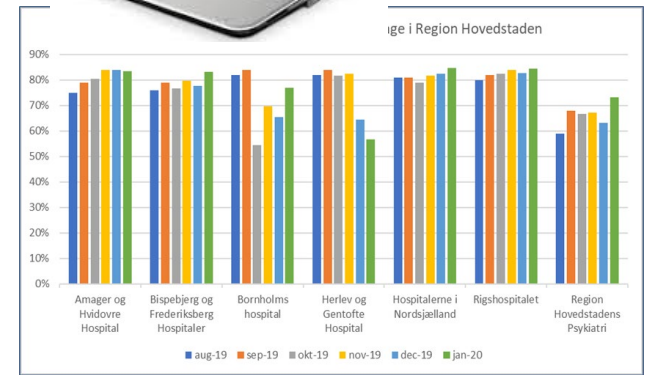
Byg



Epic SUNDHEDSDATA-STYRELSEN
V2015 – v2019



rkkp
regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram



Hospitalssprint

- Fokus på tværgående forbedringer
- Forbedringer fremfor smårettelser
- Klinik og it rykker sammen
- Fokus på en sammenhængende SP arkitektur

LPR3

- Hurtig fejlløsning
- Samarbejde om implementering og uddannelse
- SP er godt forberedt til de videre planer for LPR3
- 'Skal' opgaver kræver fokuseret kommunikation

Medicinprojektet

- Hospitalsledelse og klinikere for bordenden
- Beslutninger kan delegeres
- Tæt samarbejde mellem it og klinik i alle faser
- Det vigtigste bliver lavet først
- Agilproces
- Test af arbejdsproces for fokusområde

PRO

- PRO er med til at individualisere behandling og kontrolforløb
- Stort potentiale i inddragelse af patienter
- Større diversitet i tilbud
- Skemaerne kan bygges i MinSP

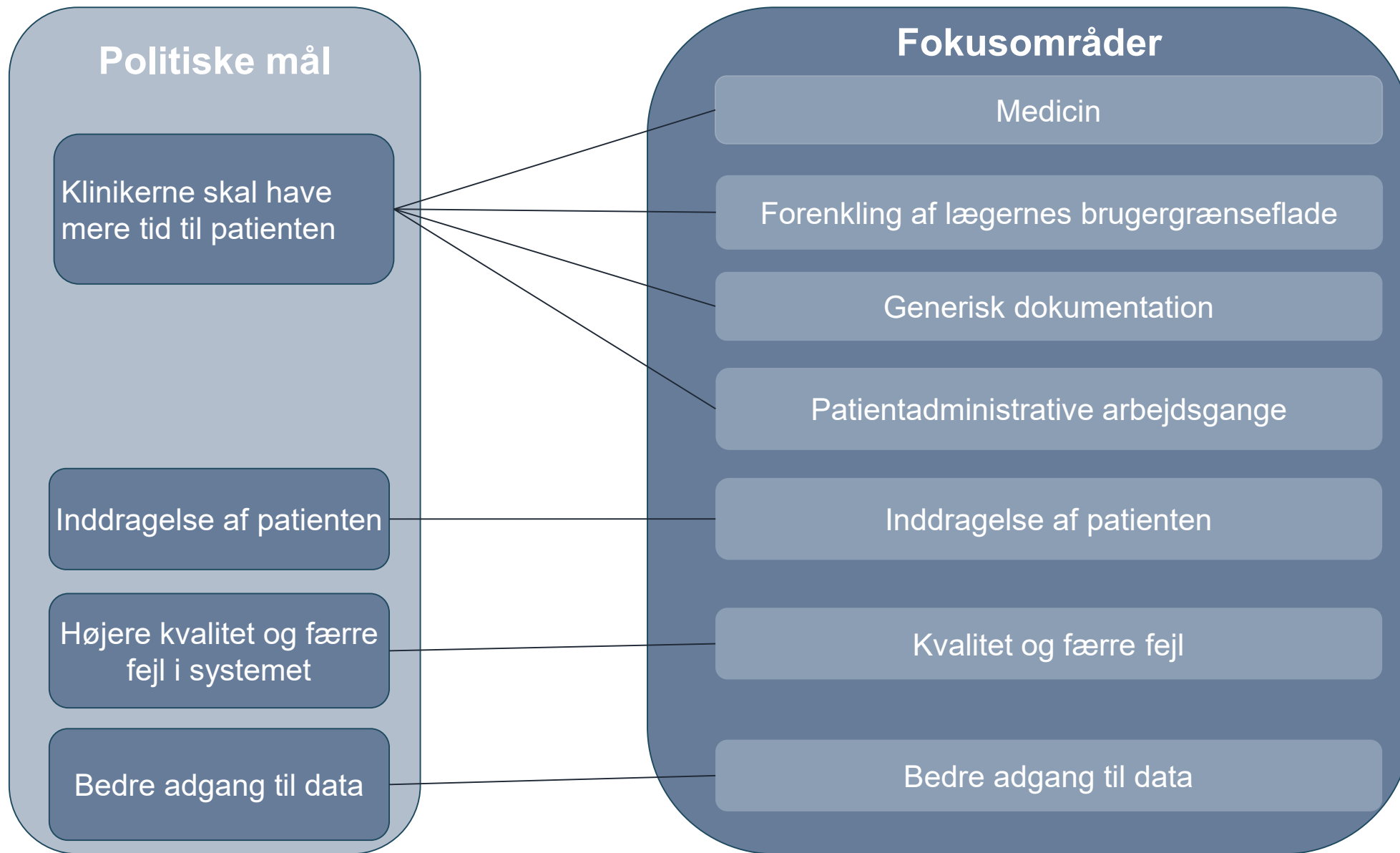
Tilfredshedsundersøgelse

- SP forbedringer har samlet set givet en minimal forbedring i tilfredsheden
- Forbedringsønsker var fortsat medicineringsmodul, patientoverblik og reduceret kompleksitet i brugerfladen

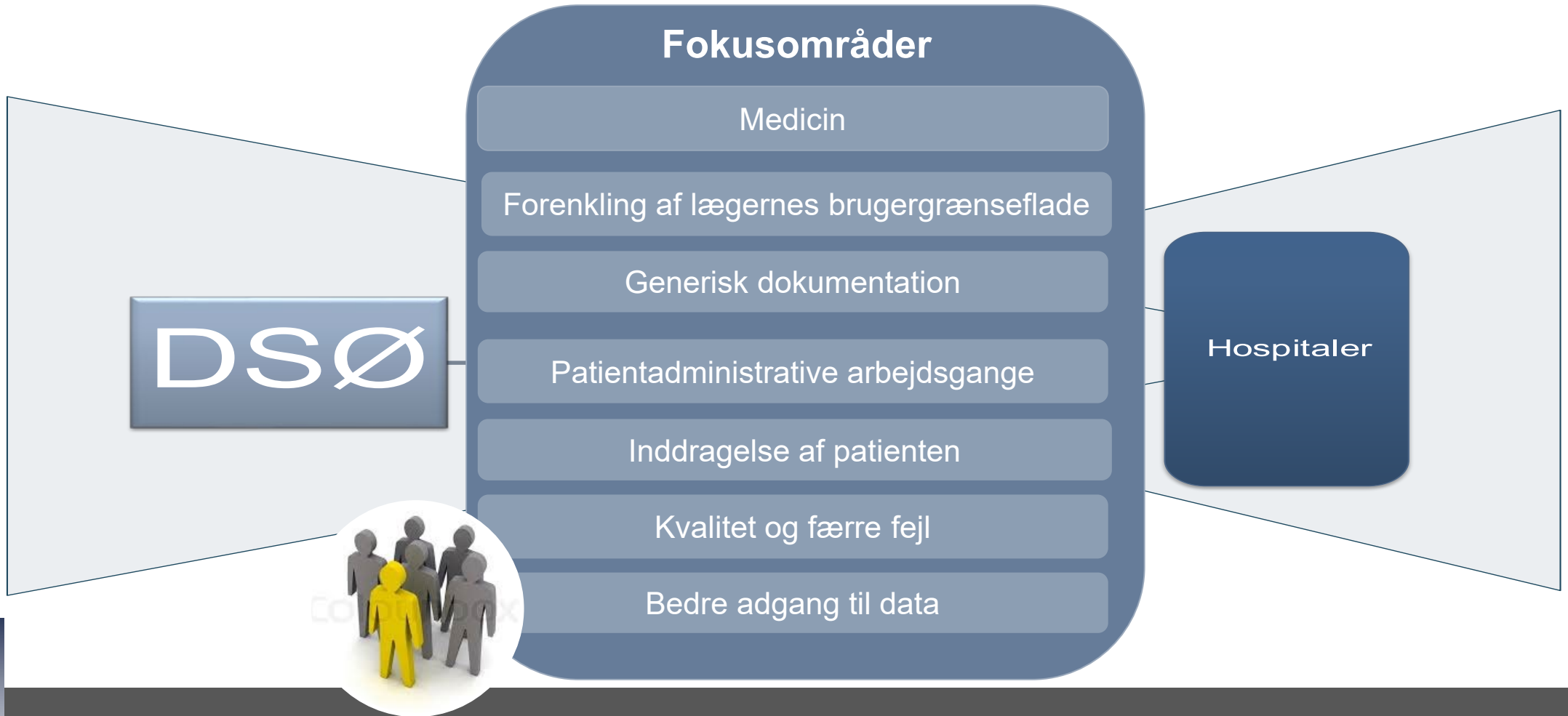
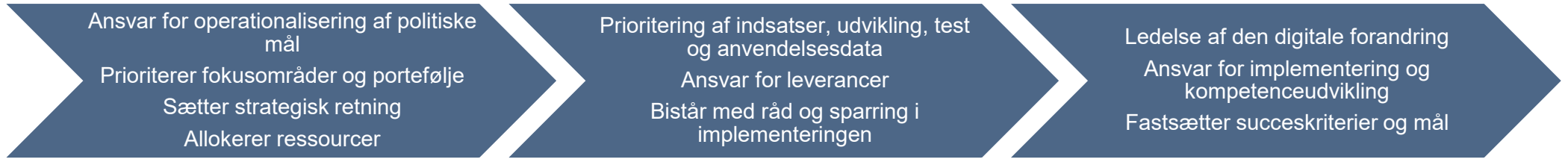
Agenda

1. Resultater og erfaringer fra 2019
2. Operationalisering af politiske målsætninger
3. Plan for forbedringer af Sundhedsplatformen 2020





Region Hovedstaden



Agenda

1. Resultater og erfaringer fra 2019
2. Operationalisering af politiske målsætninger
3. Plan for forbedringer af Sundhedsplatformen 2020



Medicin

Klinikerne skal have mere tid til patienten

Formål

Forbedring af arbejdsgange vedrørende medicinering og sikre integration til nationale løsninger

Indsatser i 2020

Optimering af medicineringsproces
FMK, national CAVE register og Beslutningsstøtte
Pumper og pacemaker integration
Rationel anvendelse af antibiotika

Målepunkter

Eksempel: *Automatisk mapping af uspecifikke medicinfrekvenser fra FMK*

Samlet antal medicinfrekvenser hentet fra FMK til SP	Heraf antal uspecifikke medicinfrekvenser	Antal mappede medicinfrekvenser (fra uspecifik til specifik)	Procentdel mappede medicinfrekvenser
218.707	83.124	80.020	96,2 %

Forenkling af lægernes brugergrænseflade (1)

Klinikerne skal have mere tid til patienten

Formål

Sikre bedre overblik, konsistens og forenkling af lægernes brugergrænseflade

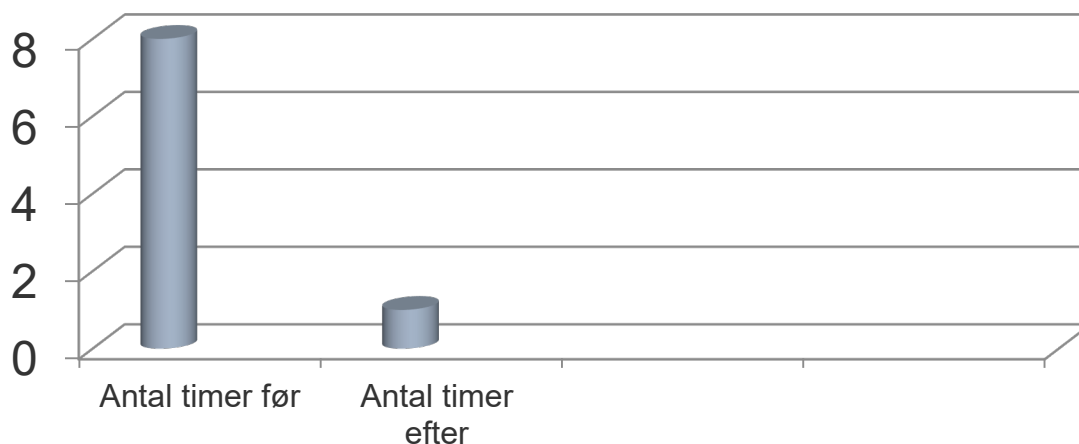
Indsatser i 2020

Forenkling ved at optimere lægernes SP login, oprydning i brugergrænsefladen og implementere ny EPIC funktionalitet (Storyboard*)

Mobile adgange til SP (SP modulerne Haiku/Canto)

Målepunkter

Eksempel: *Forventet sparet tid for brugertilpasningsansvarlig overlæge pr. måned i afdelingen*



Ex. fra kardiologisk afd. HGH

Overlæge på afdelingen bruger ca. 2 timer pr. ny ansat læge eller medicinstuderende pr. måned på brugertilpasning

Der er ca. 4-5 nyansatte pr. måned i afdelingen

Forventet sparet tid **7 timer** pr. måned

Forenkling af lægers brugergrænseflade (2)

Klinikerne skal have mere tid til patienten

Målepunkter

Eksempel: *Antal klik, Sparet tid og Tilfredshed*

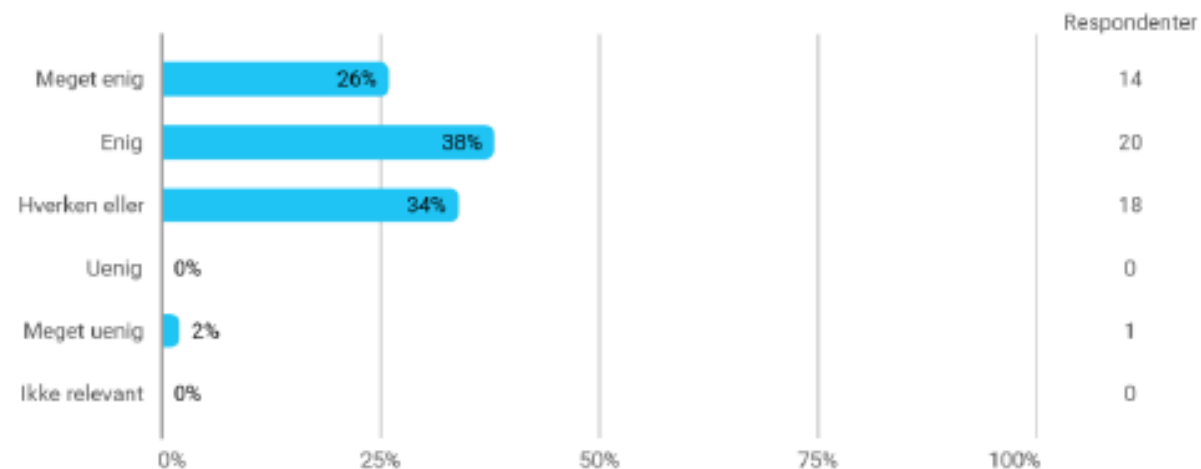
- **Antal klik**

- Pilot viser færre klik og mere intuitiv opsætning

- **Sparet tid**

Pilot om afdelingslogin viser, at der kan spares flere minutter til dokumentation

Jeg vil anbefale det nye login til andre kollegaer



Generisk dokumentation

Klinikerne skal have mere tid til patienten

Formål

Optimering af arbejdsgange vedrørende klinisk dokumentation

Indsatser i 2020

Optimere rekvirering og svar (InBasket og Labforum)
Analyse af sygeplejedokumentation
Nye tværsektorielle meddelelser (Medcom*, SEI2)

Målepunkter

Eksempel: *Antal klik i en arbejdsgang, sparet tid, anvendelse af link i kommunikation med kommuner*



Fra manuelt at skrive om der er ét, to eller tre plusser for hvide blodlegemer i urinen til automatisk registrering.

Denne ændring svarer til en årlig tidsbesparelse på omkring 1866 timer på Hvidovre hospital.

Øget patientsikkerhed, at der ikke manuelt skal overføres informationer. Citat Birger Breum, HVH

Patientadministrative arbejdsgang

Klinikerne skal have mere tid til patienten

Formål

Optimering af patientadministrative arbejdsgange og indberetning til Landspatientregisteret

Indsatser i 2020

Brugerrettighedsmodel

Bookingbreve og Dobbeltindlæggelser

Optimering af LPR3 indberetning

Byggerier, Ventetid- og køsystem, facility, T-doc

Målepunkter

Eksempel: *Antal fejlindberetninger til LPR3*

Andel fejl-kontakter i LPR3 afsluttet pr. Måned i 2019

Rækkenavne	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Hovedtotal
Region Hovedstaden	0,8%	0,7%	0,8%	0,7%	0,6%	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%
Region Midtjylland	13,2%	13,3%	13,3%	12,7%	12,5%	13,4%	12,0%	11,2%	11,1%	10,8%	10,2%	12,1%
Region Nordjylland		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Region Sjælland	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%
Region Syddanmark		0,3%	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%
Hovedtotal	4,4%	3,0%	3,0%	2,9%	2,8%	3,0%	2,7%	2,6%	2,6%	2,6%	2,5%	2,9%

På landsplan er andelen af kontakter med forretningsfejl faldet til 3 %. 4 ud af 5 regioner har nu et fejlniveau, som svarer til LPR2 - under 1 % af kontakterne går i forretningsfejl

Inddragelse af patienten (1)

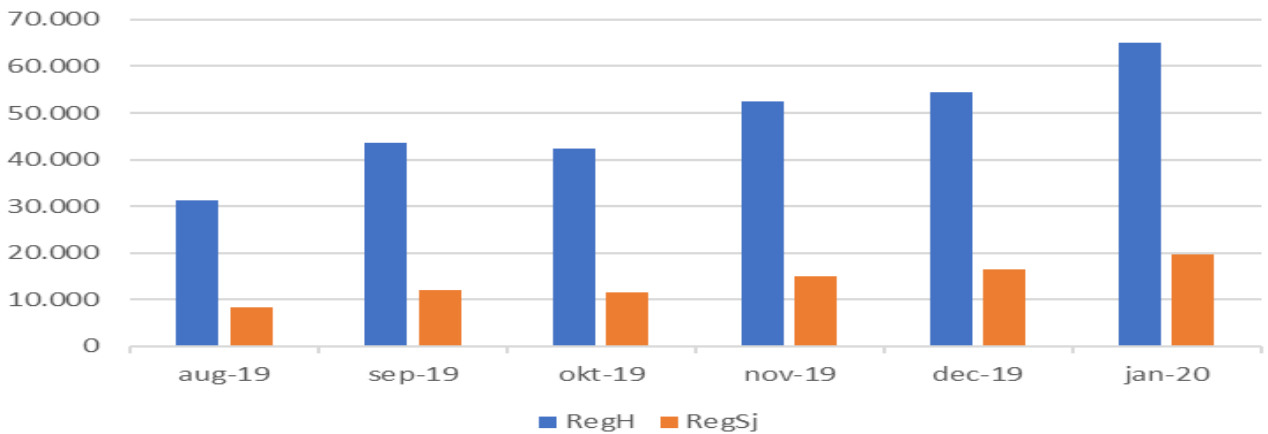
Mere
Inddragelse af
patienten

Formål
Øge udbredelsen af MinSP, herunder virtuel konsultation og PRO skemaer

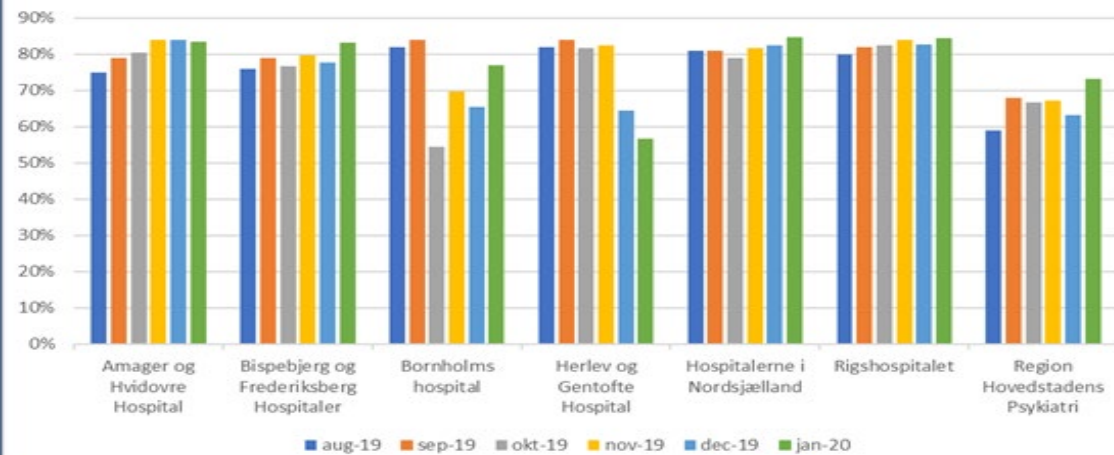
Indsatser i 2020
Patientoverblik og Digitalt graviditetsforløb
MinSP, PRO og Kalenderbooking
Virtuelle konsultationer
Link til kommuner og MinLog

Målepunkter
Eksempel: Antal aktive patienter på MinSP, Overholdelse af svartider på patienthenvendelser

Patienter aktive på MinSP



MinSP henvendelser besvaret indenfor 3 dage i Region Hovedstaden

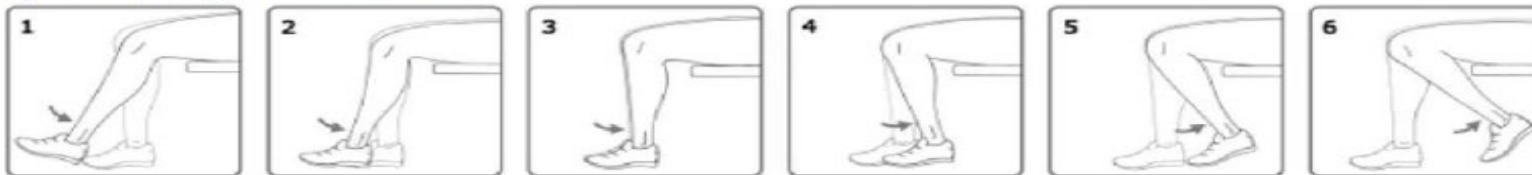


Inddragelse af patienten (2)

Mere Inddragelse af patienten

Målepunkter
Eksempel: PRO skema i ortopædkirurgi (patienten) – reducerer antallet af kontrolbesøg

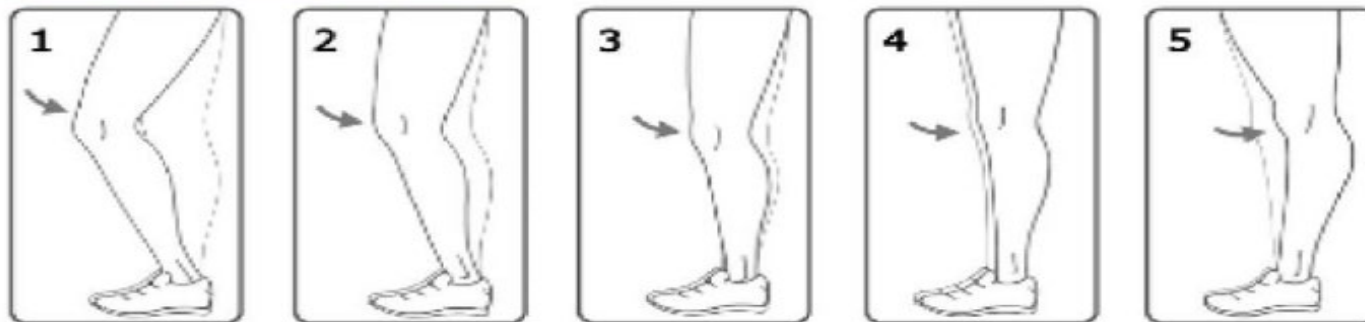
Hvor meget kan du bøje dit venstre knæ?



1 - se billede 2 - se billede 3 - se billede 4 - se billede 5 - se billede 6 - se billede

0 - Umuligt. Jeg kan slet ikke bøje mit knæ så meget som det første billede viser

Hvor meget kan du strække dit venstre knæ?



1 - se billede 2 - se billede 3 - se billede 4 - se billede 5 - se billede

0 - Umuligt. Jeg kan slet ikke strække mit knæ så meget som det første billede viser

TILBAGE FORTSÆT AFSLUT SENERE ANNULLER

Inddragelse af patienten (3)

Mere
Inddragelse af
patienten

Målepunkter

Eksempel: *PRO skema i ortopædkirurgi (lægen) – reducerer antallet af kontrolbesøg*

Synopsis

Infektionsbehandling Antikoagulation **Patientrapporteret data** 6 Måneder 27-12-18 - 25-06-19 I dag

Dage	16-04-2019	27-04-2019	28-04-2019	Seneste værdi
Alle				25-06-2018 - 1 dag
<p>↑ Patientspotlight + Der er ingen data at vise.</p> <p>↑ PROM Hofte spørgeskema MinSP Der er ingen data at vise.</p> <p>↑ PROM Knæ spørgeskema MinSP</p>				
<input type="checkbox"/> Venstre knæ forus: OKS	24	0		24 26-04-2019
<input type="checkbox"/> Venstre knæ 3 mdr: OKS		0		0 27-04-2019
<input checked="" type="checkbox"/> Venstre knæ 3 mdr: OKS vurdering →		5		5 27-04-2019
<input type="checkbox"/> Venstre knæ 12 mdr: OKS			48	48 28-04-2019
<input type="checkbox"/> Venstre knæ 12 mdr: OKS vurdering			0	0 28-04-2019
Post-operativ operationstilfredshed		Meget utilfreds	Meget tilfreds	Meget tilfreds 28-04-2019
Post-operativ yderligere behandling		Ja	Nej	Nej 28-04-2019
<input type="checkbox"/> Post-operativ fleksion venstre ...		1 - se billede	6 - se billede	6 - se billede 28-04-2019
<input type="checkbox"/> Post-operativ ekstension venstre ...		1 - se billede	5 - se billede	5 - se billede 28-04-2019

MINSP PROM 3 MÅNEDERS KONTROL VENSTRE KNÆ

Besvaret den: 27-04-2019

Svar - Registreret af patienten 04-2019

3 mdr. post-operativt knæsideangivelse **Venstre knæ**

NÅR DU SER TILBAGE PÅ DE SIDSTE FIRE UGER ...

Hvordan vil du beskrive de smerter, som du har haft i knæet? **Stærke smerter**

Har du haft problemer med at vaske og tørre dig (over det hele) på grund af dit knæ? **Det er helt umuligt**

Har du haft problemer med at komme ind i eller ud af en bil eller bruge offentlig transport på grund af knæet? **Det er helt umuligt**

Hvor lang tid har du kunnet gå, før du har fået stærke smerter i knæet (med eller uden stok)? **Det er helt umuligt at gå**

Bedre adgang til data og beslutningsstøtte (1)

Bedre adgang til data

Formål

Øge anvendelsen af data i Sundhedsplatformen

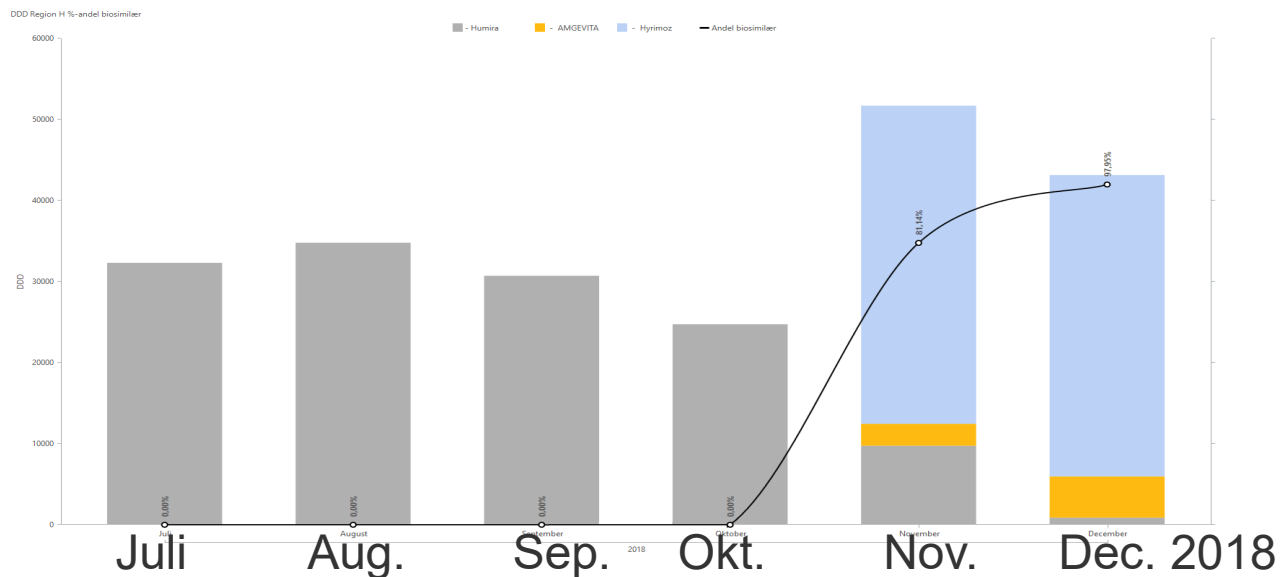
Indsatser i 2020

Ibrugtagning af Slicer Dicer
Kliniske kvalitetsdatabaser

Målepunkter

Eksempel: *Monitorere udgifter til Biologiske lægemidler i reuma-, gastro- og dermatologi (fra Humira til Hyrimoz og Amgevita)*

DDD
60.000
50.000
40.000
30.000



Pris for 1 måneds behandling indtil 12. november 2018: 9.270 kr.

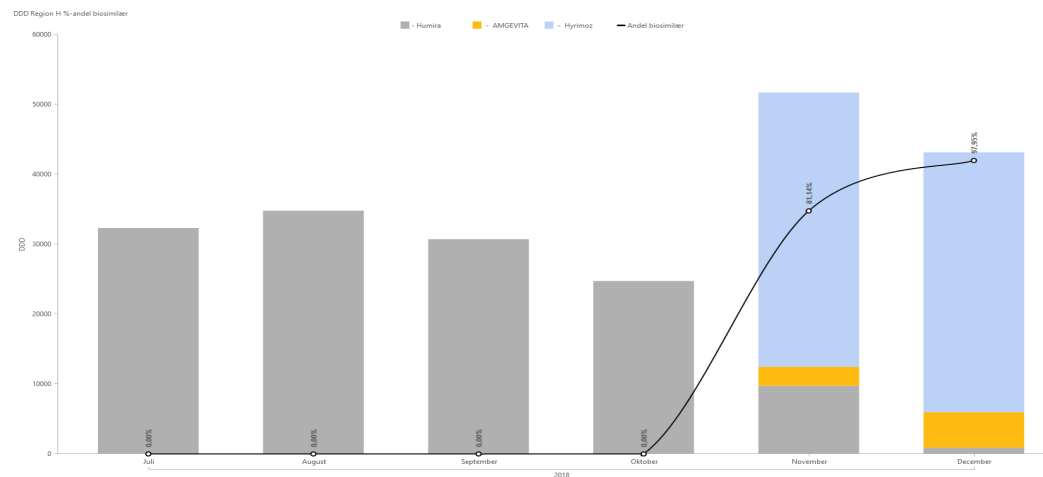
Pris for 1 måneds behandling pr. 1. april 2019: 1.136 kr.

Bedre adgang til data og beslutningsstøtte (2)

Målepunkter

Eksempel: *Monitorere udgifter til Biologiske lægemidler i reuma-, gastro- og dermatolog*

Bedre adgang til data



Udgift i mio. kr.	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Jan-mar 2019
Humira	113,9	117,9	121,9	127,4	120,9	117,7	119,1	98,0	0,4
Hyrimoz	0	0	0	0	0	0	0	3	4,8
Amgevita	0	0	0	0	0	0	0	0	0,8

Bedre adgang til data (3)

Bedre adgang til
data

Målepunkter

Eksempel: *Antal automatiske indberetninger til kliniske kvalitetsdatabaser*

Klinisk kvalitetsdatabase	Antal indberetninger pr. år
Dansk Voksen Diabetes Database	24.473
Dansk Register for Kronisk Obstruktiv Lungesygdom	20.000
Databasen for Astma i Danmark	9.168

Højere kvalitet og færre fejl i systemet

Højere kvalitet og færre fejl i systemet

Formål

Øge kvaliteten i SP forbedringer og opgraderinger

Indsatser i 2020

It-sikkerhed på SP infrastrukturen
Udskiftning af integrationsplatform

Målepunkter

Eksempel: *Antallet af incidents ifm opgraderinger, Antal uløste incidents (backlog)*

