

NOTAT

Til: Forretningsudvalget

Telefon 38665000
Direkte 38665207
Mail csu@regionh.dk
Web www.regionh.dk

Journal-nr.: 20027289
Ref.: clin, mger

Dato: 20. maj 2020

[UDKAST] Opfølgning på omstilling til øget aktivitet

Forretningsudvalget godkendte på møde den 12. maj 2020 regionens plan for omstilling til øget aktivitet på hospitalerne i forbindelse med COVID-19 epidemien.

Som aftalt på mødet har administrationen arbejdet videre med:

- Opgørelser af ventende patienter, efterspørgsel og mulighed for at afvikle udskudt aktivitet.
- Konkrete målsætninger for udredning og afvikling af udskudt aktivitet.

Administrationens foreløbige overvejelser fremgår af dette notat. Fastsættelse af konkrete målsætninger drøftes på møde i forretningsudvalget den 9. juni 2020.

Region Hovedstadens målsætninger

Uanset COVID-epidemien skal øvrige patienter udredes og behandles så hurtigt som muligt. Udgangspunktet for omstillingen er det princippapir, som administrationen fremlagde for forretningsudvalget og Liberal Alliance den 22. april 2020. Heraf fremgår overordnede principper for prioritering af patienter.

Administrationens foreløbige forslag til målsætninger for omstilling til øget aktivitet fremgår herunder. Målsætningerne er opstillet under forudsætning af, at antal indlagte patienter med COVID-19 på regionens hospitaler ikke stiger i større omfang.

Målsætning 1: Plan for videre forløb

Inden den 1. juli 2020 har alle ventende patienter modtaget en plan for deres videre forløb.

Baggrund

Alle ventende patienter er på nuværende tidspunkt blevet kontaktet for at vurdere deres fortsatte behov for udredning og behandling, herunder om de med fordel kan konsultere egen læge. På tværs af regionerne er det aftalt, at 1. juli 2020 er fælles frist for, at de patienter, som afventer en aftale, har fået en plan. Det skal sikre patienterne vished om deres videre forløb.

Dataunderstøttelse

Hospitalerne giver status herfor efter 1. juli 2020.

Målsætning 2: Udskudt aktivitet

Omfanget af patienter, der venter på udredning og behandling, må samlet set ikke stige yderligere.

Baggrund

Under COVID-epidemien har det været nødvendigt for hospitalerne at udskyde en del af deres planlagte aktivitet. Det vil der fortsat være inden for nogle områder, da der fortsat vil være COVID-funktioner, der skal varetages. Samtidig skal øvrige patienter udredes og behandles så hurtigt som muligt. En overordnet målsætning er, at omfanget af patienter, som venter på udredning og behandling, ikke stiger.

På det ambulante område, særligt inden for de medicinske specialer, kan ventetiderne formentlig nedbringes for de fleste patientgrupper. Dette er vanskeligere for ventetiderne til operation, hvor kapaciteten kan blive væsentligt begrænset af varetagelsen af COVID-patienter.

Dataunderstøttelse

Der kan opgøres data for udførte ambulante aftaler, antal udredningsforløb og operationer i forhold til det normale niveau.

Der kan i Forretningsudvalget tages en drøftelse af en konkret plan for afvikling af operationsefterslæb mv., der følger af kommende økonomiaftale, og som kan tage afsæt i nedenstående målsætninger henimod en genindførelse af patientrettighederne.

Målsætning 3: Udredningsret

Andel af nyhenviste patienter, der er udredt inden for 30 dage.

Baggrund

Udredningsretten er aktuelt suspenderet i Region Hovedstaden og træder i kraft pr. 1. januar 2021.

Det hidtidige delmål har været, at 70 pct. er udredt inden for 30 dage.

Dataunderstøttelse

De data som forretningsudvalget hidtil har modtaget vedrørende udredningsret, herunder antal udredningsforløb.

Målsætning 4: Pakkeforløb for kræft

85 pct. af patienterne henvist til pakkeforløb for kræft er udredt og har påbegyndt behandling inden for de fastsatte standardforløbstider.

Baggrund

Patienter henvist til pakkeforløb for kræft har uændret skulle udredes og behandles under COVID-epidemien. Der har dog været færre henvisninger til pakkeforløb, hvorfor der eventuelt kan komme flere henvisninger end vanligt i en periode, og dermed ekstra mange patienter, som skal udredes og behandles inden for fristerne.

Det aktuelle delmål er, at 85 pct. er udredt og har påbegyndt behandling inden for de fastsatte standardforløbstider.

Dataunderstøttelse

De data som forretningsudvalget hidtil har modtaget vedrørende pakkeforløb for kræft.

Målsætning 5: Privat kapacitet

Anvendelse af privat kapacitet skal være på niveau med før COVID-epidemien.

Baggrund

Region Hovedstaden er begyndt at henvise patienter til privathospitaler igen. Dermed får flere patienter et tilbud om hurtig udredning og behandling. Hospitalerne tilstræber at henvise patienter til privathospitaler på samme niveau som før COVID-epidemien.

Dataunderstøttelse

Der kan opgøres data for anvendelse af privat kapacitet.

Målsætning 6: Virtuelle kontakter

Mål for hvor stor en andel af ambulante kontakter som skal være virtuelle kontakter.

Baggrund

Der har under COVID-epidemien været afviklet flere patientkontakter pr. telefon og video. Omstillingen til øget virtuel kontakt mellem patienter og sundhedspersonale har været under udvikling længe og bør fastholdes. Virtuelle kontakter kan, når det bruges på den rigtige måde, understøtte god patientservice og ressourceudnyttelse. Der kan derfor sættes et delmål for, hvor stor en andel af de ambulante kontakter, der skal være virtuelle.

Dataunderstøttelse

Der kan opgøres data for anvendelse af virtuelle kontakter.