



Digitalisering med større værdi for patienter og klinikere

- Opfølgning på CIMTs transformation

FU

9. juni 2020

Digitalisering med større værdi for patienter og klinikere understøttes af CIMTs transformation

På baggrund af Ekspertrådets anbefalinger er der defineret fire hovedområder:

1. Strategisk styring og governance
2. Organisatorisk implementering af Sundhedsplatformen i klinisk praksis
3. Medicineringsproces
4. Organisationen Center for IT, Medico og Telefoni

1. Styrkelse af ressource- og kapacitetsstyring
2. Udarbejdelse af forretningsplan for CIMT, herunder centrets rolle i forhold til hospitalerne
3. Beskrivelse af karriereveje og fastlæggelse af rekrutteringsstrategi for CIMT
4. Projekt omkring håndtering af hospitalernes prioriteringsønsker fremadrettet
5. Øget tempo i fejlretning
6. Revideret releasemanagement og releaseplanlægning samarbejde med Region Sjælland
7. Forbedret testmanagement

Ambitioner forfulgt frem mod sommeren 2020

Højere
kvalitet,
færre fejl i
systemet

CIMT
understøtter
hospitalernes
prioriterede
digitale valg

NY GOVERNANCE FOR
SP OG DIGITALISERING

Alle SP
styregrupper
ledes af et
hospital

HOSPITALERNE LEDER
UDVIKLINGSPROJEKTER

Hospitalerne
oplever færre
flaskehalse ift.
CIMT's
kompetencer

OVERBLIK OVER
EFTERSPØRGSEL OG
KAPACITET IFT. SP

KOMPETENCELØFT I SP

REKRUTTERINGS-
STRATEGI

Hospitalerne
ved altid, hvad
de får, og
hvornår det
kommer

FAST
RELEASEKALENDER

LEVERANCEOVERBLIK
FRA PROJEKTER

FAST PROCES FOR
SAMARBEJDE VED
RELEASES

Der er færre
fejl og højere
kvalitet i
leverancerne

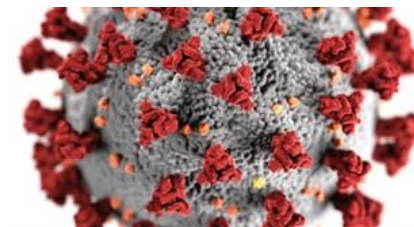
STYRKET TEST- OG
RELEASEMANAGEMENT

HURTIGERE LØSNING AF
FEJL I SP

CIMT leverer
hurtigere på
prioriterede
områder

SUMMEN AF
INDSATSERNE

CIMT har robustheden til at levere meget og hurtigt til hospitalernes coronaberedskab



Hospitalerne
i front

CIMT leverer
teknologien

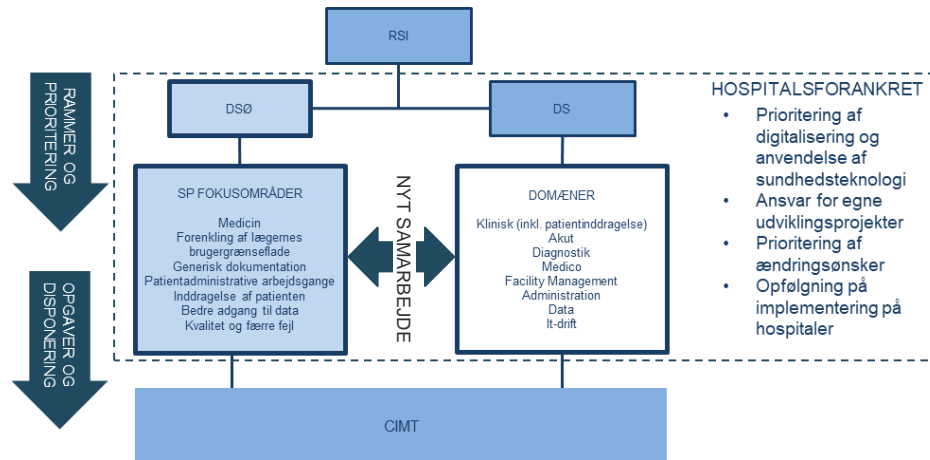


Eksempler på CIMTs leverancer

- Videokonsultation for patienter via SP
- Digital kommunikation til patienter om nye forholdsregler via MinSP og e-Boks
- Dashboard med corona-relaterede data til klinikere i SP
- Automatisk smitteopsporing i SP
- Anskaffelse af over 100 nye respiratorer
- Ombygning/opbygning af intensiv- og isolationsafdelinger med udstyr og registrering i SP
- It-udstyr mv. til regionale og nationale testtelte og etablering af online booking
- Ekstra vagtcentral til 1813 samt chatbot
- Kapacitetsudvidelse på netværk så 6.850 medarbejdere kan tilgå regionsnettet hjemmefra, fremfor 2000 før
- Forebyggelse af cyberangreb

**CIMT
understøtter
hospitalernes
prioriterede
digitale valg**

Klinikken er sat i front for digitaliseringen



"Klinikkernes og patienternes behov bliver styrende for de beslutninger og prioriteringer, der tages på det sundhedsteknologiske område.

Domænestyregrupperne kan træffe beslutninger på tværs af hospitaler og regionen. Dermed kommer vi hurtigere ud over stepperne i en ikke altid nem digitaliseringsproces."

Bodil Ørkild, Vicedirektør,
Herlev og Gentofte Hospital

DOMÆNEEJERE (UNDER DS)



Freddy Lippert (Akut) | Helle Konradsen (Rigshospitalet) | Kurt Jensen (AHH) | Jannick Brennum (Rigshospitalet) | Mogens Kornbo (CEJ) | Anne Damsager (CHR)

SP-FOKUSOMRÅDEEJERE (UNDER DSØ)



Jannick Brennum (Rigshospitalet) | Bodil Ørkild (HGH) | Janne Elsborg (AHH) | Martin Magelund (Rigshospitalet) | Søren Bredkjær (Psyk, RegSj)

CIMT
understøtter
hospitalernes
prioriterede
digitale valg

Hospitalerne prioriterer forbedringer af Sundhedsplatformen

HOSPITALER

FOKUSOMRÅDER

HOSPITALER

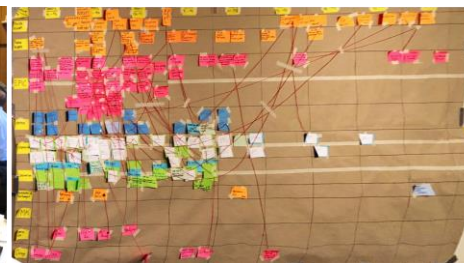


Hospitaler
prioriterer egne
ændringsønsker

SP fokusområder
prioriterer på
tværs af hospitaler

Fokusområder og CIMT bygger
forbedringer i samarbejde med
kliniske eksperter

Forbedringer
implementeres hos
brugerne i releases



JANNICK BRENNUM
PRIORITERER
FORBEDRINGER AF
MEDICINERING OG
ARBEJDET PLANLÆGGES
SAMMEN MED KLINIKERE

Alle SP
styregrupper
ledes af et
hospital

Hospitalerne leder alle udviklingsprojekter

LIGE LINJE FRA POLITISKE MÅL TIL UDVIKLINGSPROJEKTER LEDET AF HOSPITALERNE

POLITISKE MÅL	FOKUSOMRÅDER	INDSATSER (EKS.)	PROJEKTER OG STYREGRUPPEFORMAND
Klinikerne skal have mere tid til patienten	Medicin	Optimering af medicin - FMK, CAVE og Beslutningsstøtte - Pumper og pacemaker integration - Rational anvendelse af antibiotika	Optimering af medicin: Jannick Brennum, Centerdirektør, Rigshospitalet FMK, Cave og Beslutningsstøtte: Jannick Brennum, Centerdirektør, Rigshospitalet Pumper og Pacemakere: Susanne Poulsen, Vicedirektør, Rigshospitalet
	Forenkling af brugergrænseflade	Afdelingslogin, oprydning i brugergrænsefladen, Haiku/Canto og talegenkendelse	Talegenkendelse: Peter Mandrup Jensen, Vicedirektør, ADM, Nordsjællands Hospital
	Generisk dokumentation	Optimering af arbejdsgange, fx InBasket og Klinisk kvalitet - Medcom	Nationalt MedCom projekt: Janne Elsborg Larsen, Vicedirektør, AHH
	Patientadministrative arbejdsgange	Forenklet brugerrettighedsmodel - Dobbeltindlæggelser - Optimering af LPR3 indberetning - Vente-/køtidssystem m.v.	Optimering af bookingbreve i SP : Peter Mandrup, Vicedirektør, Nordsjællands Hospital
Mere inddragelse af patienten	Inddragelse af patienten	Patientoverblik, Graviditetsløsning og PRO MinSP og Virtuel konsultation Link til kommuner og MinLog	Et samlet patientoverblik - Stamkort og aftaleoversigt: Inge Paamejer, Vicedirektør, Nykøbing Falster Sygehus Min SP optimering: Søren Bredkjær, Vicedirektør, Psykiatrien Region Sjælland
Bedre adgang til data	Bedre adgang til data	Videreudvikling af slicer dicer Integration af kliniske kvalitetsdatabaser	Kliniske kvalitetsdatabaser: Annemarie Hvidberg Hellebek, Hospitalledelsen, Bornholms Hosp
Højere kvalitet og færre fejl i systemet	Kvalitet og færre fejl	It-sikkerhed på SP infrastrukturen Udskiftning af integrationsplatform	Sundhedsplatformen serveropgradering: Morten Kofoed Bro, IT-chef, drift, Region Sjælland Udskiftning af integrationsplatformen: Marianne Toftgaard, Sektionschef, Integrationsudvikling, CIMT

CIMT har styrket partnerskabet med hospitalerne

”Der hvor der var COVID-19 patienter, var der behov for hurtig aktion. Projektet har vist os, at med én fælles opgave med ét fælles formål kan vi agere hurtigt og effektivt, når ansvaret for beslutningstagning entydigt defineres med klinikken for bordenden.”

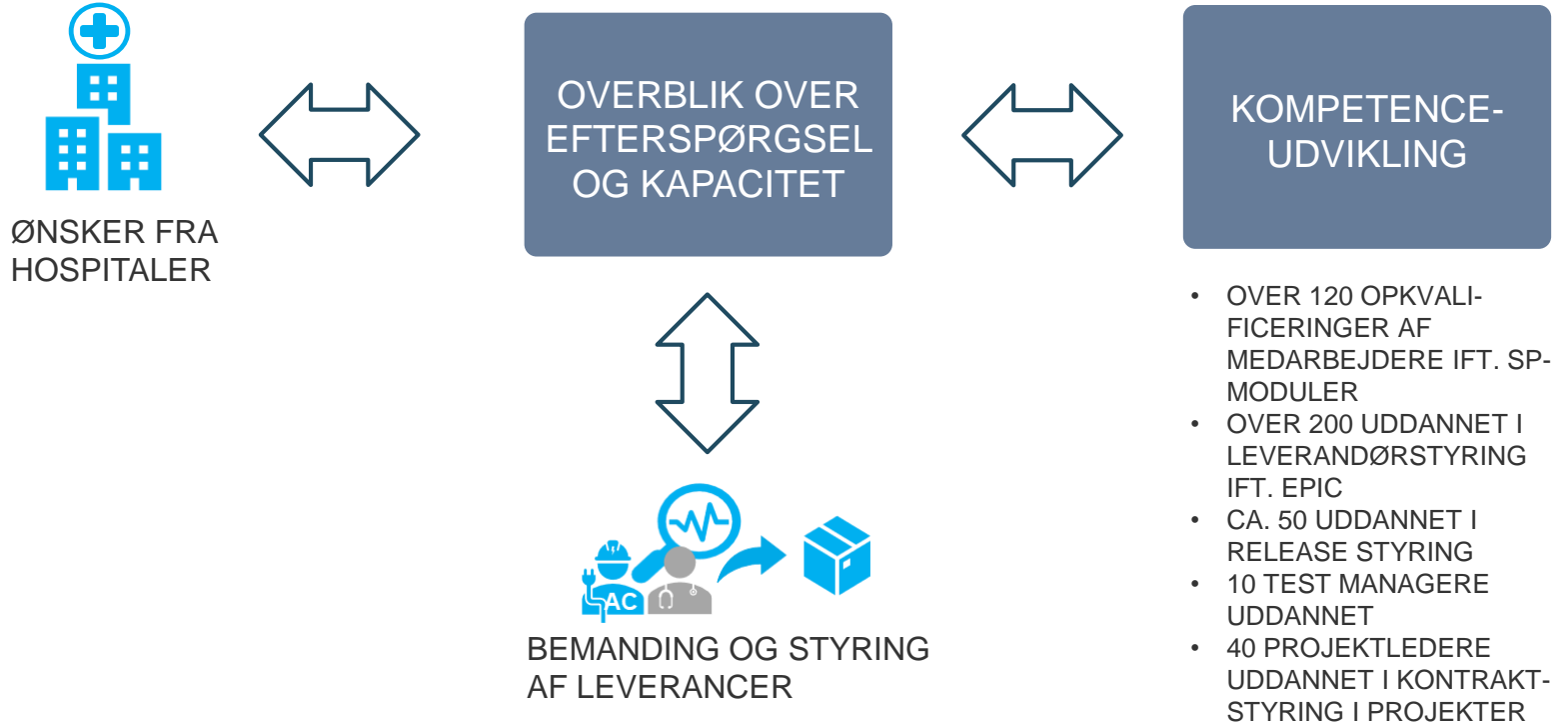
Vibeke Parner, Overlæge
Herlev og Gentofte Hospital
Leder af SP COVID-indsatsen

”Jeg glæder mig til at være med til at skabe handlerum og beslutningskraft i det nye fokusområde med udgangspunkt i den kliniske hverdag, og oplever allerede nu stor entusiasme og velvilje fra ledere og medarbejdere i CIMT til – via nye arbejdsmåder og beslutningsgange – at sikre hurtigere resultater, som understøtter vores sundhedsfaglige kollegaers brug af SP.”

Martin Magelund Rasmussen
Centerdirektør Rigshospitalet
Formand for fokusområdet Patientadministrative arbejdsgange

Hospitalerne
oplever færre
flaskehalse ift.
CIMT's
kompetencer

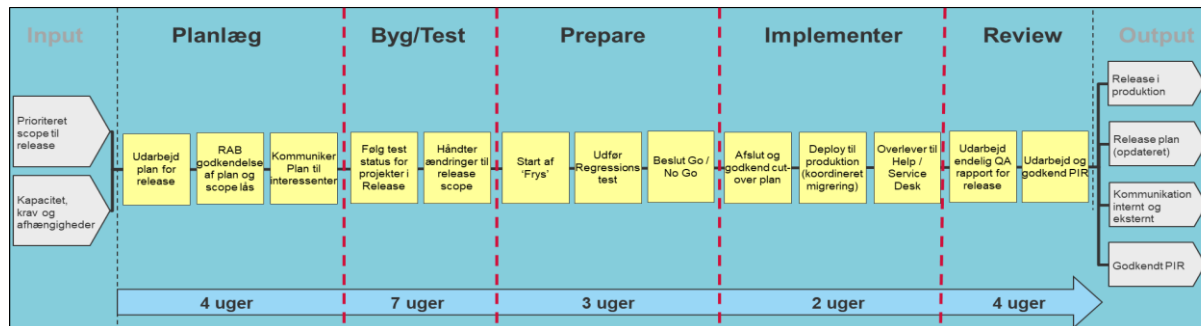
CIMT tilpasser kompetencer til hospitalernes efterspørgsel og styrker it-fagligheden



Hospitalerne
ved altid, hvad
de får, og
hvornår det
kommer

Planerne for CIMTs SP- leverancer er fastlagt sammen med hospitalerne

FAST PROCEDURE FOR RELEASES UNDERSTØTTER HØJERE KVALITET OG HOSPITALERNES PLANLÆGNING



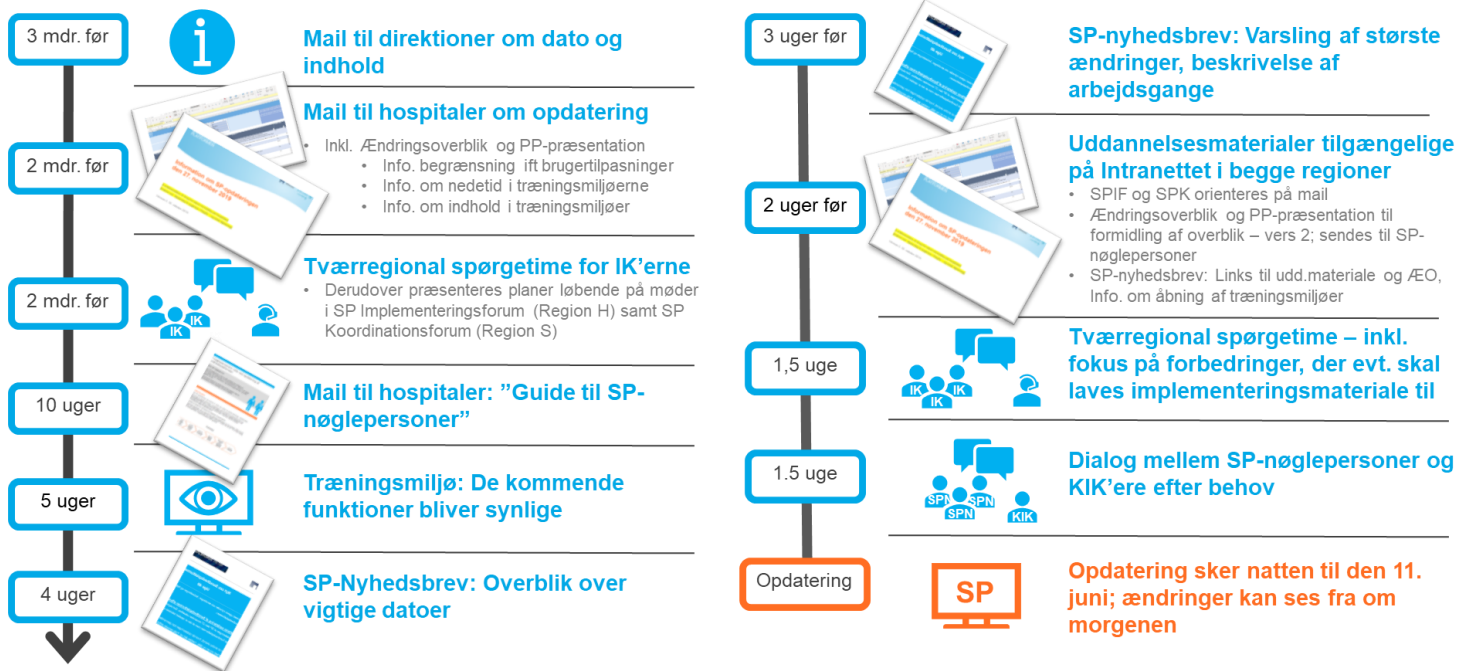
KALENDER FOR SP-RELEASES ER AFTALT MED HOSPITALERNE ÅR FREM

	2020			2021		
	Marts	September	November	Marts	September	November
Produktionsdato	10. juni	Aflyst	18. nov	17. marts	15. sept	24. nov

Hospitalerne
ved altid, hvad
de får, og
hvornår det
kommer

CIMT understøtter hospitalernes implementering af SP

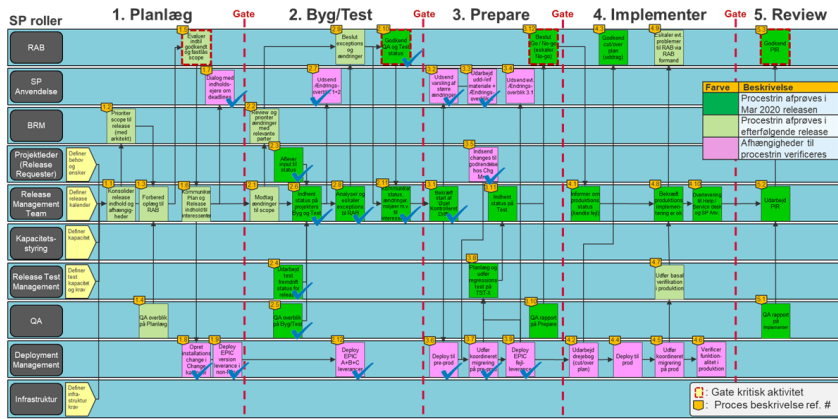
FÆLLES PLAN FOR SAMARBEJDE OM RELEASES UNDERSTØTTER HOSPITALERNES IMPLEMENTERING



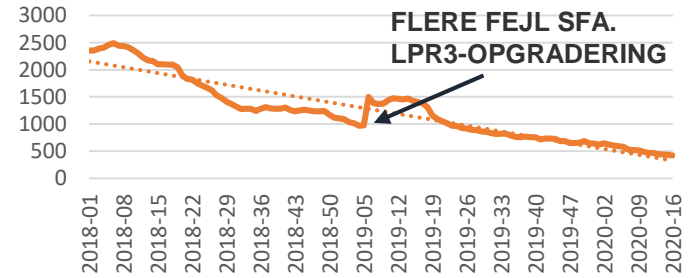
Der er færre fejl og højere kvalitet i leverancerne

Stærk styring af release og test er fundament for god kvalitet i leverancerne til hospitalerne

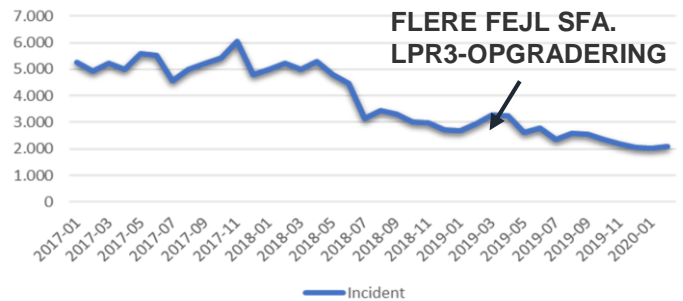
TEST/RELEASE STYRKES FOR HVER NY RELEASE



HISTORISK FÅ ULØSTE FEJL I SP OG FÆRRE UDSVING IFBM. RELEASES



HISTORISK FÅ FEJL INDMELDES AF BRUGERE (AL IT/SYSTEMER I REGIONEN)



CIMT leverer hurtigere på prioriterede områder

CIMT har gennemført en række forbedringer i kæden fra ønsker til leverancer til hospitalerne

ØNSKER FRA HOSPITALER

Hospitalerne/klinikken i front

CIMT understøtter hospitalernes prioriterede digitale valg

Alle SP styregrupper ledes af et hospital

Øget transparens i leverancer til hospitalerne

Hospitalerne oplever færre flaskehalse ift. CIMT's kompetencer

Hospitalerne ved altid, hvad de får, og hvornår det kommer

Højere kvalitet i leverancer

Der er færre fejl og højere kvalitet i leverancerne

LEVERANCER TIL HOSPITALER

CIMT leverer hurtigere på prioriterede områder



Op til 100 daglige COVID-19-sager

Vi er godt gearet til fremtidens samarbejde

- Hospitalerne i front i fokusområder og domæner
- Et transformeret og fokuseret CIMT
- Fremtidens løsninger skabes i samarbejdet i fokusområder og domæner

MÅLEPUNKTER (EKS.)

Fejl ved indberetning til Fælles Medicinkort skal reduceres med 50 pct. inden udgangen af 2020

Tid og klik anvendt på at finde informationer skal reduceres i alle forbedrede processer i 2020

SP skal integreres til 10 kliniske kvalitetsdatabaser i 2020, så data indberettes direkte

Antallet af aktive patienter på MinSP skal stige med 20 pct. i 2020

Antallet af uløste fejl i SP skal reduceres med 20 pct. i 2020

Brugertilfredsheden skal være stigende sammenholdt med seneste brugertilfredshedsundersøgelse

UDVALGTE MÅLEPUNKTER FOR FOKUSOMRÅDER



Tak for ordet!

Spørgsmål?