

Dataoverblik

Dataoverblikket viser udvalgte indikatorer, som er væsentlige for Region Hovedstadens drift. Indikatorerne er besluttet af Koncern Direktionen, og understøtter den kvartalsvise rapportering til politikerne. Overblikket nedenfor viser indikatoren for sidste kvartal, hvis ikke andet er angivet.

Epikriser

85,9

Andel af epikriser afsendt indenfor 1 hverdag efter udskrivning angivet i procent

FMK ajourføring

72,3

Andel af FMK ajourføring max. 2 timer efter udskrivning angivet i procent

Belægningsprocent

81,3

Belagte senge i forhold til disponible senge på de medicinske afdelinger angivet i procent

Antibiotika

3,3

Antibiotikadage pr. udskrivning

1813 - Ventetid (3 min)

49,0

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter angivet i procent

1813 - Ventetid (10 min)

74,8

Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter angivet i procent

1813 - Responstid

00:10:26

Gennemsnits 90 % percentil (Betaversion)

Sygefravær

4,8

Sygefravær for de seneste 12 måneder angivet i procent (Betaversion)

Medarbejdertilfredshed

3,9

Generelle jobtilfredshed for medarbejderne i Region Hovedstaden

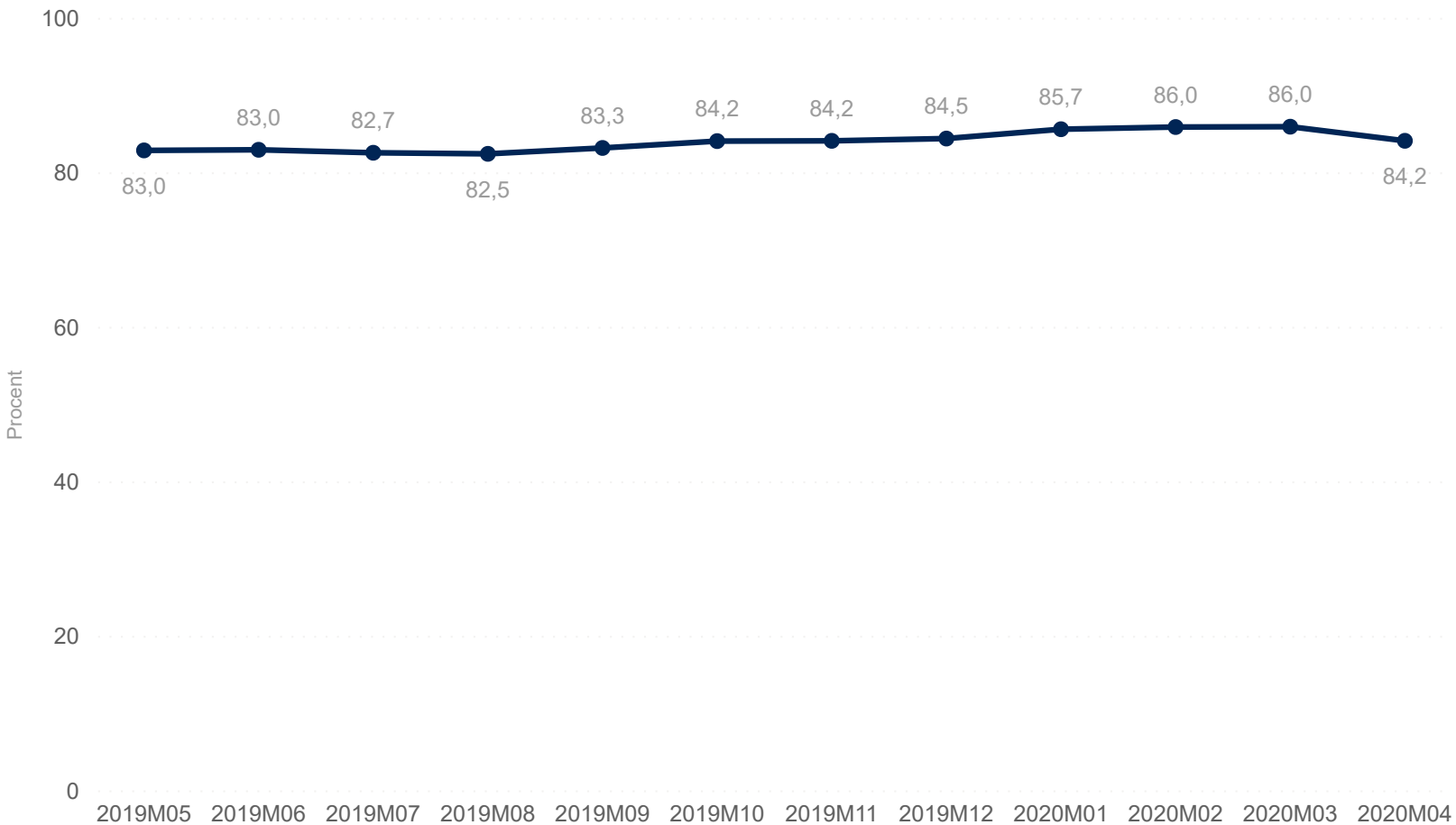


Epikriser på indlagte afsendt indenfor 1 hverdag

Indikatoren måler opfyldelsesgraden for afsendelse af epikriser inden 1 hverdag efter udskrivelse.

Tæller: Antal rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag
Nævner: Antal udskrivinger hvor afslutningskoden ikke er 'AS' eller 'DØ', og ikke udskrevet fra en obstetrisk afdeling

Forholdet mellem **udskrivinger** og **afsendte epikriser** inden 1 hverdag, de **seneste 12 måneder**



Forholdet mellem **udskrivinger** og **afsendte epikriser** inden for 1 hverdag fordelt på **hospital**

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	84,54
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	92,82
BORNHOLMS HOSPITAL	96,81
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	85,83
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	86,39
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	78,64
RIGSHOSPITALET	75,95
Region Hovedstaden	84,10

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	52.934	62.615
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	38.867	41.874
BORNHOLMS HOSPITAL	4.939	5.102
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	82.046	95.595
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	50.235	58.152
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	13.508	17.177
RIGSHOSPITALET	61.650	81.175
Region Hovedstaden	304.179	361.690

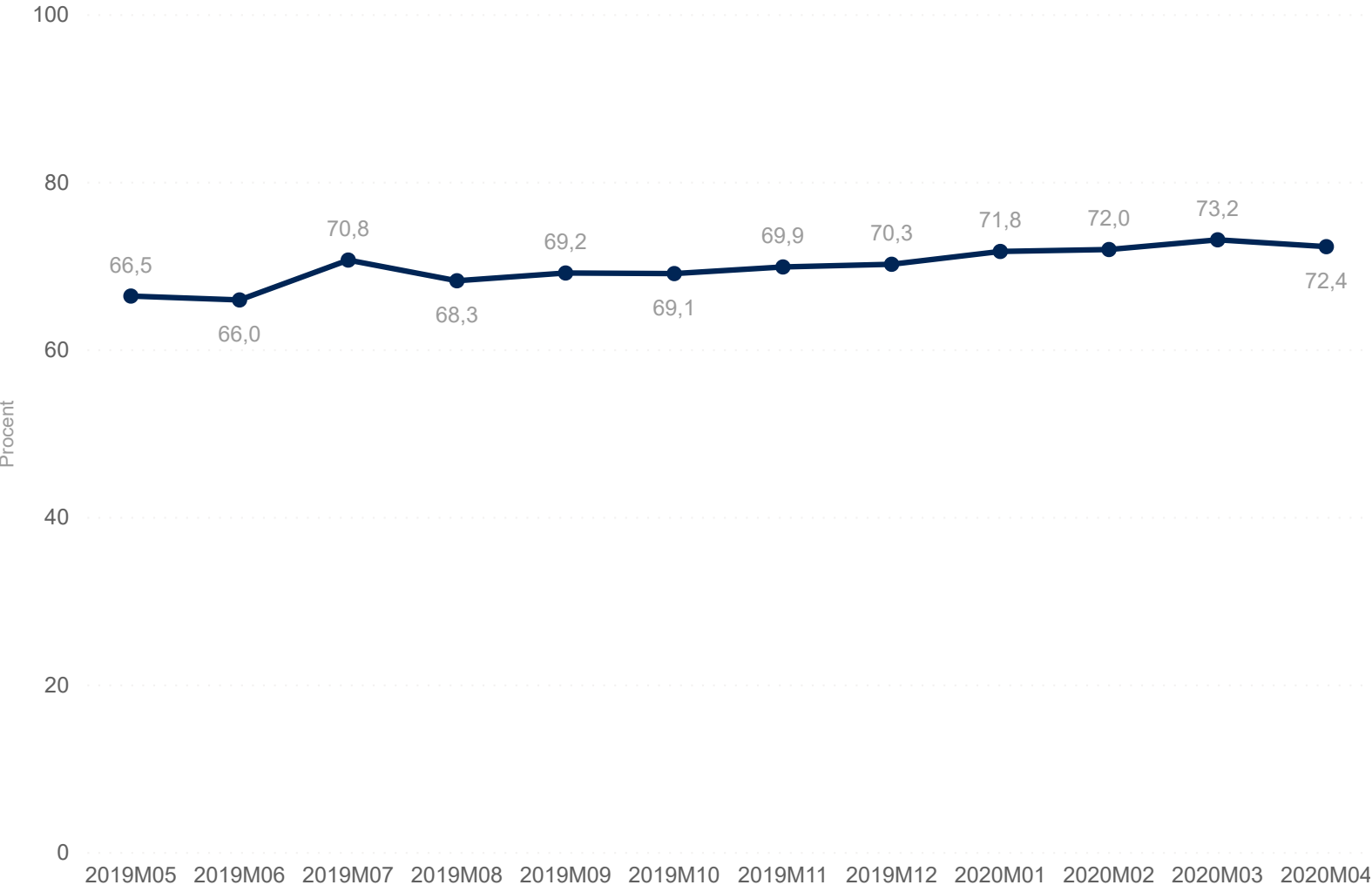


← FMK ajourføring ved udskrivelse

Indikatoren måler andelen af FMK ajourføringer foretaget max. 2 timer efter udskrivelse af en indlagt patient.

Tæller: Antal FMK ajourføringer indenfor 2 timer efter udskrivelse af patienten
Nævner: Antal udskrevne patienter, hvor der under indlæggelsen er udskrevet recept, udleveret eller administreret medicin

Forholdet mellem FMK ajourføringer og udskrevne patienter de seneste 12 måneder



Forholdet mellem FMK ajourføring og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	64,87
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	81,36
BORNHOLMS HOSPITAL	85,48
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	68,82
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	71,27
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	77,75
RIGSHOSPITALET	64,07
Region Hovedstaden	69,83

FMK ajourføringer og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	30.606	47.178
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	28.961	35.596
BORNHOLMS HOSPITAL	4.061	4.751
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	51.613	75.001
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	31.040	43.550
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	12.292	15.809
RIGSHOSPITALET	40.315	62.927
Region Hovedstaden	198.888	284.812





Belægningsprocent

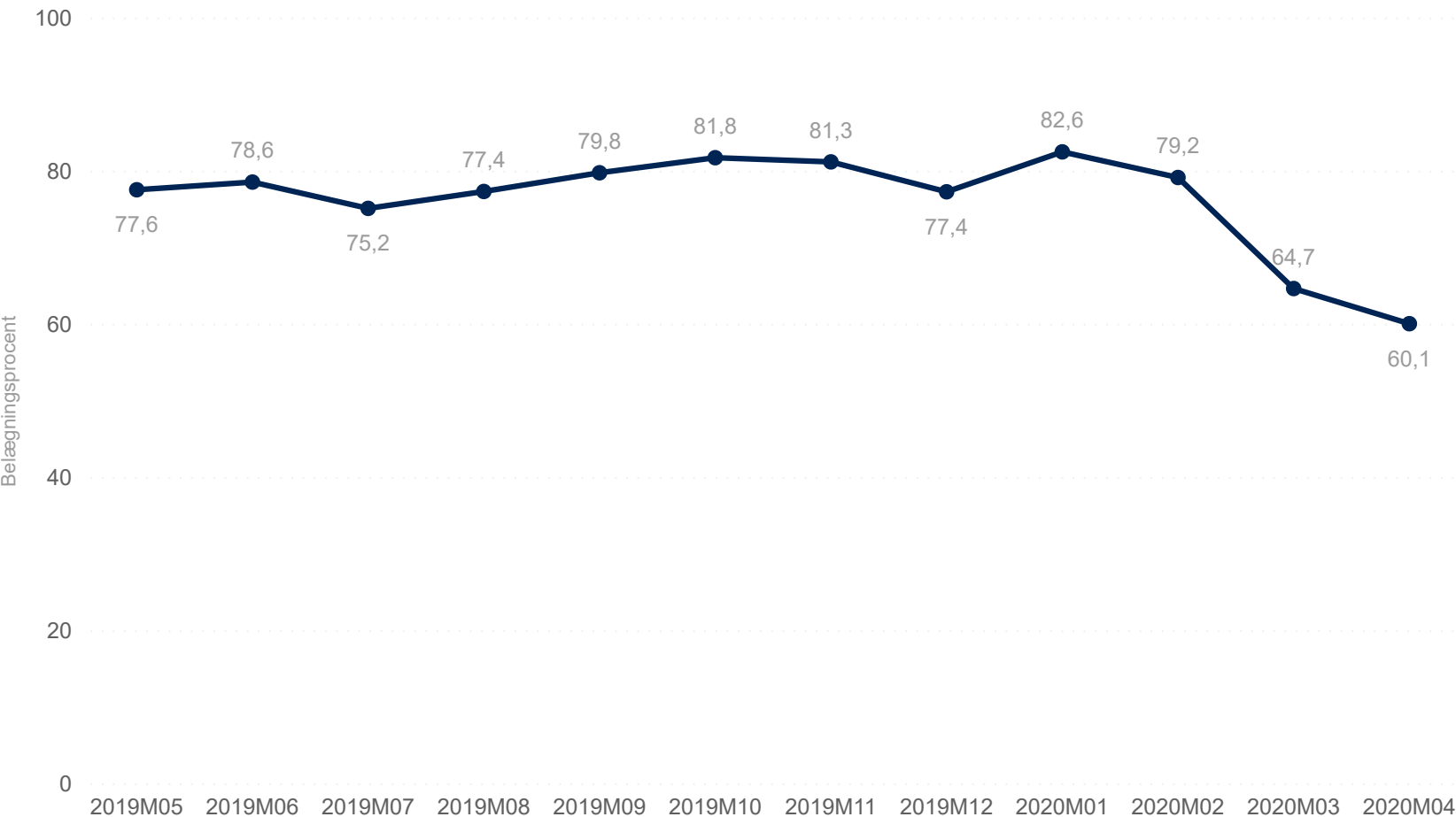
Indikator måler andelen belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for de medicinske afdelinger. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

Tæller: Antal indlagte patienter kl. 23.00

Nævner: Antal disponible senge

Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge de seneste 12 måneder

Antal



Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Belægningsprocent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	84,37
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	83,93
BORNHOLMS HOSPITAL	42,54
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	78,91
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	86,09
RIGSHOSPITALET	64,51
Region Hovedstaden	76,24

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	81.506	96.604
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	86.246	102.760
BORNHOLMS HOSPITAL	10.524	24.738
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	105.802	134.074
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	86.161	100.088
RIGSHOSPITALET	114.896	178.100
Region Hovedstaden	485.135	636.364

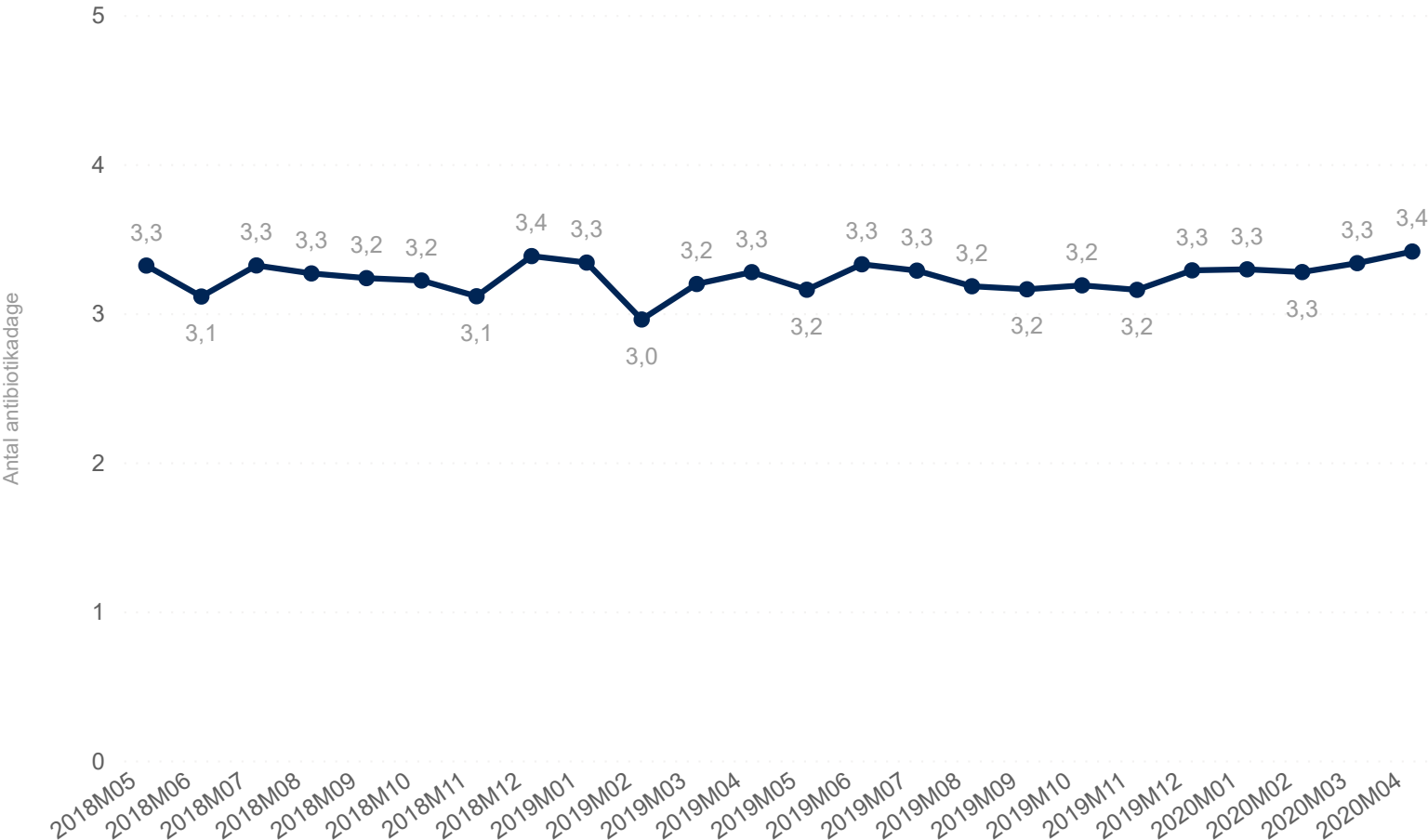


Antibiotikaforbrug fordelt på udskrivninger

Indikatoren måler antibiotikaforbrug pr. udskrivning.
Antibiotikaforbrug måles i antibiotikadage, dvs. antal dage, hvor en patient på sygehuset får medicin med ATC-kode J01, A07AA09 eller P01AB01.

Tæller: Antal antibiotikadage
Nævner: Antal udskrivninger

Antallet af **Antibiotikadage** pr. udskrivning over de **seneste 24 måneder**



Antal **antibiotikadage** pr. **udskrivning** fordelt på **hospital**

Hospital	Antibiotika
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	3,4
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	3,0
BORNHOLMS HOSPITAL	3,9
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	3,0
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	3,0
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	2,7
RIGSHOSPITALET	3,6
Region Hovedstaden	3,2

Antal **antibiotikadage** og antal **udskrivninger** fordelt på **hospital**

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	289.786	85.548
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	257.610	84.660
BORNHOLMS HOSPITAL	39.855	10.135
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	451.645	148.310
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	276.796	92.620
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	29.929	11.111
RIGSHOSPITALET	557.938	154.447
Region Hovedstaden	1.903.559	586.831



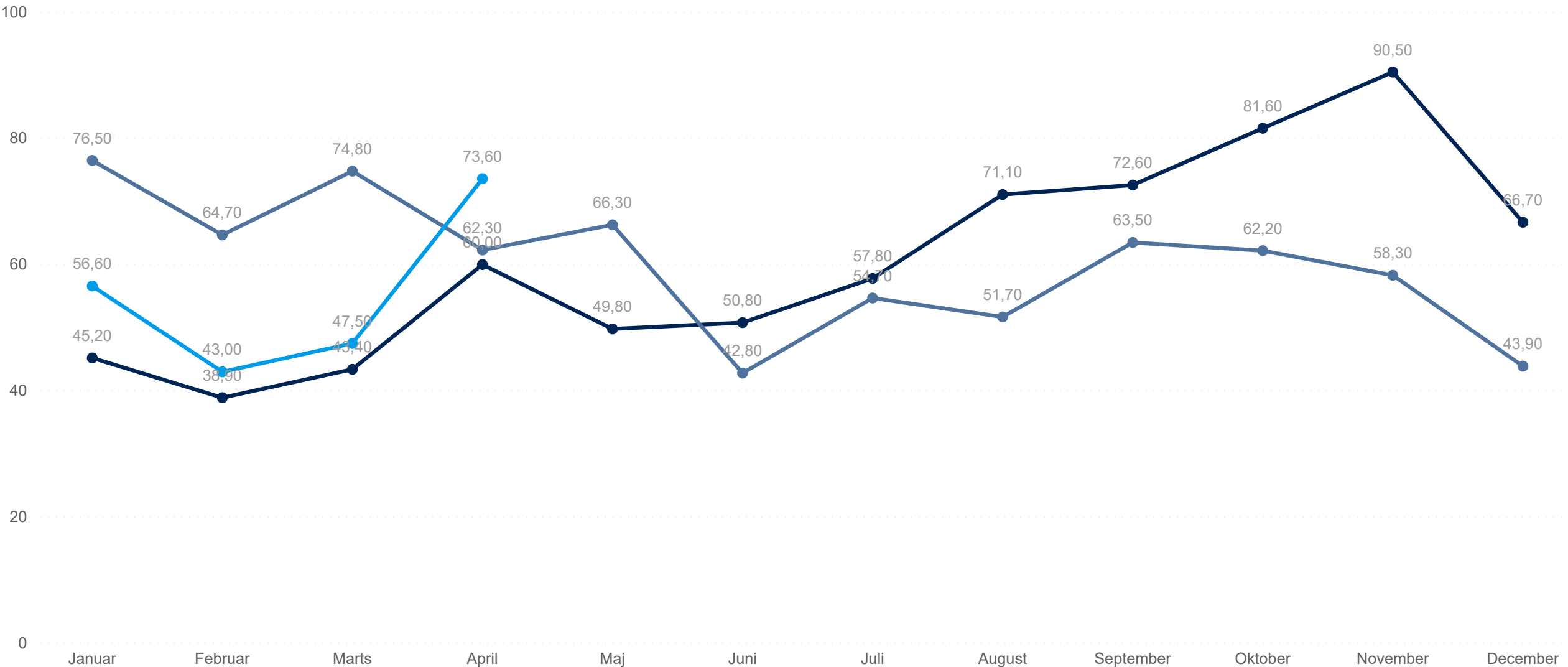
1813 - Andel opkald besvaret indenfor 3 min.

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 3 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

● 2018 ● 2019 ● 2020



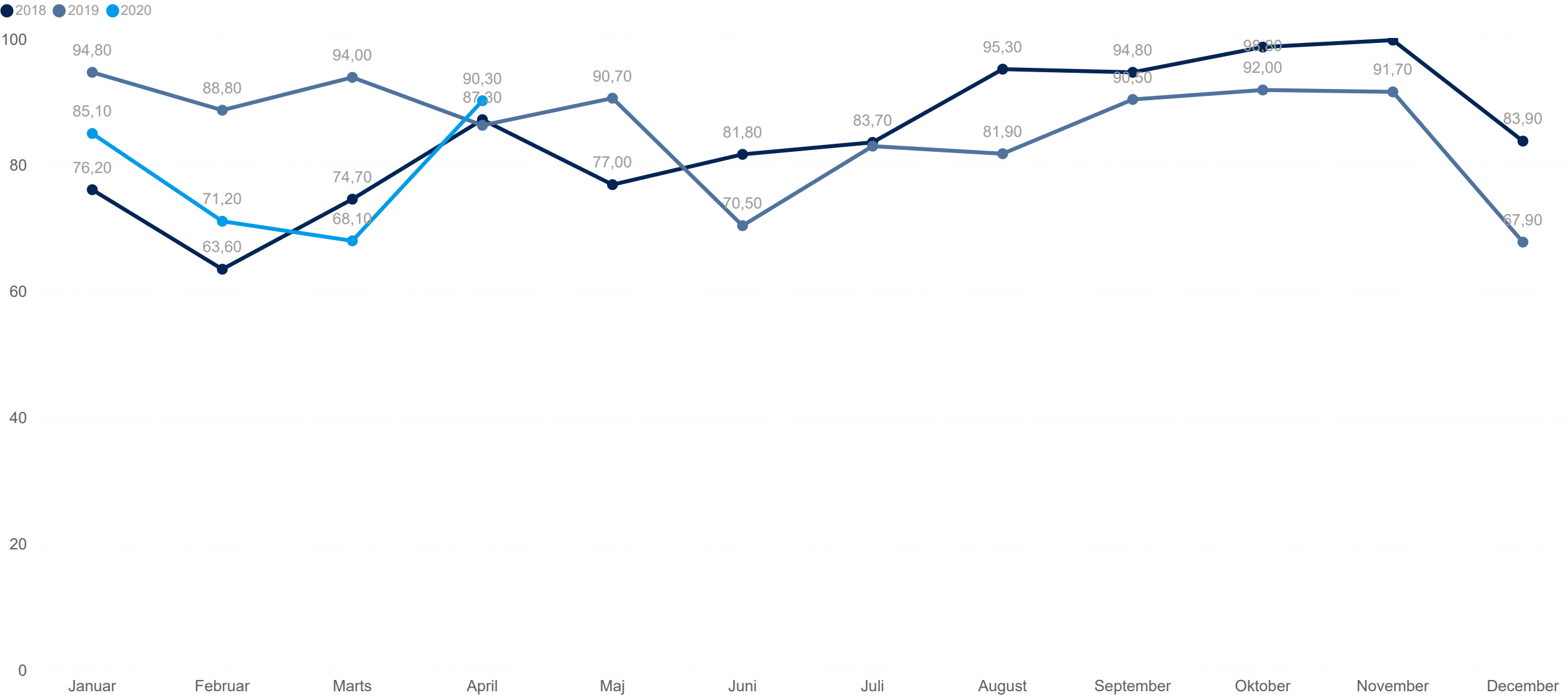


1813 - Andel opkald besvaret indenfor 10 min

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 10 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

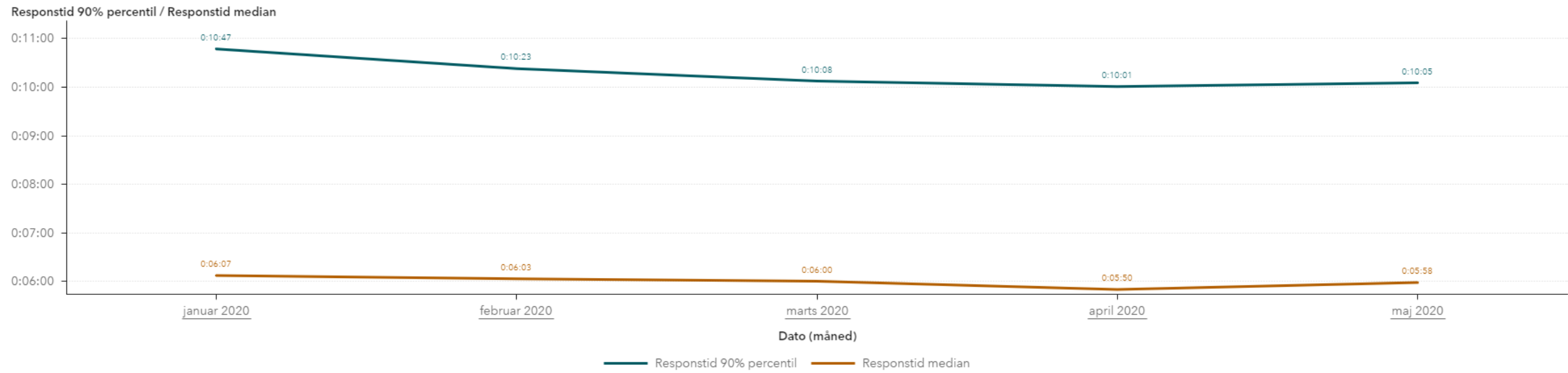




1813 - Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser den 90 % percentil og medianen for responstiden på A-kørsler. Data indeholder kun data fra 2020 og frem grundet nye responstidopgørelser.

Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested.



Dato (måned)	▲ Responstid 90% percentil	Responstid median	Hyppighed
januar 2020	0:10:47	0:06:07	3.496
februar 2020	0:10:23	0:06:03	3.332
marts 2020	0:10:08	0:06:00	3.180
april 2020	0:10:01	0:05:50	2.611
maj 2020	0:10:05	0:05:58	1.244



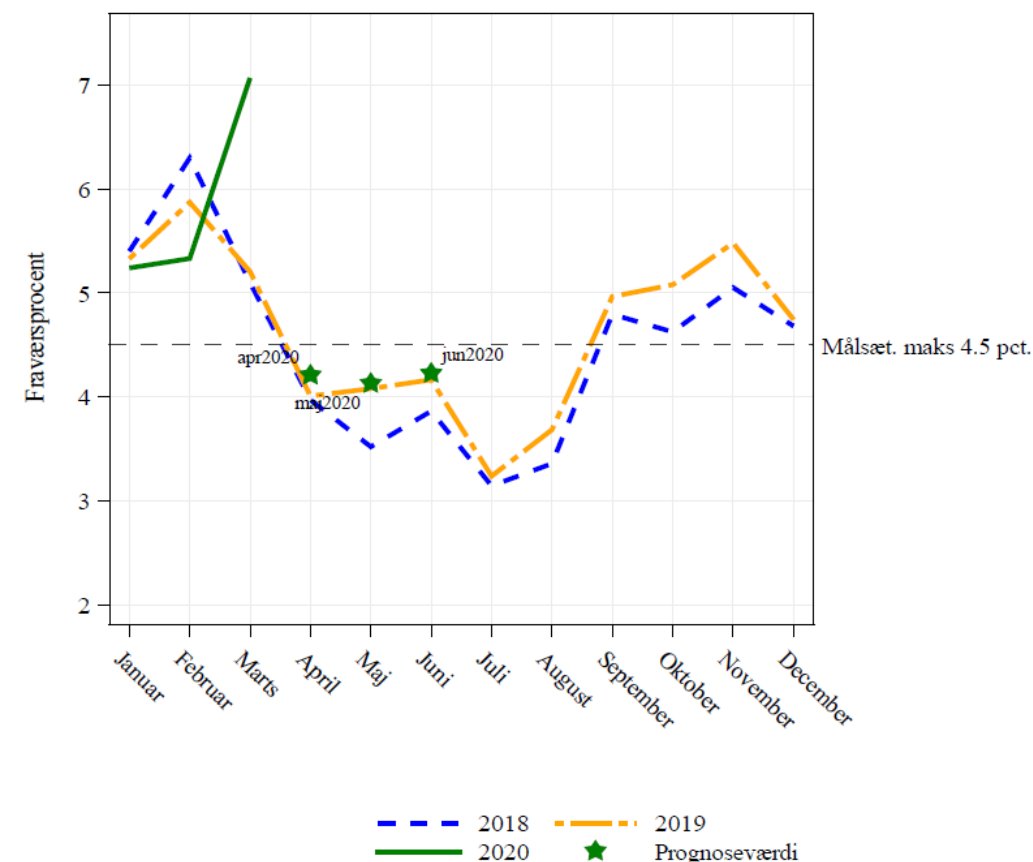


Sygefravær

Indikatoren for sygefravær viser ved hjælp af farveindikatorer udviklingen i sygefraværet de seneste 12 måneder. Samtidig er det muligt at se en prognose for de kommende 3 måneders sygefravær baseret på samlet fravær for regionen samt for de enkelte hospitaler.

Denne indikator leveret i en betaversion, og man kan derfor klik [her](#) for at komme til den elektroniske version.

Virksomhed	Apr. 2019	Maj 2019	Jun. 2019	Jul. 2019	Aug. 2019	Sep. 2019	Okt. 2019	Nov. 2019	Dec. 2019	Jan. 2020	Feb. 2020	Mar. 2020	Løb. 12 md.	Prognose for Apr. 2020	Prognose for Maj 2020	Prognose for Jun. 2020
Amager og Hvidovre Hospital	4,1	4,2	4,3	3,3	3,8	5,2	5,2	5,4	4,5	4,8	5,1	7,5	4,8	4,3	4,2	4,3
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,9	4,1	4,3	3,2	3,4	4,2	4,6	5,1	4,7	5,1	5,2	6,9	4,6	4,1	4,1	4,1
Bornholms Hospital	3,8	4,3	4,1	3,2	4,3	4,3	4,9	5,3	3,3	5,4	4,5	4,8	4,4	3,8	3,6	3,4
Herlev og Gentofte Hospital	4,1	3,7	3,9	2,9	3,3	4,8	4,9	5,6	4,5	5,1	5,2	7,0	4,6	4,1	4,0	4,2
Nordsjællands Hospital	4,1	4,3	4,2	3,4	3,8	5,1	5,5	5,6	5,2	5,4	5,8	7,2	5,0	4,4	4,2	4,2
Rigshospitalet	3,7	3,8	3,8	3,1	3,5	4,7	4,7	5,1	4,6	5,1	5,2	6,9	4,6	4,0	4,0	4,1
Region Hovedstadens Psykiatri	4,5	4,4	4,6	3,7	4,3	5,7	5,9	6,1	5,5	6,0	5,9	8,8	5,5	4,8	4,8	5,0
Region Hovedstadens Apotek	4,3	4,8	5,0	3,9	4,3	6,3	6,2	6,2	5,0	6,1	6,8	8,4	5,6	5,6	5,6	5,8
Den Sociale Virksomhed	5,6	6,0	6,6	4,6	5,6	7,6	8,1	8,5	6,9	7,6	7,5	9,0	7,0	6,5	6,5	6,4
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,7	4,5	5,6	4,0	5,0	5,8	5,0	5,3	5,7	5,5	4,0	6,7	5,0	4,4	4,7	4,8
Steno Diabetes Center Copenhagen	2,6	3,2	2,4	2,3	2,0	2,4	2,8	2,7	2,3	3,1	3,4	3,7	2,8	2,4	2,5	2,0
Koncerncentre	3,5	3,7	3,4	2,9	3,1	4,5	4,2	4,8	4,0	4,4	4,5	4,1	3,9	3,0	3,1	3,1
Praksislæger og elever i RegionH	2,0	2,6	2,5	1,5	2,3	2,6	2,1	2,3	1,9	1,8	2,1	4,3	2,4	-	-	-
Regionen i alt	4,0	4,1	4,2	3,2	3,7	5,0	5,1	5,5	4,7	5,2	5,3	7,1	4,8	4,2	4,1	4,2





Medarbejdertilfredshed

Indikatoren viser medarbejdernes generelle tilfredshed, tilfredshed med faglig kvalitet og tilfredshed med åbenhed på arbejdspladsen. Denne trivselsmåling foretages 2 gange årligt. Nedenfor ses de 3 spørgsmål, som medarbejderne stilles i trivselsmålingen.

Spørgsmålstekst

- ☐ I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lign.)
- ☒ I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?
- ☐ I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Svarvægtning af medarbejdertilfredsheden i Region Hovedstaden

Virksomhed	2018 Q2	2018 Q3	2018 Q4	2019 Q1	2019 Q2	2019 Q3	2019 Q4	2020 Q1
Amager og Hvidovre Hospitaler	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0
Bornholms Hospital	3,7	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9
Den Sociale Virksomhed	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
Herlev og Gentofte Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Koncerncentre	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Nordsjællands Hospital	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6		3,5
Region Hovedstadens Apotek	3,8	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0
Region Hovedstadens Psykiatri	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Rigshospitalet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1
Region Hovedstaden	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9

Udviklingen af medarbejdertilfredsheden i Region Hovedstaden over tid

