

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: 010-20
Dato: 17. januar 2020
Stillet af: Finn Rudaizky (O)
Besvarelse udsendt den: 27. januar 2020

Underbemanding af Akuttelefonen 1813 ved højtiderne

Spørgsmål:

År efter år er der ved højtider den samme situation med lange ventetider på Akuttelefonen 1813. Det er uholdbart, at borgerne ved sygdom skal vente urimeligt længe i telefonen for at få kontakt med en medarbejder, fordi der i højtiderne er underbemanding.

Jeg vil på vegne af Dansk Folkeparti derfor gerne vide:

- 1) Hvad Region Hovedstaden konkret har af planer for at undgå lignende kaos, som f.eks. i julen 2019?
- 2) Om Dansk Folkepartis ønske om en konkret plan for 2020 vil kunne imødekommes og forelægges politisk?

Svar:

De politisk fastsatte servicemål for Akuttelefonen 1813 om, at 90% af opkaldende skal besvares indenfor 3. minutter og 100% indenfor 10. minutter er endnu ikke opfyldt. I Julen 2019 var der endvidere presseomtale 1. og 2. juledag af ekstraordinært lange ventetider særligt 1. juledag ved Akuttelefonen 1813.

Formandskabet for Sundhedsudvalget har på den baggrund anmodet om, at der udarbejdes en sag til drøftelse i Sundhedsudvalget den 24. februar 2020.

Til mødet vil Sundhedsudvalget få fremsendt en redegørelse for ventetider ved Akuttelefonen 1813 i højtider, herunder konkret plan for hvordan dette

fremadrettet kan imødegås. Dansk Folkepartis ønske om at få forelagt en konkret plan til politisk drøftelse vil således blive imødekommet.