

NOTAT

Til: Sundhedsudvalget

Opgang opgang 2, 3. sal
Telefon 38698000

Dato: 23. juni 2020

Nyeste aktivitetsdata fra Akuttelefo- nen 1813

Til sagsfremstillingen om svartider og delmål for Akuttelefonen 1813 suppleres hermed med nyeste aktivitetsdata.

Svartider og dermed også delmålsopfyldelse afhænger af antallet af indgående opkald.

Den højeste aktivitet blev registreret for 2019, *jf. tabel 1*, og med en typisk års-tidsvariation i opkald, idet de fleste opkald ligger i vinter- og forårsmånederne og færrest opkald ligger i sommermånederne. Der er typisk 80.000 opkald om måneden og typisk 3.900 opkald på lørdage og tilsvarende på søndage.

Året 2020 har været et specielt år på grund af COVID-19. Det har givet sig udtryk i et væsentligt større antal opkald om måneden og en stigning fra ca. 80.000 opkald til 100.000 opkald, dvs. en stigning på 25%, *jf. tabel 2*. Det bemærkes, at data for 2020 inkluderer både opkald til Akuttelefonen 1813 og regionens coronahotline.

Stigningen ses både på hverdage (dagtid og samlet) og på weekenddage. I 2019, som var et særligt travlt år, var der under 4.000 opkald på lørdage og søndage i juni 2019. I juni 2020 har der de tilsvarende weekenddage været 4.500 og stigende til 5.900 opkald, *jf. tabel 3*.

Modsat forventningen er der ikke sket fald i opkald i sommerperioden, men en vedvarende stigning i antal opkald.

Stigningen i weekenderne har været hhv. 14%, 39% og sidste weekend 45%, sammenlignet med tilsvarende periode i juni 2019.

Trods denne store stigning i opkald er det nogenlunde lykkedes at holde svartiderne på niveau med sidste år. Den samlede svartidsprocent for 3 minutter

var i 2019 60% og er i 2020 56% opgjort pr. den 21. juni. Det bemærkes at svartiden for 2020 er opgjort samlet for Akuttelefonen 1813 og regionens coronahotline.

Tabel 1: Opkald til Akuttelefonen 1813 pr. år.

År	Antal opkald
2017	944.796
2018	979.517
2019	1.008.416
2020 *	532.789 (t.o.m. 21. juni)

* Det inkluderer også opkald til regionens coronahotline.

Tabel 2: Måneder i 2020 og opkald i alt til Akuttelefonen 1813 og regionens coronahotline.

Måned i 2020	Antal opkald
Januar	81.971
Februar	80.492
Marts	101.644
April	90.725
Maj	98.812
Juni	79.145 (t.o.m. 21.juni)

Tabel 3: Opkald lørdag og søndag i juni 2020 (sammenlignet med juni 2019).

Weekend i juni	Antal opkald lørdag + søndag i juni 2020 * (sammenlignet med juni 2019)
1. weekend	4.607 + 4.458 (3.954 + 3.994)
2. weekend	5.260 + 5.745 (4.053 + 3.855)
3. weekend	5.509 + 5.937 (3.964 + 3.883)

* 2020 inkluderer også opkald til regionens coronahotline.

De mange opkald og den fortsatte stigning kan umiddelbart kun forklares ved den almindelig utryghed blandt borgere for COVID-19, herunder mange henvendelser om COVID-19, f.eks. ønsket om svar på test.