

## **SOCIAL- OG PSYKIATRIUDVALGET**

### **MØDETIDSPUNKT**

24-06-2020 15:45

### **MØDESTED**

Regionsgården, H2

### **MEDLEMMER**

|                        |             |        |
|------------------------|-------------|--------|
| Susanne Due Kristensen | Formand     | Deltog |
| Martin Schepelehn      | Næstformand | Deltog |
| Henrik Thorup          | Medlem      | Deltog |
| Karsten Skawbo-Jensen  | Medlem      | Deltog |
| Maria Gudme            | Medlem      | Deltog |
| Marianne Frederik      | Medlem      | Deltog |
| Niels Høiby            | Medlem      | Deltog |
| Peter Westermann       | Medlem      | Deltog |
| Kim Rockhill           | Medlem      | Deltog |

# **INDHOLDSLISTE**

1. Meddelelse - Resultater fra undersøgelse af patienters oplevelse af maden på regionens hospitaler

# **1. MEDDELELSE - RESULTATER FRA UNDERSØGELSE AF PATIENTERS OPLEVELSE AF MADEN PÅ REGIONENS HOSPITALER**

---

Af Budgetaftale 2019 fremgår det, at der skal gennemføres en undersøgelse af patienternes oplevelse af maden på regionens hospitaler og psykiatriske centre. Der er tidligere lavet en lignende undersøgelse i 2014. Dataindsamlingen blev først gennemført primo 2020 pga. forsinkelsen af det nye Landspatientregister 3 (LPR3). Social- og psykiatriudvalget orienteres her om resultaterne fra undersøgelsen. Udvalget har allerede fokus på madområdet i psykiatrien og skal behandle en sag om forbedringer i madtilbuddet i psykiatrien i efteråret 2020. Undersøgelsen er vedlagt i bilag 1 og 2. Sundhedsudvalget behandler sagen på mødet den 24. juni 2020.

Resultaterne er sendt til hospitalsdirektionerne og til hospitalernes køkken, så de indgår i det arbejde, der allerede er i gang med kvalitetsudvikling af maden. Undersøgelsen er også sendt til regionens ernæringskomité, som bidrager til understøttelsen af, at mad og ernæring indgår som en integreret del af den samlede forebyggelse, behandling og pleje på regionens hospitaler.

## **Undersøgelsen**

Undersøgelsen er gennemført blandt somatiske og psykiatriske patienter, der er udskrevet i januar 2020. Et tilfældigt udsnit på 3.681 patienter over 18 år, som har været indlagt i mere end 48 timer, har fået tilsendt et spørgeskema. Lige godt halvdelen har svaret. Patienter, der har været indlagt med en spiseforstyrrelse, er ikke med i undersøgelsen.

Det er i vid udstrækning de samme forhold ved maden, som patienterne er tilfredse og utilfredse med i 2020 som i 2014. Tallene kan ikke direkte sammenlignes, men det tyder på, at der ikke er sket en fremgang i patienternes tilfredshed med maden siden 2014. En del af forklaringen kan være, at befolkningen generelt er mere optaget af mad og madens kvalitet nu end i 2014. Der findes ikke tilsvarende undersøgelser af patienters tilfredshed med maden i de øvrige regioner, så der er ikke et reelt sammenligningsgrundlag på tværs af landet. Sammenholdt med patienters vurderinger af andre servicemål - som fx rengøringen på regionens hospitaler (tal fra LUP) - er tilfredsheden med maden noget lavere.

Undersøgelsen viser, at patienternes oplevelse af maden på psykiatriens hospitaler, generelt er mindre god end for patienter, der er indlagt på de somatiske hospitaler. For at fremhæve nogle af de væsentligste resultater inden for psykiatrien, peger undersøgelsen på, at det kliniske personale er et vigtigt bindeled i forhold til at informere om maden. Her oplever kun 38 % af patienter indlagt i psykiatrien, at informationen i høj eller meget høj grad er god.

For patienterne er det vigtigt at have valgmuligheder i forhold til maden. 55 % af patienter indlagt i psykiatrien svarer, at de slet ikke eller i ringe grad er med til at vælge, hvilken mad de vil have at spise, mens kun 25 % af patienter indlagt i somatikken har samme oplevelse.

47 % af de psykiatriske patienter er i høj til meget høj grad tilfredse med maden på regionens hospitaler sammenholdt med 55 % af patienter indlagt i somatikken. Patienter indlagt i psykiatrien er mere utilfredse med fx madens smag, tilberedning, anretning og variation sammenlignet med patienter indlagt i somatikken. 20 % af de psykiatriske patienter svarer, at de har haft vægtøgning under indlæggelsen i modsætning til 3 % af de somatiske patienter.

Desuden oplever hver tredje patient, der har været fraværende under spisetiderne (fx fordi de er til undersøgelser), at de ikke har haft mulighed for at få mad uden for spisetiderne. Patienter indlagt på Rigshospitalet på Blegdamsvej og i Glostrup samt PC Nordsjælland oplever mest fleksibilitet i forhold til at kunne få mad efter behov.

## **JOURNALNUMMER**

19052547

## **BILAGSFORTEGNELSE**

1. Patienters oplevelser af maden FINAL 28052020

