

# Kvalitet i den telefoniske visitation ved Akuttelefonen 1813



Sundhedsudvalget

28.10.2020

## Vores arbejde hos Akuttelefonen 1813

- Hvem er vi
- Vores motivation
- Arbejdet med at visitere borgere
- Hvordan er det at være ansat hos 1813



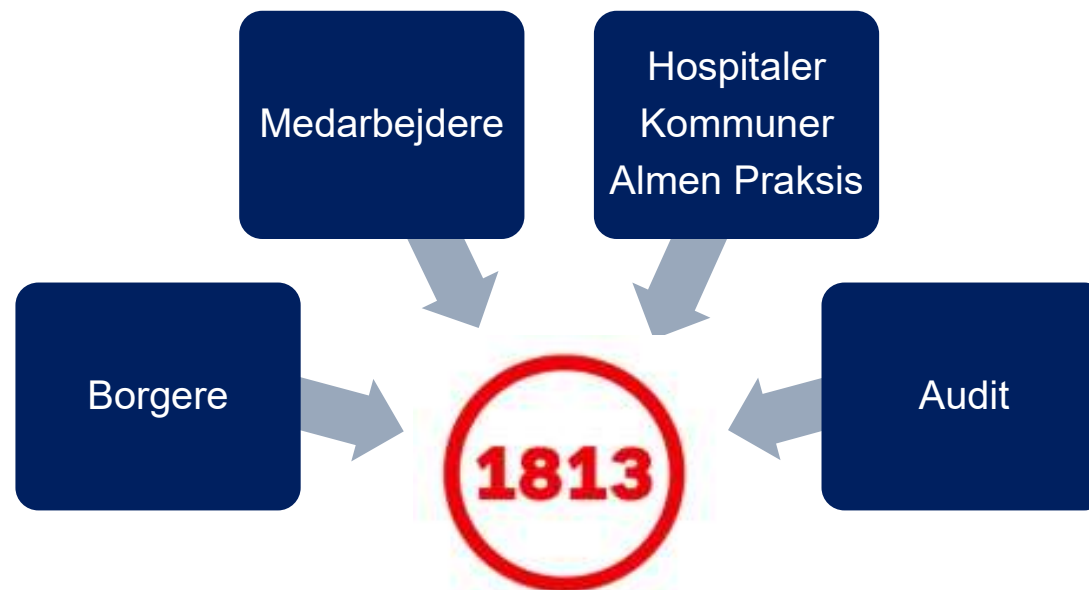
## Kvalitetsudvikling i det daglige arbejde – del 1

- Hvordan oplever vi resultaterne af kvalitetsarbejdet
- 1) kvalitet i de enkelte fagområder - 2) målrette til borgernes behov
- Udvikling over tid
- Løbende evaluering og input



## Kvalitetsudvikling i det daglige arbejde – del 2

- Hvordan indarbejder vi kvalitetsforbedringer



Region Hovedstaden  
Akutberedskab

# Tak for opmærksomheden

Region Hovedstadens  
Akutberedskab

