

FU, Region H

15. September 2020

Bodil Ørkild, vicedirektør, HGH,  
speciallæge i kardiologi og  
fokusområdejer for Forenkling  
af Lægernes brugergrænseflade

## STATUS PÅ

- FOKUSOMRÅDET: LÆGERNES BRUGER  
GRÆNSEFLADE 2020/2021
- SP-OPDATERING NOV. 2020
- IMPLEMENTERINGSSTRATEGI



Region  
Hovedstaden



*- vi er til for dig*



Region  
Hovedstaden



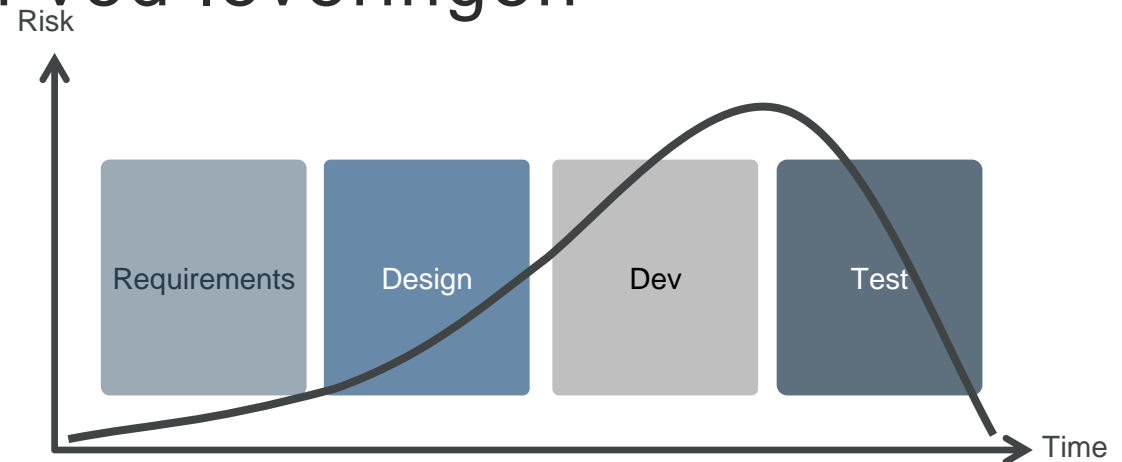
Fokusområde:

Forenkling af lægernes  
brugergænseflade

# HVAD VIL DET SIGE AT ARBEJDE "AGILT"? – det handler om at levere værdi tidligt og reducere risici ved leveringen

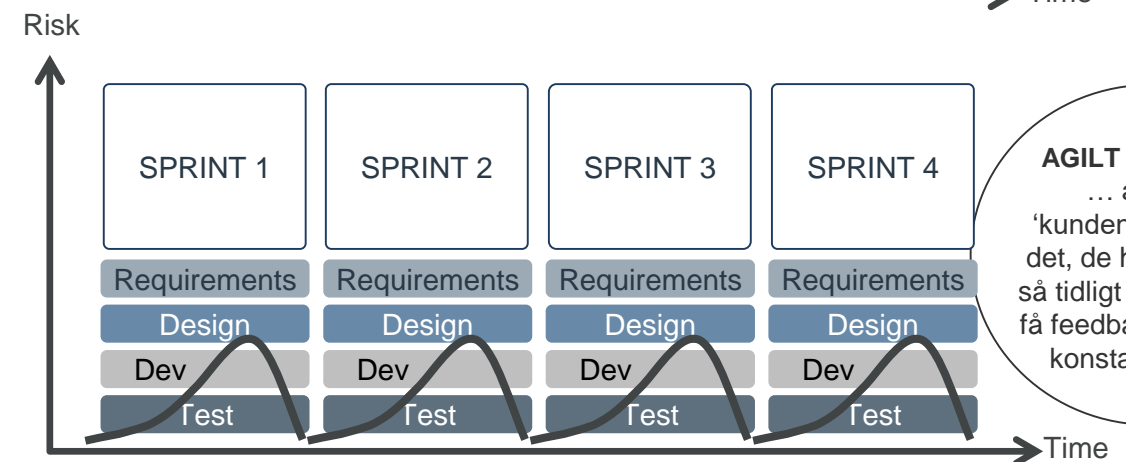
## Vandfaldsmodel

Feedback fra brugerne kommer sent i projektet – typisk i forbindelse med test. Risikoen for et fejlslagent projekt er ofte stor mod projektets afslutning



## Agil tilgang

Hyppe releases af små løsninger med løbende feedback fra brugerne betyder, at risici opdages/håndteres tidligere i forløbet. Større sikkerhed for succes.



# SP-OPDATERING NOV. 2020

## - DEN OVERORDNEDE FORTÆLLING

### Forenkling af lægernes brugergrænseflade

- **Storyboard (SKAL opgave):**  
Radikal ændring af brugerfladen, involverer alle faggrupper  
Interaktivt med info-bobler, basisinformation og genveje til direkte indtastning (strukturerede data) og links
- **Lægernes arbejdsgange definerer opsætningen (aktivitetsknappe)**  
Brugerfladen tilpasses danske arbejdsgange, der kan arbejdes i ét skærmbillede
- **Specialespecifik tilpasning og Afdelingsspecifik login**  
Alle specialer og alle afdelinger i begge regioner (i 2020 Kardiologi, Neurologi og Ortopædkir.), specialespecifikt overblik (snapshot og resumerapporter, præferencelister og bedt/ord.). Diagnosebaserede opfølgingsaktiviteter.  
Involvering via SFR

# DEN DETALJEREDE FORTÆLLING

## FORDELT PÅ FOKUSOMRÅDER

### Medicin

- Mulighed for at pausere direkte fra medicingennemgangen
- Understøttelse af lægens arbejdsgang med ordination i korrekt behandlingskontakt, når pt. er indlagt samtidig med ambulante besøg
- Forbedret receptinformation: Nyligt oprettede recepter i forbindelse med medicinafstemning ved udskrivelse fremgår altid
- Løsning af udfordringer i forbindelse med udlevering af medicin, hvor brugere skal forespørge FMK flere gange
- Ved håndtering af receptanmodninger fra FMK vil dosis og dosisenhed nu automatisk være udfyldt

### Patientadministrative arbejdsgange

- Muligt at vedhæfte filer til henvisninger i Region Sjælland
- Korrekt forløbselement på patienter i lånesenge
- Advarsel, hvis man prøver at oprette forløbselement med slettet referenceforløbselement
- Filter, så man ikke kan vælge afdelinger som henvisningsmodtager, der ikke arbejder med henvisninger
- Udfasning af uofficielle procedurekoder

### Generisk dokumentation

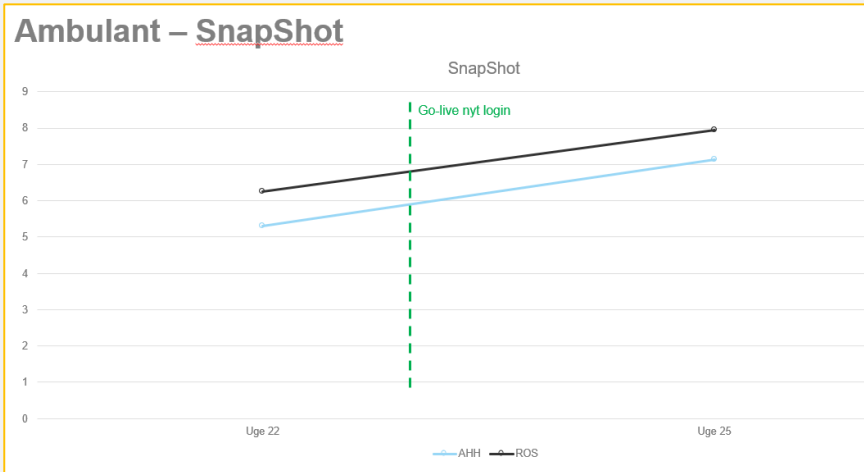
- Mulighed for at redigere/tilrette overskrifterne i Patientplaner
- Mulighed for at tilpasse indholdet i patientliste-, resume- og sidepanelsrapporter
- Nye genvejsknapper fra patientlisterapporter, bl.a. notater og vurderingsskemaer
- Signering af In Basket-besked fra journalen: Resultatsigneringsrapporten giver nu mulighed for, at når resultater signeres fra rapporten, fjernes eventuelle In Basket-besked med de matchende resultater i de puljer, man er tjekket ind i.
- Nye MedCom standarder: XREF22/XDIS22 - Henvisning til/afslutningsnotat fra kommunal akutfunktion og XBIN02 - Det gode henvisningsbilag (mangler endelig bekræftelse på dato for implementering)

### Bedre brug af data

- Forbedringer for SlicerDicer
- Forbedringer for dashboards
- Generelle forbedringer rapportområdet

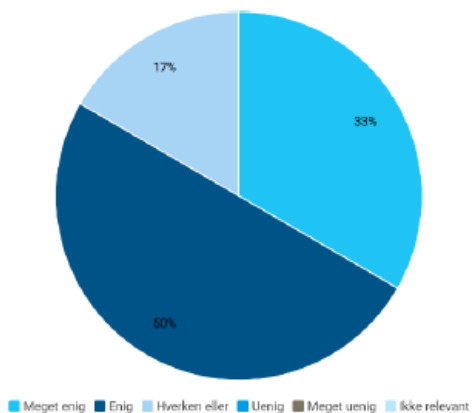
### Sprint fra Bornholm

# SPECIALESPECIFIKKE TILPASNINGER



Ambulant snapshot= overbliksbillede som afspejler specialets patientforløb i et ambulatorie.  
Mål: Ønskes en stigning således at klinikere bruger mere tid i snapshot allerede kort efter login implementeringen.  
Anvendelsesdata: Amager og Hvidovre og Roskilde

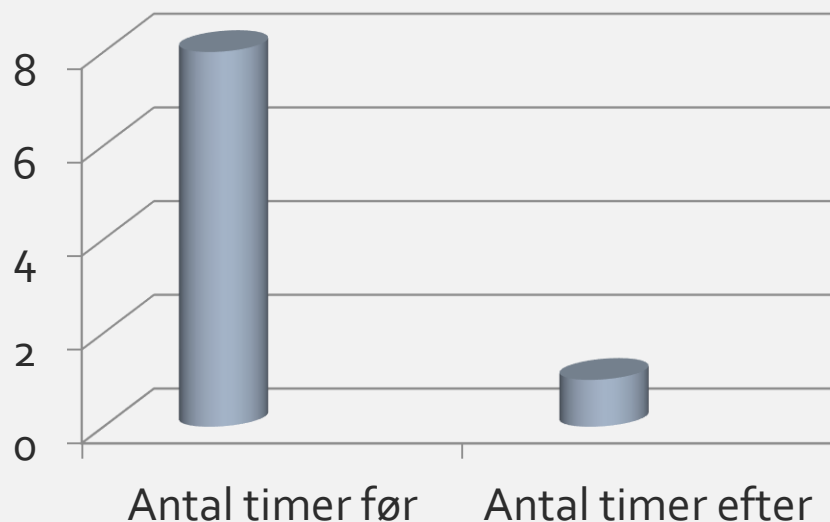
**- Jeg forventer, at det nye login vil lette mit daglige arbejde**



Diagrammet illustrerer, at 75% tilkendegiver at være *meget enige* eller *enige* i, at de specialespecifikke tilpasninger kan være en afgørende faktor til at opnå større tilfredshed med Sundhedsplatformen.  
Besvarelsen er fra Amager og Hvidovre Hospital.

# AFDELINGSSPECIFIK LOGIN

Eksempel for overlæge Jakob Raunsø, kardiologisk afdeling HGH: sparret tid i timer på brugertilpasning



Hvis vi antager at 1/2 af alle afdelinger benytter præf.lister på brugerniveau, at 1 læge er ansvarlig og bruger 8 timer pr. måned på at dele med kolleger

Antal læger	Nuværende tidsforbrug	Sparet tid
1 læge pr afd x 200 afdelinger = 200-100= <b>100 læger</b>	8 timer pr læge x 100 afdelinger = 800 timer pr måned x 12 måneder =	1 time pr læge x 100 læger = 100 timer x 12 mdr = 1200 timer pr år- nuværende 9600 timer =
	<b>9600 timer pr år</b>	<b>8400 timer</b>



# NOVEMBER-OPDATERINGEN VIL KRÆVE FORBEREDELSE OG TILVÆNNING



**NYE TING TAGER TID**

Nov. 2020

Jan. 2021

Marts 2021



Ansvar for udvikling:  
De 7 fokusområder  
Hospitaler / CIMT

Go live

Ansvar for implementering og forankring  
Direktioner gennem linje-ledelsen

Lokalt ledelsesansvar at understøtte forandringerne

# GENERISKE MATERIALER OG AKTIVITETER DER UNDERSTØTTER DEN LOKALE IMPLEMENTERING FREM MOD NOVEMBER-OPDATERINGEN

Uge 37



**Mail til direktionser der orienterer om den lokale formidlingsopgave**

Uge 38-39

## Materialepakke

- Kort film om storyboard
- PP præsentation
- Printbare materialer (fx plakater)

Uge 38-39



## Dialog m. impl.koordinatorer

- Fokusområdejer eller lign. opstarter dialog med SPIF og SPK om behov for implementeringsunderstøttelse

Uge 40/41



**Mail til direktionser: "Guide til SP-nøglepersoner/Superbrugere"**

Uge 43/44



**Træningsmiljø: De kommende funktioner bliver synlige for alle brugere**

Uge 43



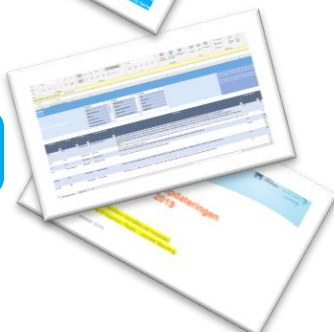
**SP-Nyhedsbrev: Overblik over vigtige datoer/praktiske informationer**

Uge 44



**SP-nyhedsbrev: Varsling af største ændringer, beskrivelse af arbejdsgange**

Uge 45



**Uddannelsesmaterialer tilgængelige på Intranettet i begge regioner**

- SPIF og SPK orienteres på mail
- Ændringsoverblik og PP-præsentation til formidling af overblik; sendes til SP-nøglepersoner
- SP-nyhedsbrev: Links til udd.materiale og ÆO, Info. om åbning af træningsmiljøer

Uge 45



**Tværregionale spørgetimer – med repræsentation fra fokusområderne**

Uge 46-47



**Mulighed for dialog mellem SP-nøglepersoner/superbrugere og KIK'ere/indsatsteams**

Opdatering



**Opdatering sker natten til den 18. november; ændringer kan ses fra om morgenen**

✓ Mail til direktions og afdelingsledelser om forestående release og forventede handlinge

✓ Udfærdigelse af film om storyboard fremsendt til direktions og lagt på intranet

- Praktisk materialepakke (tidsforbrug, ressourceforbrug, nedetid ect.)
- Livedemonstration for læger, sygeplejersker og adm. Personale
- Opsætning af plakater om storyboard
- Uddannelsesmateriale til SP-nøglepersoner
- Undervisningsmateriale (PP præsentationer) der kan fremvises på morgenkonferencer
- Etablering af træningsmiljø, så nye funktionaliteter kan afprøves/læres

