

# Dataoverblik

Dataoverblikket viser udvalgte indikatorer, som er væsentlige for Region Hovedstadens drift. Indikatorerne er besluttet af Koncern Direktionen, og understøtter den kvartalsvise rapportering til politikerne. Overblikket nedenfor viser indikatoren for sidste kvartal, hvis ikke andet er angivet.

## Epikriser

83,1

Andel af epikriser afsendt indenfor 1 hverdag efter udskrivning angivet i procent

## FMK ajourføring

75,4

Andel af FMK ajourføring max. 2 timer efter udskrivning angivet i procent

## Virtuelle sygehusforløb

0,24

Andel af virtuelle sygehusforløb i seneste afsluttet kvartal  
*Nærhedsfinansiering*

## Belægningsprocent

77,6

Belagte senge i forhold til disponible senge på de medicinske afdelinger angivet i procent

## Antibiotika

3,3

Antibiotikadage pr. udskrivning

## 1813 - Ventetid (3 min)

59,0

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter angivet i procent

## 1813 - Ventetid (10 min)

84,0

Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter angivet i procent

## Responstid

10,5

Gennemsnits 90 % percentil angivet i minutter i hundrededele

## Sygefravær

4,3

Sygefravær for de seneste 12 måneder angivet i procent

## Medarbejdertrivsel

3,7

Generelle jobtilfredshed for medarbejderne i Region Hovedstaden





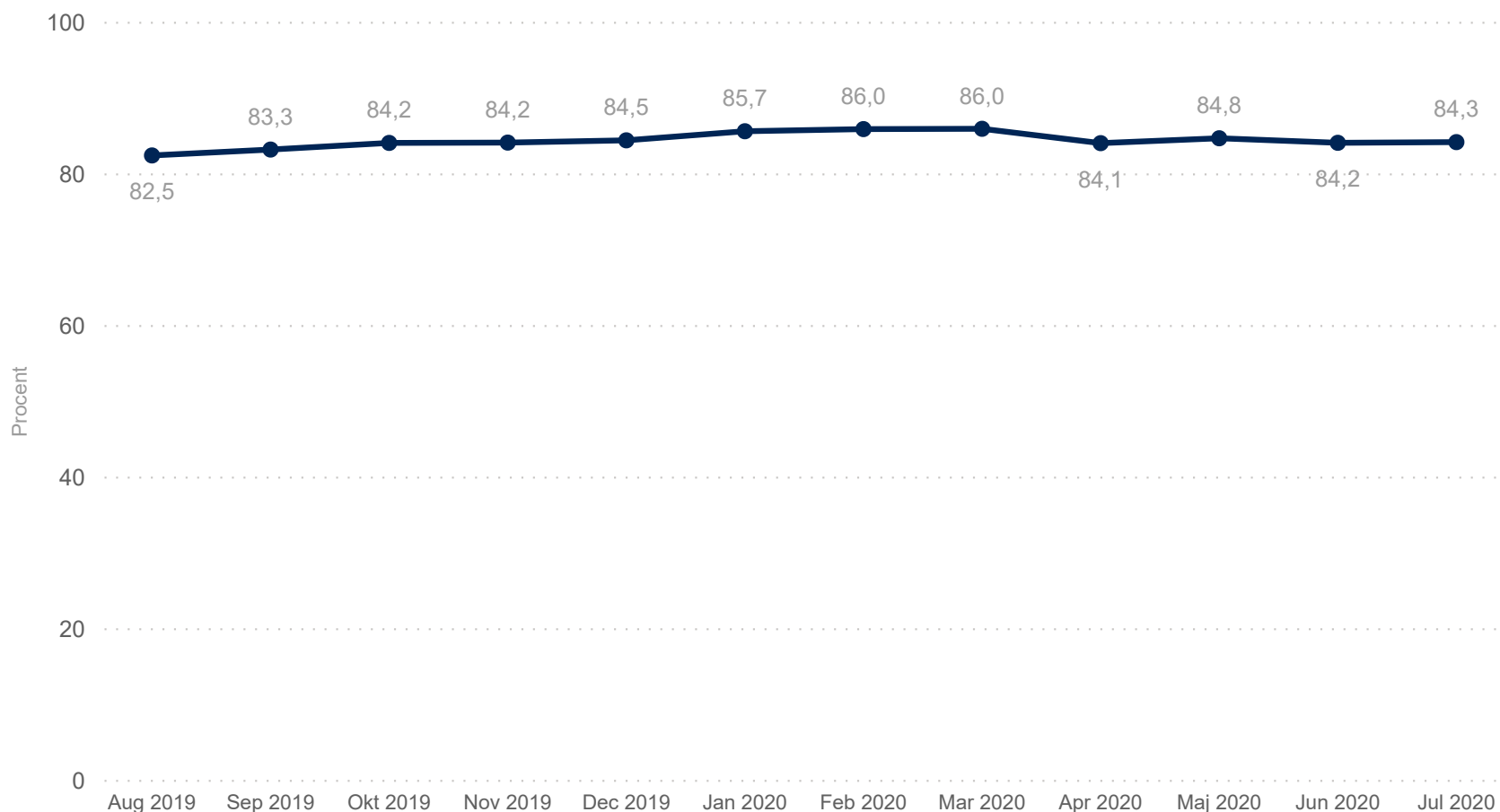
# Epikriser på indlagte afsendt indenfor 1 hverdag

Indikatoren måler opfyldelsesgraden for afsendelse af epikriser inden 1 hverdag efter udskrivelse.

**Tæller:** Antal rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag

**Nævner:** Antal udskrivinger hvor afslutningskoden ikke er 'AS' eller 'DØ', og ikke udskrevet fra en obstetrisk afdeling

## Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden 1 hverdag, de seneste 12 måneder



## Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden for 1 hverdag fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	85,82
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	93,00
BORNHOLMS HOSPITAL	97,44
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	85,96
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	86,15
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	80,47
RIGSHOSPITALET	76,28
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>84,47</b>

## Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	52.717	61.424
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	37.883	40.736
BORNHOLMS HOSPITAL	4.951	5.081
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	77.436	90.089
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	50.407	58.508
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	13.803	17.153
RIGSHOSPITALET	61.585	80.737
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>298.782</b>	<b>353.728</b>

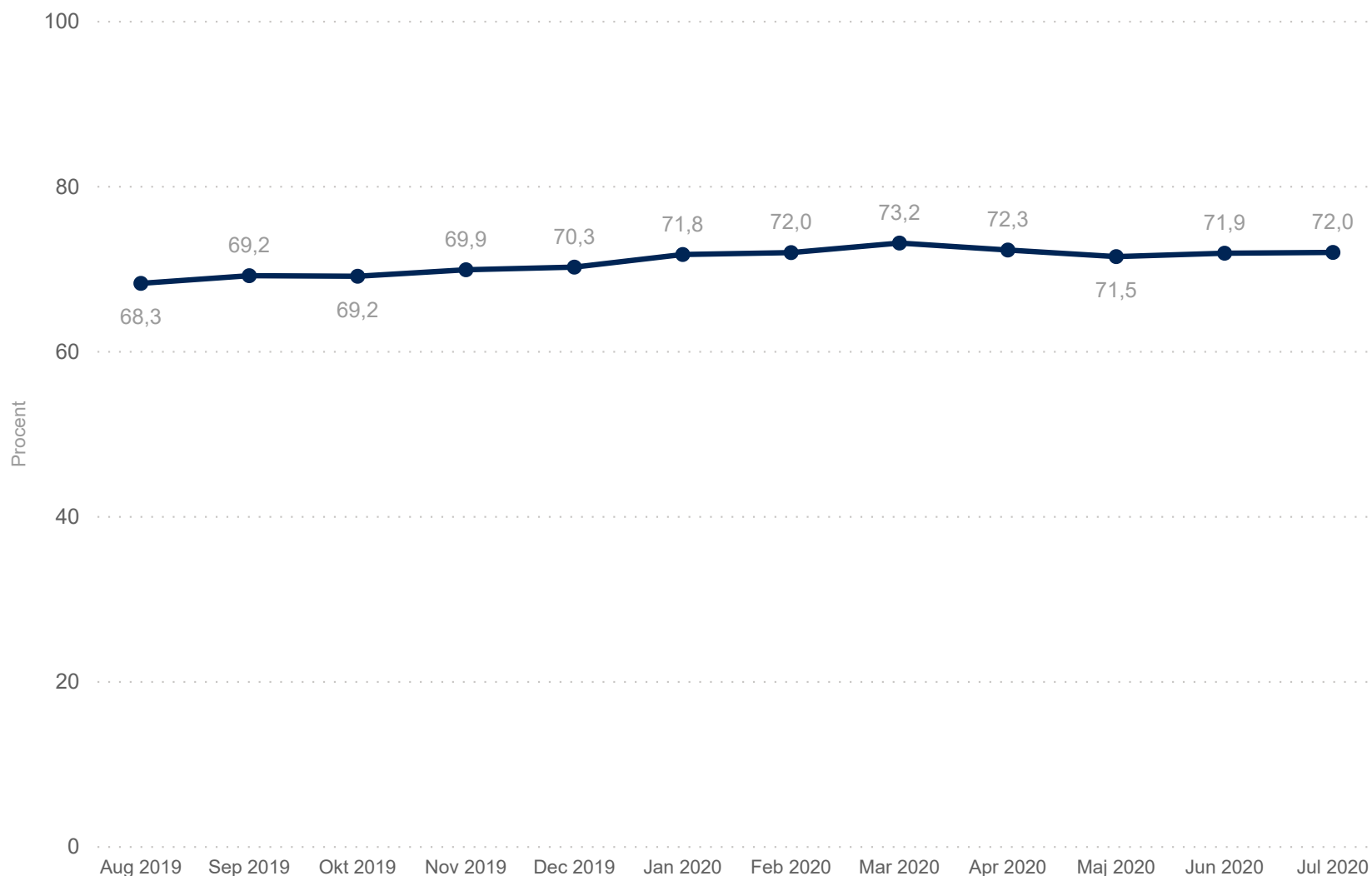
# ← FMK ajourføring ved udskrivelse

Indikatoren måler andelen af FMK ajourføringer foretaget max. 2 timer efter udskrivelse af en indlagt patient.

**Tæller:** Antal FMK ajourføringer indenfor 2 timer efter udskrivelse af patienten

**Nævner:** Antal udskrevne patienter, hvor der under indlæggelsen er udskrevet recept, udleveret eller administreret medicin

## Forholdet mellem FMK ajourføringer og udskrevne patienter de seneste 12 måneder



## Forholdet mellem FMK ajourføring og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	65,42
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	81,93
BORNHOLMS HOSPITAL	85,50
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	70,27
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	72,72
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	78,82
RIGSHOSPITALET	64,98
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>70,86</b>

## FMK ajourføringer og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	29.634	45.295
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	28.025	34.208
BORNHOLMS HOSPITAL	3.961	4.633
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	49.506	70.454
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	31.044	42.688
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	12.374	15.700
RIGSHOSPITALET	40.116	61.737
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>194.660</b>	<b>274.715</b>

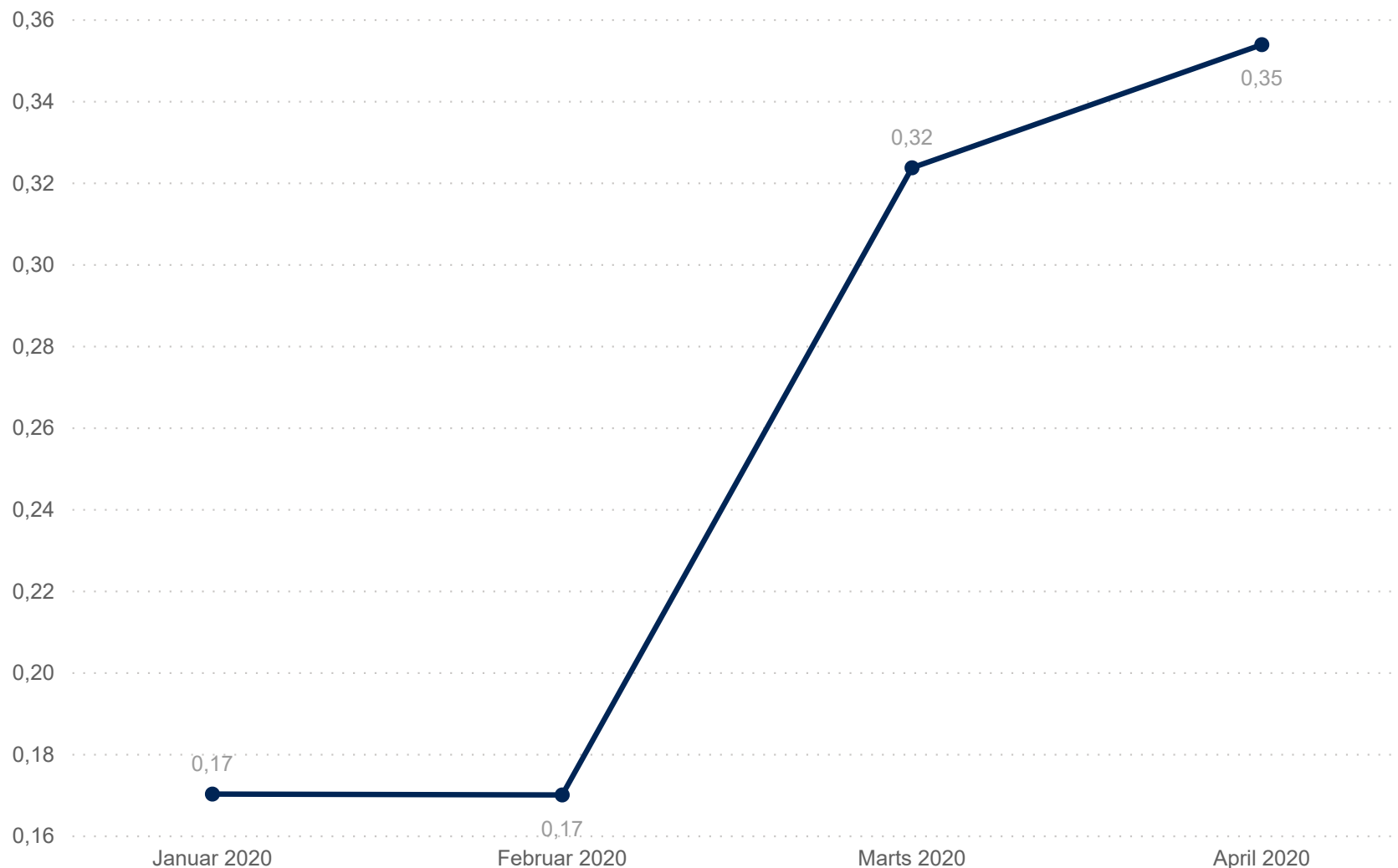




# Nærhedsfinansiering - Virtuelle sygehusforløb

Indikatoren måler antal virtuelle sygehusforløb i Region Hovedstaden. Indikatoren opgøres som virtuelle kontakter dvs. DRG-grupper startende med "TE" i forhold til summen af markør 4.

## Andel af virtuelle sygehusforløb over tid



## Andel af virtuelle sygehusforløb fordelt på hospital

Hospital	Virtuelle sygehusforløb (andel)
Amager og Hvidovre Hospital	0,24
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	0,29
Bornholms Hospital	0,16
Herlev og Gentofte Hospital	0,24
Hospitalerne i Nordsjælland	0,18
Rigshospitalet	0,25
Steno Diabetes Center Copenhagen	0,58
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>0,25</b>

## Antal virtuelle kontakter og samlet sygehusaktivitet fordelt på hospital

Hospital	Virtuelle kontakter	Samlet sygehusaktivitet
Amager og Hvidovre Hospital	40.599	171.576
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	45.229	156.721
Bornholms Hospital	3.298	21.154
Herlev og Gentofte Hospital	82.844	343.696
Hospitalerne i Nordsjælland	25.739	144.867
Rigshospitalet	94.012	380.493
Steno Diabetes Center Copenhagen	13.654	23.451
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>305.375</b>	<b>1.241.958</b>



Datakilde: DRG grupperet LPR

Data modtaget: 18-06-2020

Emne: Digitalisering

Rapportdata opdateret: 24-05-2020

LPR Dato: 10-05-2020

Rapporten er dannet: 27-08-2020





# Belægningsprocent

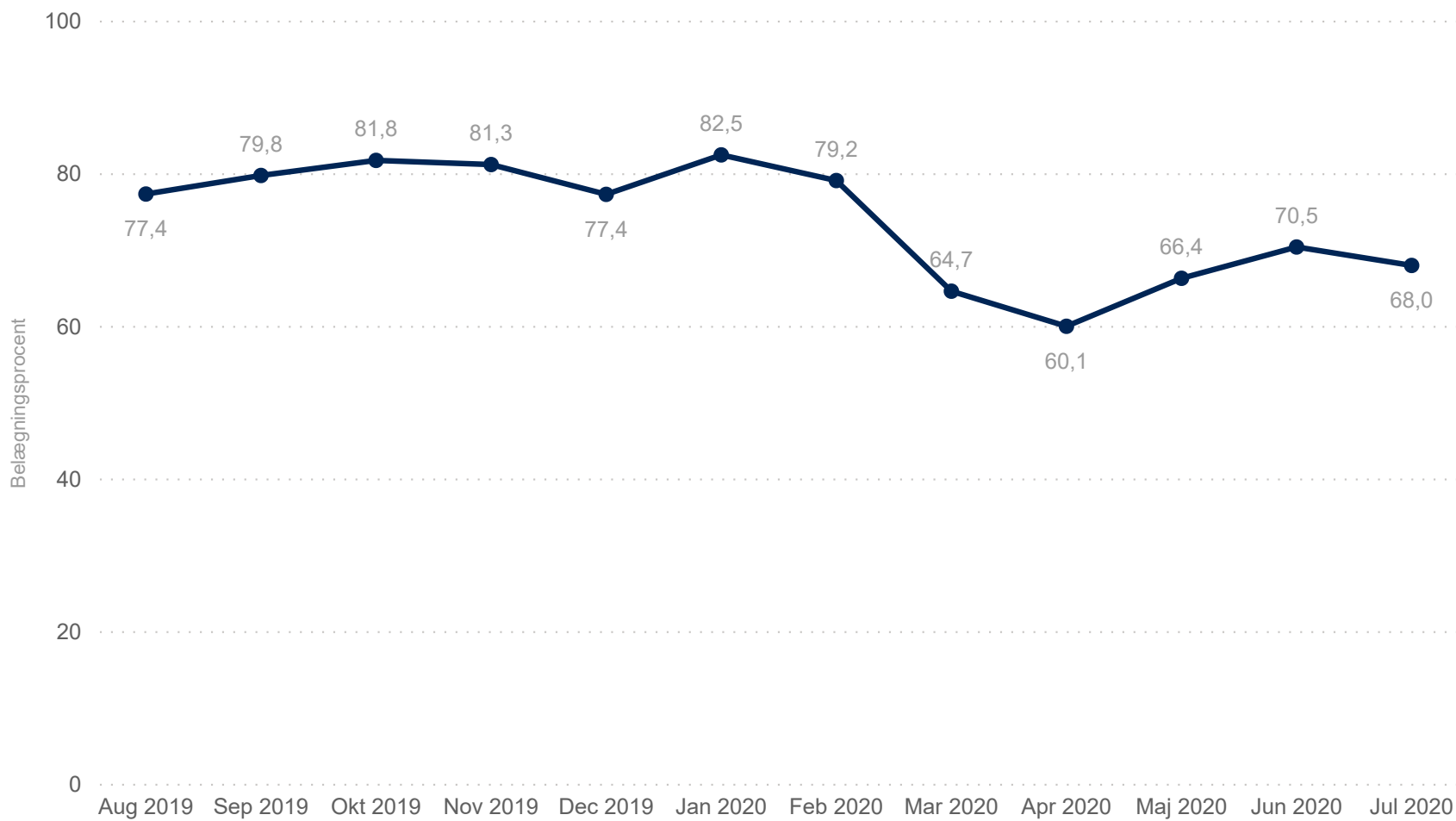
Indikator måler andelen belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for de medicinske afdelinger. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

**Tæller:** Antal indlagte patienter kl. 23.00

**Nævner:** Antal disponible senge

## Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge de seneste 12 måneder

Antal



## Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Belægningsprocent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	82,84
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	82,82
BORNHOLMS HOSPITAL	35,07
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	78,95
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	78,80
RIGSHOSPITALET	63,77
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>73,98</b>

## Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	80.088	96.679
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	84.468	101.984
BORNHOLMS HOSPITAL	10.127	28.878
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	102.856	130.287
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	83.318	105.730
RIGSHOSPITALET	112.082	175.758
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>472.939</b>	<b>639.316</b>



# Antibiotikaforbrug fordelt på udskrivninger

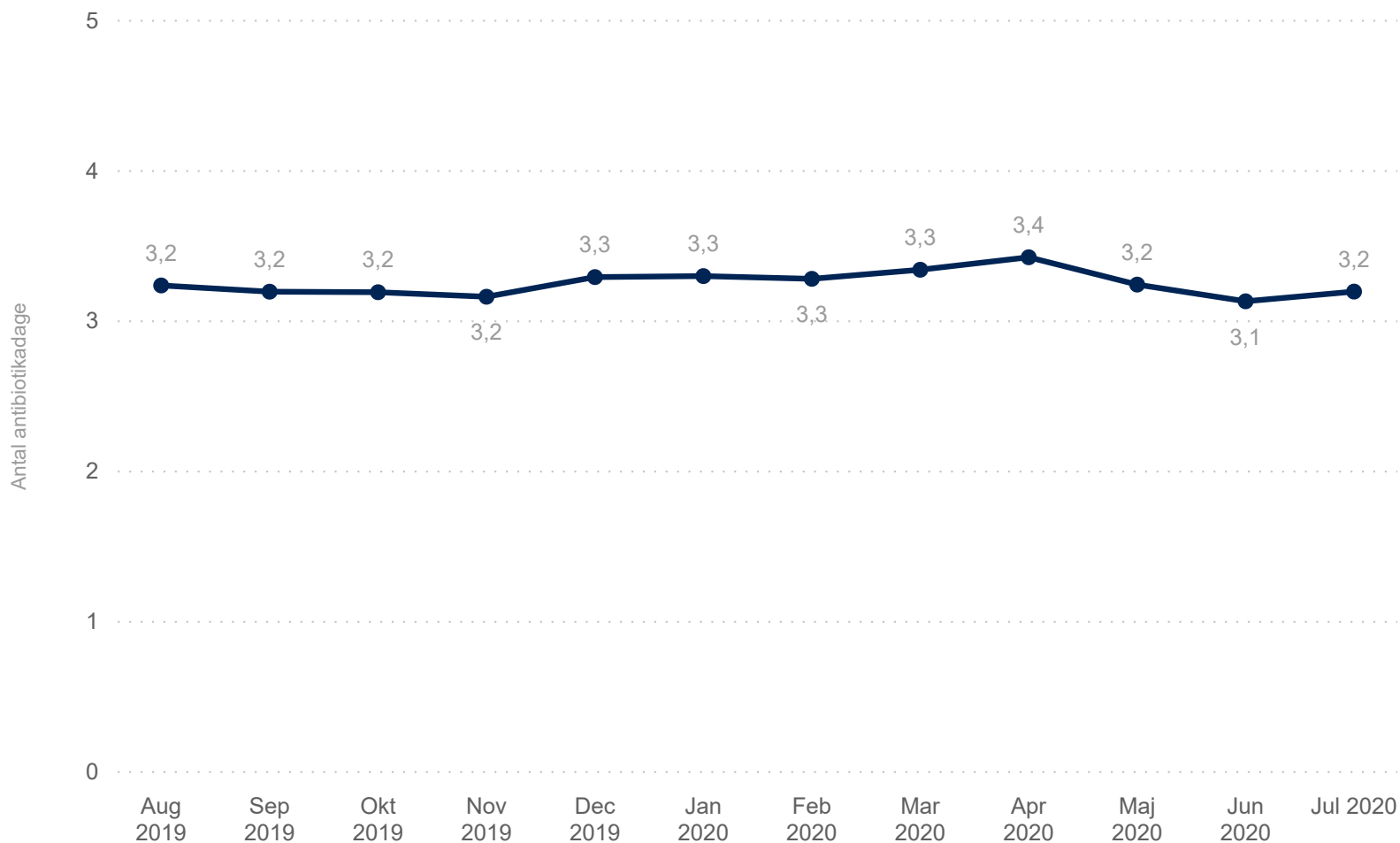
Indikatoren måler antibiotikaforbrug pr. udskrivning.

Antibiotikaforbrug måles i antibiotikadage, dvs. antal dage, hvor en patient på sygehuset får medicin med ATC-kode J01, A07AA09 eller P01AB01.

**Tæller:** Antal antibiotikadage

**Nævner:** Antal udskrivninger

## Antallet af Antibiotikadage pr. udskrivning over de seneste 24 måneder



## Antal antibiotikadage pr. udskrivning fordelt på hospital

Hospital	Antibiotika
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	3,4
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	3,0
BORNHOLMS HOSPITAL	6,7
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	3,1
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	3,0
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	2,6
RIGSHOSPITALET	3,5
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>3,2</b>

## Antal antibiotikadage og antal udskrivninger fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	140.804	41.083
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	120.740	40.638
BORNHOLMS HOSPITAL	20.166	3.017
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	219.147	70.717
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	130.567	42.917
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	13.964	5.457
RIGSHOSPITALET	255.931	73.747
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>901.319</b>	<b>277.576</b>

Datakilde: Metrikker fra SP

Data modtaget: 06-05-2020

Rapportdata opdateret: 06-05-2020

Rapporten er dannet: 27-08-2020





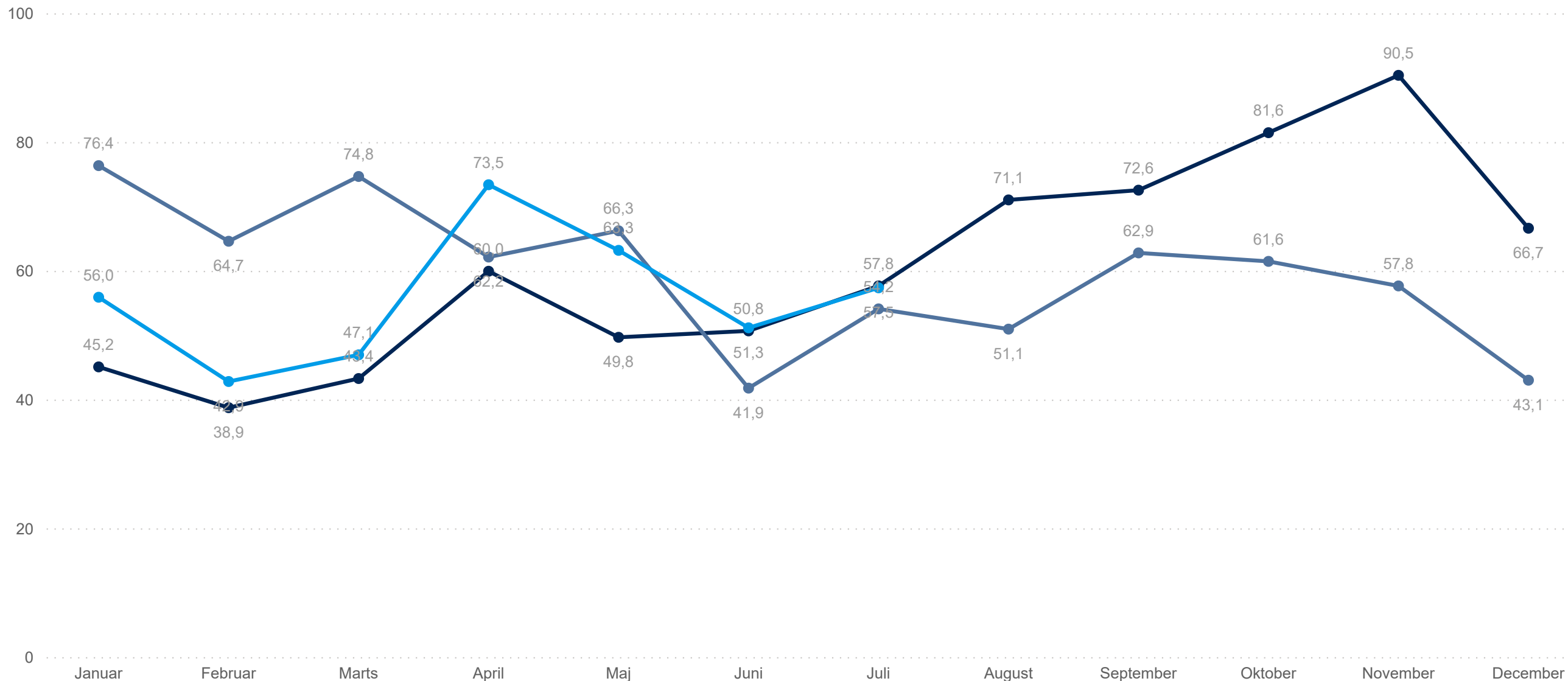
# 1813 - Andel opkald besvaret indenfor 3 min.

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 3 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

● 2018 ● 2019 ● 2020



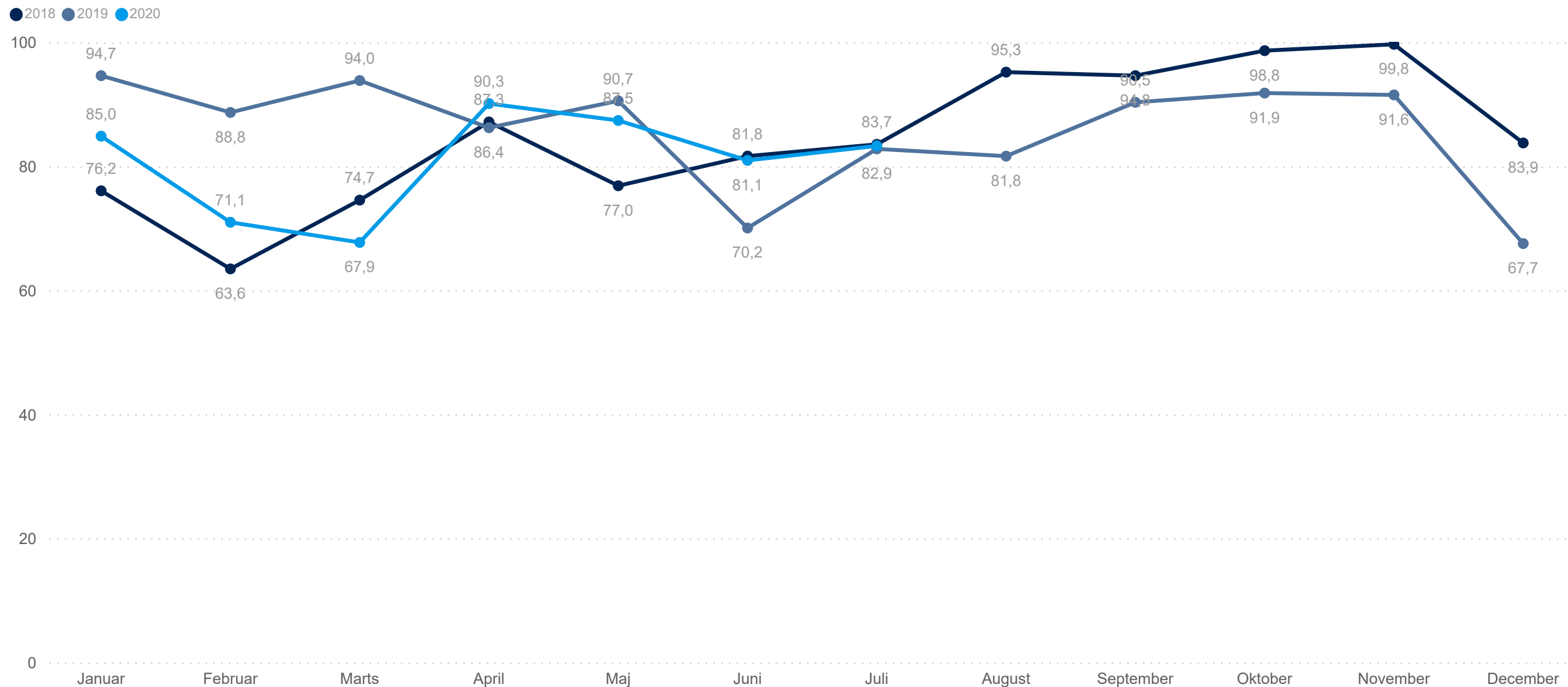


# 1813 - Andel opkald besvaret indenfor 10 min

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 10 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.



Dataleverandør: Den Præhospitale Virksomhed

Data modtaget: 15-05-2020

Rapportdata opdateret: 15-05-2020

Rapporten er dannet: 27-08-2020

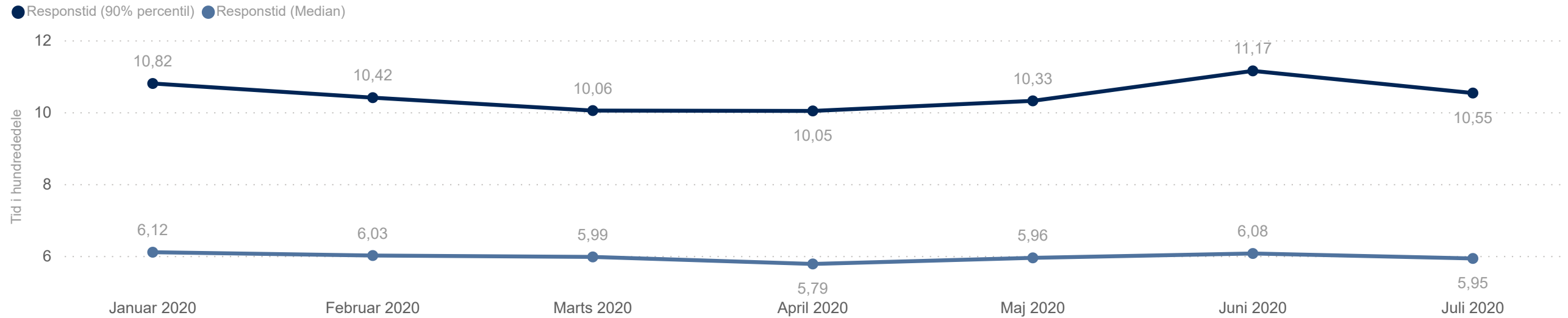




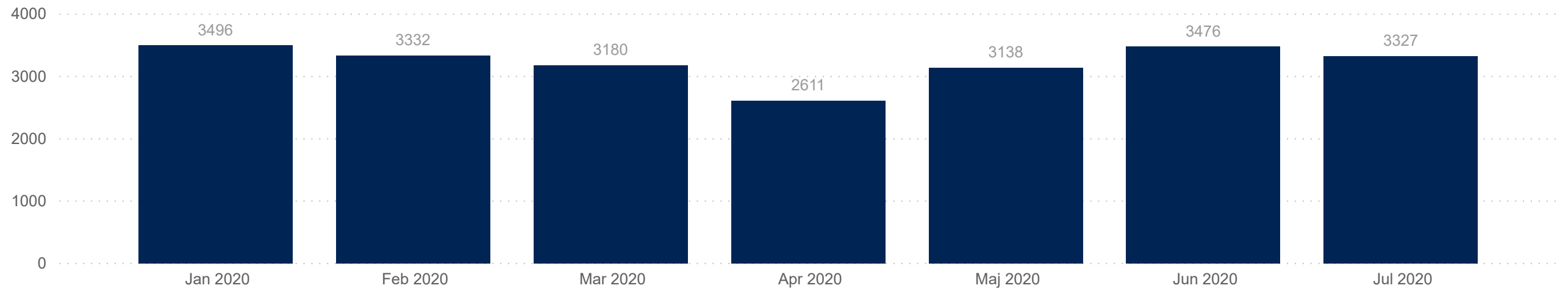
# ← Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser den 90 % percentil og medianen for responstiden på A-kørsler. Data indeholder kun data fra 2020 og frem grundet nye responstidopgørelser. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponert på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested. Tiden i grafen er angivet i hundrededele.

## Responstid 90% percentil og Responstid median for A-kørsler i indeværende år



## Hyppegheden af A-kørsler i indeværende år





# Sygefravær

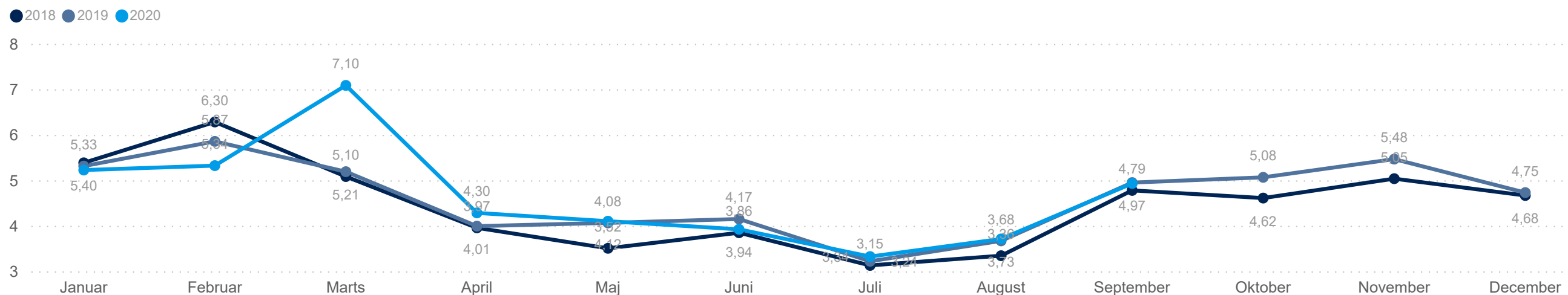
Indikatoren for sygefravær viser ved hjælp af farveindikatorer udviklingen i sygefraværet de seneste 12 måneder, samt udviklingen over tid. Forklaring på farvekoderne ses i rapportforklaringen nederst på siden.

## Fraværsprocenten fordelt på virksomhed og tid

Virksomhed	Jul 2019	Aug 2019	Sep 2019	Okt 2019	Nov 2019	Dec 2019	Jan 2020	Feb 2020	Mar 2020	Apr 2020	Maj 2020	Jun 2020	Jul 2020	Aug 2020	Sep 2020
Amager og Hvidovre Hospital	3,30	3,76	5,18	5,24	5,36	4,55	4,77	5,13	7,51	5,12	4,90	4,24	3,74	4,07	5,46
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,16	3,43	4,20	4,59	5,11	4,66	5,14	5,17	6,87	4,97	4,10	3,72	3,42	3,74	4,97
Bornholms Hospital	3,16	4,28	4,31	4,91	5,26	3,30	5,36	4,51	4,79	3,39	3,51	4,48	3,28	3,66	4,54
Herlev og Gentofte Hospital	2,92	3,32	4,80	4,88	5,58	4,50	5,09	5,21	7,01	4,34	4,19	3,94	3,31	3,67	4,88
Nordsjællands Hospital	3,36	3,77	5,10	5,51	5,64	5,19	5,38	5,85	7,22	5,00	4,99	5,00	3,39	3,91	5,06
Rigshospitalet	3,08	3,50	4,67	4,69	5,15	4,58	5,13	5,17	6,90	3,97	3,63	3,57	3,08	3,44	4,65
Region Hovedstadens Psykiatri	3,73	4,28	5,72	5,88	6,08	5,50	6,01	5,92	8,84	4,34	4,39	4,39	3,94	4,41	5,68
Region Hovedstadens Apotek	3,88	4,28	6,26	6,18	6,22	4,98	6,08	6,79	8,39	4,46	5,28	4,49	3,50	4,34	6,10
Den Sociale Virksomhed	4,59	5,63	7,59	8,07	8,46	6,91	7,61	7,50	9,26	5,10	5,74	5,09	4,39	5,02	6,76
Region Hovedstadens Akutberedskab	4,04	5,02	5,81	4,99	5,26	5,66	5,51	3,99	6,84	4,53	4,53	4,37	3,97	4,47	5,91
Steno Diabetes Center Copenhagen	2,29	2,03	2,42	2,79	2,67	2,31	3,15	3,71	3,79	1,84	2,02	2,21	1,93	1,62	2,53
Koncerncentre	2,87	3,11	4,47	4,25	4,85	4,02	4,41	4,48	4,22	2,54	2,53	2,56	1,95	2,25	3,23
Praksislæger og elever i RegionH	1,48	2,31	2,64	2,07	2,29	1,94	1,81	2,16	4,89	3,33	2,34	2,41			
Regionen i alt	3,24	3,68	4,97	5,08	5,48	4,75	5,24	5,34	7,10	4,30	4,12	3,94	3,34	3,73	4,95

## Fraværsprocenten sammenlignet over tid

Virksomhed i graf:



Datakilde: Silkeborg Data

Data modtaget: 11-08-2020

Rapportdata opdateret: 2020-08-20

Rapporten er dannet: 27-08-2020





# Medarbejdertrivsel

Indikatoren viser medarbejdernes generelle tilfredshed, tilfredshed med faglig kvalitet og tilfredshed med åbenhed på arbejdspladsen. Denne trivselsmåling foretages 2 gange årligt. Nedenfor ses de 3 spørgsmål, som medarbejderne stilles i trivselsmålingen.

## Spørgsmålstekst

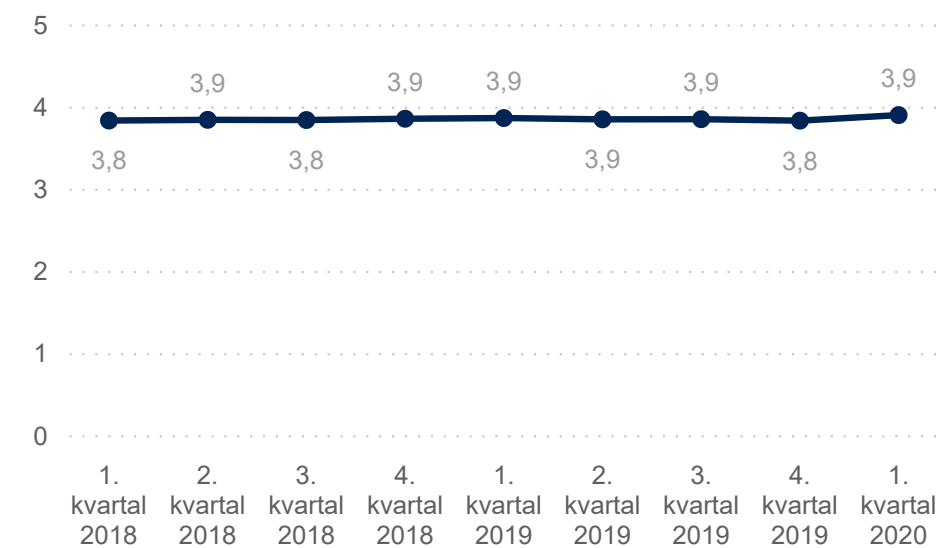


- I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lign.)
- I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?
- I hvilken grad kan du trykt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

## Svarvægtning af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden

År	2018				2019				2020
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal
Virksomhed									
Amager og Hvidovre Hospitaler	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0
Bornholms Hospital	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9
Den Sociale Virksomhed	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
Herlev og Gentofte Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Koncerncentre	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Nordsjællands Hospital	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6		3,5
Region Hovedstadens Apotek	3,9	3,8	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0
Region Hovedstadens Psykiatri	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Rigshospitalet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,0	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>

## Udviklingen af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden over tid



Datakilde: Prooffice (Trivselsmålinger)

Data modtaget: 01-05-2020

Rapportdata opdateret: 06-05-2020

Rapporten er dannet: 27-08-2020

