



Fokusområde Patientinddragelse

Fokusområde ejer: Søren Rask Bredkjær

Indhold

Fokusområde Patientinddragelse



1. Fokusområdets opdrag og indhold
2. Vision
3. Effekter
4. Fokusområdets arbejde med effekter opdelt i 4 spor
 - Spor 1: Foranalyser
 - Spor 2: Implementering
 - Spor 3: Agil udvikling
 - Spor 4: Projekter



Fokusområdets opdrag og indhold



- Digital Sundhed Øst(DSØ) godkender 4. marts 2020 oplæg til "Ny Governance, udvikling og implementering af forbedring af Sundhedsplatformen", herunder etablering af i alt syv fokusområder
- Fokusområdet Patientinddragelse skal bidrage til den politiske målsætning om at vi **med digitale løsninger skal understøtte patienterne i at blive en aktiv del af deres eget forløb** og dermed øge patientinddragelse
- Fire politiske mål giver den overordnet politisk retning for forbedringsarbejdet af Sundhedsplatformen:
 - Klinikerne skal have mere tid til patienten
 - **Mere inddragelse af patienten**
 - Højere kvalitet - færre fejl
 - Bedre adgang til data

Fokusområdets opdrag og indhold



Fokusområdet har i 2020 ansvaret for:

- At bidrage til udbredelsen af kendskabet til og brugen af eksisterende funktionalitet i MinSP
- At implementere videoløsning med fuld integration i SP
- At udbrede anvendelsen af PRO (PatientRapporteretOutcome) ved byg af skemaer i SP med tilhørende rapporter og dataudtræk
- At bidrage til fælles nationale projekter, der understøtter fokusområdet f.eks. Samlet patientoverblik og Digital vandrejournal
- Optimering af patientbreve og kalendere

Fokusområdets vision

- Min Sundhedsplatform er **patientens samlede indgang til aktiv deltagelse i egen behandling** på hospitaler i Region Sjælland eller Region Hovedstaden.
- Min Sundhedsplatform bidrager til at få **hverdagen for patienter, pårørende og medarbejdere til at fungere mere effektivt og udnytte hospitalernes ressourcer bedre.**



Fokusområdets effekter

- Flere aktive patienter på MinSP
 - Øget inddragelse af patienten og styrkelse af det fleksible, borgernære sundhedsvæsen
 - Kendskabet til og anvendelsen af MinSP skal udbredes
- Patienter får rettidigt svar i MinSP
 - At patienter oplever at få hurtigt svar på deres henvendelse til hospitalet/sygehuset

- Øget anvendelse af virtuelle konsultationer.
Tre væsentlige værdier som gælder for patienter, hospitaler og sygehuse:
 - 1) Nedbringelse af smitterisiko
 - 2) Økonomiske fordele
 - 3) Mere fleksible behandlingstilbud
- Implementering af nationale løsninger (forpligtelser)
 - PRO løsninger iht. nationale aftaler samt tilbyde flere PRO løsninger
 - Lovcompliance på breve og forbedret brevkvalitet
 - Et samlet patientoverblik og graviditetsmappen iht. nationale aftaler samt MinLog

Fokusområdets arbejde med effekter opdelt i 4 spor



Spor 1: Foranalyser

Spor 2: Implementering

Spor 3: Agil udvikling

Spor 4: Projekter

MinSP for indlagte

Foranalyse af MinSP for indlagte (Bedside). Med MinSP for indlagte kan patienten allerede under indlæggelsen få kendskab til og blive fortrolig med MinSP

Formålet er:

- At undersøge hvad det kræver at tage MinSP for indlagte i anvendelse
- At undersøge om MinSP for indlagte lever op til behov, ønsker og forventninger

Strategi for MinSP

Arbejde med en strategi for MinSP er igangsat

Formålet er:

- At skabe et overblik over, hvor vi skal hen med MinSP i fremtiden

Spor 2 – Implementering MinSP



Implementering af en række MinSP krav, funktionaliteter og øget kendskab til og anvendelse af MinSP

Formålet er:

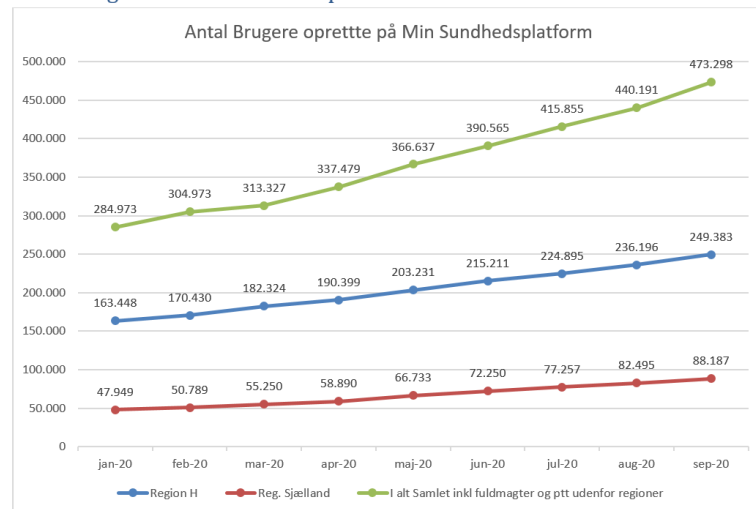
- At MinSP er det digitale værktøj der øger inddragelse af patienten og styrker det fleksible, borgernære sundhedsvæsen
- At patienter oplever at få hurtigt svar på deres henvendelse til hospitalet/sygehuset
- At flere patienter er aktive på MinSP



Spor 2 – Implementering MinSP

Implementering af MinSP

Antal brugere På Min Sundhedsplatform



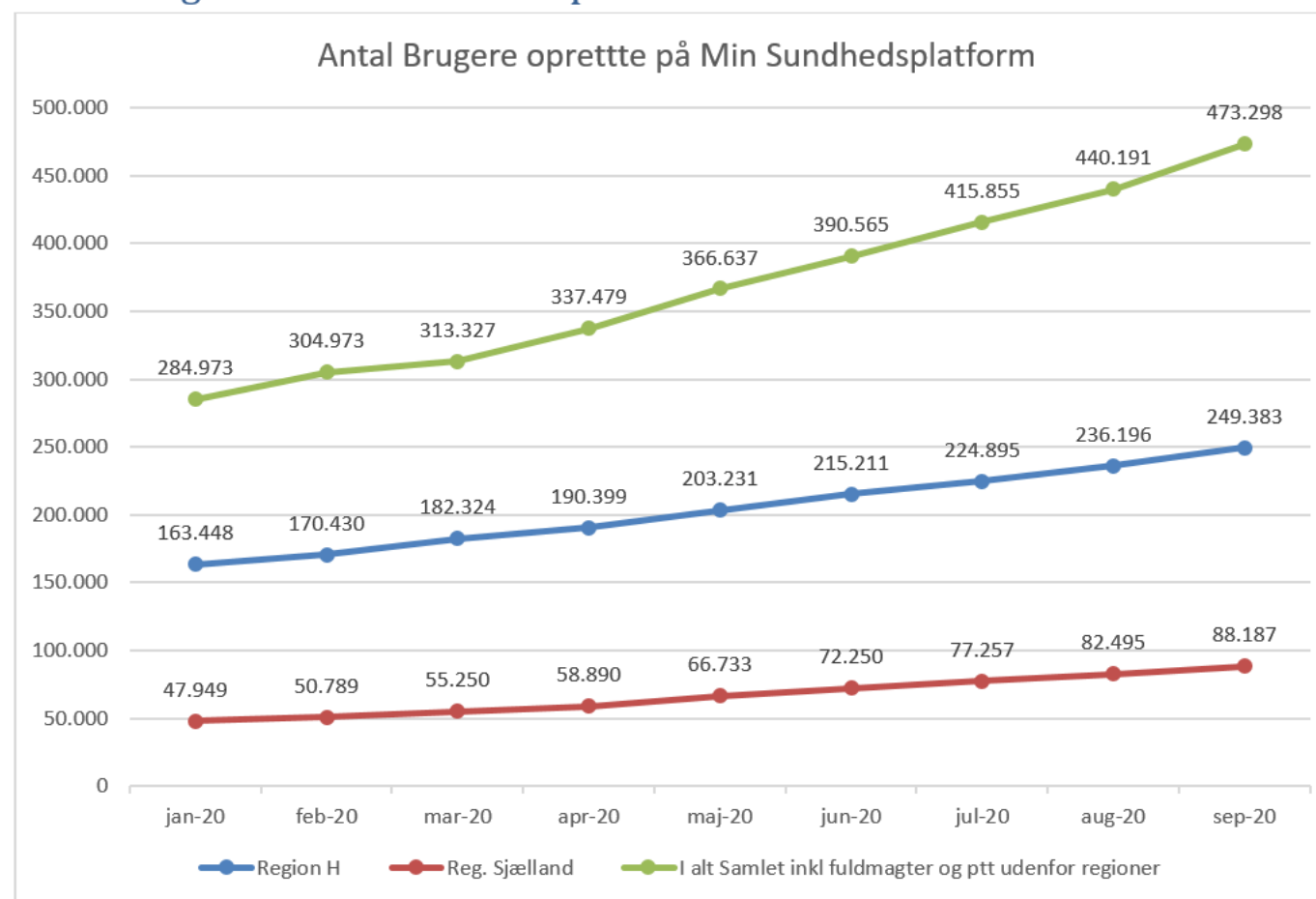
Link til film:

<https://regionsjaelland.23video.com/secret/57124437/6d25a127a138fb26eea9c5c8af794ae6>

Aktive patienter MinSP

December 2019 – september 2020

Antal brugere På Min Sundhedsplatform



Spor 2 – Implementering

Videokonsultation



Videokonsultation med patienter

Formålet er:

- Øge anvendelse af virtuelle konsultationer
- Virtuelle konsultationer nedbringer smittefare i forhold til bl.a. COVID-19
- Patienten undgår at bruge tid og penge på transport
- Konsultationen kan gennemføres fra patientens hjem, arbejde eller skole

Spor 2 – Implementering

Videokonsultation



Implementering af videokonsultation – for dig der er patient på et af Region Hovedstadens eller Region Sjællands hospitaler og som ønsker at møde din behandler hjemmefra, fra skole eller arbejde

Jeg kan både se og vurdere patienten når jeg har en videokonsultation.

Jeg har blandt andet en patient, der er angst for at tage offentlig transport på grund af corona, og her er videokonsultationer specielt et godt supplement.

...siger Maria Holck, specialsygeplejerske i distriktpsychiatrien i Nykøbing Sj.



"Som bruger logger du ind i et møderum, og der dukker behandleren frem på skærmen"

"Det er fuldstændigt som at sidde på hver sin side af bordet det er bare væsentligt mere afslappende"

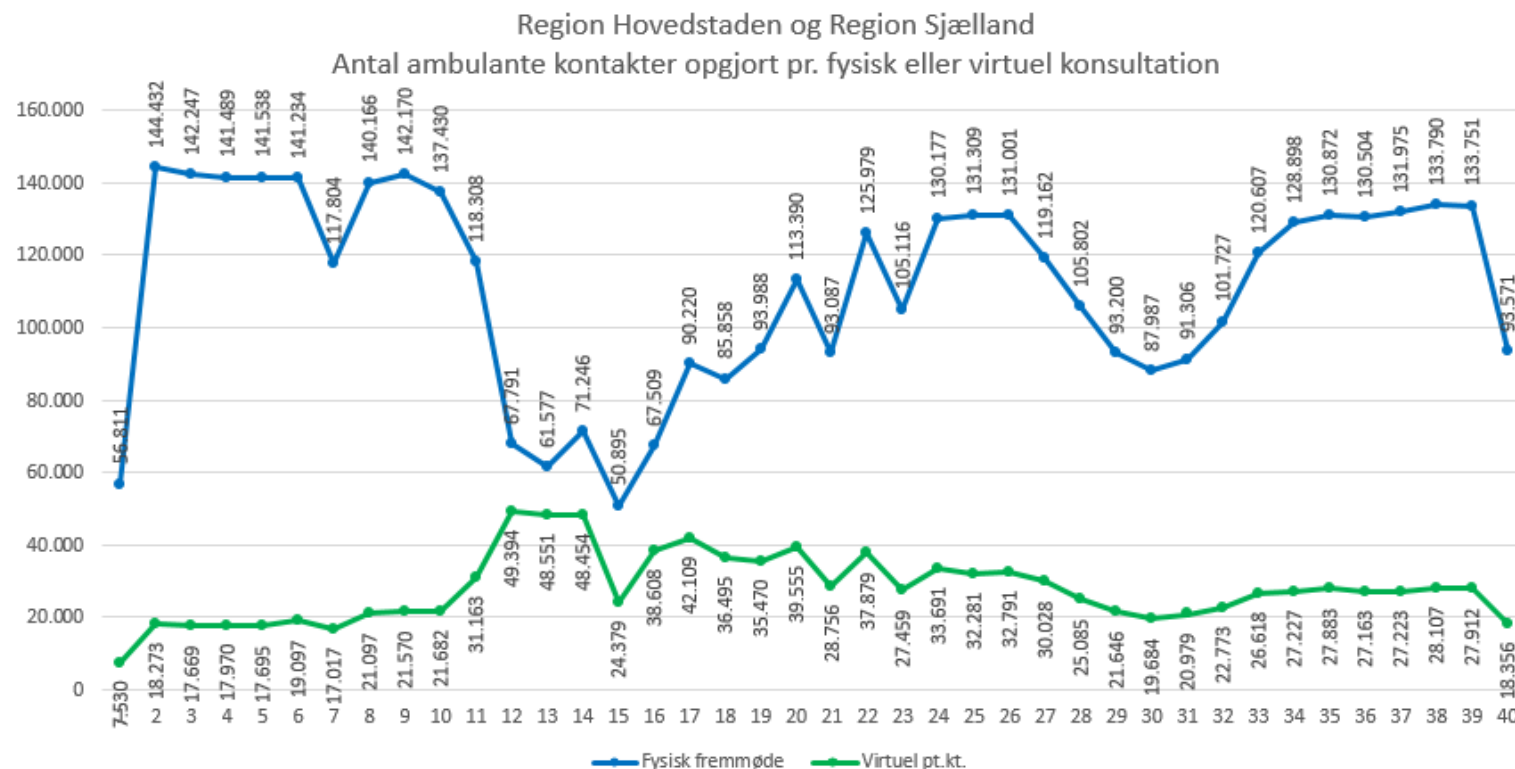
Spor 2 – Implementering

Status uge 40 – Virtuelle patientkontakter

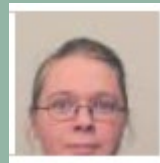
Antal ambulante kontakter opgjort pr. fysisk og virtuel patientkontakt

Ambulante kontakter uge 40:

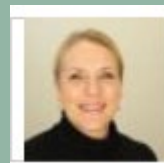
- Fysisk fremmøde: 93.571
- Virtuel patientkontakt: 18.356
- Video: 150



Spor 3 – Agil udvikling



Kristina Stehr
Sygeplejerske
Holbæk Sygehus



Anne Hermann
Ledende lægesekretær
Slagelse Sygehus



Gustav From
Læge
Bispebjerg Hospital



Klinikerne for bordenden

Kliniker har centrale roller i arbejdet med udvikling af Sundhedsplatformen

Formålet er:

- At klinikere har indflydelse på prioritering af hvilke SP opgaver der leveres
- At klinikere har indflydelse på udvikling af Sundhedsplatformen

2 rådgivergrupper hjælper Fokusområdet:

- Klinisk rådgivergruppe
- Patient-/borgerpanel



Rannvá Caroline Matras

Product Manager



Arbejdet i *Patientinddragelse* vil kunne mærkes...

- Vi er kommet godt i gang med at prioritere opgaver, så vi i fokusområdet kommer til at levere nye funktionaliteter og forbedringer af allerede eksisterende løsninger, som vil kunne mærkes hos både klinikerne og patienterne. En del af opgaverne i PI1 var allerede prioriterede opgaver i de tre teams. Samarbejdet i teams og shared services er allerede spændende og inspirerende - og jeg glæder mig til at se, at det bærer frugt.



Rannvá Matras
Product Manager
Kæbekirurg Sjællands Universitetshospital

Spor 3 – Agil udvikling

PRO (Patient-Reported Outcome)



PRO (Patient-Reported Outcome)

I det igangværende arbejde betegnes PRO som patientrapporteret data. Spørgeskemaer som udfyldes af patienten.

Der er udviklet PRO-skemaer til patienter med

- epilepsi, prostatakræft og blødere
- diabetespatienter på Bispebjerg Hospital
- psykiatri-, psoriasis- og knæ/hoftepatienter er under udvikling. Går i gang med knæ og hofte(bruges på Gentofte Hospital)

Formålet er:

- At leve op til nationale forpligtelser
- At tilbyde PRO løsninger til flere patientgrupper
- Øge kvaliteten i behandling
- Vha. visitering ud fra besvarelse.
- Bedre ressourceudnyttelse

PRO

Epilepsipatienter



Ambulante epilepsipatienter på Rigshospitalet, Herlev Hospital, Nordsjællands Hospital og Slagelse Sygehus **kan nu springe unødvendige konsultationer over samt få en mere fokuseret dialog med klinikerne**, hvis de skal møde ind til kontrol, ved at svare på et PRO-spørgeskema i MinSP.

Region Hovedstaden og i Region Sjælland har samarbejdet og ledet arbejdet med at bygge spørgeskemaet ind i MinSP. De har blandt andet hjulpet afdelingerne i gang med nye arbejdsgange, udarbejdet informationsmaterialer til patienterne og sikret undervisning i brugen af PRO Epilepsi i SP.

Projektleder Hanne Nørby fortæller: *"PRO Epilepsi er en del af et fælles arbejde mellem Region Hovedstaden og Region Sjælland, og det er meningen, at spørgeskemaet skal hjælpe patienterne til at få en endnu bedre kvalitet i deres behandling".*

Skemaet kan både bruges til at vurdere, om patienten overhovedet har brug for en konsultation, eller i stedet kan blive hjemme, og som dialogværktøj i konsultationen".

Carsten, der er patient i Region Sjælland, oplever at spørgeskemaet har værdi for ham:

Jeg er glad for, at jeg nu kan besvare spørgeskemaet derhjemme i Min Sundhedsplatform – og jeg kun skal møde ind, når jeg oplever et behov, eller hvis ambulatoriet vurderer, at det er nødvendigt ud fra min besvarelse. Det betyder, at jeg sparer unødige lange køreture".



Patientens besvarelse giver et standardiseret overblik og et bredere billede af patientens epilepsi. Spørgeskemaet har betydet mere fleksible arbejdsgange og bedre planlægning af tid. På billedet ses sygeplejerske Lene Madsen og lokal tovholder Ann Johansen for PRO. Begge fra Ambulatorie for Hjerne-, nerve- og ældresygdomme på Slagelse Sygehus.

Spor 3 – Agil udvikling

Patientbreve



Patientbreve og forbedret brevkvalitet - Lovcompliance

Formålet er:

- At leve op til lovgivning om tilgængelighed og multitindkaldelse
- At forbedre brevene kosmetisk så der undgås tomme linjer og side, samt overskrifter der er misvisende

Spor 4 – Projekter



Under Fokusområdet er der en række nationale projekter

De to regioner har indgået national aftale om at udvikle og implementere:

- Et samlet patientoverblik
- Graviditetsmappen
- MinLog

Formålet er:

- Patienter vil få et samlet overblik over deres aftaler med Sundhedsvæsenet og patientens stamoplysninger opdateres et sted på tværs af sektorerne
- Vandrejournalen for gravide erstattes af en digitalløsning kaldet Graviditetsmappen.