

Citater fra test-passagerråd

- Det er en udfordring, at den digitale trafikinformation ofte ikke viser real tid. Jeg har forsøgt at kontakte Movia, og får forskellige forklaringer. Man kan ikke se, om bussen er 14 eller 29 minutter forsinket, hvis den kører med 15 minutters interval. Nogle gange tæller den ned 12 til 0, og starter så op igen fra 12 til 0, uden at der kom en bus. Det er irriterende.
- Der er brug for mere stabil information. Mere buffer. Jeg formoder, man må ligge inde med informationerne.
- Sidder man for eksempel i kørestol, er blind eller andet, kan det være svært at se informationerne. Når man sætter digital trafikinformation op, skal man derfor være opmærksom på højde, skrifttype, kontraster, man skal kunne se informationen fra siddende stilling. Man kan oveni købet få det på lyd. Der er lavet standarder på dansk og europæisk plan, man kan lade sig inspirere af.
- Det er for eksempel irriterende, at der står, at bussen kommer rettidigt. Hvornår er rettidigt? Vær specifik omkring, hvad der er rettidigt, så man ved, hvad man har at forholde sig til.
- Display det, der er vigtigst. Prioriter. Fra den poll, vi har lavet, ser det ud som om den vigtigste information er, hvornår den næste bus kører.
- Jo længere ud på landet, du kommer, med busstoppesteder, der betjenes mindre, er der ofte også en dårligere internetforbindelse, derfor kunne det også give mening her at overveje at få noget digitalt information, selv om jeg ved, det vil være vanvittigt dyrt. Fordi det er en dobbelt u hensigtsmæssighed, at der både er dårlig internetforbindelse, og samtidig er der bare en trykt køreplan, hvor man lidt skal håbe på, at bussen den nu kører, som den skal.
- Folk er også optagede af toiletter på stationerne.
- Man er optagede af at reducere forsinkelser. Kunne man ikke vende det på hovedet og arbejde for, at busserne kommer til tiden? Det er som om, man har opgivet, at det er det, de gør.
- Det irriterer mig, når jeg kommer op fra Metroen, på Nørreport, så har jeg ikke behov for at vide, at 'togene kører rettidigt' på oversigten over togene. Jeg vil bare gerne have et vide, hvor lang tid der er til mit tog kører.

Forbrugerrådet
Tænk

Passagerpuls

- din stemme i den kollektive transport