

Dataoverblik

Dataoverblikket viser udvalgte indikatorer, som er væsentlige for Region Hovedstadens drift. Indikatorerne er besluttet af koncerndirektionen, og understøtter den kvartalsvise rapportering til politikerne. Overblikket nedenfor viser indikatoren for seneste afsluttet måned, medmindre andet er angivet.

Epikriser

85,7%

Andel af epikriser afsendt indenfor 1 hverdag efter udskrivning angivet i procent

FMK ajourføring

73,1%

Andel af FMK ajourføring max. 2 timer efter udskrivning angivet i procent

Sygehusforløb

1,4

Antal sygehusforløb pr. borger

Virtuelle sygehusforløb

0,2

Andel af virtuelle sygehusforløb i seneste afsluttet måned

Belægning - Medicinsk

70,2%

Belagte senge i forhold til disponible senge på de medicinske afdelinger angivet i procent

Belægning - Retspsykiatri

97,2%

Belagte senge i forhold til disponible senge på de retspsykiatriske afdelinger angivet i procent

Antibiotika

3,1

Antibiotikadage pr. udskrivning

1813 - Ventetid (3 min)

73,3%

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter angivet i procent

1813 - Ventetid (10 min)

92,3%

Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter angivet i procent

Responstid på A-kørsler

10,7

Gennemsnits 90 % percentil angivet i minutter i hundrededele

Sygefravær

4,9 %

Sygefravær for de seneste 12 måneder angivet i procent

Medarbejdertrivsel

3,8

Generelle jobtilfredshed for medarbejderne i Region Hovedstaden





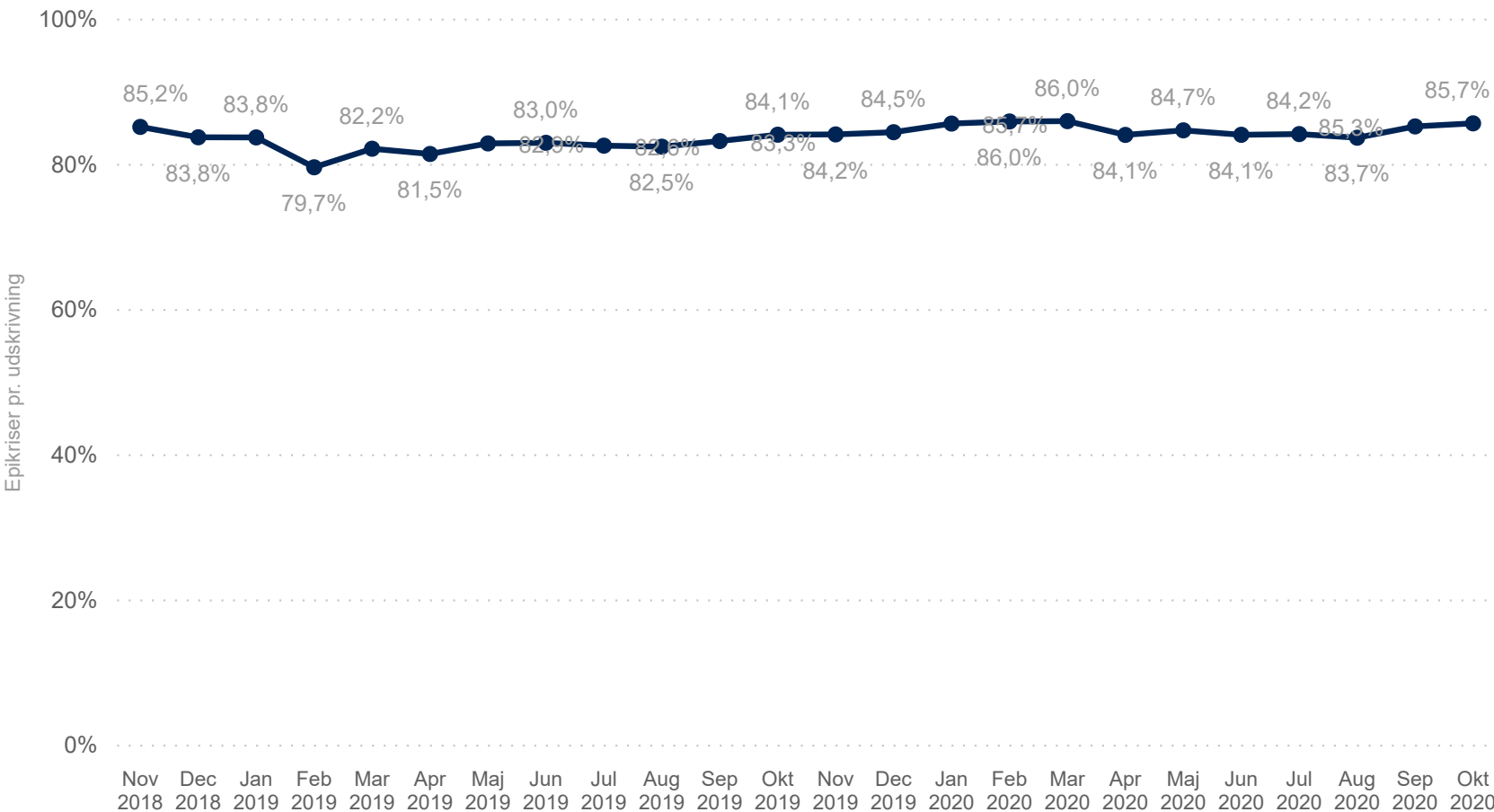
Epikriser på indlagte afsendt indenfor 1 hverdag

Indikatoren måler opfyldelsesgraden for afsendelse af epikriser inden 1 hverdag efter udskrivelse.

Tæller: Antal rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag

Nævner: Antal udskrivinger patienten ikke er blevet flyttet internt på hospitalet, afgået ved døden eller udskrevet fra en obstetrisk afdeling

Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden 1 hverdag over tid



Data modtaget: 11-11-2020

Rapportdata opdateret: 10-11-2020

Rapporten er dannet: 11-11-2020

Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden for 1 hverdag fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	84,2 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	93,2 %
BORNHOLMS HOSPITAL	96,7 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	85,5 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	85,6 %
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	78,7 %
RIGSHOSPITALET	75,9 %
Region Hovedstaden	83,9 %

Antal afsendte epikriser og udskrivinger fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	103.985	123.462
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	77.758	83.459
BORNHOLMS HOSPITAL	10.157	10.504
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	158.029	184.852
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	102.265	119.430
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	26.838	34.111
RIGSHOSPITALET	123.841	163.060
Region Hovedstaden	602.873	718.878

Datakilde: Metrikker fra SP

Emne: Det nære og sammenhængende sundhedsvæsen

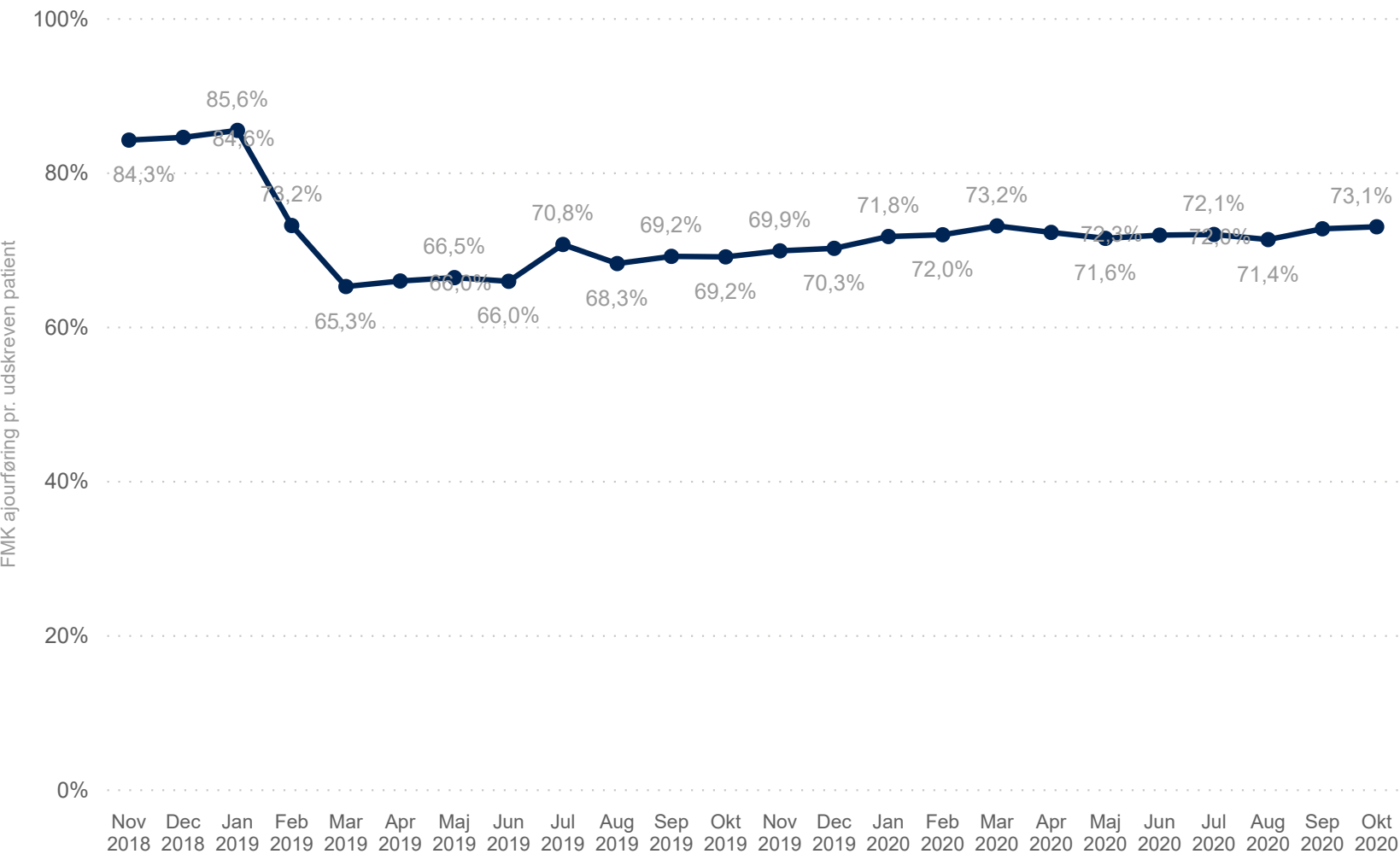


← FMK ajourføring ved udskrivelse

Indikatoren måler andelen af FMK ajourføringer foretaget max. 2 timer efter udskrivelse af en indlagt patient.

Tæller: Antal FMK ajourføringer indenfor 2 timer efter udskrivelse af patienten
Nævner: Antal udskrevne patienter, hvor der under indlæggelsen er udskrevet recept, udleveret eller administreret medicin

Forholdet mellem FMK ajourføringer og udskrevne patienter over tid



Forholdet mellem FMK ajourføring og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	67,8 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	82,1 %
BORNHOLMS HOSPITAL	86,3 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	71,2 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	73,4 %
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	79,0 %
RIGSHOSPITALET	66,0 %
Region Hovedstaden	71,9 %

FMK ajourføringer og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	60.322	88.939
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	57.564	70.088
BORNHOLMS HOSPITAL	8.181	9.477
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	101.388	142.382
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	62.601	85.339
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	24.186	30.612
RIGSHOSPITALET	80.665	122.277
Region Hovedstaden	394.907	549.114



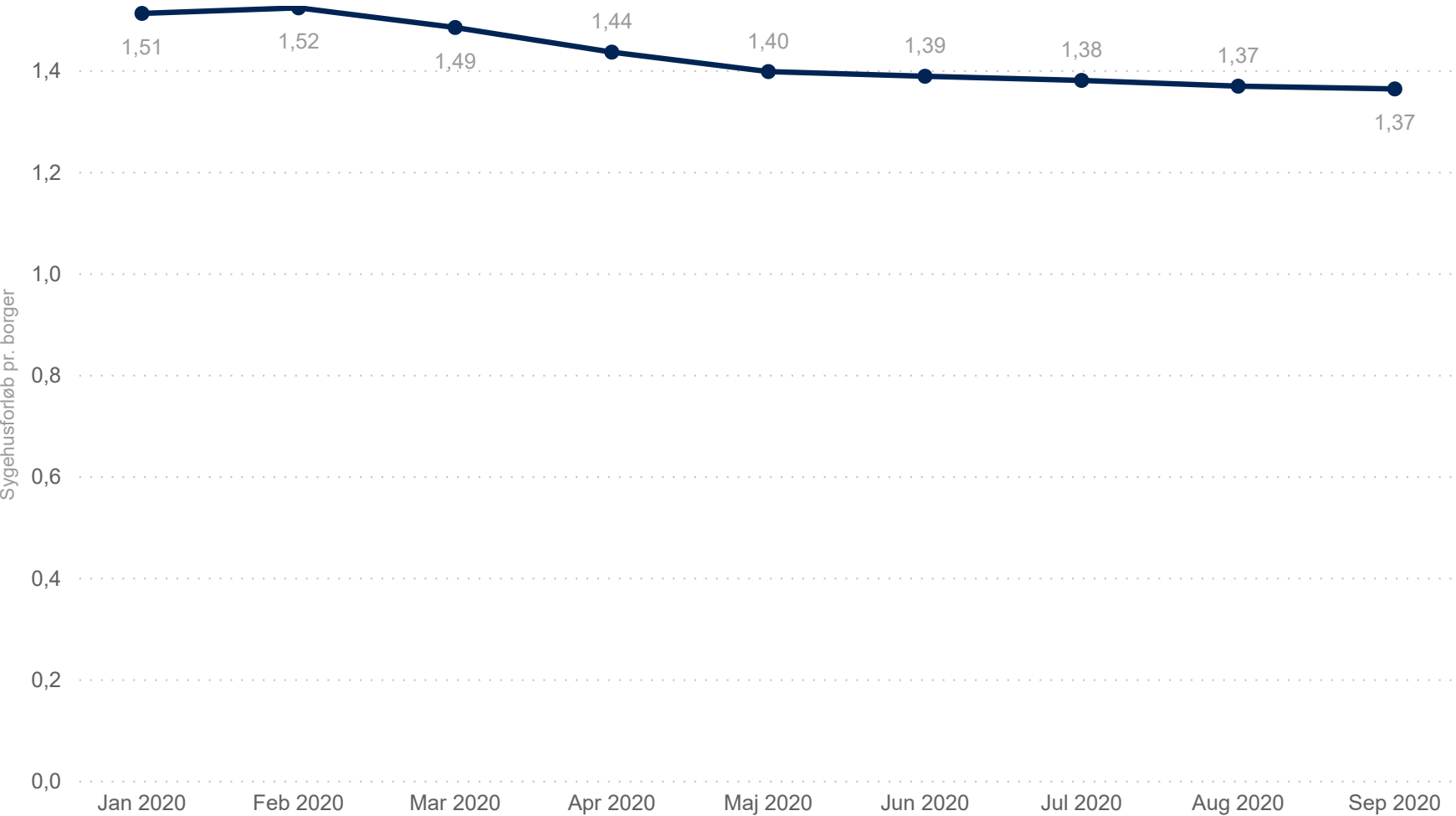
← Sygehusforløb pr. borger

Indikatoren måler antal sygehusforløb pr. borger i Region Hovedstaden. Indikatoren er beregnet vha. markør 1 i det DRG-grupperede LPR data.

Tæller: Løbende 12 måneders sygehusforløb for borger i Region Hovedstaden

Nævner: Antal borger i Region Hovedstaden

Antal **sygehusforløb** over **tid** (løbende 12 måneder)



Andel af **sygehusforløb** pr. borger på regionsniveau

1,37

Antal **sygehusforløb** på regionsniveau (løbende 12 måneder)

2.519.761

Samlet antal **borger** på regionsniveau

1.845.939



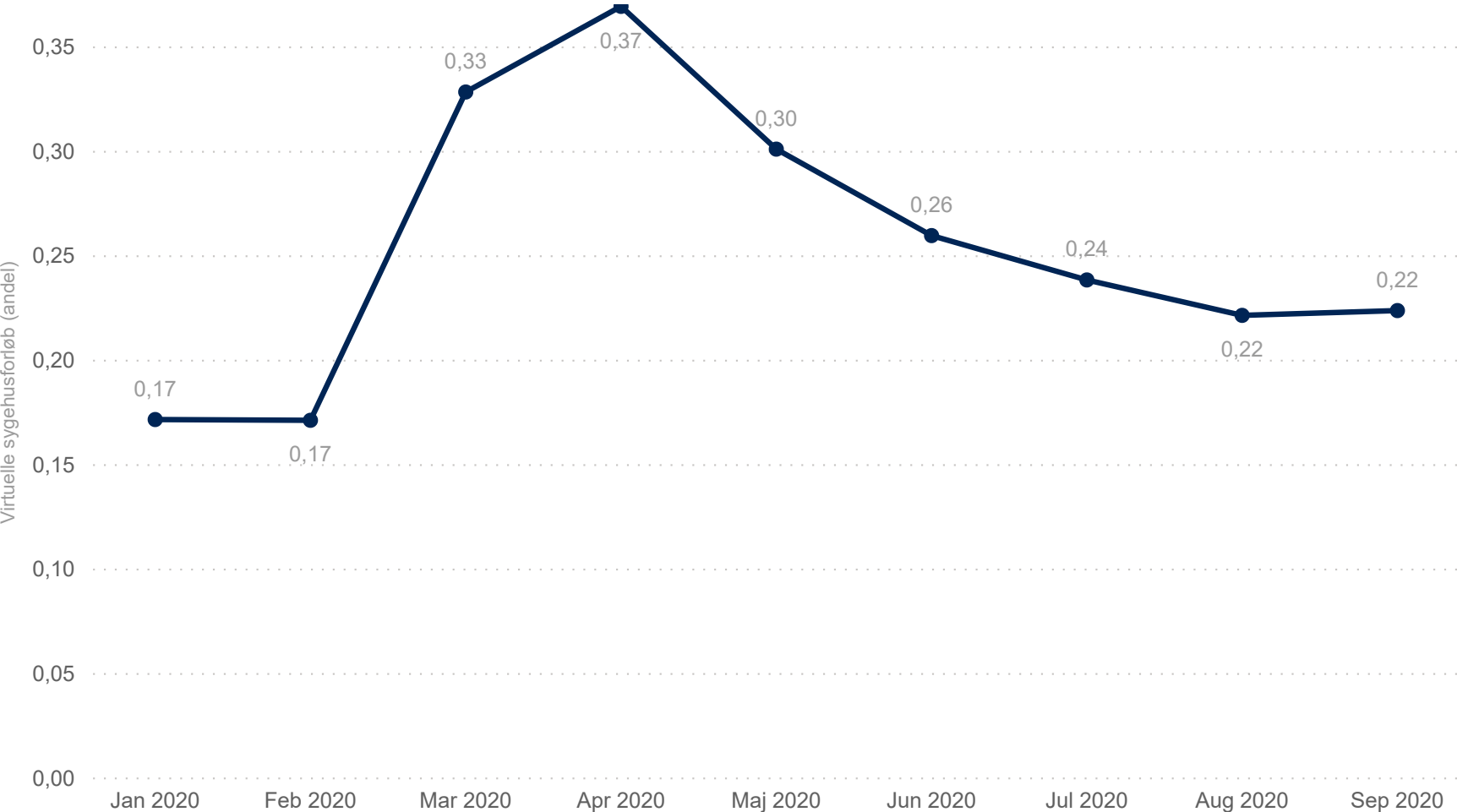
Virtuelle sygehusforløb

Indikatoren måler antal virtuelle sygehusforløb i Region Hovedstaden. Virtuelle sygehusforløb defineres ud fra DRG-grupperne.

Tæller: Virtuelle kontakter

Nævner: Sygehusaktivitet

Andel af virtuelle sygehusforløb over tid



Andel af virtuelle sygehusforløb på regionsniveau

0,25

Antal virtuelle kontakter på regionsniveau

701.263

Samlet sygehusaktivitet på regionsniveau

2.808.088





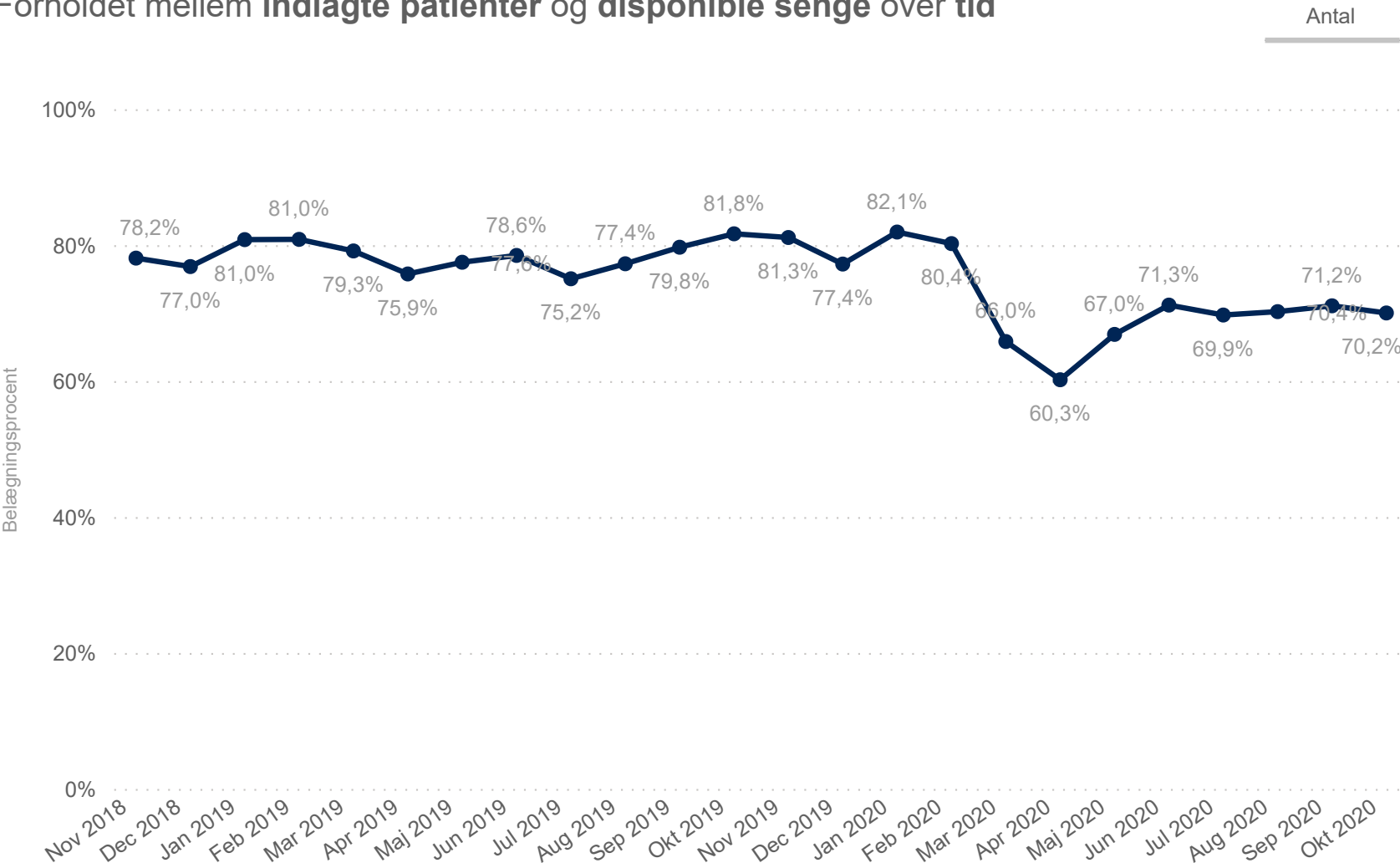
Belægningsprocent

Indikator måler andelen af belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for de medicinske afdelinger. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

Tæller: Antal indlagte patienter kl. 23.00

Nævner: Antal disponible senge

Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge over tid



Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Belægningsprocent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	84,7 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	80,9 %
BORNHOLMS HOSPITAL	45,4 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	79,0 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	83,0 %
RIGSHOSPITALET	64,1 %
Region Hovedstaden	75,4 %

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	161.902	191.088
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	171.626	212.171
BORNHOLMS HOSPITAL	22.099	48.691
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	211.616	267.784
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	172.505	207.742
RIGSHOSPITALET	228.395	356.511
Region Hovedstaden	968.143	1.283.987

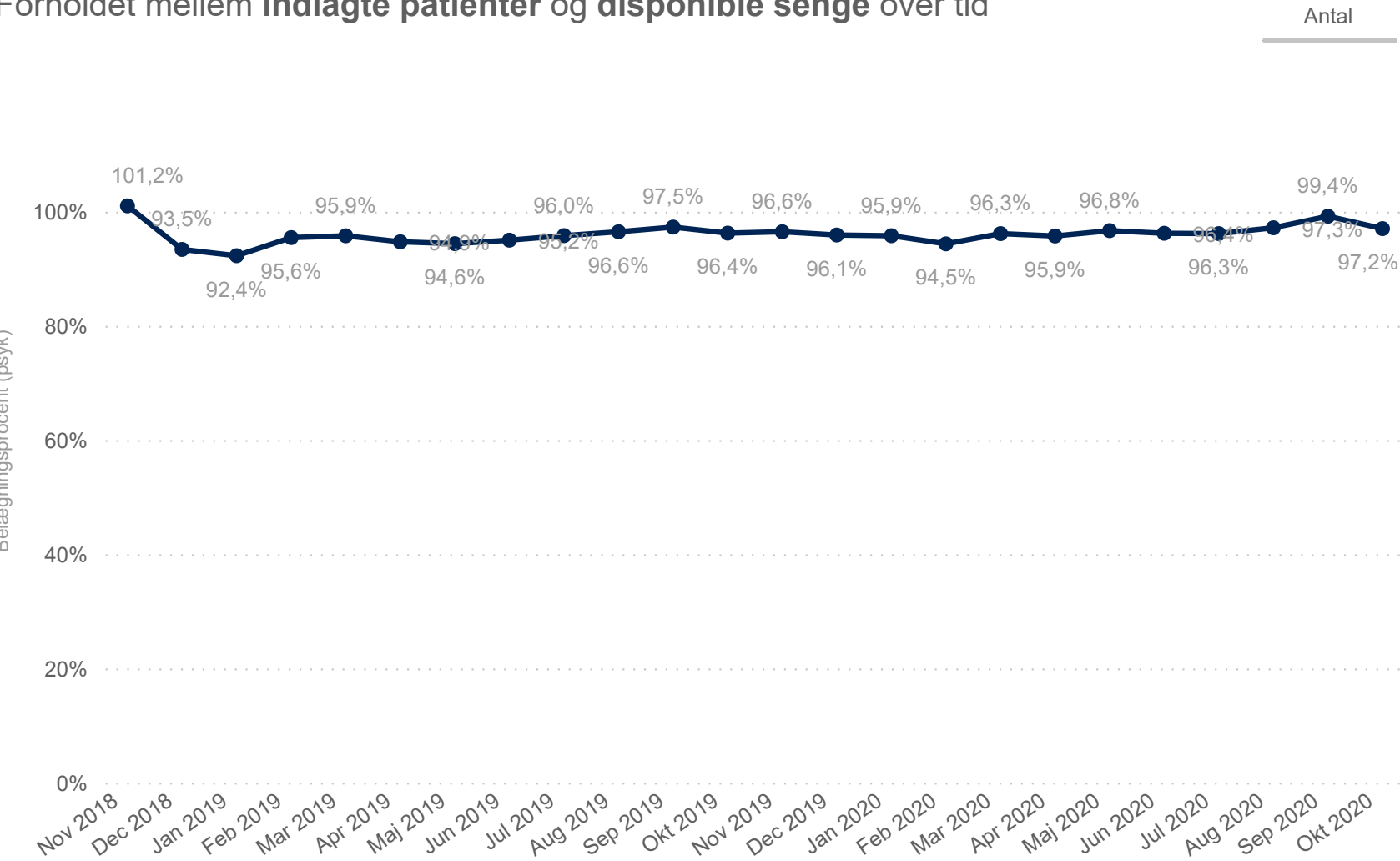


← Belægningsprocent - Retspsykiatrien

Indikator måler andelen af belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for retspsykiatrien. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

Tæller: Antal indlagte patienter kl. 23.00
Nævner: Antal disponible senge

Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge over tid



Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på overafdeling

Overafd	Belægningsprocent (psyk)
1500K1 - RHP K1R, SCT. HANS, RETSPSYKIATRISK OVERAFD. R	97,6 %
1500P1 - RHP P1, PSYK. CENTER GLOSTRUP, OVERAFD.	91,1 %
Region Hovedstadens Retspsykiatri	96,1 %

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på overafdeling

Overafd	Tæller	Nævner
1500K1 - RHP K1R, SCT. HANS, RETSPSYKIATRISK OVERAFD. R	80511	82489
1500P1 - RHP P1, PSYK. CENTER GLOSTRUP, OVERAFD.	22589	24786
Region Hovedstadens Retspsykiatri	103100	107275

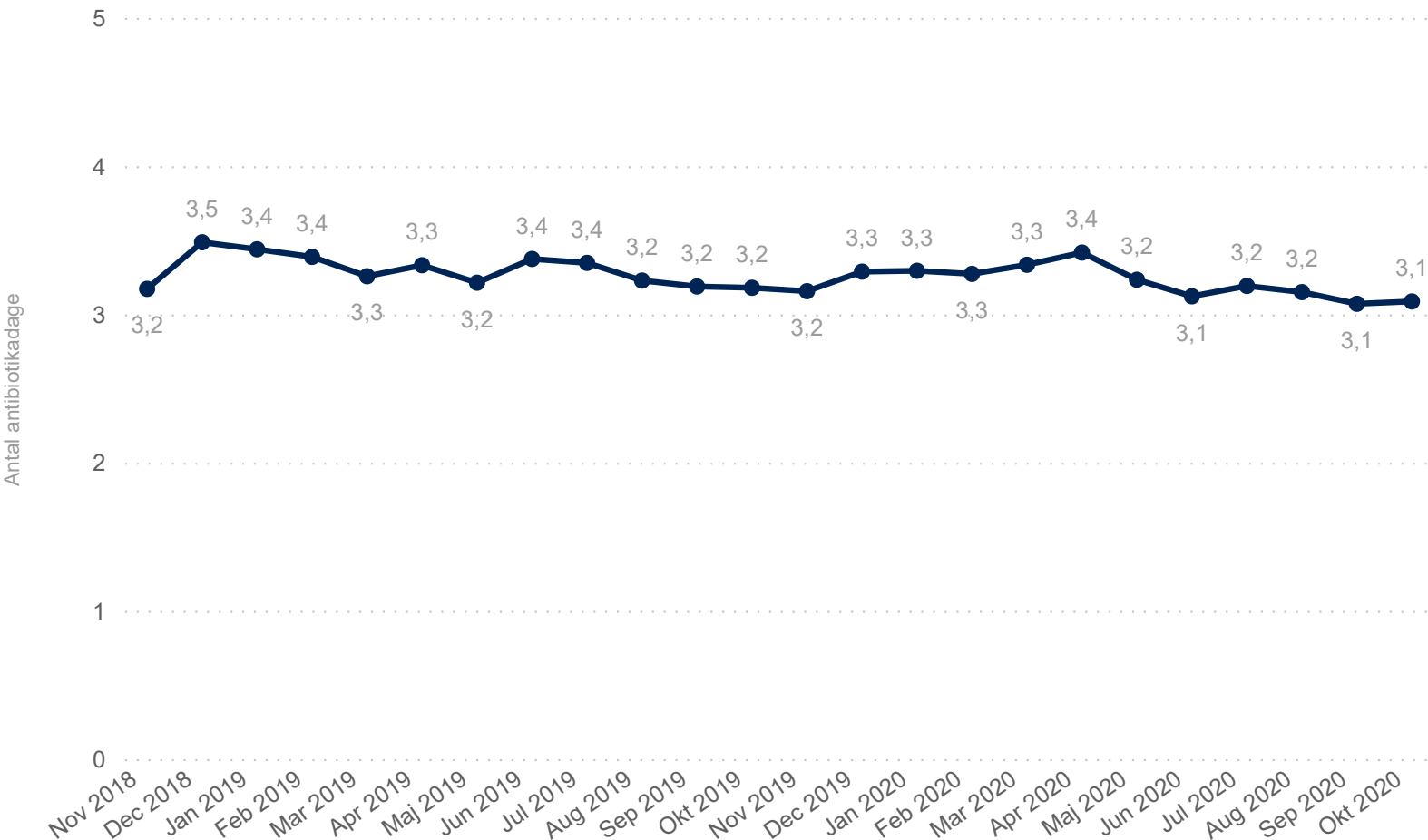


Antibiotikaforbrug fordelt på udskrivninger

Indikatoren måler antibiotikaforbrug pr. udskrivning.
Antibiotikaforbrug måles i antibiotikadage, dvs. antal dage, hvor en patient på sygehuset får medicin med ATC-kode J01, A07AA09 eller P01AB01.

Tæller: Antal antibiotikadage
Nævner: Antal udskrivninger

Antallet af Antibiotikadage pr. udskrivning over tid



Antal antibiotikadage pr. udskrivning fordelt på hospital

Hospital	Antibiotikadage
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	3,4
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	3,0
BORNHOLMS HOSPITAL	5,9
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	3,1
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	3,0
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	2,6
RIGSHOSPITALET	3,6
Region Hovedstaden	3,3

Antal antibiotikadage og antal udskrivninger fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	281.965	82.791
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	247.896	81.686
BORNHOLMS HOSPITAL	41.629	7.101
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	440.842	142.069
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	260.495	87.027
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	28.765	10.953
RIGSHOSPITALET	524.957	147.487
Region Hovedstaden	1.826.549	559.114





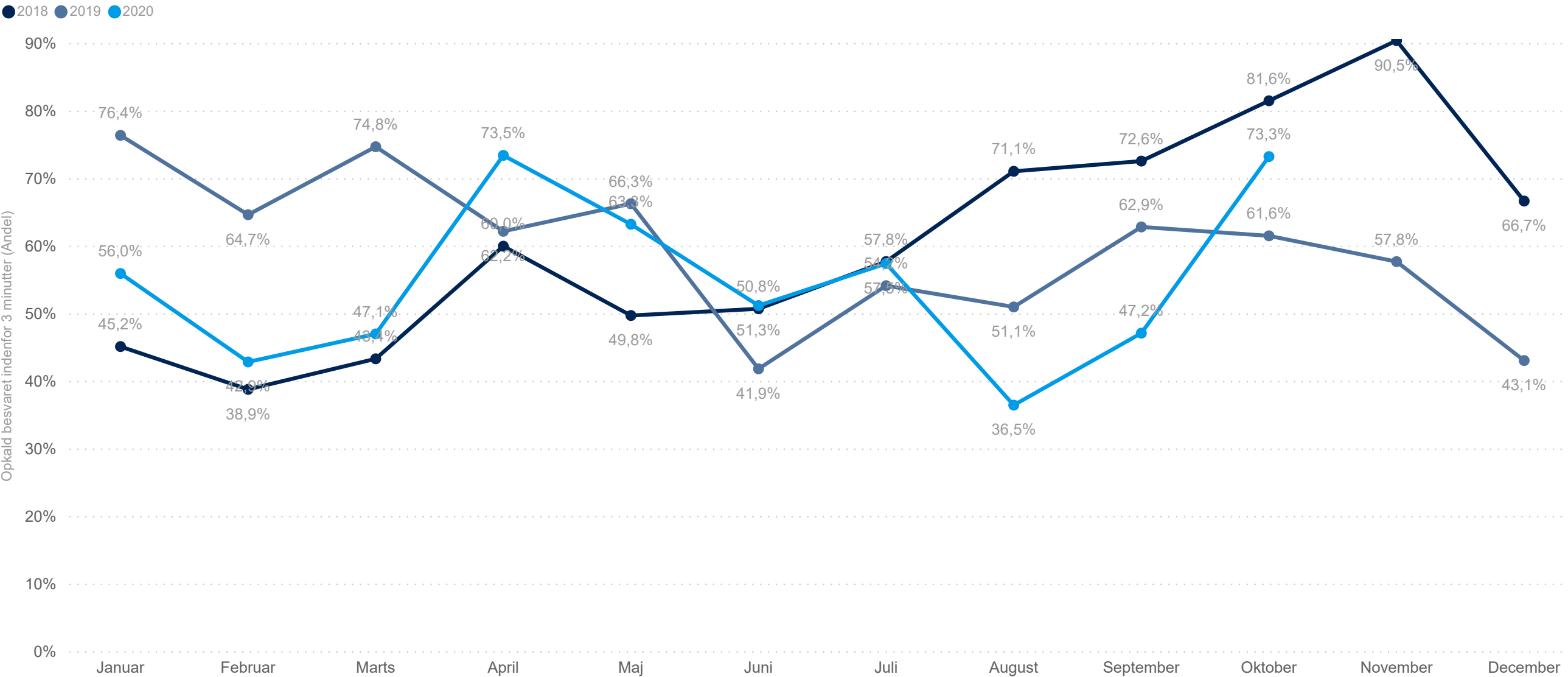
1813 - Andel opkald besvaret indenfor 3 min.

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 3 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter grupperet på år





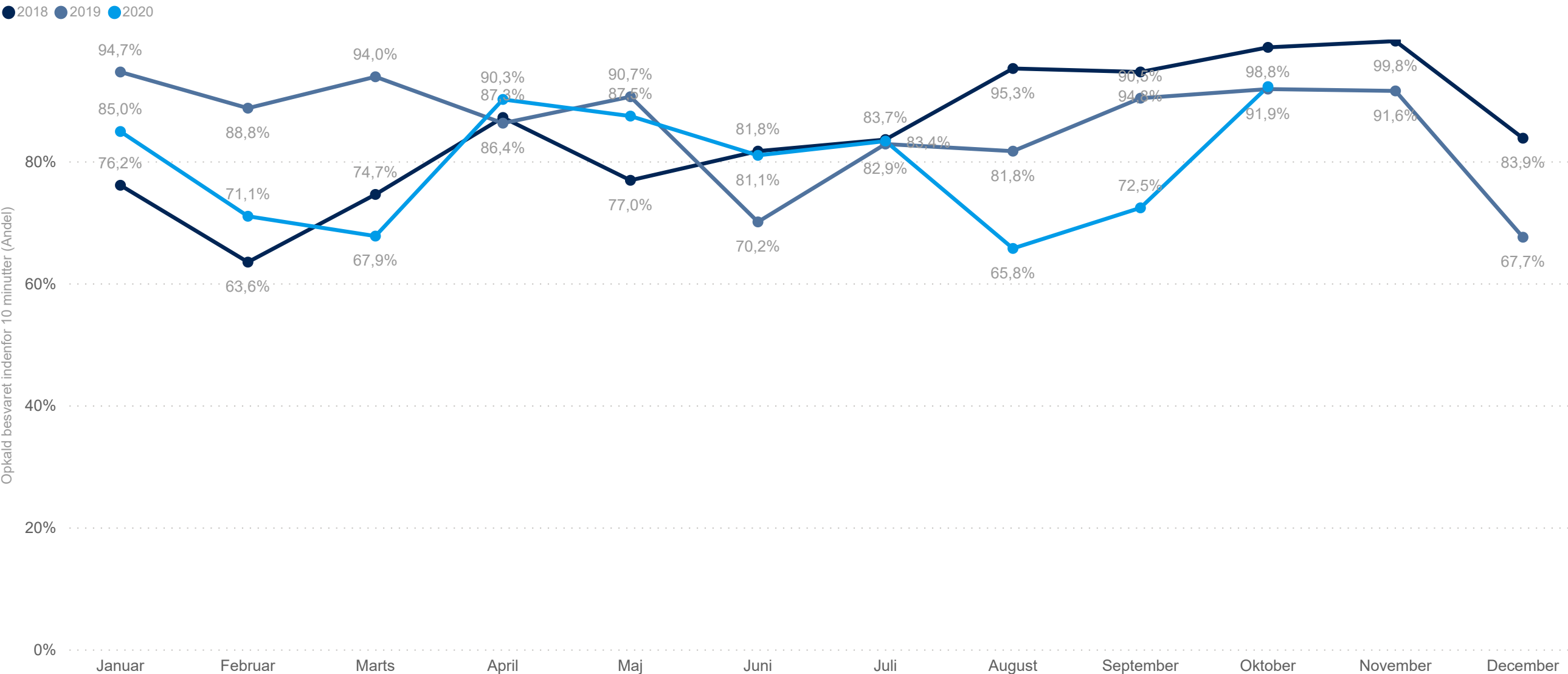
1813 - Andel opkald besvaret indenfor 10 min

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 10 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

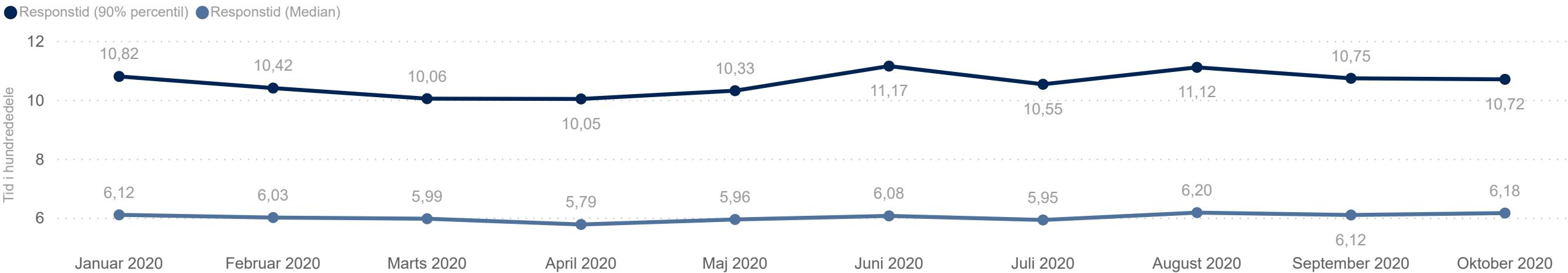
Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter grupperet på år



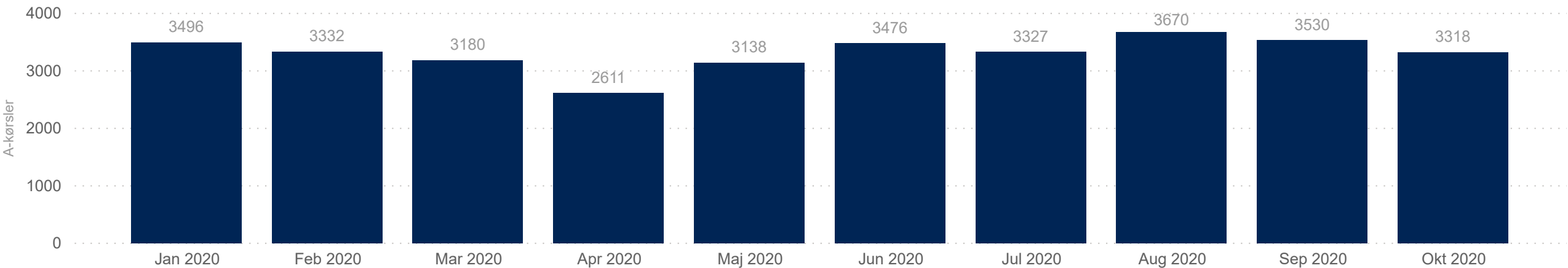
← Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser 90 % percentil (tallet for de 90% hurtigste) og medianen (middeltallet) for responstiden på A-kørsler. Data indeholder kun data fra 2020 og frem grundet nye responstidopgørelser. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponert på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested. Tiden i grafen er angivet i hundrededele.

Responstid 90% percentil og responstid median for A-kørsler seneste 24 måneder



Hyppigheden af A-kørsler i indeværende år





Sygefravær

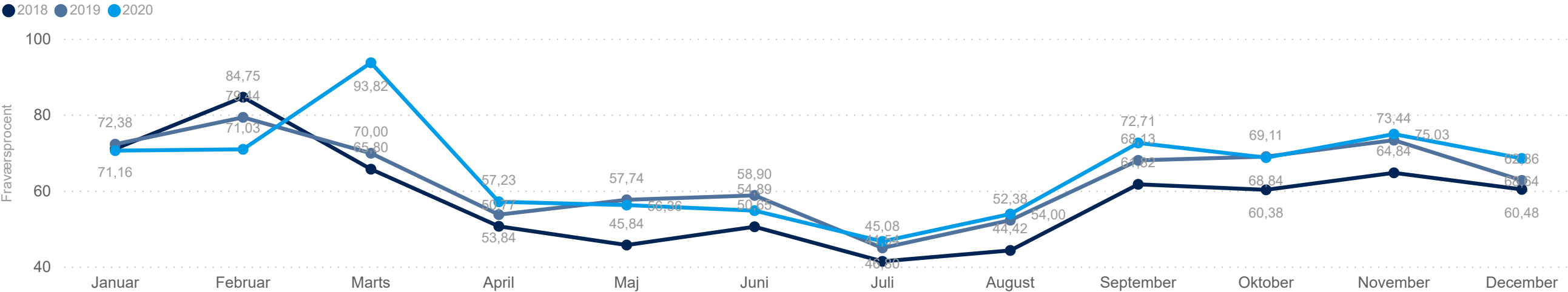
Indikatoren for sygefravær viser ved hjælp af farveindikatorer udviklingen i sygefraværet de seneste 12 måneder, samt udviklingen over tid. Forklaring på farvekoderne ses i rapportforklaringen nederst på siden.

Fraværsprocenten fordelt på virksomhed og tid

Virksomhed	Okt 2019	Nov 2019	Dec 2019	Jan 2020	Feb 2020	Mar 2020	Apr 2020	Maj 2020	Jun 2020	Jul 2020	Aug 2020	Sep 2020	Okt 2020	Nov 2020	Dec 2020
Amager og Hvidovre Hospital	5,24	5,36	4,55	4,77	5,13	7,51	5,12	4,90	4,23	3,51	4,12	5,42	5,63	6,24	5,60
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,59	5,11	4,65	5,14	5,18	6,88	4,98	4,11	3,74	3,53	3,82	5,17	5,36	5,79	5,32
Bornholms Hospital	4,91	5,26	3,30	5,36	4,51	4,79	3,39	3,51	4,48	4,21	4,74	5,86	6,12	7,01	6,63
Herlev og Gentofte Hospital	4,88	5,58	4,50	5,09	5,21	7,02	4,33	4,17	3,92	3,40	3,89	5,32	5,16	5,75	5,20
Nordsjællands Hospital	5,51	5,64	5,19	5,38	5,85	7,22	5,00	4,98	5,01	4,22	4,79	6,12	5,27	5,80	4,97
Rigshospitalet	4,69	5,15	4,58	5,13	5,17	6,90	3,96	3,63	3,56	3,00	3,51	5,11	4,84	5,39	4,97
Region Hovedstadens Psykiatri	5,88	6,08	5,50	6,01	5,92	8,84	4,34	4,35	4,40	3,84	4,60	6,07	5,81	6,40	5,86
Region Hovedstadens Apotek	6,18	6,23	4,98	6,10	6,79	8,39	4,46	5,25	4,45	3,38	3,55	5,62	5,82	6,45	5,75
Den Sociale Virksomhed	8,07	8,46	6,91	7,61	7,50	9,26	5,09	5,76	5,28	4,38	6,60	8,13	7,98	8,48	7,36
Region Hovedstadens Akutberedskab	4,99	5,26	5,66	5,51	3,99	6,84	4,53	4,53	4,62	4,84	4,50	6,37	5,99	5,88	6,57
Steno Diabetes Center Copenhagen	2,79	2,67	2,31	3,13	3,76	3,85	1,96	2,08	2,31	1,67	1,52	2,38	2,39	2,42	1,94
Koncerncentre	4,25	4,85	4,02	4,41	4,50	4,26	2,59	2,52	2,53	1,96	2,26	3,09	3,27	3,68	3,27
Praksislæger og elever i RegionH	2,07	2,29	1,96	1,81	2,16	4,95	3,18	2,44	2,40	1,49	2,19	2,72			
Regionen i alt	5,08	5,48	4,74	5,24	5,34	7,11	4,30	4,11	3,94	3,37	3,93	5,32	5,20	5,73	5,17

Fraværsprocenten sammenlignet over tid

Virksomhed i graf: Alle





Medarbejdertrivsel

Indikatoren viser medarbejdernes generelle tilfredshed, tilfredshed med faglig kvalitet og tilfredshed med åbenhed på arbejdspladsen. Denne trivselsmåling foretages 2 gange årligt. Nedenfor ses de 3 spørgsmål, som medarbejderne stilles i trivselsmålingen.

Spørgsmålstekst

- ☐ I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lign.)
- ☒ I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?
- ☐ I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Svarvægtning af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden

År	2018		2019				2020	
Virksomhed	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal	3. kvartal
Amager og Hvidovre Hospitaler	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Bornholms Hospital	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9
Den Sociale Virksomhed	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Herlev og Gentofte Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Koncerncentre	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9
Nordsjællands Hospital	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6		3,5	3,4
Region Hovedstadens Apotek	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Region Hovedstadens Psykiatri	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Rigshospitalet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1	4,0
Region Hovedstaden	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8

Udviklingen af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden over tid

