

Dato: 20. januar 2021

Svartid og antal opkald til Akuttelefonen 1813

Tabel 1 - 4. Kvartal 2020 (antal opkald og svartider)

	Oktober	November	December
Antal opkald	94.710	88.025	99.448
Andel inden for 3 min	73%	84%	68%
Andel inden for 10 min	92%	98%	86%
Andel inden for 30 min	99%	100%	97%

Tabel 2 - Julen 2020 (20/12 2020 til og med 2/1 2021) og 2019 (antal opkald og svartider)

	Julen 2020	Julen 2019
Antal opkald	48.375	49.544
Andel inden for 3 min	61%	34%
Andel inden for 10 min	80%	61%
Andel inden for 30 min	94%	94%

Dage med ekstraordinært lange svartider julen 2020

- Den 24. december var den maksimale svartid 1 time og 8 minutter kl. 23 – 24, og den var ca. 50 minutter i samlet ca. 4 timer.
- Den 25. december nåede den maksimale svartid op på 1 time og 6 minutter kl. 00 – 01.
- Den 1. januar var der en maksimal svartid på 1 time og ned til ca. 53 minutter fra kl. 12 – 16
- Den 2. januar var den maksimale svartid 59 minutter og 29 sekunder og ned til ca. 51 minutter fra kl. 11 - 14.