

Resumé af afrapportering af projekt Epital – Hillerød modellen

”Projekt Epital Hillerød-modellen – let tilgængelig kontakt og fleksibel støtte i et borgernært perspektiv på tværs af sektorer – et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem psykiatri og kommune”

Projektet har modtaget støtte fra Region Hovedstadens Social- og Psykiatriudvalg, hvilket har givet en unik chance for at afprøve en ny koordinerings- og samarbejdsmodel omkring borgere med alvorlige psykiske lidelser. På det halve år, projektet har kørt, er der blevet indsamlet erfaringer, opbygget nye samarbejdsformer og skabt relationer på tværs af sektorerne.

Selve borgerforløbene har været udfordret af, at det har været vanskeligt at rekruttere borgere i den relativt korte projektperiode, og det har dermed ikke været muligt at vise målbare effekter. Projektet har dog givet et stort indblik i arbejdet med koordinering og tilrettelæggelsen af indsatser for borgere med svære psykiske lidelser, som har forløb i flere sektorer. Der er i projektet skabt et styrket og værdifuldt samarbejde mellem Hillerød Kommune og Psykiatrisk Center Nordsjælland. Derudover har projektet givet et godt afsæt for kommende projekter med fokus på det tværsektorielle samarbejde om borgerens recovery.

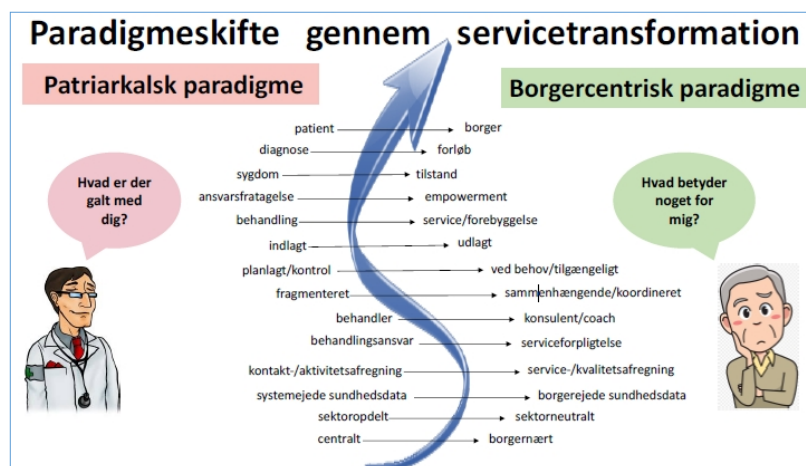
Epital-projektet

Projektet har kørt i perioden september 2019 til april 2020. Formålet med projektet var at øge samarbejdet om borgere med psykiske lidelser mellem de forskellige parter i det nære sundhedsvæsen, så borgerne oplever et mere koordineret og fokuseret forløb. Præmissen var, at mennesker er forskellige, og derfor skal tilbydes individuelt tilpasset støtte, gennem en fælles og koordineret indsats på tværs af sektorer. Tilgangen bygger på et borgercentrisk paradigme, hvor man tager udgangspunkt i, hvad der betyder noget for borgerne og et fokus på empowerment (se figur).

Der har i projektet været fokus på at udvikle en samarbejdsmodel og et fælles sprog for indsatserne til borgere med psykiske lidelser på tværs af sektorerne.

Målgruppen for projektet var Hillerød-borgere med egen bolig, 18-40 år, med svære psykiske lidelser, som enten var indlagte, eller hvor en genindlæggelse kunne forebygges. Der har været et tværgående team omkring borgerne, og borgerne har dagligt kunnet være i kontakt med projektlederen.

Der blev i samarbejde med hver enkelt borger udviklet et personligt katalog for, hvordan man kan håndtere sin psykiske lidelse i tre forskellige mentale tilstande. Projektdeltagerne sendte dagligt en besked til projektlederen med en farvekode, der signalerede, hvilken mental tilstand, de oplevede sig selv være i på det givne tidspunkt. Farvekoderne gjorde, at teamet i højere grad kunne tilrettelægge den individuelle indsats til hver enkelt borger.



Figur 1 Illustration over tilgang i projekt (grøn) i relation til traditionel paradigme (rød)

Der var desuden mulighed for 1:1 støtte fra pædagogisk personale ved behov i dagtimerne på hverdage. Borgerne oplevede, at det personlige katalog gav dem et bedre sprog for, hvor de var i deres sindstilstand og gjorde det nemmere for dem at tale med pårørende.

Projektet har været fulgt af en tværgående styregruppe og flere arbejdsgrupper med deltagelse fra ledere og medarbejdere. På grund af projektets relativt korte tidshorisont, har der været fokus på at samle de centrale parter omkring borgere med sværere psykiske lidelser og kortlagt indsatser, snitflader og kommunikation mv. Netop denne kortlægning har givet viden, skabt nye løsninger og relationer på tværs af sektorer.

Resultater og erfaringer fra projektet

Målsætningen var at have 10 borgere med i projektet, men selv ved at udvide kriterierne undervejs, nåede blot fire borgere at være med. Nogle ønskede ikke at deltage i projektet, og andre havde ikke ressourcerne til det. Det er en metode, der kræver en del af borgerne, hvilket der ofte ikke er overskud til i tiden omkring udskrivelse. Nogle borgere var kun med i projektet i kortere tid og det er ikke muligt at udlede kvantitative resultater af projektet. En erfaring fra projektet er, at det er en stor mundfuld for borgerne at skulle overskue at deltage i et projekt af denne karakter når de er midt i en krise. Der er derfor taget en læring i forhold til, hvordan indsatser skal præsenteres for borgerne, og hvordan den bedste timing sikres.

Der er i projektet skabt et styrket og værdifuldt samarbejde med Psykiatrisk Center Nordsjælland, det sociale område i Hillerød Kommune og Jobcentret. De forskellige enheder er blevet klogere på, hvordan samarbejdet kan styrkes. Der er skabt læring via den afdækning, der er foretaget af de mange parter, der er vigtige i overgangene mellem henholdsvis kommunale og regionale sektorer, praktiserende læger, arbejdsgivere, øvrigt netværk m.v.

I samarbejde med Frivilligcenter Hillerød blev der udviklet en digital vejviser til muligheder og aktiviteter for unge op til 35 år, der er psykisk sårbare eller har en psykisk lidelse. I guiden er der mulighed for at finde kontakter ved akut brug for hjælp, fritid og aktiviteter, råd og vejledning, støtte og fællesskaber. Guiden er fortsat tilgængelig på Frivilligcentrets hjemmeside og kan benyttes af både borgere og professionelle.

Samtlige borgere havde gode oplevelser ved brug af bl.a. VR-briller (virtual reality). Erfaringen er, at der skal arbejdes videre med at afprøve og udvikle brugen af teknologiske virkemidler for borgere med psykiske lidelser. Fx kan det være en god idé, hvis vi på tværs af sektorer benytter de samme teknologiske virkemidler, for at skabe genkendelighed for borgerne.

Projektet har først og fremmest haft et udviklingsperspektiv i forhold til samarbejdet mellem Hillerød Kommune (Jobcenter og det sociale område) og psykiatrien (derudover har også somatikken og de praktiserende læger deltaget).

Styregruppen har besluttet ikke at arbejde videre med den konkrete model i Epital. Dette skyldes primært den fremtidige manglende finansiering og vanskelighed ved at rekruttere borgere.

De mange gode erfaringer og den øgede viden om hinandens arbejdsgange kan dog anvendes i nuværende og kommende projekter omkring borgere med psykiske lidelser og i det daglige arbejde med målgruppen.

Borger-citat om det at arbejde med fasekatalog og en daglig sms

Jeg har fået meget ud af at have kataloget synligt fremme. Det hjalp mig, når jeg skulle skrive sms'en. Jeg er begyndt at tale med mine pårørende om, hvilken farve jeg er i dag... (griner) Måske kunne jeg også bruge den med min arbejdsgiver?

Det er jo meget interessant at man har forskellige farver, alt efter hvordan man har det. Det kan godt skifte i løbet af en dag, flere gange.

Du tænker ikke over du er i rød... der er du allerede langt ude... men det kan være en hjælp at tænke dagligt over, hvordan har du det og mærke skiftene.

Bl.a. er Hillerød Kommune ved at afdække muligheden for at implementere metoden IPS og er allerede i dialog med PCN om dette. IPS er en beskæftigelsesorienteret metode, hvor mange af elementerne minder om Epital-modellen bl.a. omkring det koordinerende arbejde mellem sektorerne og at skabe sammenhængende forløb på tværs.

Facts om projektet

Involverede parter:

Psykisk Center Nordsjælland med primær deltagelse fra åbent afsnit 2221

Hillerød Kommune – Jobcenter med primær deltagelse af sektionsleder for sygedagpenge området

Hillerød Kommune – Socialfaglig Enhed med primær deltagelse fra socialfaglig myndighed, socialpædagogisk indsats, botilbud samt Sekretariatet.

Styregruppe: Klinikchef for PCN, Socialchef og chef for Jobcenter Hillerød.

Projektgruppe: To medarbejdere fra afsnit 2221 (afd.leder og Social- og sundhedsass.) to medarbejdere fra socialpædagogisk indsats (sygeplejerske og SSA) programleder for udvikling af teknologi og projektleder.

Referencegruppe: forskere inden for sundhedsvidenskab og psykiatri samt ledere med ledende eller koordinerende roller i organisationerne fra de involverede sektorer.

Model og metode: Projektet har anvendt en tilpasset model af Epital Care Modellen (ECM) som udgangspunkt for en fælles model på tværs af sektorer med en borgercentrisk tilgang. I projektperioden blev navnet på projektet derfor Epital – Hillerød modellen.

Målgruppe: Målgruppen var yngre borger, med egen bolig, ca. 18 -40 år, med psykiatiske lidelser, på vej til udskrivelse fra åbent afsnit 2221.

Projektdeltagerne skulle have en relativ tilknytning til job eller uddannelse, være bosat i Hillerød Kommune og kunne fungere i projektet uden tolk og kunne betjene smartphone og fx Skype. Målgruppen var borgere med psykiatiske lidelser som skizofreni, depression, bipolar lidelse med en mindre grad af angst og/eller misbrug.

Borger-citat om det at have mulighed for at kontakte projekttelefonen:

Det har været godt for mig at vide der var nogen som vidste, hvordan jeg havde det, også selvom jeg ikke har haft brug for at ringe eller have besøg. Men det gav mig en tryghed at vide, at der var nogen som interesserede sig for mig og jeg kunne, hvis jeg fik brug for det, kontakte dem via telefonen.

Det har været godt for mig at kunne ringe til projekttelefonen, det har været virkeligt godt, for jeg har været helt ude i det røde felt, de gange jeg havde brug for nogen, som kunne hjælpe mig med det som udfordrede. Det var især godt, at man ikke skulle vente, men at man kunne få hjælp lige når det brændte på – det duer ikke at vente til i morgen – for det er jo NU jeg har brug for hjælp, ellers ringede jeg jo ikke. Men jeg har ikke haft brug for at kunne ringe om natten... så venter man ligesom til næste morgen med at ringe. Det var godt at man kunne få kontakt og hjælp hurtigt, det var virkelig godt. Det er ligesom at have en back up i ryggen, at man ved der er nogen derude som gerne vil hjælpe én, når det kokser.