



INDLEDNING

Den Sociale Virksomhed i Region Hovedstaden er til for mennesker med meget forskellige forudsætninger, udfordringer og problemer. Fælles for dem er, at de har behov for en højt specialiseret indsats. Målgrupperne er børn, unge og voksne med handicap, psykiske lidelser og sociale problemer.

Den Sociale Virksomhed har ansvaret for at drive og udvikle bo-, dag- og rehabiliteringstilbud, herberger og krisecentre, specialskole, kommunikationscenter samt sikrede afdelinger for unge kriminelle.

Vi løser opgaven for kommunerne, som også finansierer indsatserne.

Den Sociale Virksomhed har ca. 1.600 medarbejdere og et årligt budget på ca. 895 mio. kr.



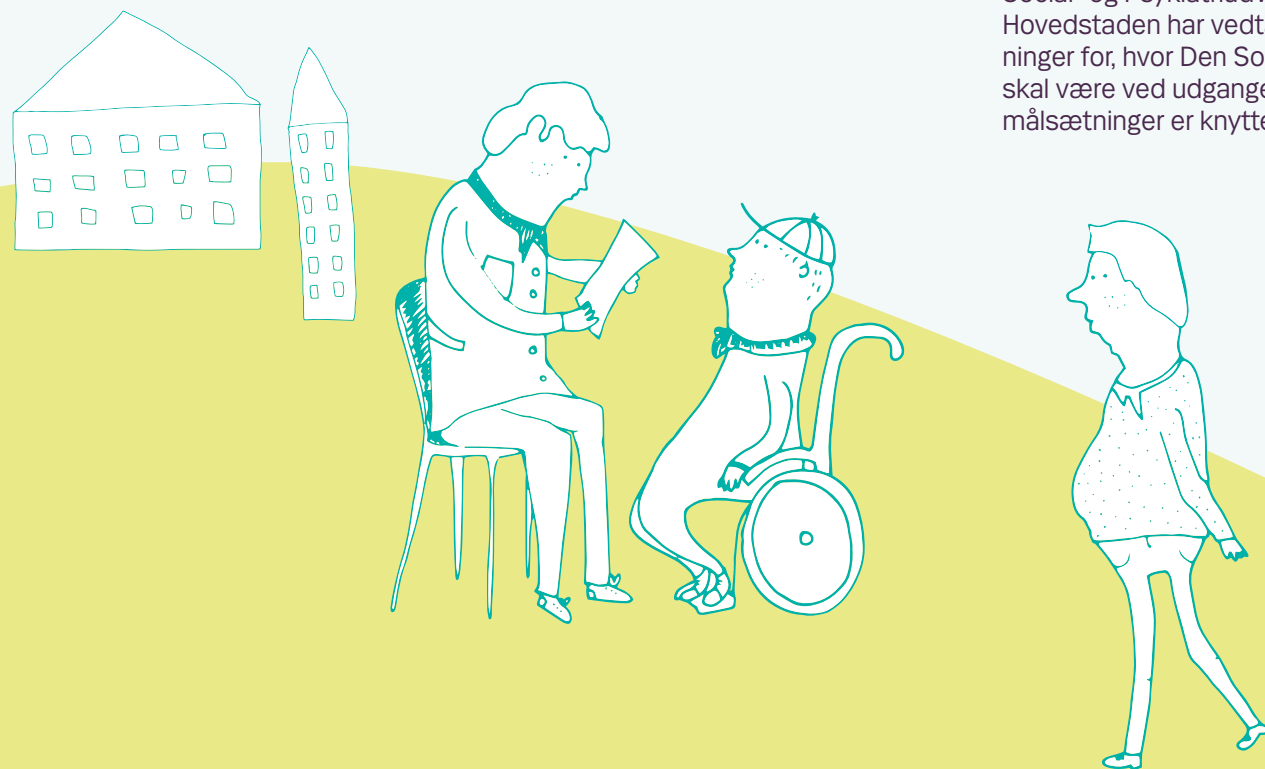
KERNEOPGAVEN

Den Sociale Virksomheds kerneopgave er at skabe rammerne for, at børn, unge og voksne, som benytter virksomhedens tilbud, oplever høj livskvalitet og får mulighed for at udvikle sig og leve et så selvstændigt liv som muligt.

MÅLSÆTNINGER FOR PERIODEN 2019-2022

For at kunne levere ydelser af høj kvalitet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde skal vi løbende udvikle og tilpasse os til de behov og krav, som omverden har.

Social- og Psykiatriudvalget i Region Hovedstaden har vedtaget seks målsætninger for, hvor Den Sociale Virksomhed skal være ved udgangen af 2022. Til hver målsætninger er knyttet en række mål.



Målsætning:

VI UNDERSTØTTER BORGERNE I ET LIV MED LIVSKVALITET OG MULIGHED FOR UDVIKLING

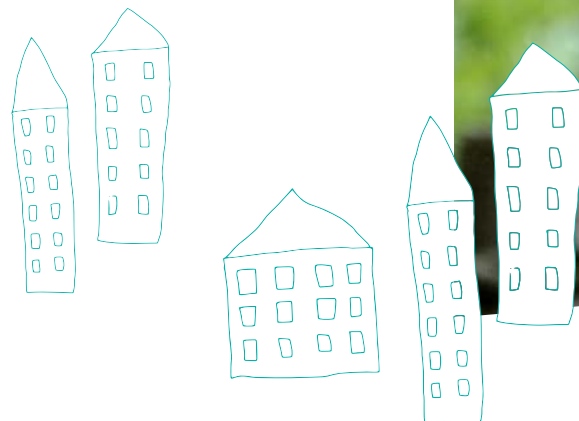
I samarbejde med borgeren skal vi finde frem til, hvad der er den rette støtte og hjælp. Hjælpen og indsatserne skal altid tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, forudsætninger og ønsker.

Rehabilitering er et nøglebegreb og et fælles udgangspunkt for indsatserne i Den Sociale Virksomhed og i vores samarbejde med kommunerne. Ved at arbejde ud fra en rehabiliterende tilgang sikrer vi bedst muligt, at det enkelte menneske er i centrum, og at indsatsen er baseret på borgerens hele liv, egne beslutninger og inddragelse af netværk. En rehabiliterende indsats er samtidig en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Tilbuddene i Den Sociale Virksomhed er højt specialiserede. De borgere, som benytter vores tilbud, har komplekse fysiske, psykiske eller sociale problemer og ofte i en kombination. Det kræver indsatser, der er skræddersyet til den enkelte, og som er baseret på højt specialiseret faglig viden, kompetencer og teknologiske muligheder. Ofte forudsætter indsatserne et tæt samarbejde og koordination på tværs af faggrupper og sektorer. Det er en del af vores kerneopgave at sikre denne koordination.

Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- fremgår det tydeligt i alle individuelle planer, hvilke ønsker borgeren har til sit hverdagsliv og eventuelt for fremtiden – og hvilke mål der med udgangspunkt heri arbejdes med.
- fremgår det tydeligt i alle individuelle planer, hvordan der bliver arbejdet med at understøtte borgernes muligheder for at handle og træffe valg i eget liv.
- afprøver og anvender vi metoder og tilgange til at styrke borgerens stemme og indflydelse på tilbuddene udover de allerede eksisterende brugerundersøgelser.



Vi skal understøtte børn, unge og voksne med behov for højt specialiserede indsatser i at have en meningsfuld hverdag og et godt liv. Indsatserne skal tage udgangspunkt i det enkelte menneskes motivation, situation og ressourcer.



**Vi skal understøtte
borgerne i at blive
inkluderet, opbygge
relationer og blive en
del af fællesskaber.**



Målsætning:**VI FREMMER SOCIAL LIGHED HOS UDSATTE BORGERE**

Udsathed kommer til udtryk på mange måder. Det handler om mennesker, der af forskellige årsager befinder sig i en udsat situation. Det kan for eksempel være mennesker, som har komplekse funktionsnedsættelser fysisk, psykisk eller kognitivt. Det kan også være mennesker, der har betydelige sociale problemer – som fx et problematisk forbrug af rusmidler, hjemløshed eller vold i nære relationer – og som i mange tilfælde lever ekskluderet fra samfundets fællesskaber.

Udsathed hænger ofte sammen med social ulighed. Der er forskelle i borgernes adgang til samfundets ressourcer og mulighederne for at deltage i samfundslivet på lige fod med andre. Mange fysisk, psykisk eller socialt udsatte mennesker oplever i hverdagen forskellige former for begrænsninger i at kunne være aktive og bidragende medborgere, og de bliver derfor ramt af social ulighed.

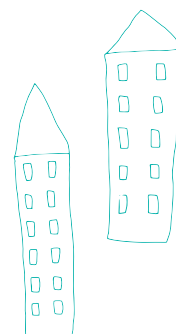
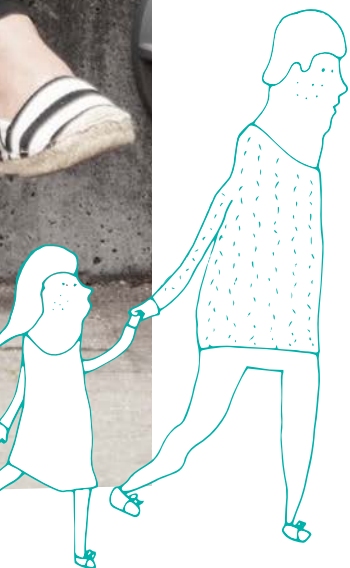
Mange beboere på sociale tilbud har hovedsageligt relationer til fagprofessionelle. Vi skal i de kommende år have fokus på aktiviteter og indsatser, der kan bidrage til at styrke borgernes muligheder for at opbygge og fastholde relationer til familie og private netværk.

Vores faglige tilgange og relationer til borgere skal være med til at fremme deres muligheder for at deltage i samfundslivet.

Frivilligt arbejde kan være en vej til at styrke social lighed. Vi vil derfor arbejde målrettet med frivillighed; både i forhold til, at borgere på botilbud kan fungere som frivillige i lokalsamfundet, og i forhold til brug af frivillige på tilbuddene.

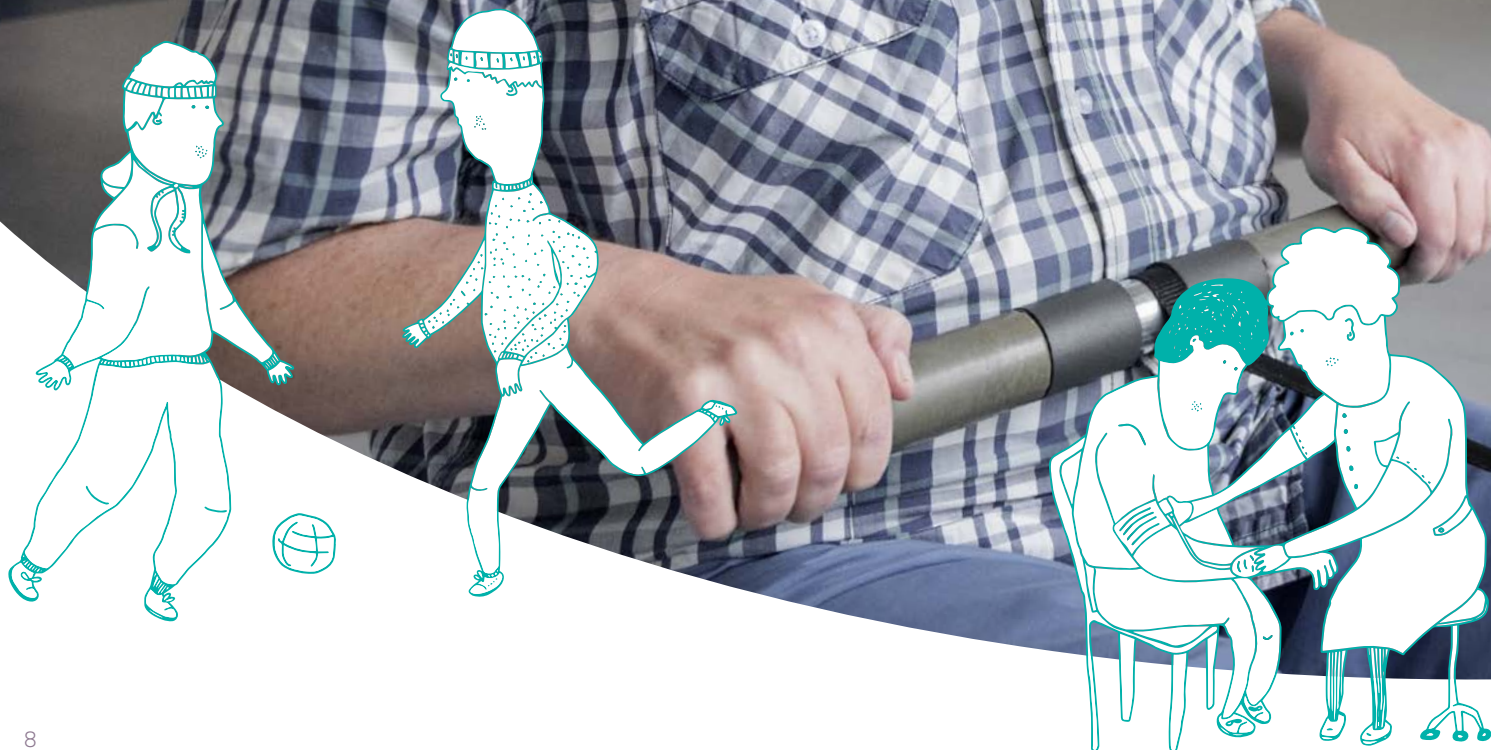
Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- støtter vi borgerne i at opbygge, styrke og fastholde personlige relationer og private netværk ved at skabe og indsamle viden og metoder. Og vi har sat konkrete tiltag i gang.
- har vi undersøgt muligheder for, at borgere på tilbuddene kan være frivillige i lokalsamfundet og muligheder for brugen af frivillige på tilbuddene. Og vi har sat konkrete tiltag i gang.



Vi skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i hverdagen.

**Og vi skal fremme borger-
nes lige adgang til sund-
hedsydelser og hjælpe med
at gøre sundhedsvæse-
net mere tilgængeligt for
udsatte borgere.**



Målsætning:**VI FREMMER LIGHED I SUNDHED HOS UDSATTE BORGERE**

Bevægelse i hverdagen er sundt. Ikke bare for det fysiske helbred, men også for det psykiske. For udsatte borgere kan det være svært på eget initiativ at have overskud eller evner til også at være fysisk aktiv. Derfor skal vi understøtte mere bevægelse i hverdagen.

Maden og måltidet har også stor betydning for sundhed og livskvalitet. Det gælder både i forhold til ernæring, smagsoplevelser og måltidets sociale og kulturelle funktion. Vi skal have fokus på de forskellige faktorer, der kan sikre sund og ernæringsrigtig mad og gode måltider. Herunder betydningen af sunde tænder og brug af medicin.

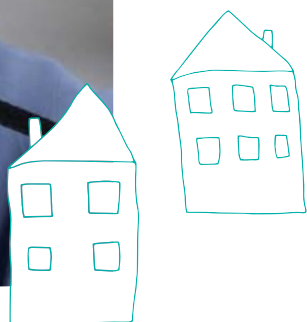
I samarbejde med borgerne – og med udgangspunkt i deres samlede livssituation – skal vi i Den Sociale Virksomhed styrke samspillet mellem de sociale og sundhedsorienterede indsatser på tilbuddene. Vi skal blive bedre til at opdage somatiske sygdomme og fremme den almene sundhed og livskvalitet. Vi skal i et forebyggende perspektiv støtte borgerne i at gøre brug af relevante sundhedsydelser.

Let og lige adgang er et grundlæggende princip i det danske sundhedsvæsen. Alligevel bliver udsatte borgere ikke altid tilbudt de sundhedsydelser, de har behov for, eller de kan af forskellige grund have svært ved at tage imod dem.

Det betyder, at mennesker i udsatte situationer ikke får samme tilbud som den øvrige befolkning eller ikke får det optimale udbytte af behandlingen. Gennem dialog med sundhedsvæsenet skal vi arbejde på at gøre sundhedsydelser mere tilgængelige for udsatte borgere.

Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- har vi taget initiativ til nye måder at inddrage bevægelse og fysisk aktivitet i hverdagen på tilbuddene.
- har vi sat fokus på maden og måltidets betydning for sundhed og livskvalitet.
- har vi styrket det sundhedsfaglige blik på borgerne med det formål at opdage og forebygge sygdom samt fremme borgernes generelle helbreds-tilstand. Vi har tilbud om systematiske sundhedstjek til alle borgere på Den Sociale Virksomheds botilbud.
- har vi i samarbejde med praktiserende læger og hospitaler medvirket til at udarbejde og udbrede materiale og procedurer for udsatte borgeres møde med sundhedsvæsenet både fysisk og ved brug af forskellige former for teknologi.



Målsætning:

VI INDGÅR I ET AKTIVT OG DYNAMISK SAMSPIL MED KOMMUNERNE

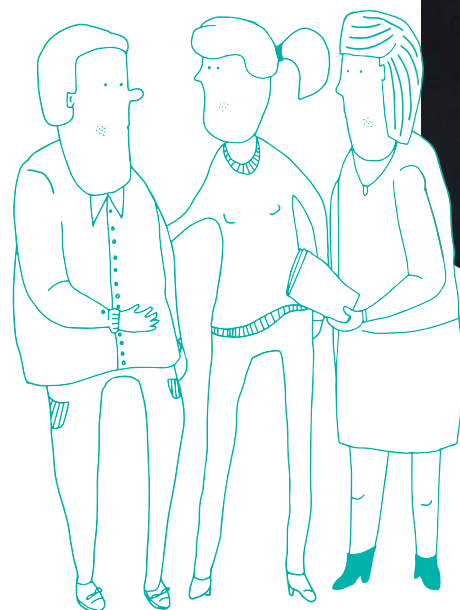
Behovet for indsatser ændrer sig i takt med ændringer i målgrupperne, kommunernes økonomiske vilkår samt politiske og faglige prioriteter. De behov skal vi være klar til at imødekomme ved at tilpasse og udvikle tilbudsviften. I sociale botilbud er der for eksempel flere ældre med demens og andre sundhedsfaglige aldersproblematikker. Og der er i kommunerne flere sårbare børn og unge med behov for højt specialiserede indsatser. Andre behov og ønsker kan også vise sig i dialogen med kommunerne.

Ved at samarbejde på nye måder og stille os til rådighed for kommunerne kan vi bidrage til, at børn, unge og voksne med komplekse behov har adgang til de nødvendige tilbud og kompetencer.

Vi kan imødekomme nye eller ændrede behov ved i fællesskab at blive bedre til at se, hvor og hvordan højt specialiseret ekspertise kan bringes i spil og komme borgerne til gavn. Og det er ikke nødvendigvis langstrakte indsatser, men kan for eksempel være kortere intensive forløb med støtte eller rådgivning.

Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- har vi udbredt kommunernes kendskab til Den Sociale Virksomheds ekspertise, indsatser og tilbud.
- har vi gennemført fælles innovations- og udviklingsprojekter med kommuner for at afprøve nye løsninger og samarbejdsformer.
- har vi organisatorisk understøttet, at vi på tværs af tilbuddene kan imødekomme kommunernes behov for nye typer indsatser.



Vi skal med vores kompetencer og ekspertise bidrage til, at kommunerne kan løse deres opgave i forhold til borgere med specialiserede behov. Vi skal i samarbejde med kommunerne løbende udvikle og tilpasse vores tilbudsvifte – herunder også udvikle nye typer indsatser.



Vores indsatser skal have en høj faglig standard. Vi skal styrke vidensgrundlaget på det specialiserede socialområde og sikre, at resultaterne af forsknings- og udviklingsarbejde bliver anvendt og får effekt og værdi for borgerne – og for kommunerne.



Målsætning:**VI BASERER INDSATSERNE PÅ BEDST TILGÆNGELIG VIDEN OG BIDRAGER TIL AT SKABE NY VIDEN**

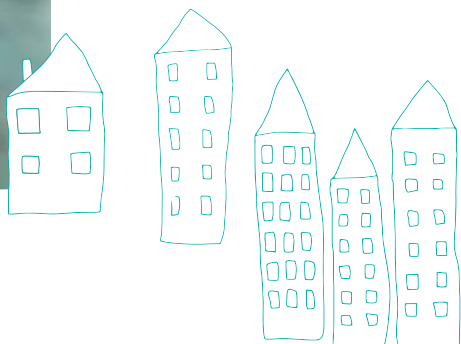
Vi skal have en stærk og fælles videnskultur, hvor vi deler viden og erfaringer med hinanden og med aktører uden for organisationen. Vi har allerede en høj faglig standard i indsatserne, men vi kan blive bedre til at dele vores viden og implementere allerede kendt viden, ligesom vi i højere grad kan bidrage til at skabe ny viden på det specialiserede socialområde.

Fagligt og organisatorisk skal vi understøtte det fælles og det lokale udviklings- og forskningsarbejde. Det skal blandt andet ske på baggrund af en afdækning af erfaringer og resultater fra tidligere og igangværende udviklings- og forskningsaktiviteter.

Vores udviklings- og forskningsaktiviteter skal være både praksisnære og anvendelsesorienteret. Vi skal sikre, at resultaterne bliver omsat i den daglige praksis, så de får konkret effekt og værdi for den enkelte borger og for kommunerne. Når vi sætter gang i udviklings- og forskningsaktiviteter skal det ske i et tæt samspil med relevante samarbejdspartner som fx kommuner og hospitaler.

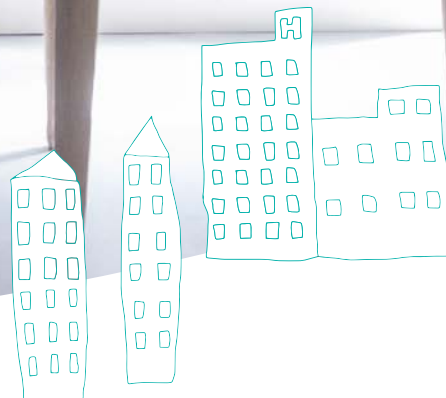
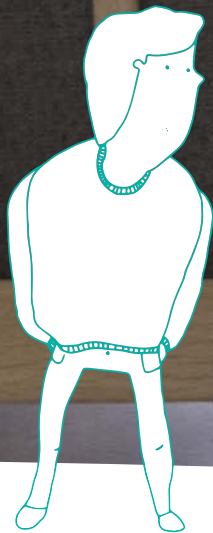
Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- har vi styrket den fælles videnskultur og kompetenceudvikling fx gennem målrettet og systematisk udveksling af erfaring og deling af viden på tværs af virksomheden.
- har vi sat en række forsknings- og udviklingsprojekter i gang på tværs af tilbud, i samarbejde med en eller flere kommuner og i samarbejde med uddannelses- eller forskningsinstitutioner på udvalgte områder – og omsat resultaterne.
- har vi organisatorisk understøttet udviklings- og forskningsarbejdet i Den Sociale Virksomhed herunder oprettet en styregruppe og en faglig funktion i fællesadministrationen.



Vi skal gøre vores bedste for, at børn, unge og voksne, der bruger regionens sociale tilbud, oplever sammenhængende og koordinerede forløb – og livsforløb. Borgernes situation skal styre forløbet internt hos os og i samarbejdet mellem sektorer.

Særligt på det socialpsykiatriske område har der gennem de senere år været stort fokus på at skabe sammenhæng og koordinations på tværs af sektorer og faggrupper. Den indsats skal fortsat have stor opmærksomhed i de kommende år.



Målsætning:**VI BIDRAGER TIL AT SKABE SAMMENHÆNGENDE INDSATSER**

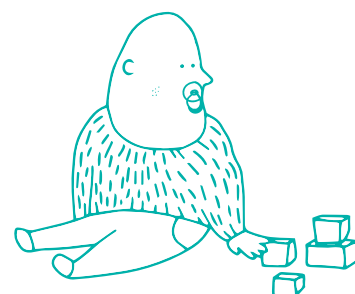
Borgere med komplekse problemstillinger har ofte brug for flere typer indsatser, der er reguleret i forskellige lovgivninger og administreret og tilrettelagt af mange aktører. Nogle borgere har brug for en indsats i kort tid, andre har brug for støtte over lang tid og i mange tilfælde gennem hele livet. For at sikre helhed og koordinerede forløb er der i alle tilfælde behov for, at udgangspunktet er den enkelte borgers samlede situation, behov og ressourcer.

Vi skal i Den Sociale Virksomhed gøre vores til, at det tværsektorielle samarbejde bliver bedre. Borgerne skal opleve sammenhængende forløb, og for at kunne opnå det skal alle involverede have den nødvendige viden og indsigt og de rette kompetencer.

Særligt hos borgere med psykosociale vanskeligheder er der behov for forpligtende samarbejder og koordination mellem botilbud, misbrugsbehandling og psykiatri herunder brug af de samarbejdsaftaler, der allerede eksisterer.

Det betyder, at ved udgangen af 2022 ...

- har vi styrket det fælles vidensgrundlag om indsatser for borgere på botilbud med samtidig psykisk lidelse og brug af rusmidler for at udvikle indsatserne.
- har vi taget initiativ til at afprøve nye måder at samarbejde på mellem sektorer og faggrupper – særligt på det socialpsykiatriske område.
- har vi bidraget til at udbrede netværksmøder som samarbejdsform om borgerens sociale og sundhedsfaglige situation.



FUNDAMENT

For at komme derhen, hvor vi gerne vil være ved udgangen af 2022, er det vigtigt med et solidt fundament. Det handler overordnet om fire områder:

Ledelse

God ledelse er afgørende for, om de indsatser, der bliver besluttet såvel lokalt som centralt, bliver omsat til handling og får de ønskede resultater. God ledelse af Den Sociale Virksomheds tilbud handler om konsekvent at sætte borgerne i centrum.

Den enkelte leder har en vigtig rolle i at være tydelig om rammer og retning og oversætte målsætninger og mål til indsatser, der skaber værdi for de borgere, vi støtter og tager os af.

Det kræver dygtige ledere at navigere i de komplekse sammenhænge, som gør sig gældende på det højt specialiserede social- og specialundervisningsområde. I Den Sociale Virksomhed lægger vi derfor vægt på, at vores ledere løbende arbejder med deres egen udvikling. Som leder har man både ansvar for det enkelte tilbud og for den samlede virksomhed.

Faglig indsats

Tilbuddene i Den Sociale Virksomhed har forskellige målgrupper og anvender derfor forskellige fagligt anerkendte tilgange og metoder. Vores opgave er at skabe rammer og miljøer, hvor den enkelte borger får

mentalt overskud til at fungere bedst muligt i hverdagen.

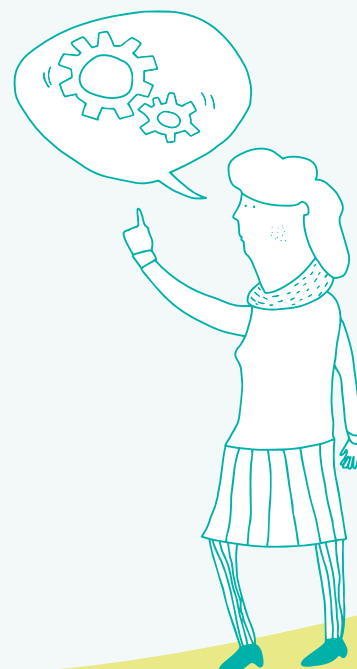
Rehabilitering er et nøglebegreb i den faglige indsats. Det sikrer, at det enkelte menneske er i centrum, og at indsatsen er baseret på borgerens hele liv, egne beslutninger og inddragelse af netværk.

Vi arbejder sammen med de øvrige regioner ud fra Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område. Modellen skaber grundlag for en systematisk, professionel og læringsorienteret tilgang til kerneopgaven på en række centrale social- og sundhedsfaglige områder.

Medarbejderressourcer

Medarbejderne er den væsentligste ressource for at kunne løse kerneopgaven kvalificeret og effektivt. Derfor har vi fokus på at opbygge stærke faglige miljøer og udvikle organisationen.

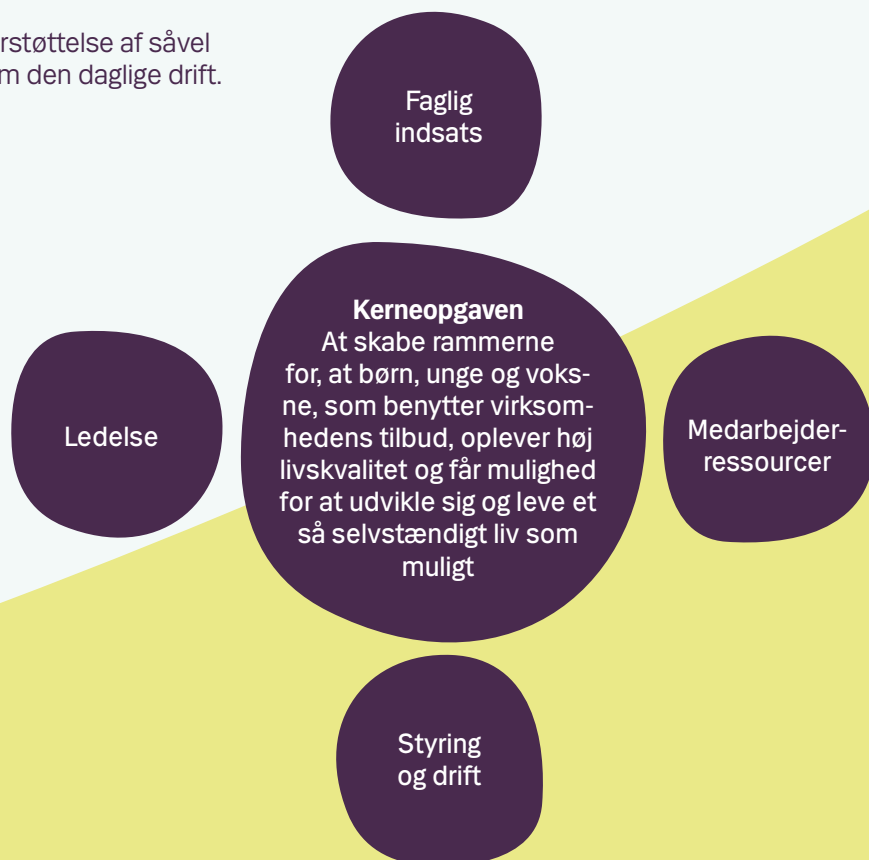
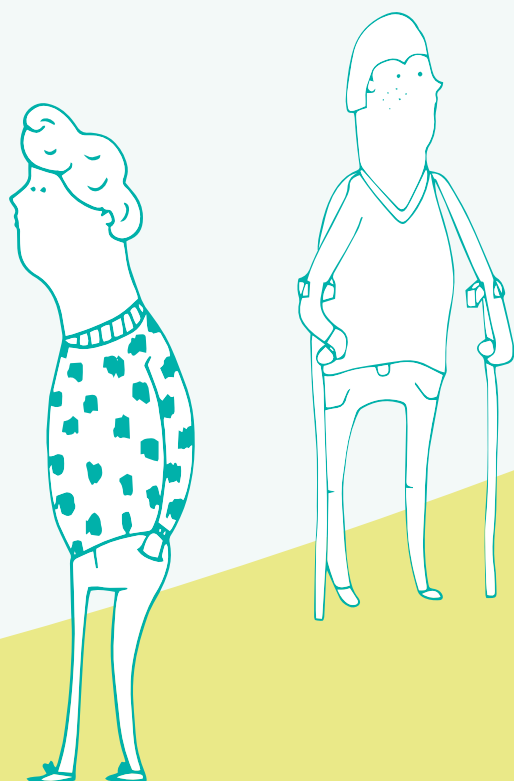
Et godt arbejdsmiljø har betydning for sygefraværet og for borgernes trivsel og tilfredshed. Arbejdsmiljøet på sociale tilbud kan være belastende – både fysisk og psykisk. For at personalet kan håndtere de svære situationer, de kan komme i, er det vigtigt, at medarbejdernes kompetencer løbende bliver styrket.



Styring og drift

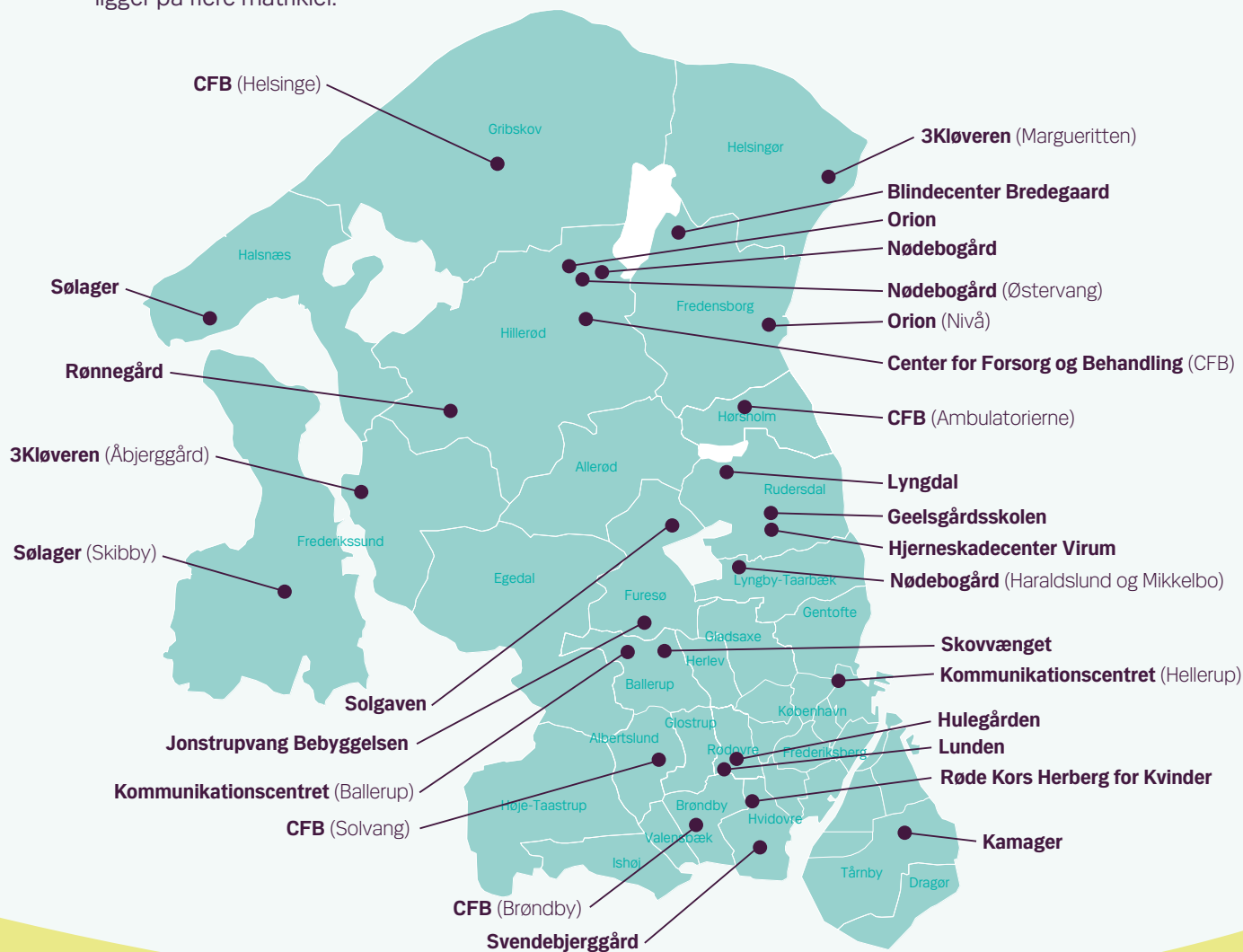
En effektiv og gennemskuelig økonomistyring er forudsætning for, at kerneopgaven kan løses effektivt og med høj faglig kvalitet. Den Sociale Virksomhed har en god og sikker økonomistyring. Det giver grundlag for en stabil drift og et troværdigt samarbejde med kommunerne, som finansierer de regionale sociale tilbud gennem takstbetaling.

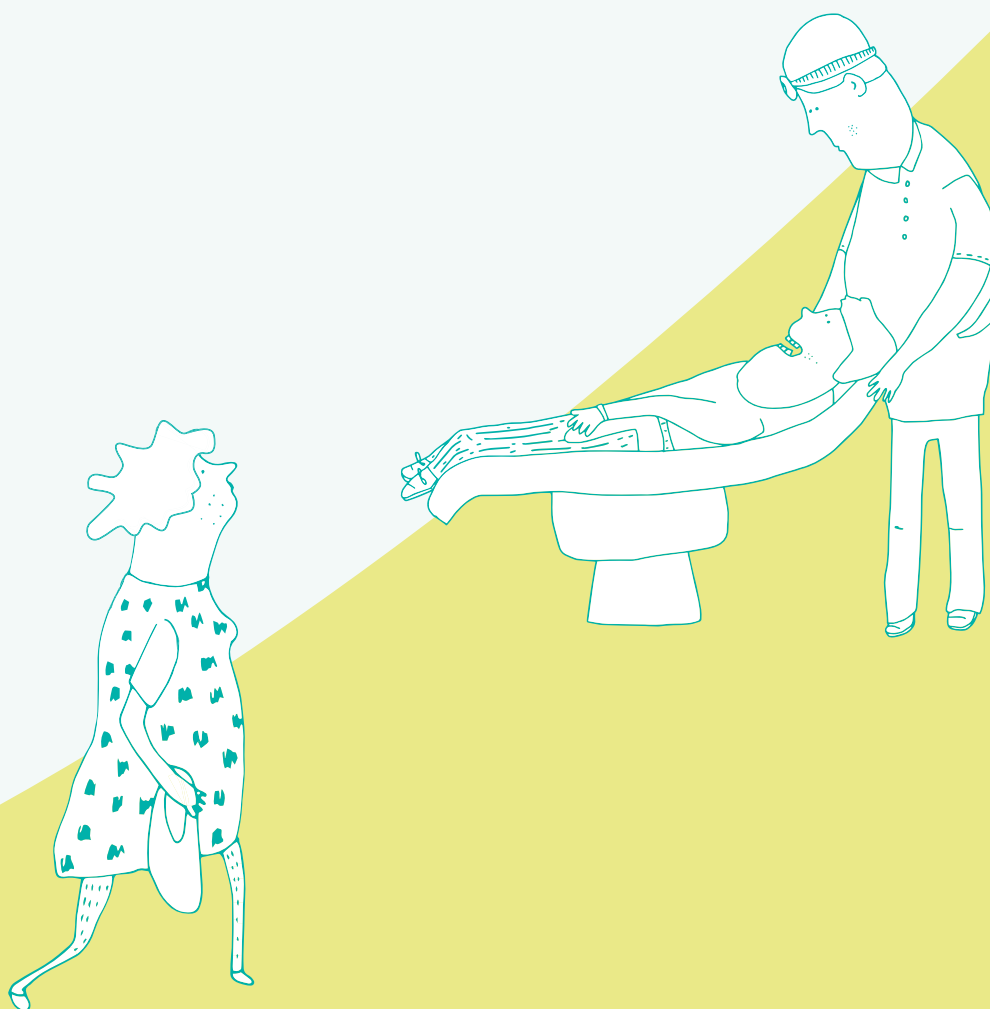
Vi har en solid IT-understøttelse af såvel den faglige indsats som den daglige drift.

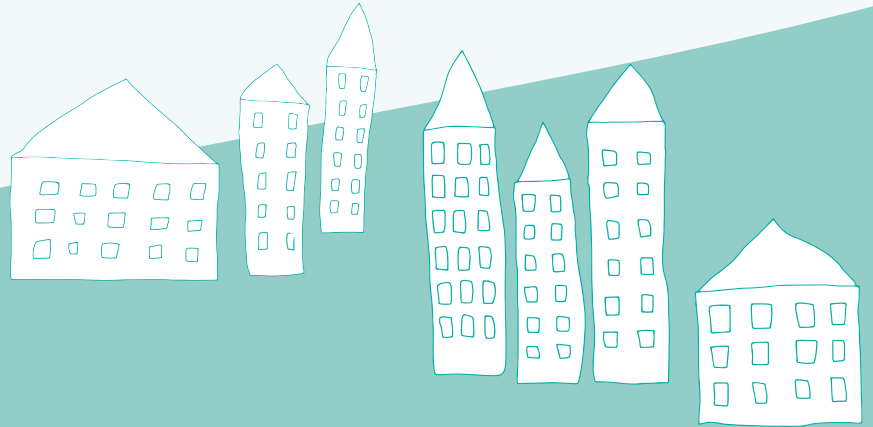


OVERSIGT OVER TILBUDDENE I DEN SOCIALE VIRKSOMHED

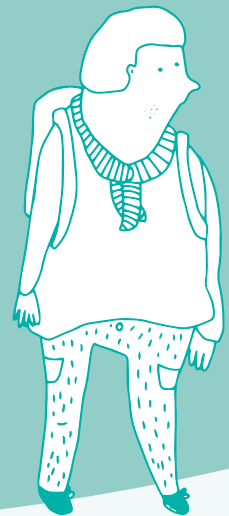
Den Sociale Virksomhed driver 19 tilbud i Region Hovedstaden. Nogle af tilbuddene ligger på flere matrikler.







DET HANDLER OM LIV



**Den Sociale
Virksomhed**

Den Sociale Virksomhed
38 66 50 00
sociale@regionh.dk
densocialevirksomhed.dk