

Bilagssamling

LUP 2020 - Somatikken

Region Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Introduktion	2
Fakta om LUP	2
Udvalgte resultater.....	2
Resultater	4
Samlet tilfredshed	4
Patientinddragelse	10

Version: 1
Udformet af: CPI
Senest opdateret: 11.3.2021

Introduktion

Fakta om LUP

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en årlig spørgeskemaundersøgelse af patienternes oplevelser af deres kontakt med hospitalerne.

LUP er baseret på et udtræk af patienter fra Landspatientregistret (LPR). Siden den seneste gennemførte LUP er der sket større ændringer i LPR og stikprøvemethoden. Det betyder, at det ikke er muligt at sammenligne resultater for LUP 2020 med resultater fra tidligere undersøgelser, da datagrundlaget har ændret sig.

LUP består af fire delundersøgelser: LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende og LUP Psykiatri. Denne bilagssamling viser resultaterne for Somatik, Akutmodtagelse og Fødende. Der findes en lignende bilagssamling for Psykiatrien.

Læs mere om LUP i faktarapporten her: www.patientoplevelser.dk/lup20

Udvalgte resultater

I denne rapport er fokus på resultaterne af to spørgsmål fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP):

- Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/besøg/fødselsforløb?
- Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling/undervejs i fødslen i det omfang, du havde behov for?

De to spørgsmål stilles til alle patienttyper i LUP.

Der er et resultatafsnit for hvert af de to spørgsmål. Resultaterne vises i tabeller og figurer. Afsnittene har følgende indhold:

- Overblik på regionsniveau:
Her kan du se regionsresultat, og om det afviger fra det samlede landsresultat. Resultaterne er opdelt på fem somatiske patienttyper, og dermed kan du se variationen i resultater på tværs af patienttyperne.
- Variation på tværs af hospitaler og afdelinger:
Her kan du se, hvor stor variation der er i patientoplevelserne mellem hospitalerne og de enkelte hospitalers afdelinger.
- Afdelinger vi kan lære af:
Her ser du de afdelinger, hvor patienterne har de bedste oplevelser. Det er de afdelinger, der har den største andel patienter, som "i høj grad" og "i meget høj grad" er tilfredse.

Svarprocenter

Der er stor forskel i svarprocenterne (46-66 %) og antallet af patienter (690-23.369) i de enkelte patienttyper i LUP.

Tabel 1.1: Svarprocenter og antal svar

Patienttype	Svar-procent	Antal svar
Planlagt indlagte	66 %	3.865
Akut indlagte	49 %	5.153
Planlagt ambulante	61 %	23.369
Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	46 %	1.809
Fødende	55 %	690

Resultater

Samlet tilfredshed

Dette afsnit viser i tabeller og i figurer resultater for spørgsmålet: Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/besøg/fødselsforløb?

Overblik på regionsniveau

	Planlagt indlagte	Akut indlagte	Planlagt Ambulante	Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	Fødende
Region Hovedstaden	4,27 (U)	3,94 (U)	4,28 (U)	4,01 (G)	4,25 (G)
Hele landet	4,31	4,00	4,30	4,02	4,30

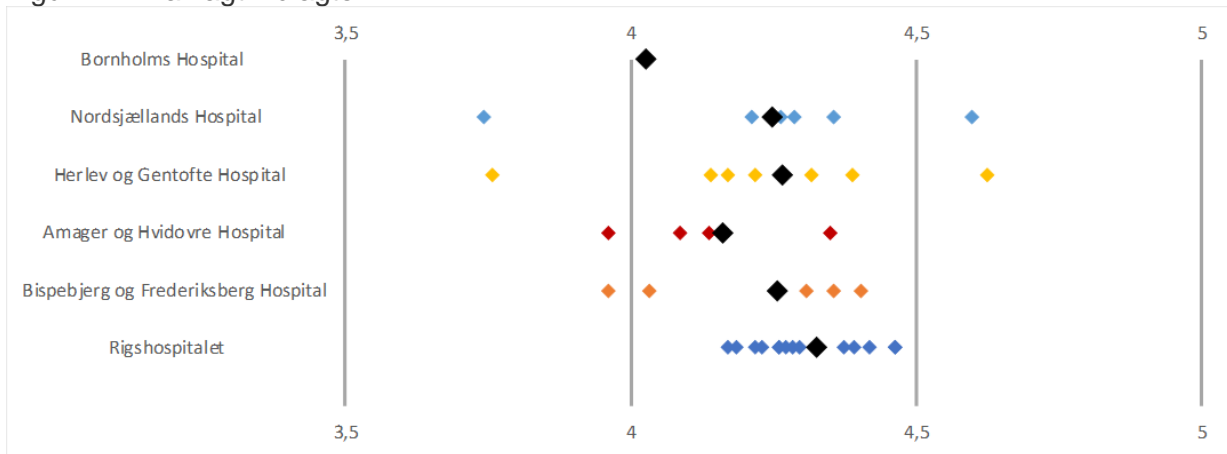
Note: Tallet angiver en gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

O, U eller G angiver om Region Hovedstadens resultater er over (O), under (U) eller ikke forskellig fra (G) landsresultatet.

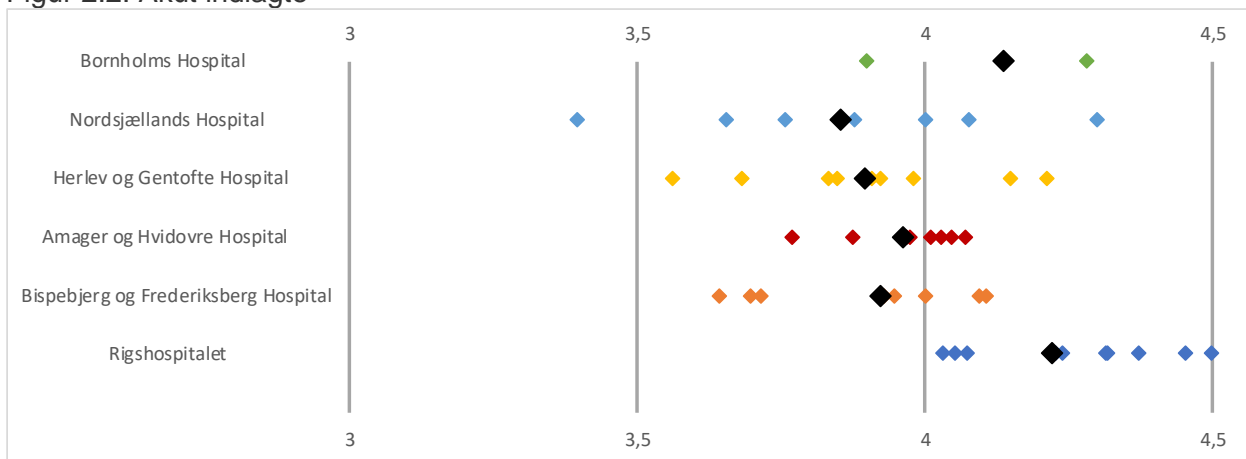
Variation på tværs af hospitaler og afdelinger

På de følgende sider viser figur 2.1-2.5 variationen i resultaterne på tværs af hospitaler og afdelinger. Hver afdelings gennemsnit er markeret med en farvet prik, mens de sorte prikker er hospitallets gennemsnit. Bemærk at x-aksen er afgrænset forskelligt fra figur til figur, men altid strækker sig over 1,5 point på skalaen fra 1-5, så sammenligning af variation på tværs af figurer understøttes.

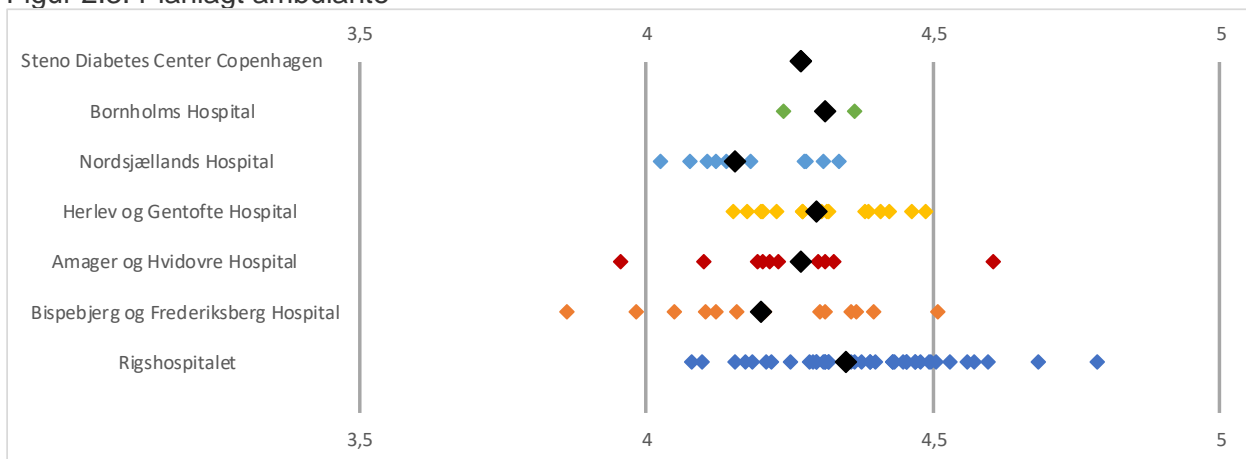
Figur 2.1: Planlagt indlagte



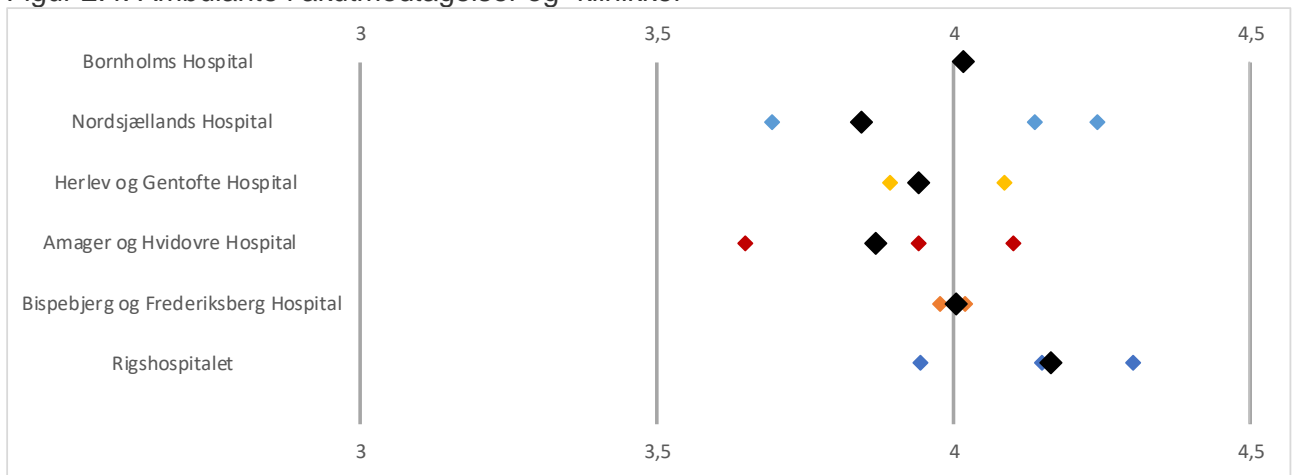
Figur 2.2: Akut indlagte



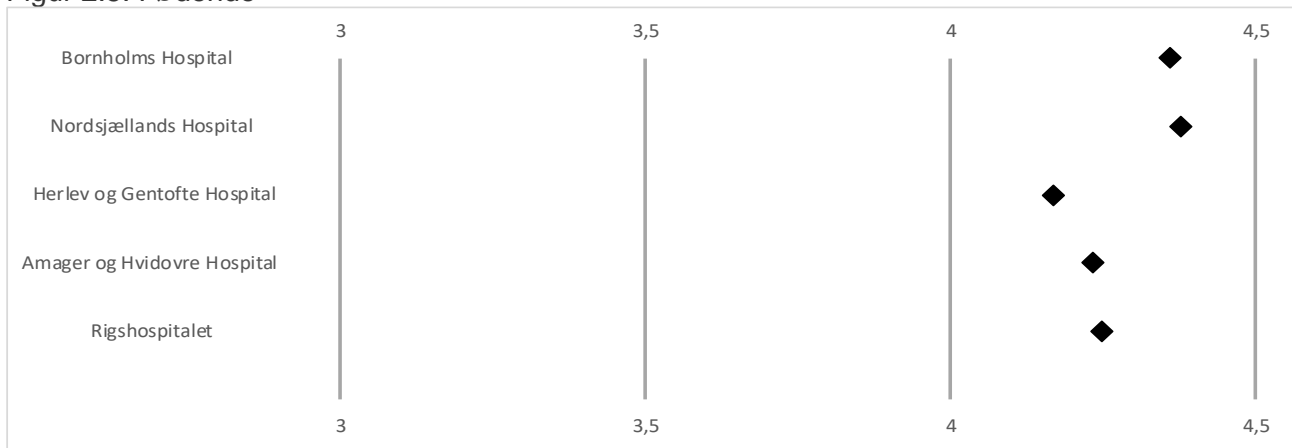
Figur 2.3: Planlagt ambulante



Figur 2.4: Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker



Figur 2.5: Fødende



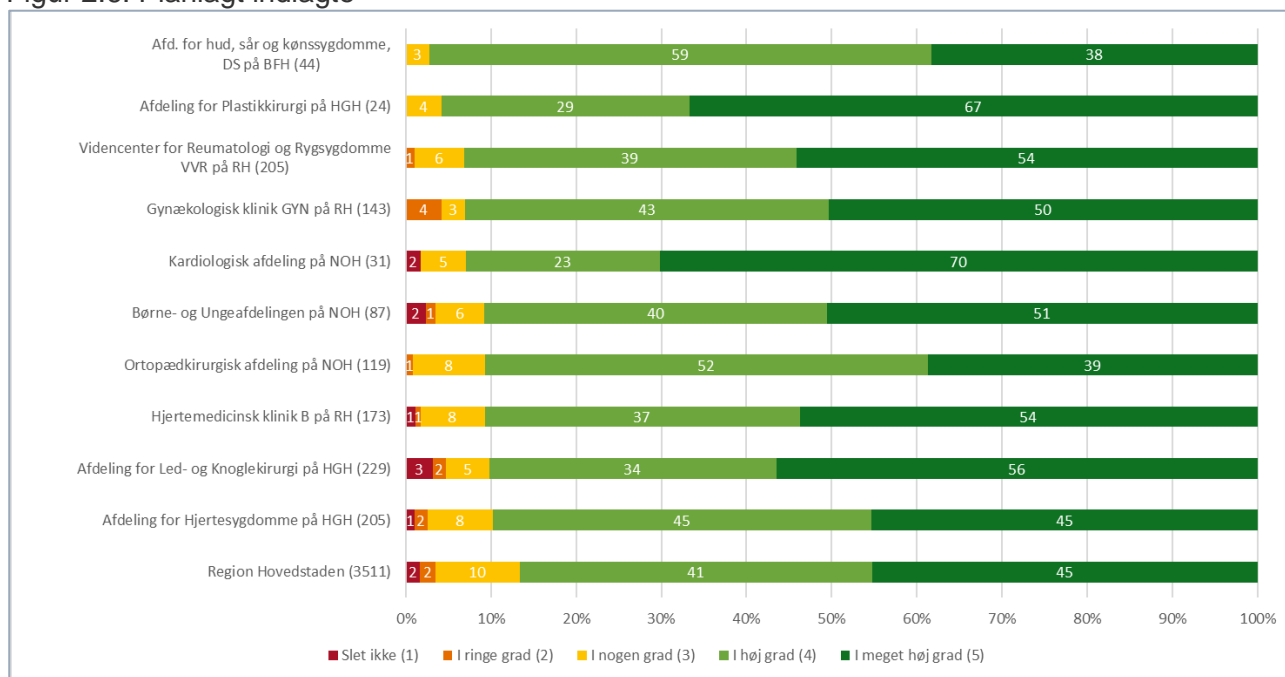
Note: Der er én fødeafdeling pr. hospital, så den sorte prik viser afdelingens gennemsnitsscore.

Afdelinger vi kan lære af

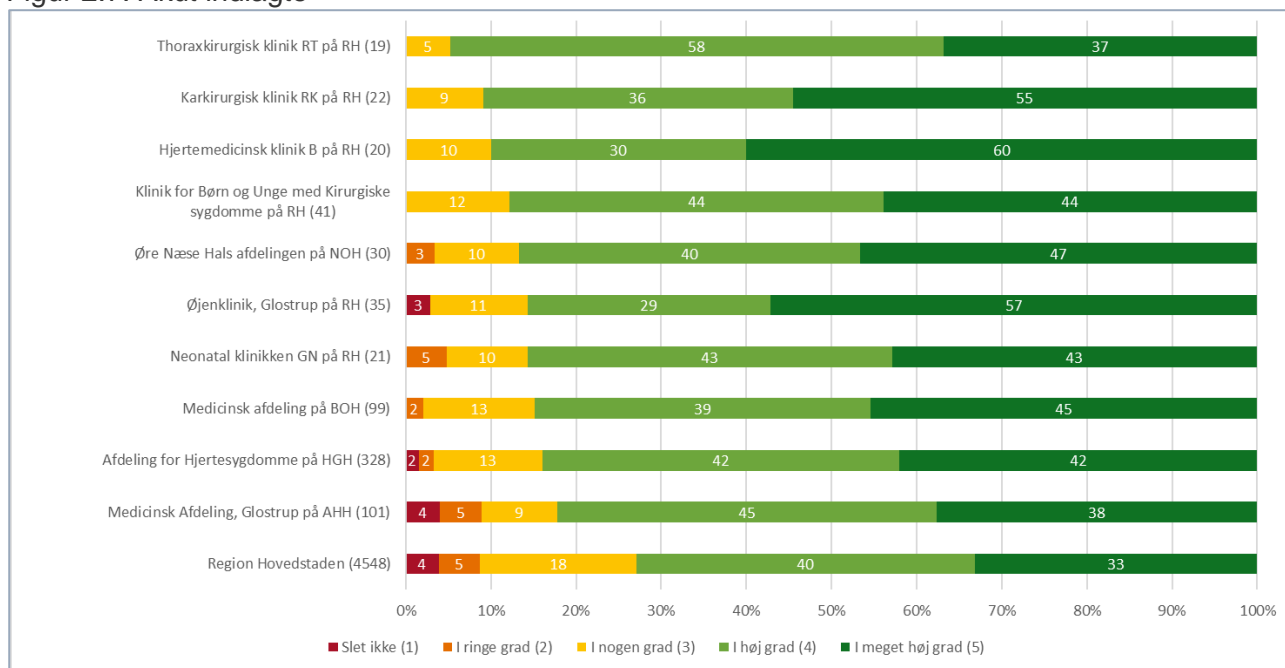
Figur 2.6-2.10 viser de afdelinger, der har den største andel af patienter, som ”i høj grad” og ”i meget høj grad” er tilfredse.

For hver patienttype vises de ti afdelinger, der har de største andele af ”i høj grad” og ”i meget høj grad” samt regionens resultat til sammenligning. For fødende vises kun to afdelinger og for ambulante i akutmodtagelser og -klinikker kun seks afdelinger, da der er få afdelinger med disse patienttyper i regionen. Tallet i parentes efter afdelingsnavnet angiver det antal patienter, der har svaret på spørgsmålet. Nogle af afdelingerne har et lavt antal besvarelser. På de afdelinger skal der kun få svar til for at rykke på fordelingen mellem de fem svarkategorier.

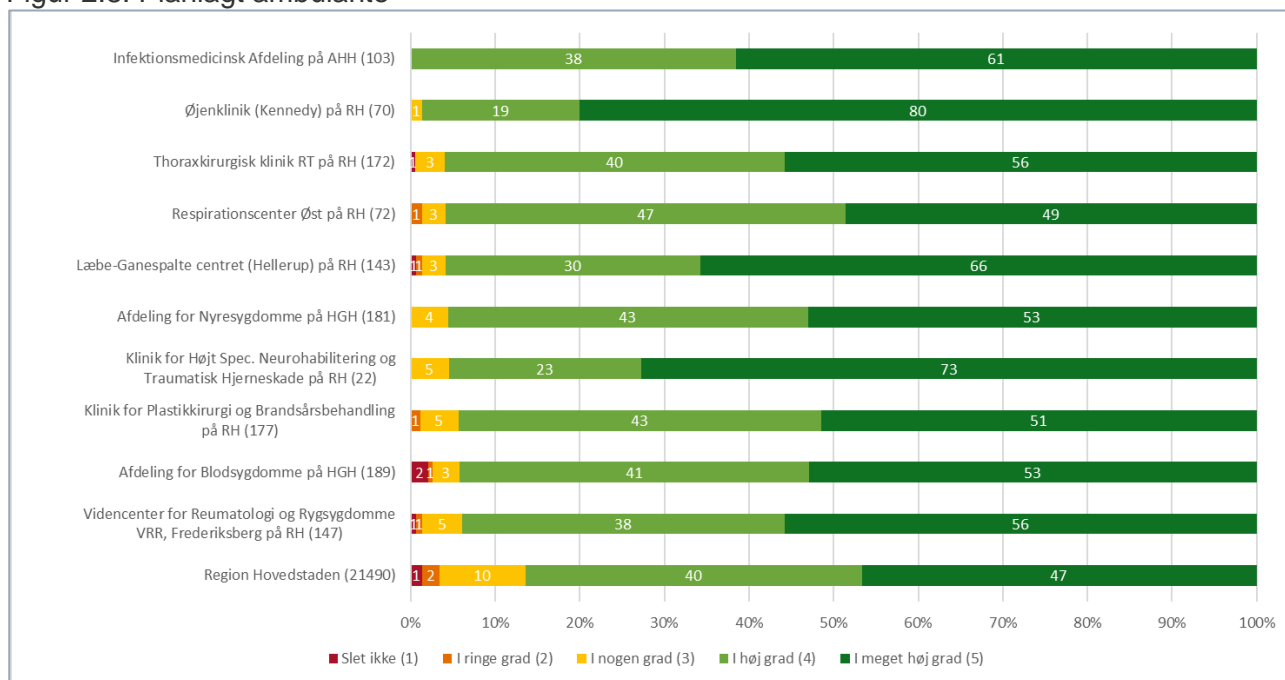
Figur 2.6: Planlagt indlagte



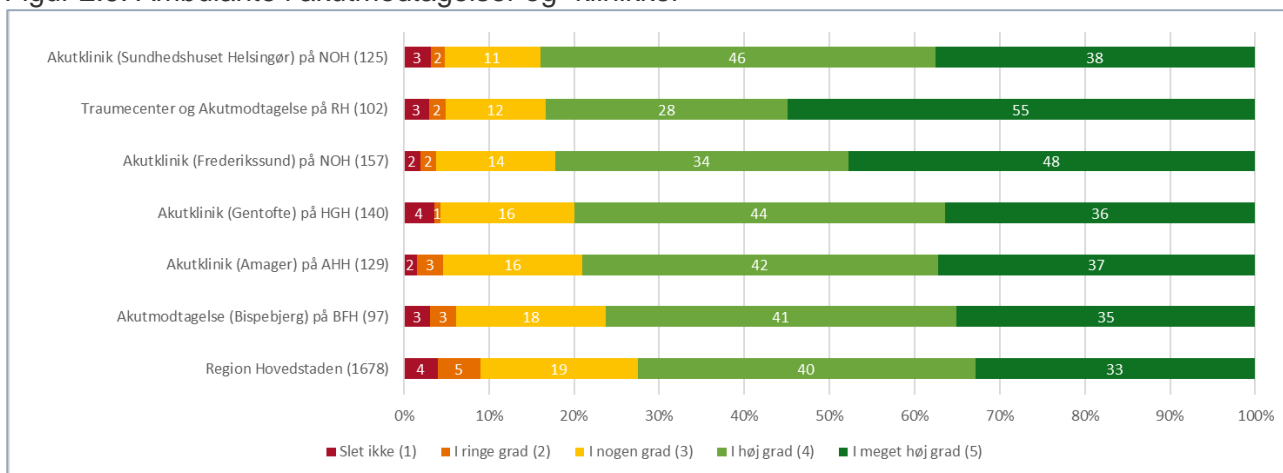
Figur 2.7: Akut indlagte



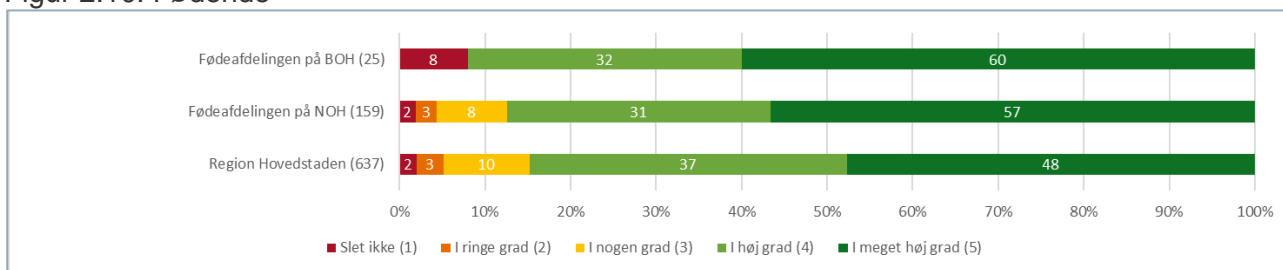
Figur 2.8: Planlagt ambulante



Figur 2.9: Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker



Figur 2.10: Fødende



Patientinddragelse

Dette afsnit viser i tabeller og i figurer resultater for spørgsmålet: Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling/undervejs i fødslen i det omfang, du havde behov for?

Overblik på regionsniveau

	Planlagt indlagte	Akut indlagte	Planlagt Ambulante	Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	Fødende
Region Hovedstaden	3,90 (G)	3,30 (G)	3,98 (G)	3,34 (G)	4,17 (G)
Hele landet	3,94	3,30	3,98	3,36	4,20

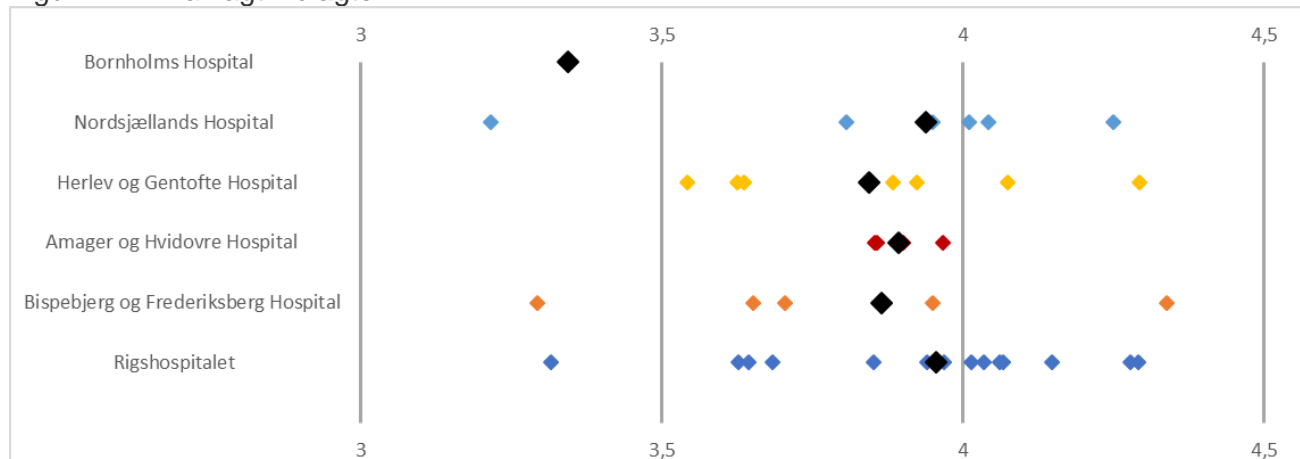
Note: Tallet angiver en gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

O, U eller G angiver om Region Hovedstadens resultater er over (O), under (U) eller ikke forskellig fra (G) landsresultatet.

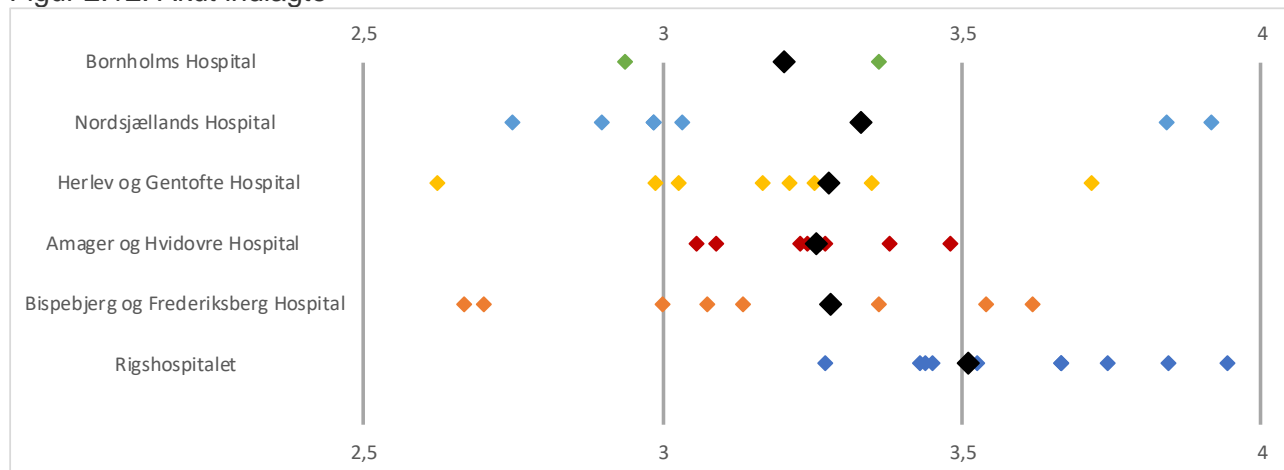
Variation på tværs af hospitaler og afdelinger

På de følgende sider viser figur 2.11-2.15 variationen i resultaterne på tværs af hospitaler og afdelinger. Hver afdelings gennemsnit er markeret med en farvet prik, mens de sorte prikker er hospitallets gennemsnit. Bemærk at x-aksen er afgrænset forskelligt fra figur til figur, men altid strækker sig over 1,5 point på skalaen fra 1-5, så sammenligning af variation på tværs af figurer understøttes.

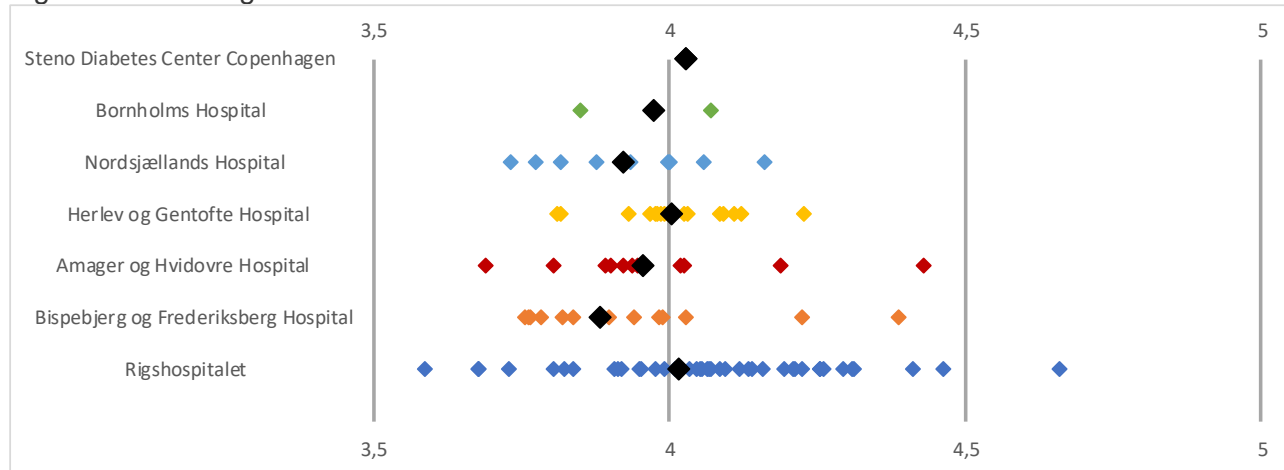
Figur 2.11: Planlagt indlagte



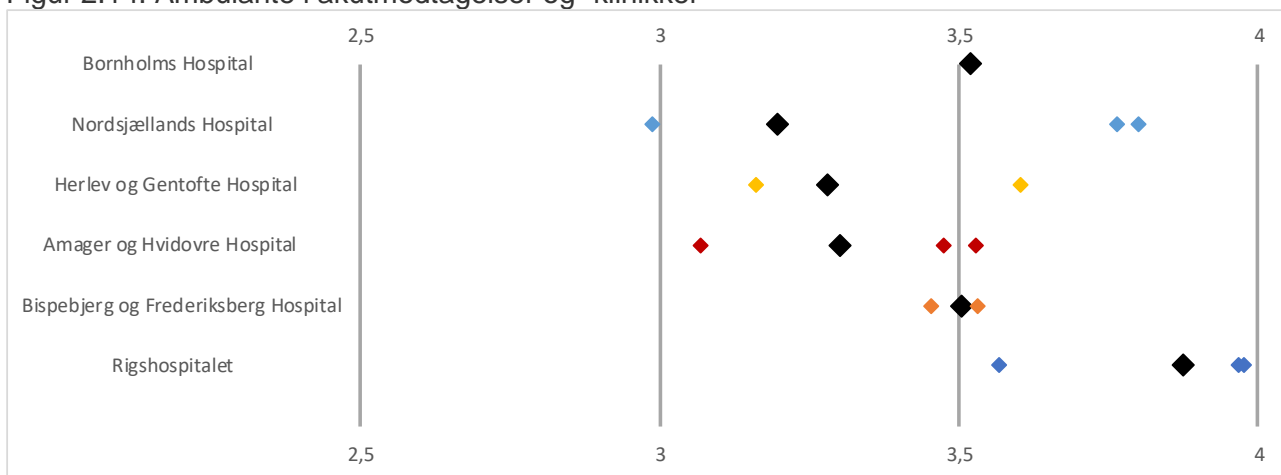
Figur 2.12: Akut indlagte



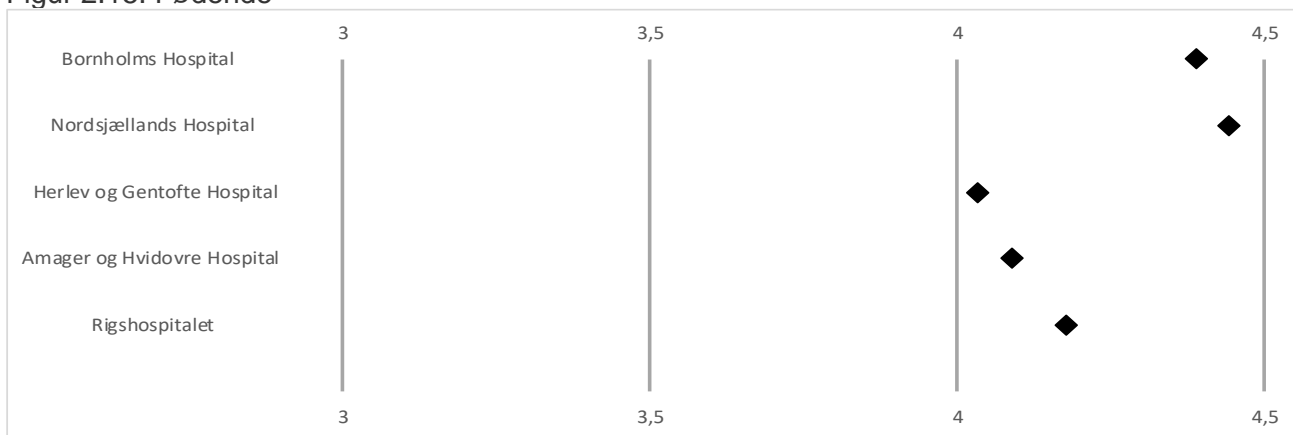
Figur 2.13: Planlagt ambulante



Figur 2.14: Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker



Figur 2.15: Fødende



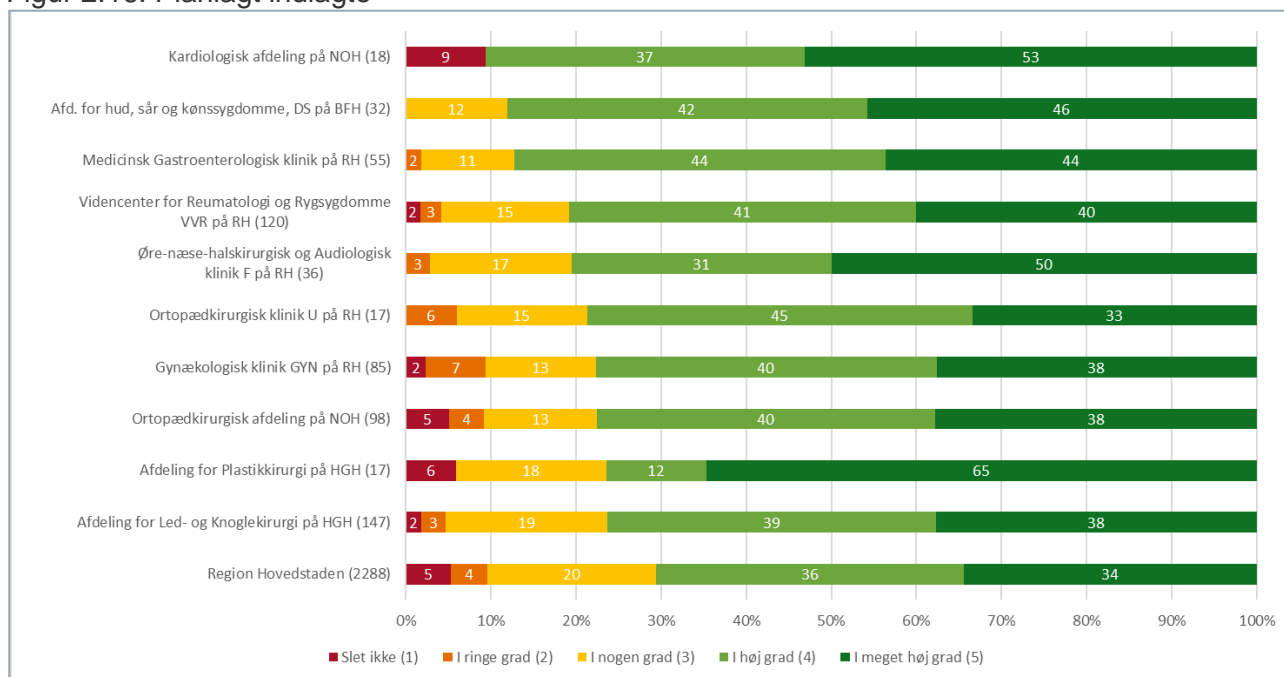
Note: Der er én fødeafdeling pr. hospital, så den sorte prik viser afdelingens gennemsnitsscore

Afdelinger vi kan lære af

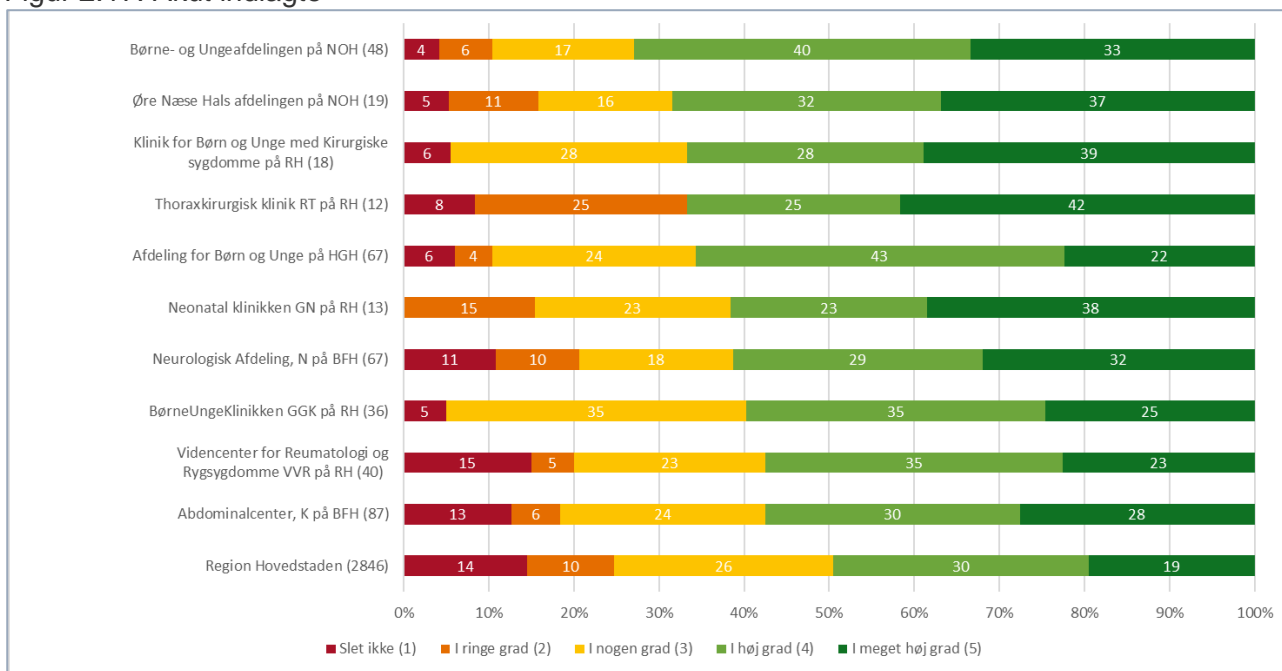
Figur 2.16-2.20 viser de afdelinger, der har den største andel af patienter, som ”i høj grad” og ”i meget høj grad” er tilfredse.

For hver patienttype vises de ti afdelinger, der har de største andele af ”i høj grad” og ”i meget høj grad” samt regionens resultat til sammenligning. For fødende vises kun to afdelinger og for ambulante i akutmodtagelser og -klinikker kun seks afdelinger, da der er få afdelinger med disse patienttyper i regionen. Tallet i parentes efter afdelingsnavnet angiver det antal patienter, der har svaret på spørgsmålet. Nogle af afdelingerne har et lavt antal besvarelser. På de afdelinger skal der kun få svar til for at rykke på fordelingen mellem de fem svarkategorier.

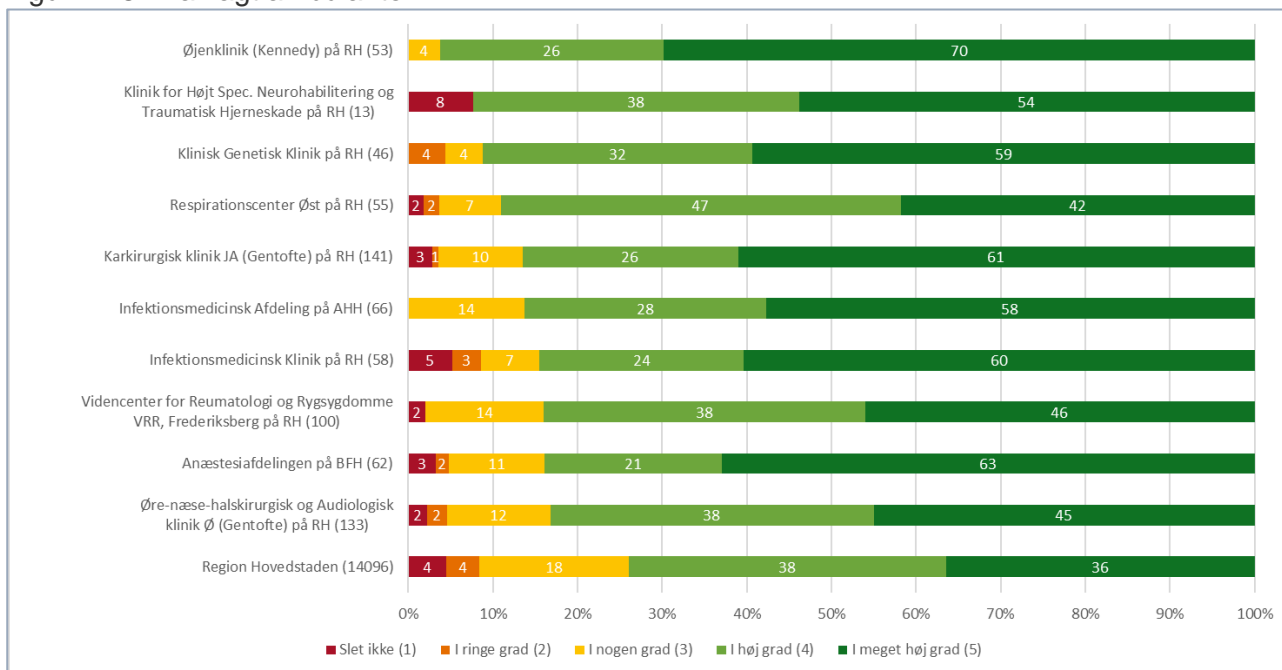
Figur 2.16: Planlagt indlagte



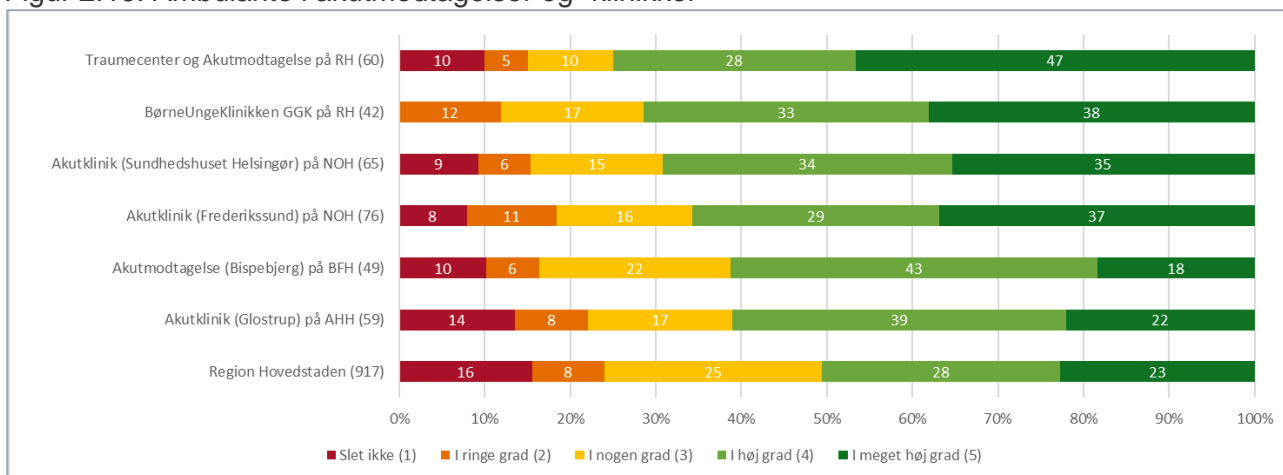
Figur 2.17: Akut indlagte



Figur 2.18: Planlagt ambulante



Figur 2.19: Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker



Figur 2.20: Fødende

