

Rettidigt afsendelse af G-GOP

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Data for rettidig afsendelse BFH

- Fysio -og ergoterapiafdelingen på BFH har en stor andel af hospitalets producerede GGOP

Udvikling i andel rettidig afsendte genoptræningsplaner - 2019- 2021 feb. t
Fordelt på ambulante og indlagte patienter - Bispebjerg og
Frederiksberg Hospital

	Data	2019	2020	2021 feb.
Ambulant Patient	Totalt antal af afsendte gop	4.225	4.039	657
	Antal rettidigt afsendte gop	2.809	2.627	481
	Andel rettidig afsendte gop	66,5%	65,0%	73,2%
Indlagt patient	Totalt antal af afsendte gop	6.908	6.377	894
	Antal rettidigt afsendte gop	6.191	5.769	818
	Andel rettidig afsendte gop	89,6%	90,5%	91,5%
Total rettidighed		80,8%	80,6%	83,8%

Rettig afsendelse ambulant GGOP

- Region Hovedstaden har af datatekniske årsager hidtil kun kunne måle på genoptræningsplaners rettidighed efter en indlæggelse
- Det er først fra 2021, at vi har fået data på rettidigt afsendt GGOP på det ambulante område
- Behov for udredning af tværfaglige arbejdsgange på hospitalets ambulatorier for at kunne sikre rettidighed på ambulantområdet

Igangværende afklaring

- Det har endnu ikke været muligt at få afklaret hvornår "lukkevindue" er for de ambulante besøg – hvad måles der på?
- Vi må se patienten op til 3 gange til terapeutinstruktion i ambulantområdet uden patienten har en GGOP, herefter tages der stilling til om det er behov for genoptræning, eller patienten fremadrettet kan selvtræne - vil dette forsinke rettidigheden?

Indsatser for at opnå rettidig afsendelse

- Data for rettidig afsendelse af GGOP følges tæt i Fysio- og ergoterapiafdelingen, og er et fast punkt på tavlemøderne med Fysio- og ergoterapiafdelingens kontaktdirektør
- Data deles med personalet på lokale tavlemøder, hvor det gennemgås hvor mange GGOP, der er sendt totalt, og hvor mange der er sendt rettidigt

Indsatser for at opnå rettidig afsendelse

- Data på forsinkede GGOP er blevet analyseret, bl.a. i det lokale kvalitetsråd, når forsinkelser bliver indberettet som utilsigtede hændelser
- Vi har bedt om at få bygget en pop-up i SP, som alarmerer hvis GGOP ved udskrivelse ikke er afsendt
Dette mhp at mindske forglemmelser af afsendelse

Det kræver samarbejde

- Vi er i tæt dialog med vores tværfaglige samarbejdspartnere, da vi er afhængige af at kende patientens udskrivningstidspunkt
- Hvis patienten er udskrevet, og sekretærerne ser, at GGOP ikke er afsendt, sender de in-bakset til terapeuterne, så de hurtigt kan få afsendt GGOP
- Terapeuterne er afhængige af lægens epikrise, da den skal sættes ind i GGOP. Lægerne i apopleksien har derfor haft en indsats med fokus på at udarbejde epikriserne tidligere på de rehabiliterende patientforløb

Indsatsområde 2021

- Mulighed for nye rapporter i SP - detaljeret data på afdelingsniveau
- Rettidig afsendelse af GGOP der ikke udarbejdes fysio - eller ergoterapeuter
- GGOP forberedes tidligt i patientforløbet, så de ved patientens udskrivelse hurtigere kan afsendes