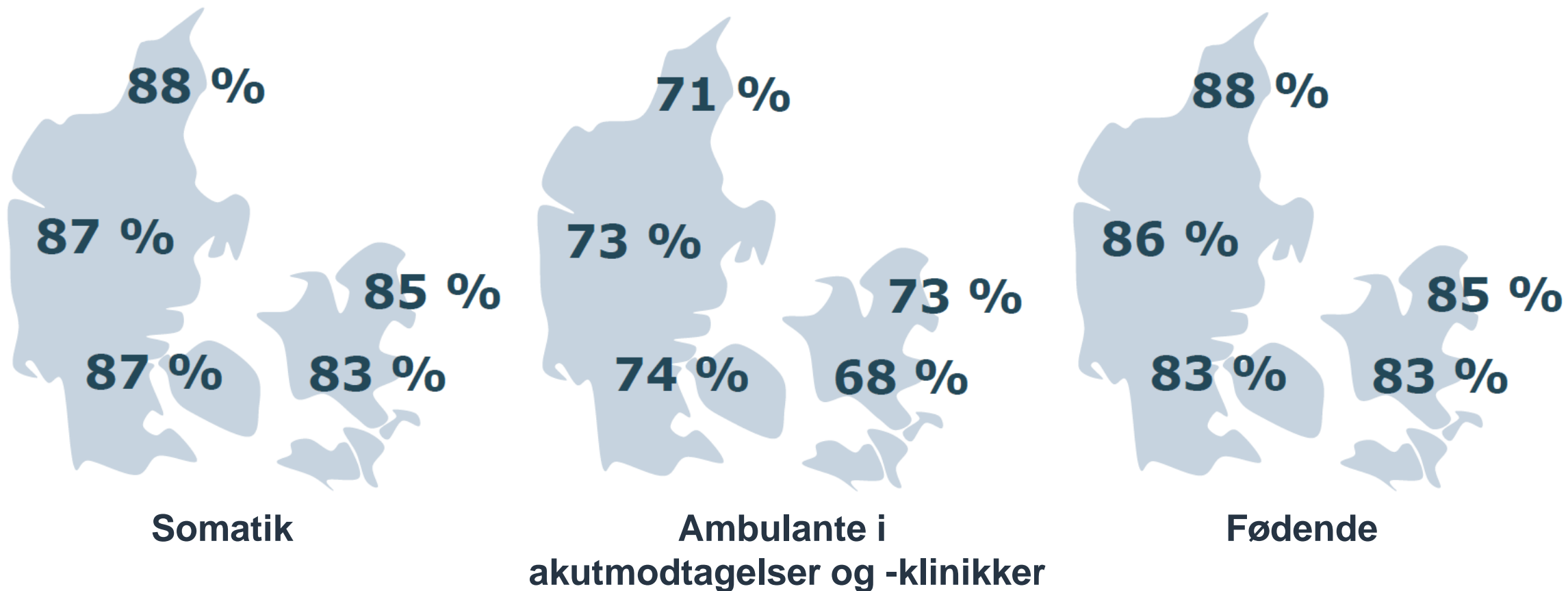


# Resultater fra LUP 2020

Fokus på somatikken

## I høj eller meget høj grad tilfreds samlet set



## Svarprocenter og antal svar

Patienttype	Svar- procent	Antal svar
Planlagt indlagte	66 %	3.865
Akut indlagte	49 %	5.153
Planlagt ambulante	61 %	23.369
Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	46 %	1.809
Fødende	55 %	690

## Fokus på de 9 nationale nøglespørgsmål

Personalet er venligt og imødekommende

Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand

Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov

Den mundtlige information under indlæggelsen/besøget er forståelig

Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen/besøget

Jeg får de informationer, jeg har behov for

Jeg er tilfreds med behandlingen

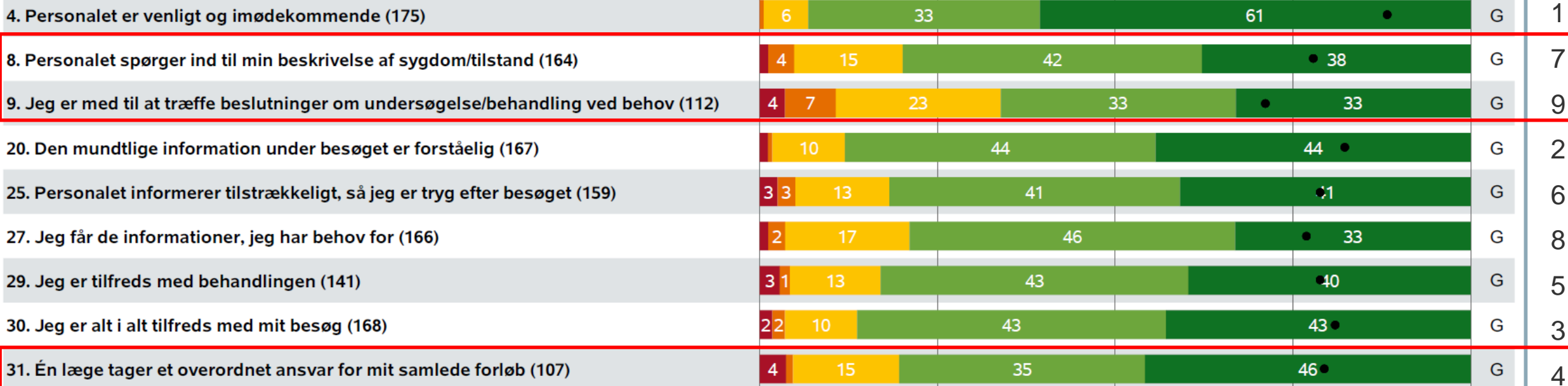
Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse/besøg

Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb

## Største problemområder i Region Hovedstaden

	Planlagt indlagte	Akut indlagte	Planlagt ambulante
Personalet er venligt og imødekommende	1	1	1
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	9	4	7
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	7	9	9
Den mundtlige information under indlæggelsen/besøget er forståelig	3	2	2
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter indlæggelsen/besøget	5	7	5
Jeg får de informationer, jeg har behov for	6	6	6
Jeg er tilfreds med behandlingen	2	3	4
Jeg er alt i alt tilfreds med min indlæggelse/besøg	4	5	3
Én læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	8	8	8

1 2 3 4 5



0% 25% 50% 75% 100%

■ Slet ikke (1)    ■ I ringe grad (2)    ■ I nogen grad (3)    ■ I høj grad (4)    ■ I meget høj grad (5)    ● Gennemsnitsscore