

Bilagssamling

LUP 2020 - Psykiatrien

Region Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Introduktion	2
Fakta om LUP	2
Udvalgte resultater.....	2
Resultater	4
Samlet tilfredshed	4
Patientinddragelse	6

Version: 1
Udformet af: CPI
Senest opdateret: 11.3.2021

Introduktion

Fakta om LUP Psykiatri

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en årlig spørgeskemaundersøgelse af patienternes oplevelser af deres kontakt med hospitalerne.

LUP består af fire delundersøgelser: LUP Somatik, LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende og LUP Psykiatri. Denne bilagssamling viser resultaterne for Psykiatrien. Der findes en lignende bilagssamling for Somatik, Akutmodtagelse og Fødende.

LUP Psykiatri består i 2021 af fem patienttyper og to pårørende grupper.

Læs mere om LUP Psykiatri her:

[Landsdækkende undersøgelser af patient- og pårørendeoplevelser \(LUP Psykiatri\) - DEFACTUM](#)

Udvalgte resultater

I denne rapport er fokus på resultaterne af to spørgsmål fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP):

- Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/besøg?
- Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

De to spørgsmål stilles til alle patienttyper i LUP.

Der er et resultat afsnit for hvert af de to spørgsmål. Resultaterne vises i tabeller og figurer. Afsnittene har følgende indhold:

- Overblik på regionsniveau:
Her kan du se regionsresultat, og om det afviger fra det samlede landsresultat. Resultaterne er opdelt på fire¹ patienttyper, og dermed kan du se variationen i resultater på tværs af patienttyperne.
- Variation på tværs af patienttyper og afdelinger:
Her kan du se, hvor stor variation der er i patientoplevelserne mellem patienttyper og de enkelte afdelinger.
- Afdelinger vi kan lære af:
Her ser du de afdelinger, hvor patienterne har de bedste oplevelser. Det er de afdelinger, der har den største andel patienter, som ”i høj grad” og ”i meget høj grad” er tilfredse.

¹ LUP Psykiatri omfatter yderligere tre typer, som ikke er en del af denne afrapportering, da de er for små, eller fordi de er pårørende og ikke patienter. Konkret betyder det, at retspsykiatri og forældre til både indlagte og ambulante til børn og unge ikke er med her.

Svarprocenter

Der er stor forskel i svarprocenterne (51 - 70 %) og antallet af patienter (51 – 1.536) i de enkelte patienttyper i LUP Psykiatri.

Tabel 1.1: Svarprocenter og antal svar

Patienttype	Svar-procent	Antal svar
Indlagt, voksen	69 %	664
Ambulant, voksen	68 %	1.536
Indlagt, børn og unge	70 %	51
Ambulant, børn og unge	51 %	354

Resultater

Samlet tilfredshed

Dette afsnit viser i tabeller og i figurer resultater for spørgsmålet: Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/besøg?

Overblik på regionsniveau

	Indlagt, voksen	Ambulant, voksen	Indlagt, børn og unge	Ambulant, børn og unge
Region Hovedstaden	4,06 (G)	4,34 (G)	3,62 (G)	4,04 (G)
Hele landet	4,06	4,34	3,45	4,15

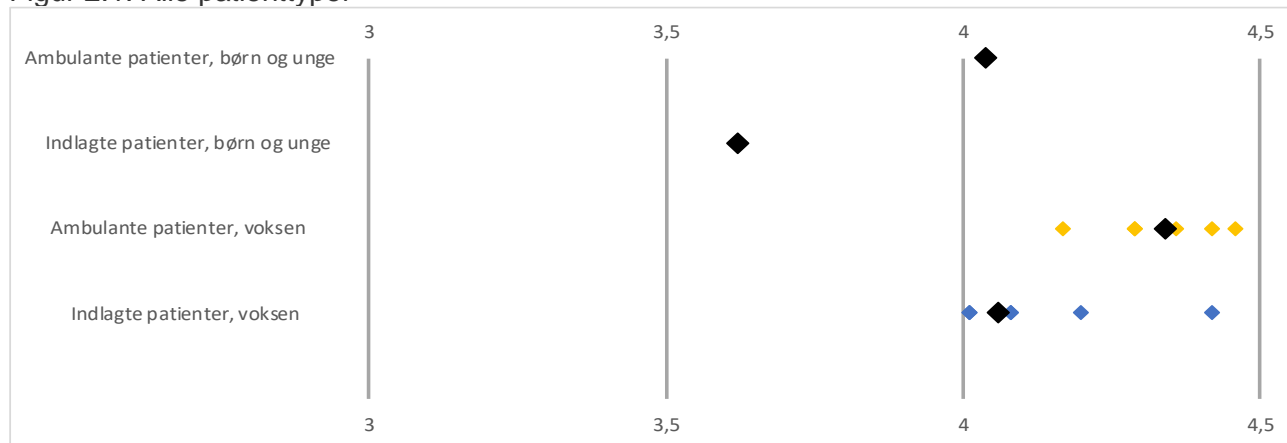
Note: Tallet angiver en gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

O, U eller G angiver om Region Hovedstadens resultater er over (O), under (U) eller ikke forskellig fra (G) landsresultatet.

Variation på tværs af afdelinger

Figur 2.1 viser variationen i resultaterne på tværs af patienttyper og afdelinger. Hver afdelings gennemsnit er markeret med en farvet prik, mens de sorte prikker er patienttypens gennemsnit.

Figur 2.1: Alle patienttyper

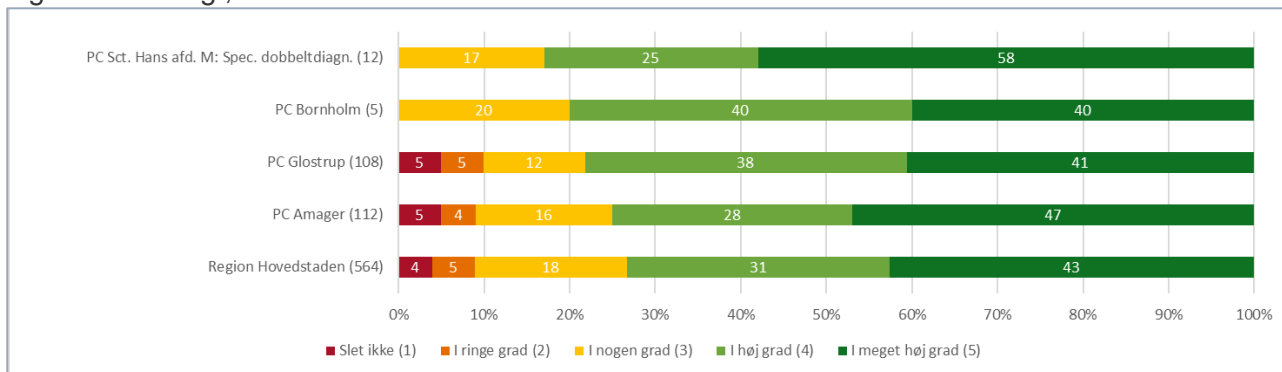


Note: Der er én afdeling for børn og unge i psykiatrien, så den sorte prik viser afdelingens gennemsnitsscore.

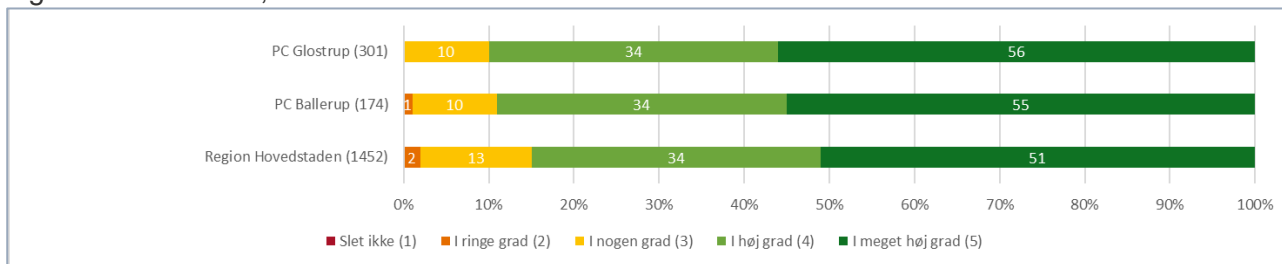
Afdelinger vi kan lære af

Figur 2.2 og 2.3 viser de afdelinger, der har en større andel af patienter, som ”i høj grad” og ”i meget høj grad” er tilfrodse, end regionen. Der er ingen figurer for børn og unge i psykiatrien, da der kun er én afdeling i regionen.

Figur 2.2: Indlagt, voksen



Figur 2.3: Ambulant, voksen



Patientinddragelse

Dette afsnit viser i tabeller og i figurer resultater for spørgsmålet: Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du havde behov for?

Overblik på regionsniveau

	Indlagt, voksen	Ambulant, voksen	Indlagt, børn og unge	Ambulant, børn og unge
Region Hovedstaden	3,71 (G)	4,25 (G)	3,48*	3,86 (G)
Hele landet	3,71	4,20	3,31	3,99

Note: Tallet angiver en gennemsnitsscore på en skala fra slet ikke (1) til i meget høj grad (5).

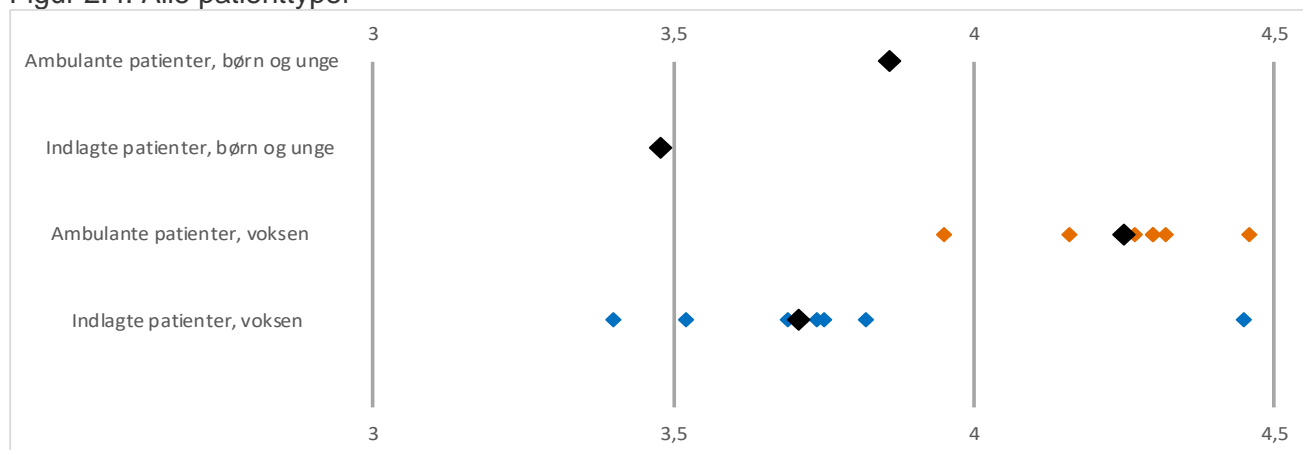
O, U eller G angiver om Region Hovedstadens resultater er over (O), under (U) eller ikke forskellig fra (G) landsresultatet.

* For få besvarelser til, at der testes for sammenligning med landsresultatet.

Variation på tværs af afdelinger

Figur 2.4 viser variationen i resultaterne på tværs af patienttyper og afdelinger. Hver afdelings gennemsnit er markeret med en farvet prik, mens de sorte prikker er patienttypens gennemsnit.

Figur 2.4: Alle patienttyper

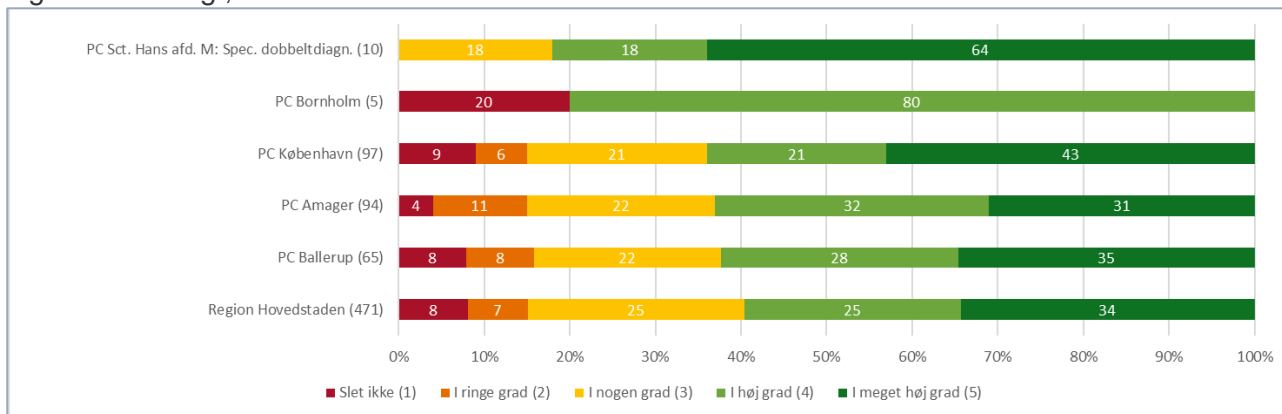


Note: Der er én afdeling for børn og unge i psykiatrien, så den sorte prik viser afdelingens gennemsnitsscore.

Afdelinger vi kan lære af

Figur 2.5 og 2.6 viser de afdelinger, der har en større andel af patienter, som ”i høj grad” og ”i meget høj grad” er tilfredse, end regionen. Der er ingen figurer for børn og unge i psykiatrien, da der kun er én afdeling i regionen.

Figur 2.5: Indlagt, voksen



Figur 2.6: Ambulant, voksen

