

# SUNDHEDS PLATFORMEN

Overordnede resultater

SP Brugerundersøgelse

Foråret 2021

ved evalueringskonsulent, Flemming T. Jensen  
Center for Patientinddragelse (CPI)  
Maj 2021



# Indhold

Fakta om undersøgelsen  
og læsevejledning

Samlet  
tilfredshed

Brugerens oplevelse af  
Sundhedsplatformen

Sundhedsplatformens  
understøttelse af behandling  
og patientforløb

Oplæring, kompetencer  
og support

Samlet tilfredshed  
opdelt på faggrupper

Samlet tilfredshed  
opdelt på specialer

Resultater opdelt på  
virksomheder

Brugernes ønsker til  
forbedringsområder

# Fakta om undersøgelsen og læsevejledning

# Fakta om undersøgelsen

- SP Brugerundersøgelsen er en totalundersøgelse, hvor alle SP-brugere i de to regioner tilbydes at deltage.
- På tværs af Region Sjælland og Region Hovedstaden er invitationer udsendt til:  
**49.862** SP-brugere
- Det samlede antal brugere, der har givet deres vurdering af og input til SP ved at besvare undersøgelsen, er:  
**14.628** SP-brugere

## Besvarelsesprocenter og antal

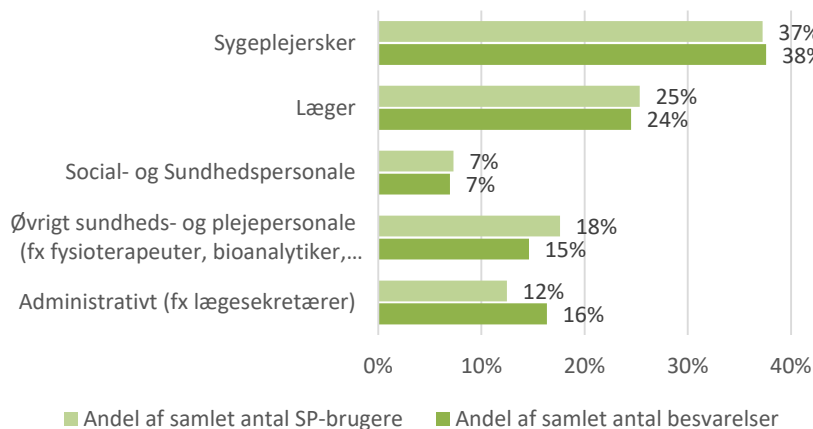
(inkl. svarpct. i 2019)

	Svarpct. 2021	Antal 2021	Svarpct. 2019
Samlet	29 %	14.628	40 %
Region Sjælland	31 %	4.182	39 %
Region Hovedstaden	29 %	10.446	41 %

# Faggrupperes repræsentation i undersøgelsen

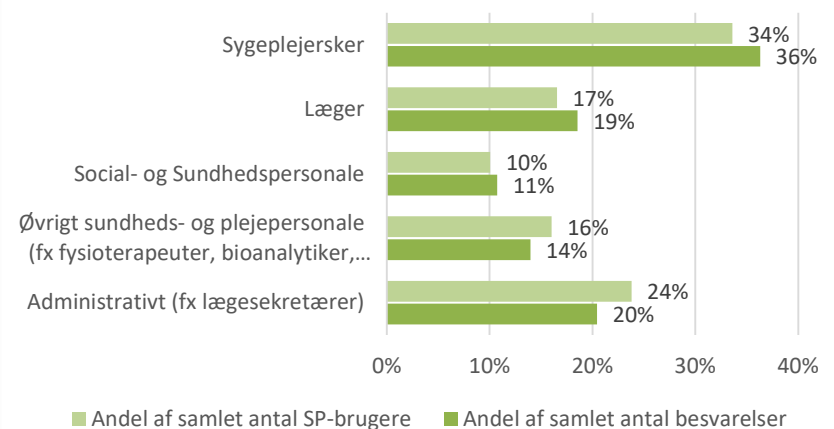
## Region Hovedstaden

Faggrupperes andele i alt og i besvarelser

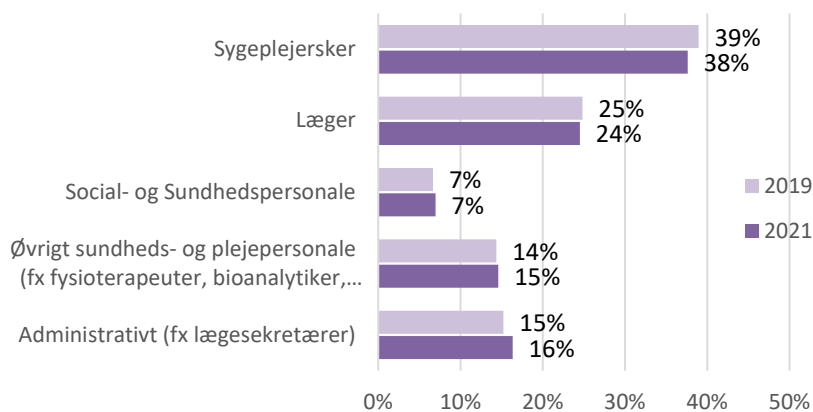


## Region Sjælland

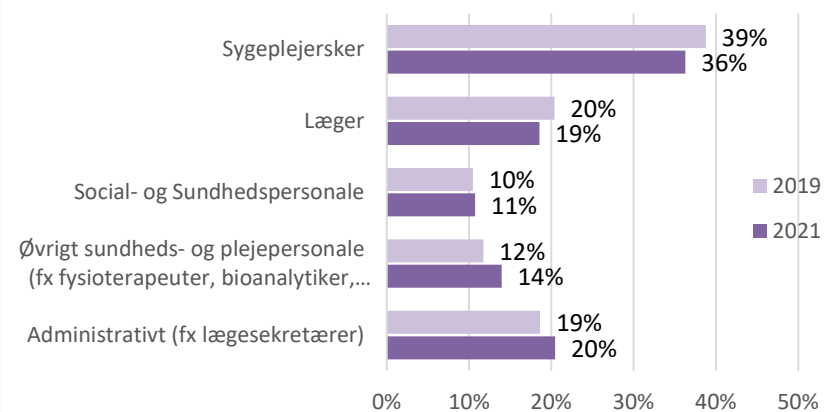
Faggrupperes andele i alt og i besvarelser



Faggrupperes andele i besvarelser '21 vs. '19



Faggrupperes andele i besvarelser '21 vs. '19



# Læsevejledning fra CPI (I)

- I undersøgelsen har SP-brugeren angivet sin enighed i en række konkrete udsagn. Skalaen strækker sig fra 1 til 5, hvor 1 angiver 'helt uenig' og 5 'helt enig'. Svarskalaen for 'samlet tilfredshed' afviger herfra, idet 1 i denne sammenhæng udtrykker 'meget utilfreds' og 5 'meget tilfreds'. 'Ved ikke'-besvarelser er ikke inkluderet i denne afrapportering, hvormed antallet besvarelser i hvert spørgsmål kan variere.
- Resultaterne i afrapporteringen er fremstillet enten som svarfordelinger eller gennemsnit – eller som begge dele.
- Om gennemsnit:
  - Et gennemsnit på 5 er udtryk for en situation, hvor alle brugere er helt enige i et aktuelt udsagn, eller hvor alle brugere er meget tilfredse.
  - Et gennemsnit på 1 er udtryk for en situation, hvor alle brugere er helt uenige i et aktuelt udsagn, eller hvor alle brugere er meget utilfredse.
- Antallet af faggrupper i afrapporteringer er begrænset til fem med henblik på at bevare sammenlignelighed med resultater fra 2019. De fem faggrupper er dannet ud fra respondenternes egen kategorisering spørgeskemaets tolv faggrupper. Afrapporteringens fem faggrupper er:
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sygeplejersker</li> <li>• Læger</li> <li>• Social- og sundhedspersonale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrativt personale (fx lægesekretærer)</li> <li>• Andet personale (fx fysio- og ergoterapeuter, bioanalytikere, radiografer, jordemødre)</li> </ul>
---	--

# Læsevejledning fra CPI (II)

Afrapporteringen indeholder to statistiske sammenligninger (T-test), der kan hjælpe os med at afgøre, om forskellige resultater adskiller *statistisk signifikant* fra hinanden eller ej.

## Tidssammenligning:

- Test af forskel mellem resultat i 2021 og tilsvarende resultat i 2019. Testen fortæller, om et givet 2021-resultat er udtryk for en statistisk signifikant udvikling.
- Sammenligningen over tid angives som udviklingspile:
  - ↗: bedre resultat i år sammenlignet med 2019
  - ↘: dårligere resultat i år sammenlignet med 2019
  - : ingen forskel på resultaterne i de to år

## Sammenligning med det samlede resultat (OUG'er):

- Test af forskellen mellem en givet gruppes resultat, fx sygeplejerskers eller Rigshospitalets, ift. det samlede resultat for alle SP-brugere. Testen kan fortælle om gennemsnitsresultatet for en aktuell gruppering er *statistisk signifikant over*, *under* eller gennemsnitlig med det tilsvarende samlede resultat.
- Sammenligning ift. det samlede resultat angives som:
  - O = Over det samlede resultat
  - U = Under det samlede resultat
  - G = gennemsnitligt ift. det samlede resultat (ikke forskelligt fra)

Alle test er gennemført med et 5 % signifikansniveau.

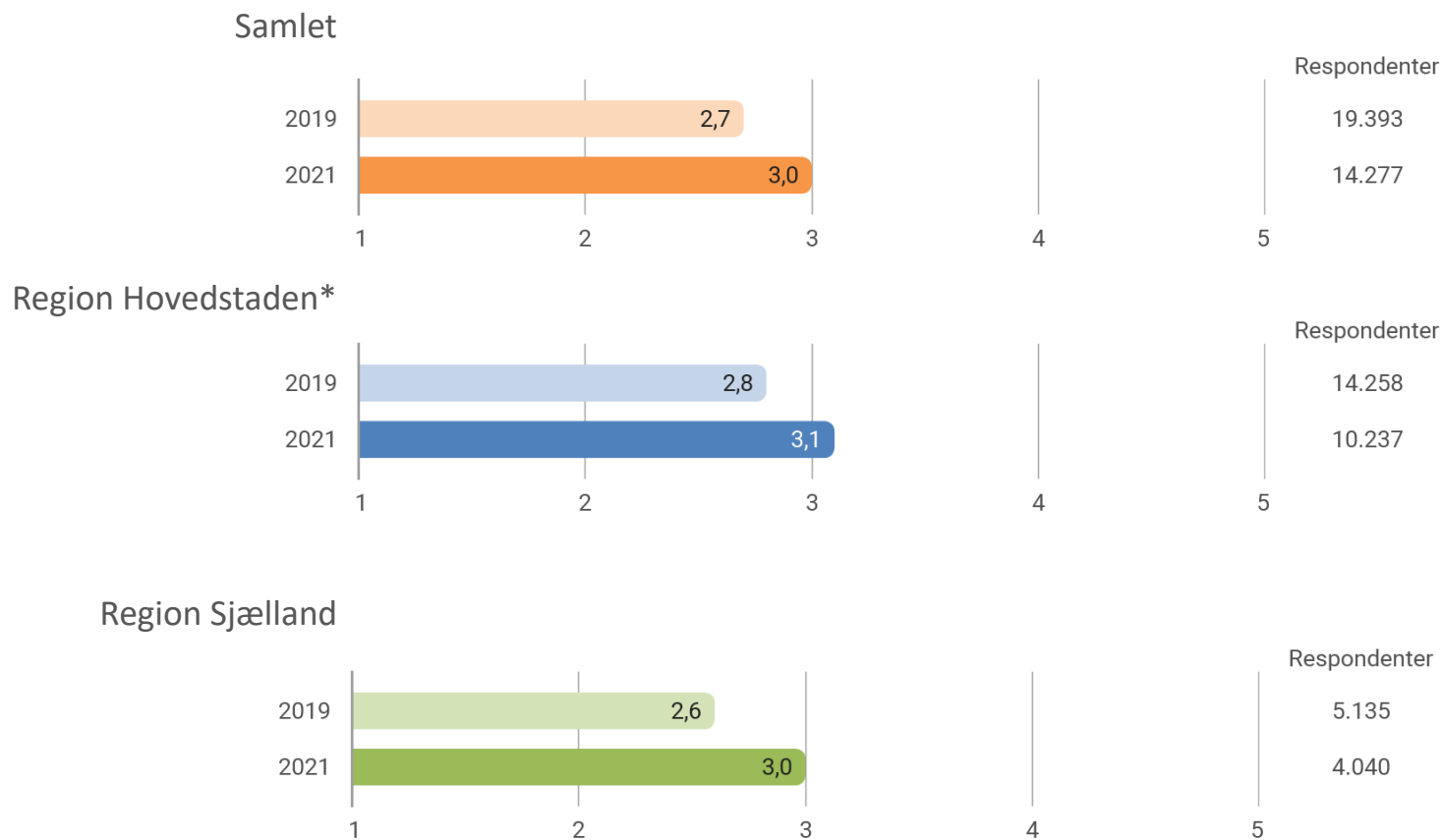
# Samlet tilfredshed



# Samlet tilfredshed

## Samlet resultat og opdelt på regioner – gennemsnit i 2019 og i 2021

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?

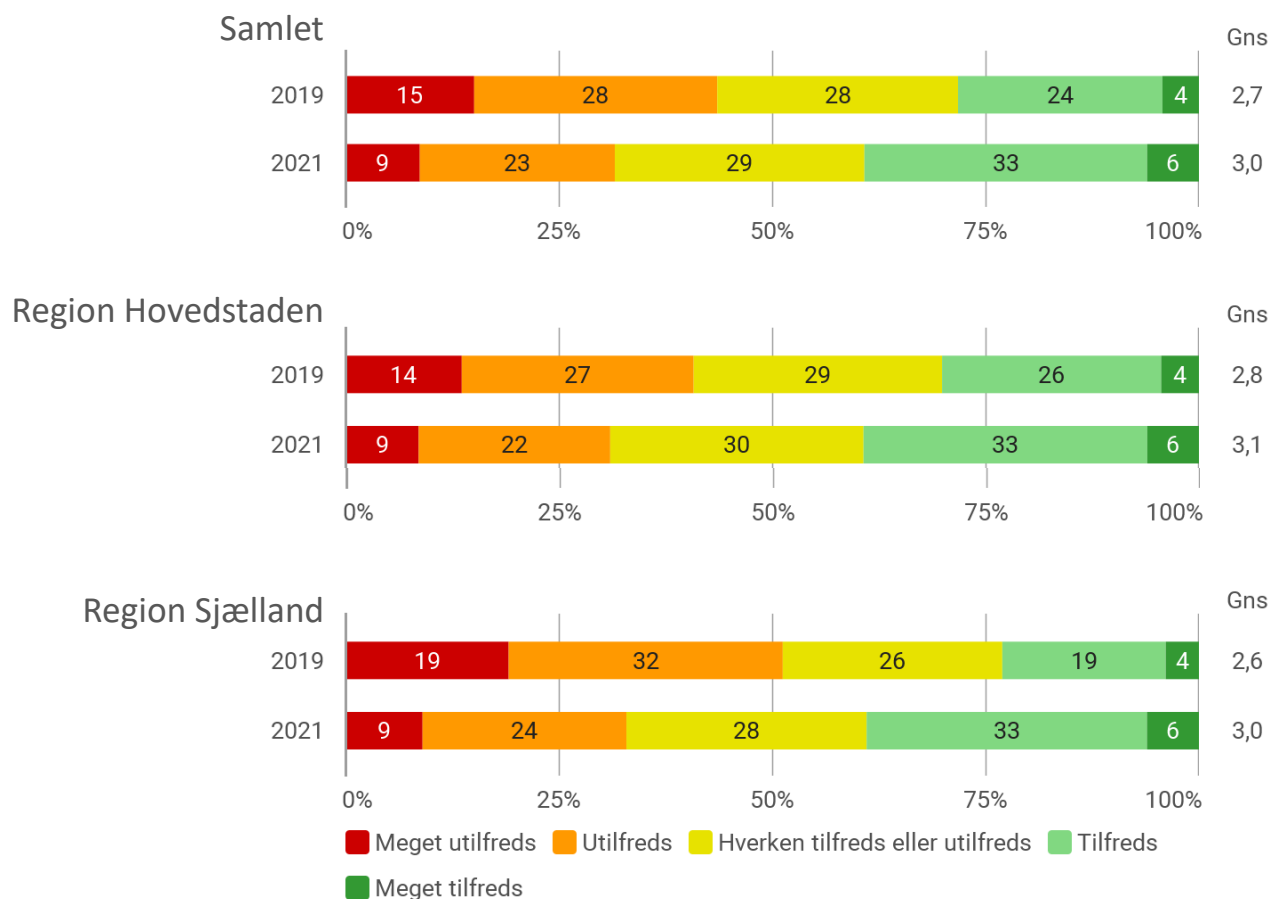


\*Tilsvarende gennemsnitsresultat i 2018 er: 2,8 (I 2018 blev undersøgelsen kun gennemført i Region Hovedstaden)

# Samlet tilfredshed

Samlet resultat og opdelt på regioner – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021

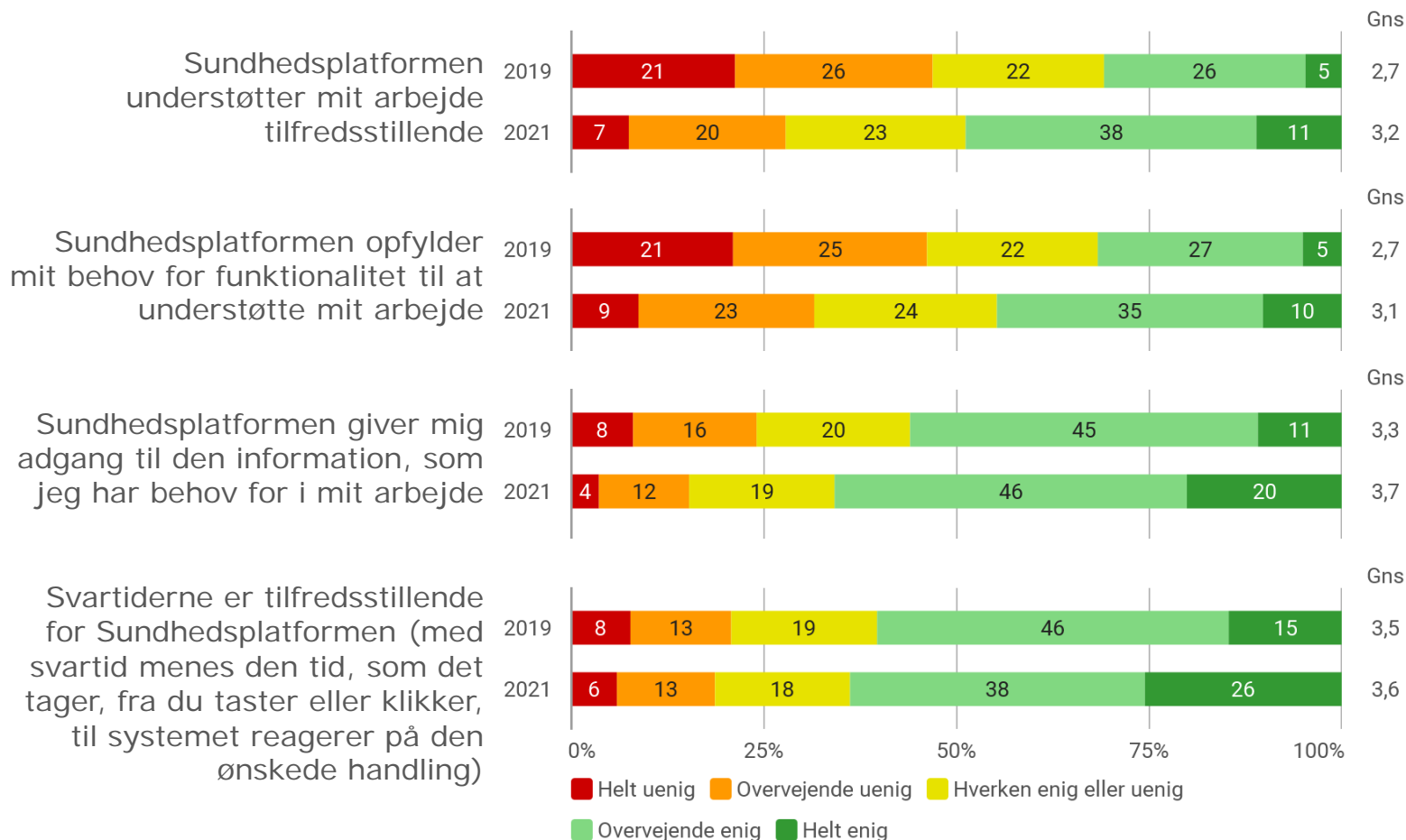
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?



# Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen

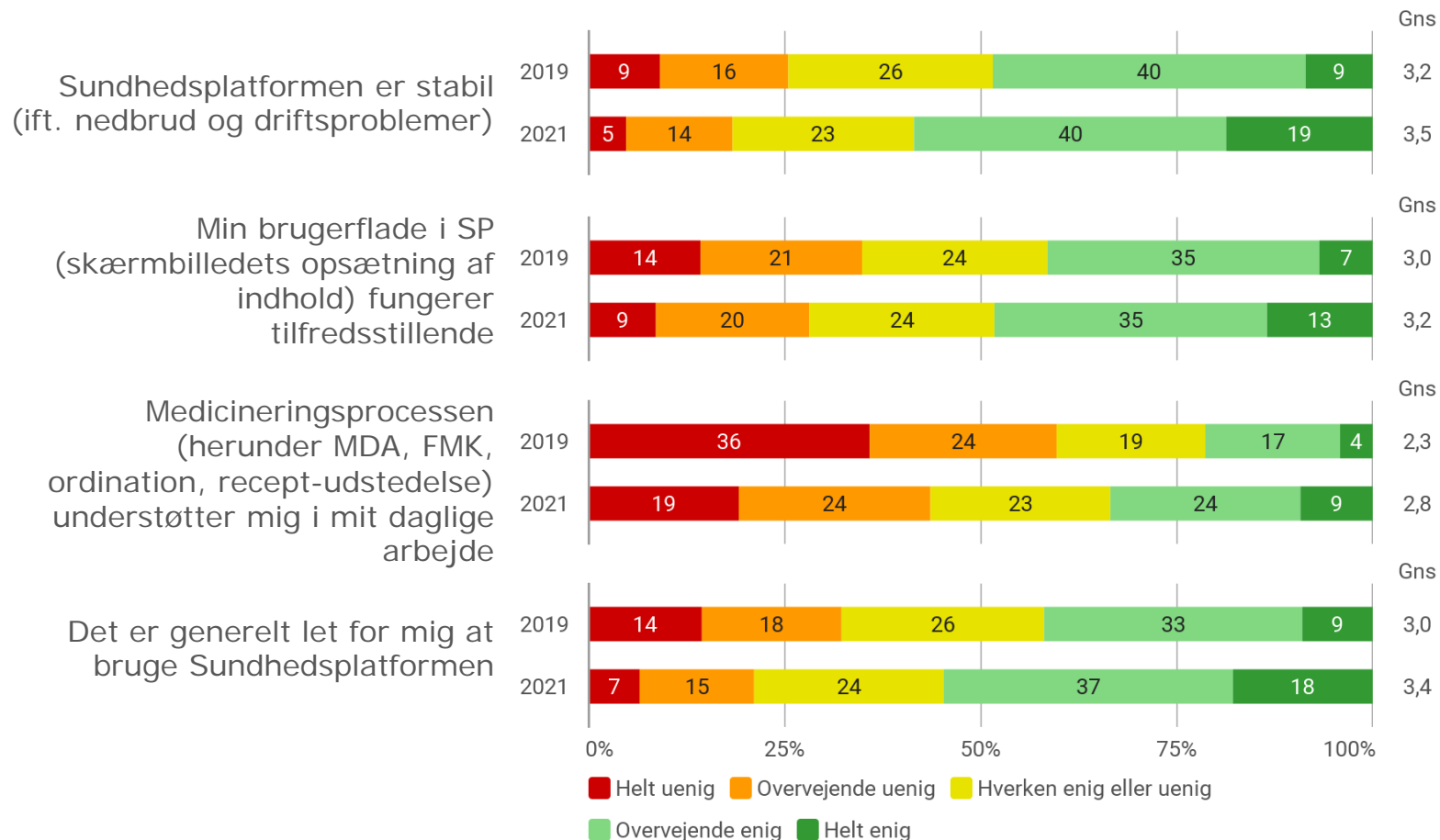
# Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen (I)

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021



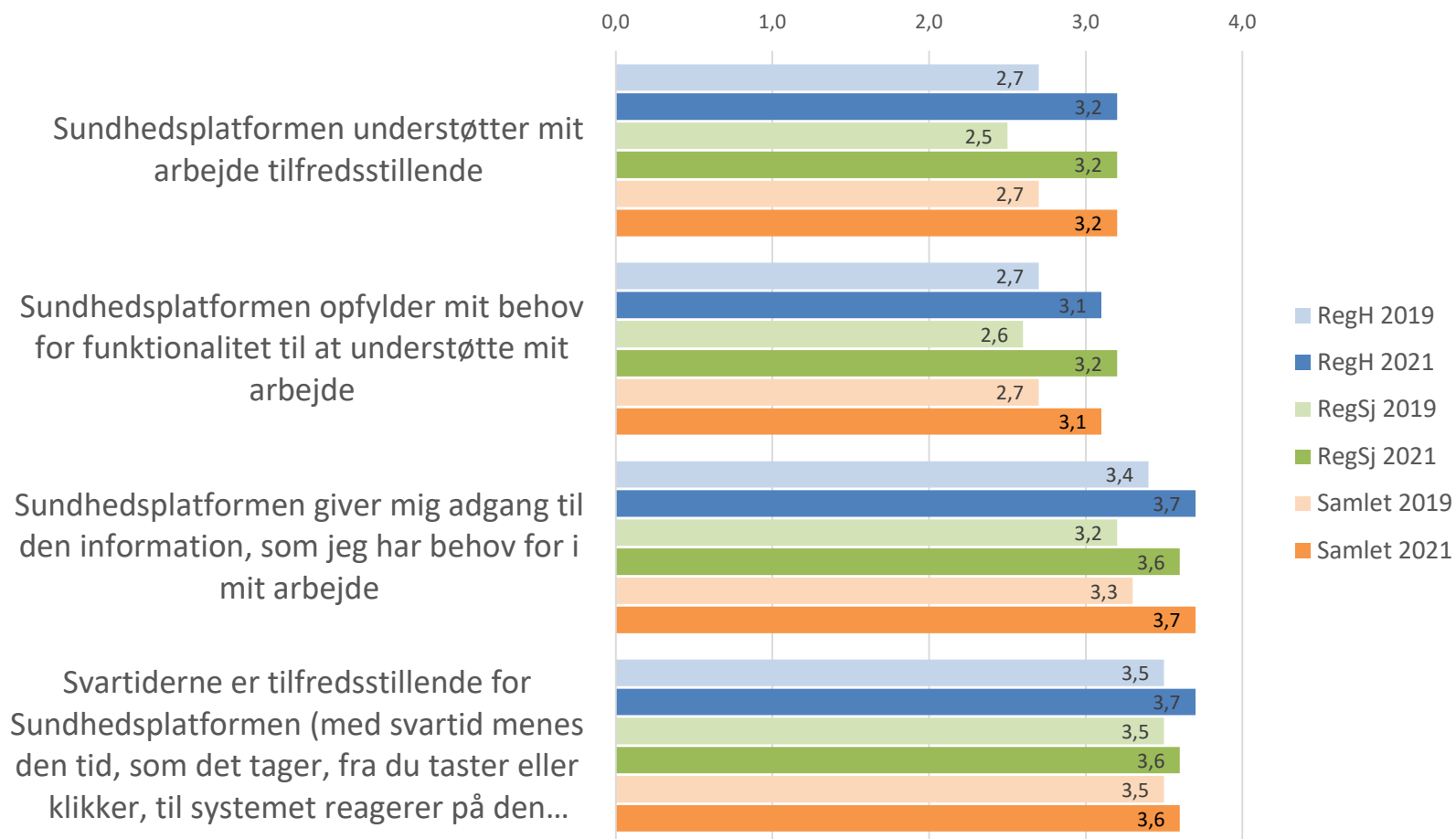
# Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen (II)

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021



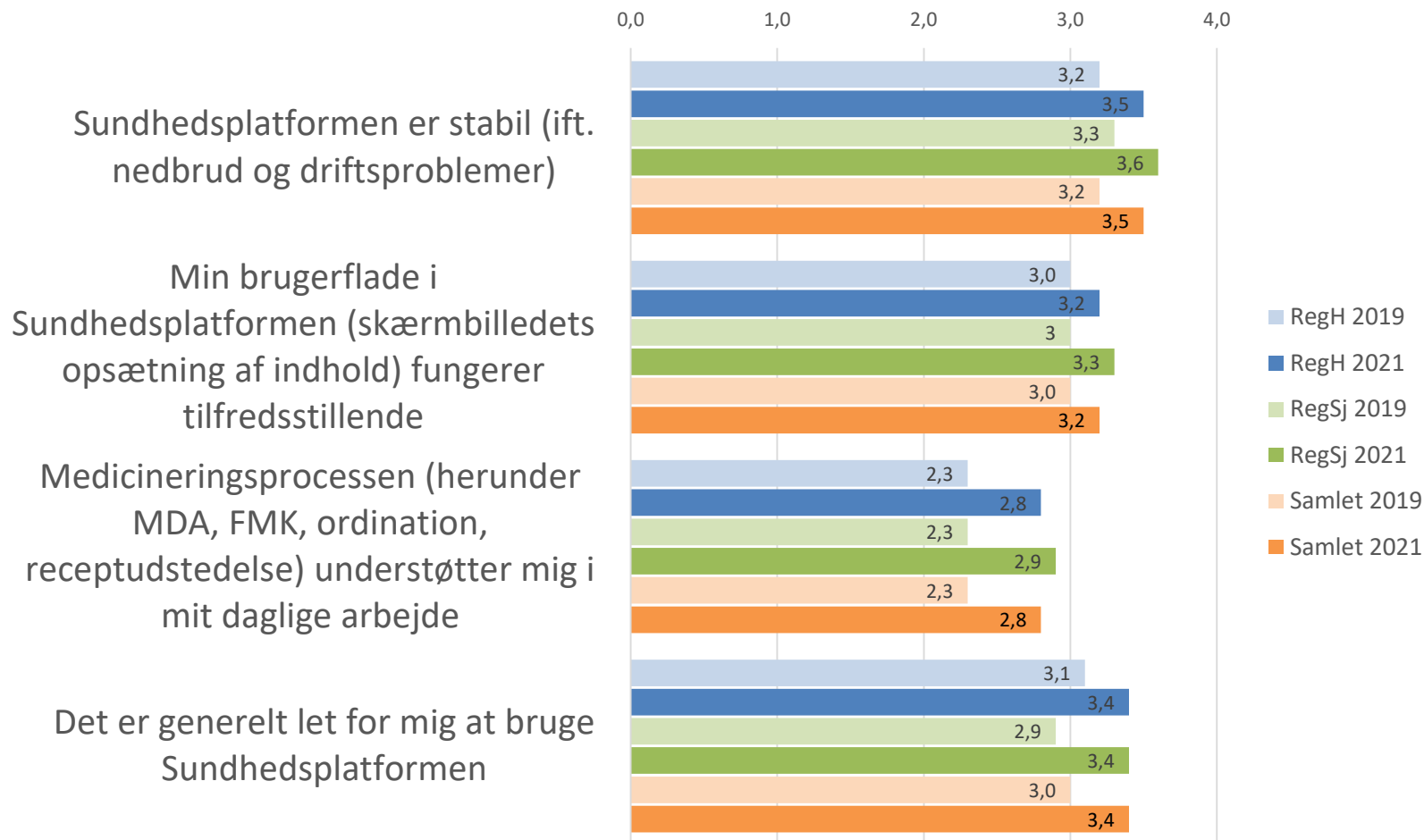
# Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen (I)

Resultater opdelt på region og år – gennemsnit



# Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen (II)

Resultater opdelt på region og år – gennemsnit

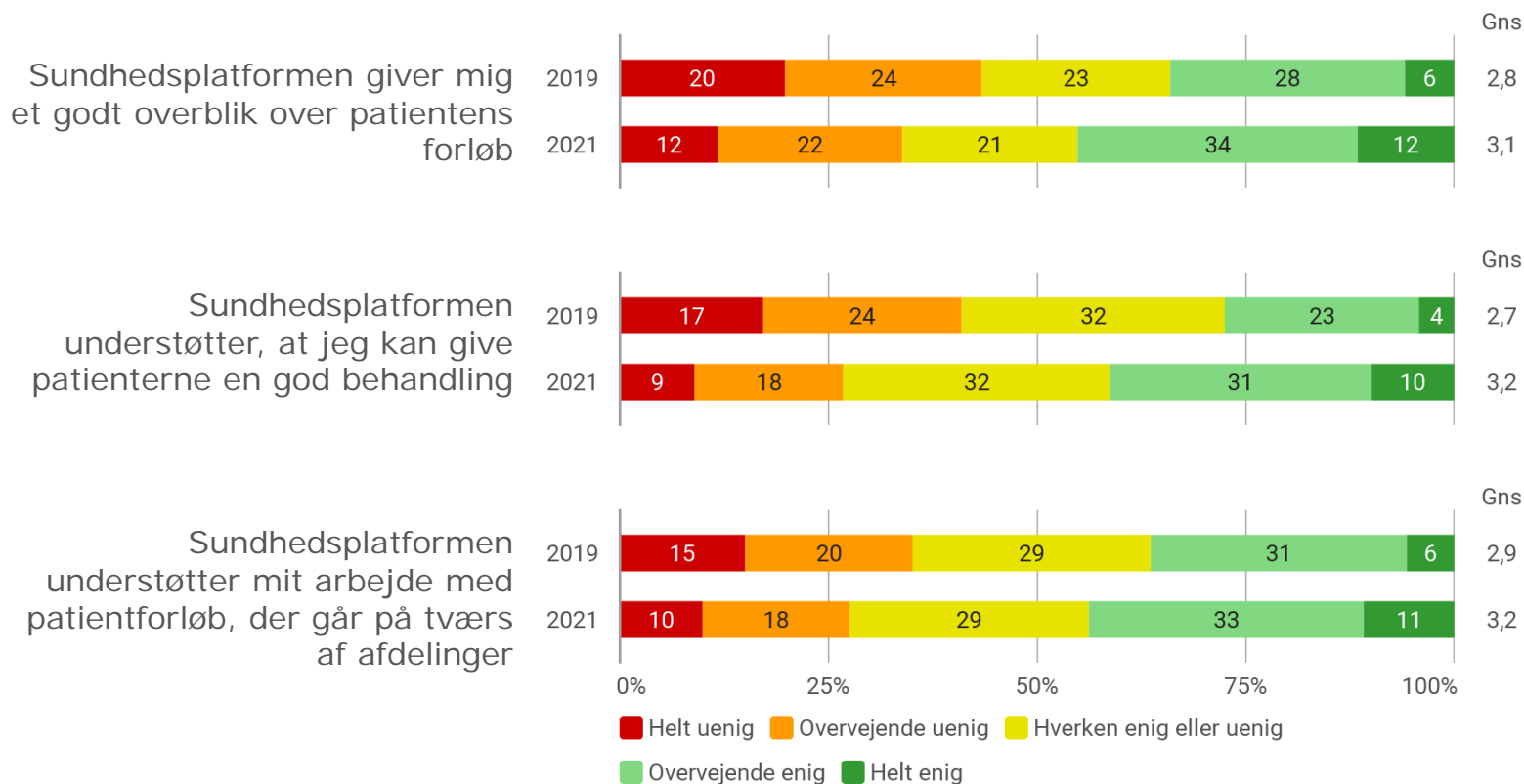


# Sundhedsplatformens understøttelse af behandling og patientforløb



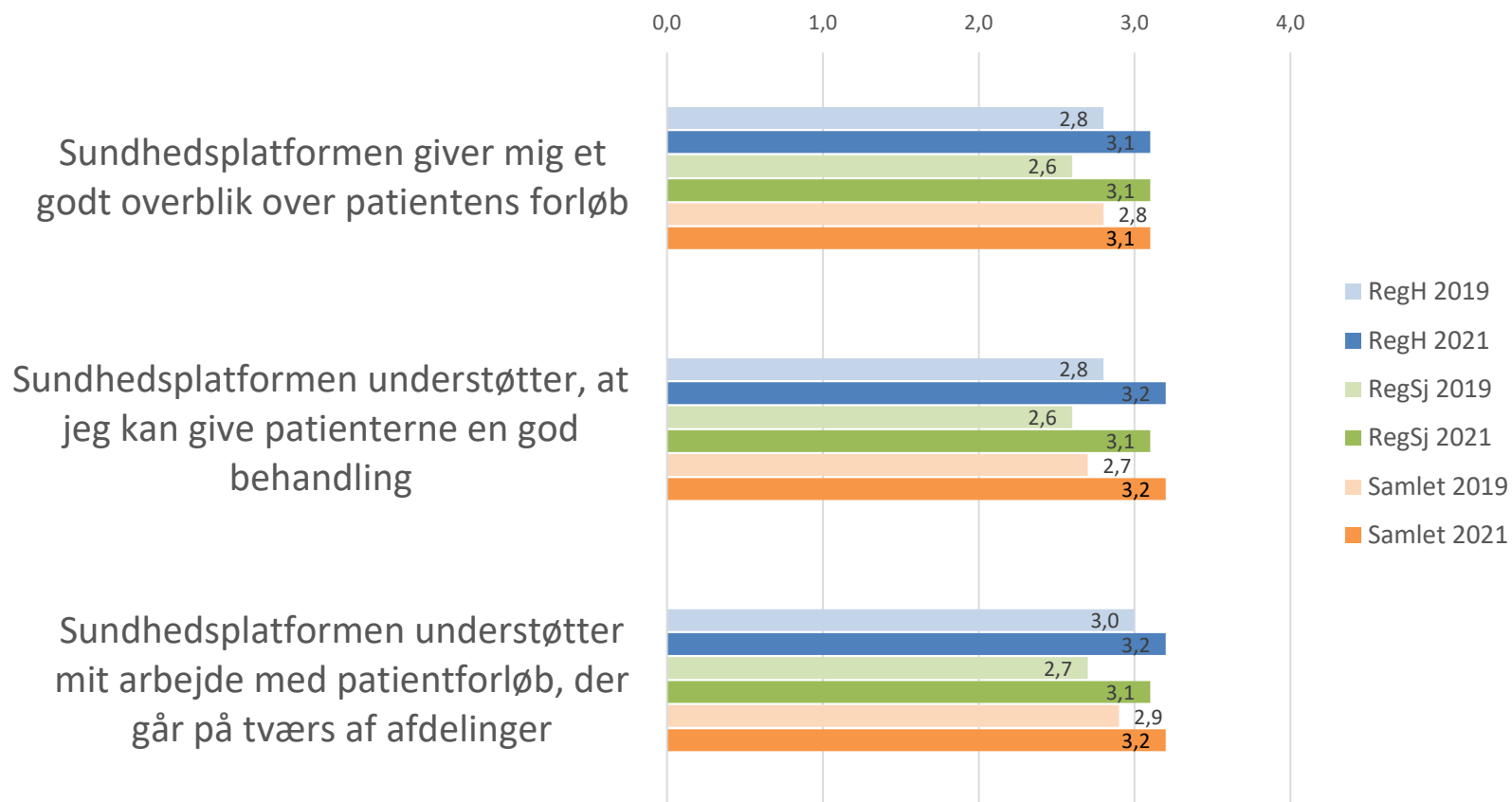
# SPs understøttelse af behandling og patientforløb

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021



# SPs understøttelse af behandling og patientforløb

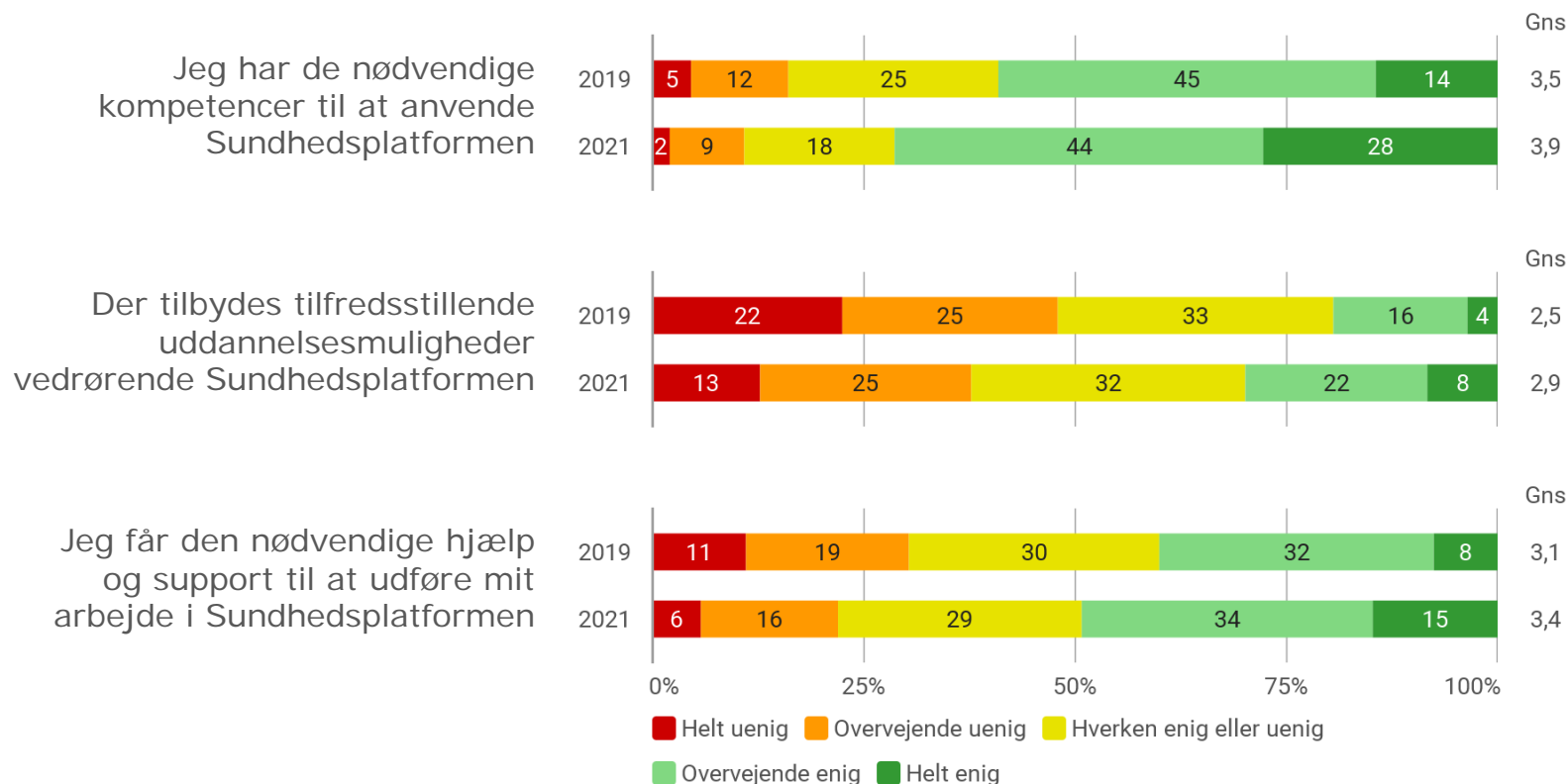
Resultat opdelt på region og år – gennemsnit



# Oplæring, kompetencer og support

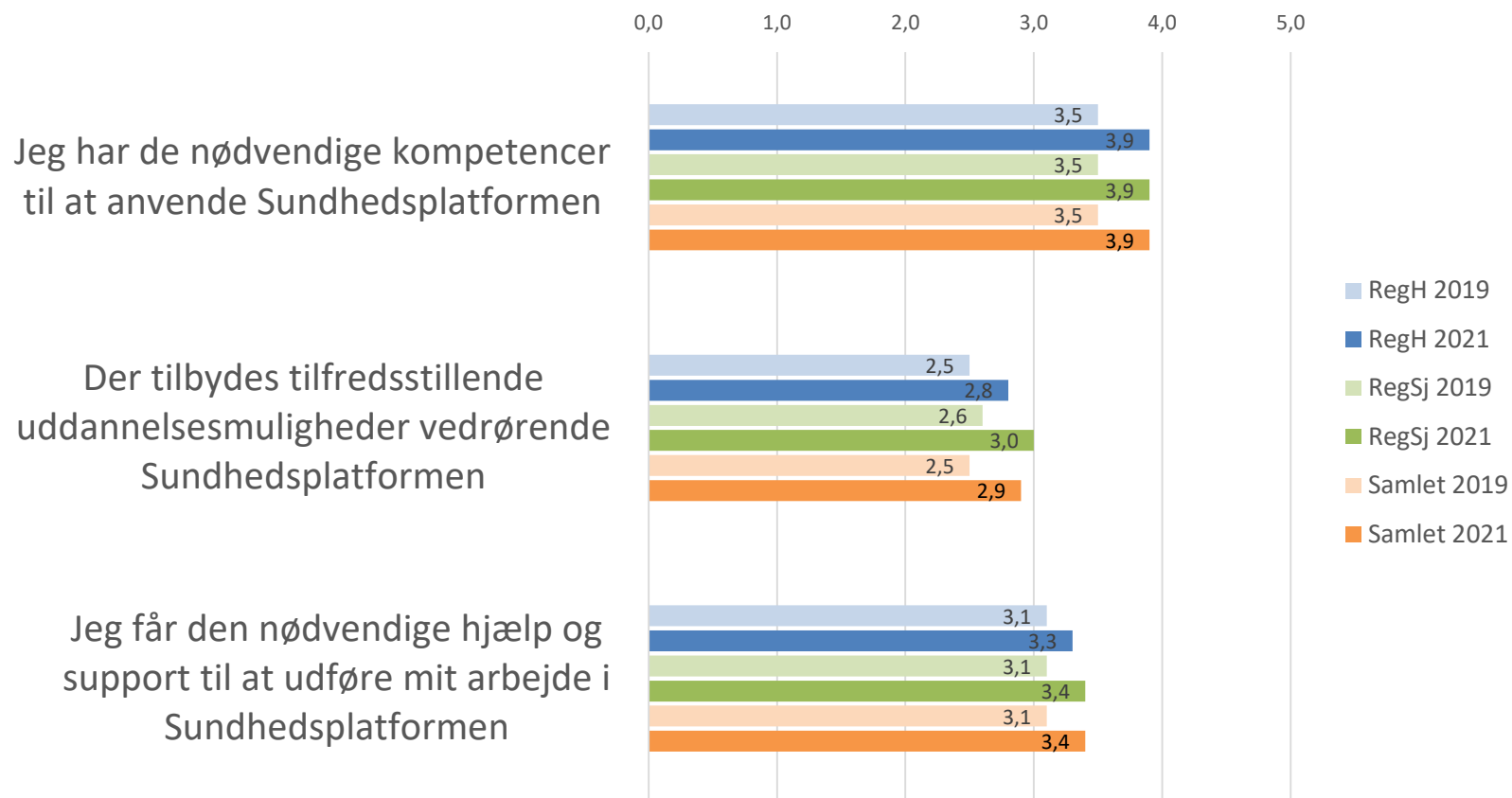
# Oplæring, kompetencer og support

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021



# Oplæring, kompetencer og support

Resultater opdelt på region og år – gennemsnit

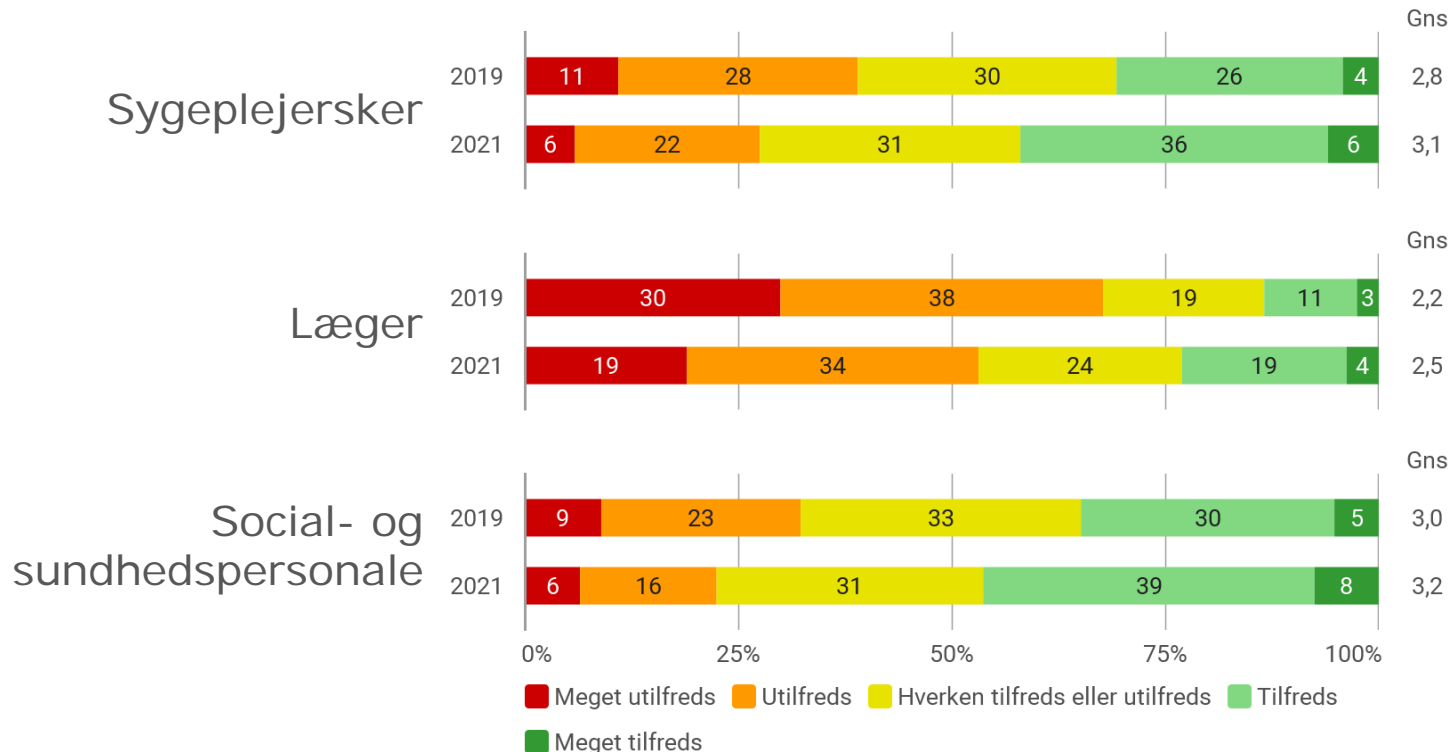


# Samlet tilfredshed opdelt på faggrupper

# Samlet tilfredshed opdelt på faggrupper (I)

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021

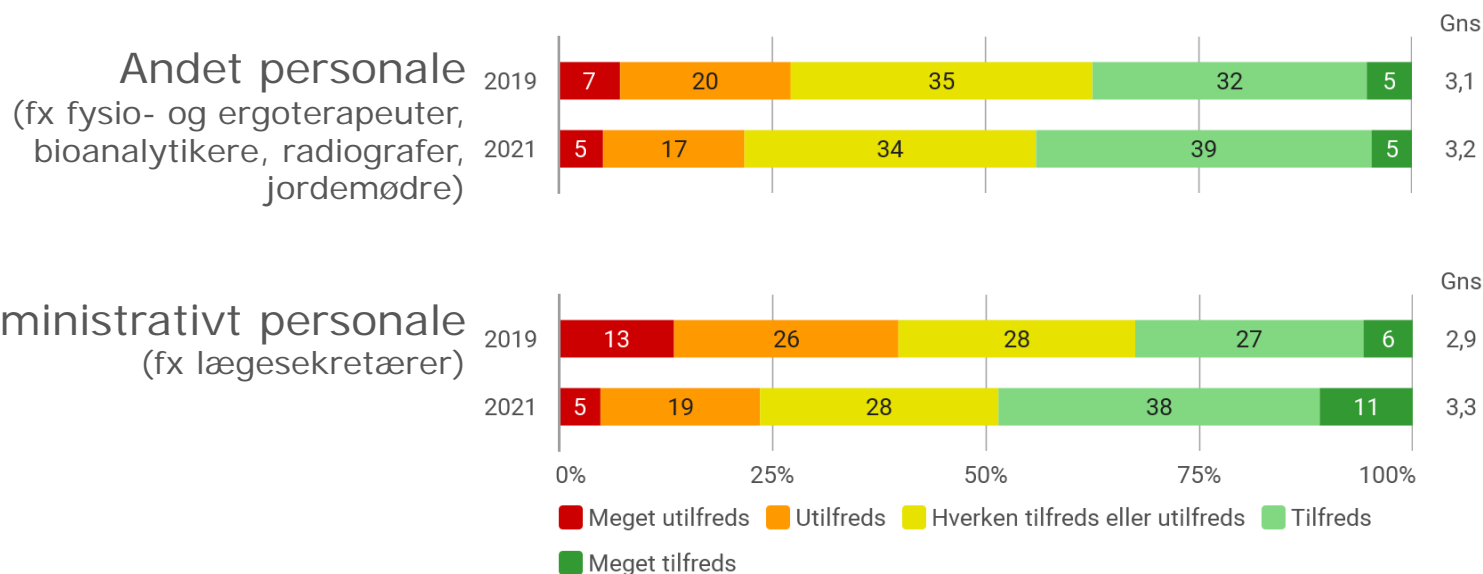
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?



# Samlet tilfredshed opdelt på faggrupper (II)

Samlet resultat – svarfordelinger og gennemsnit i 2019 og i 2021

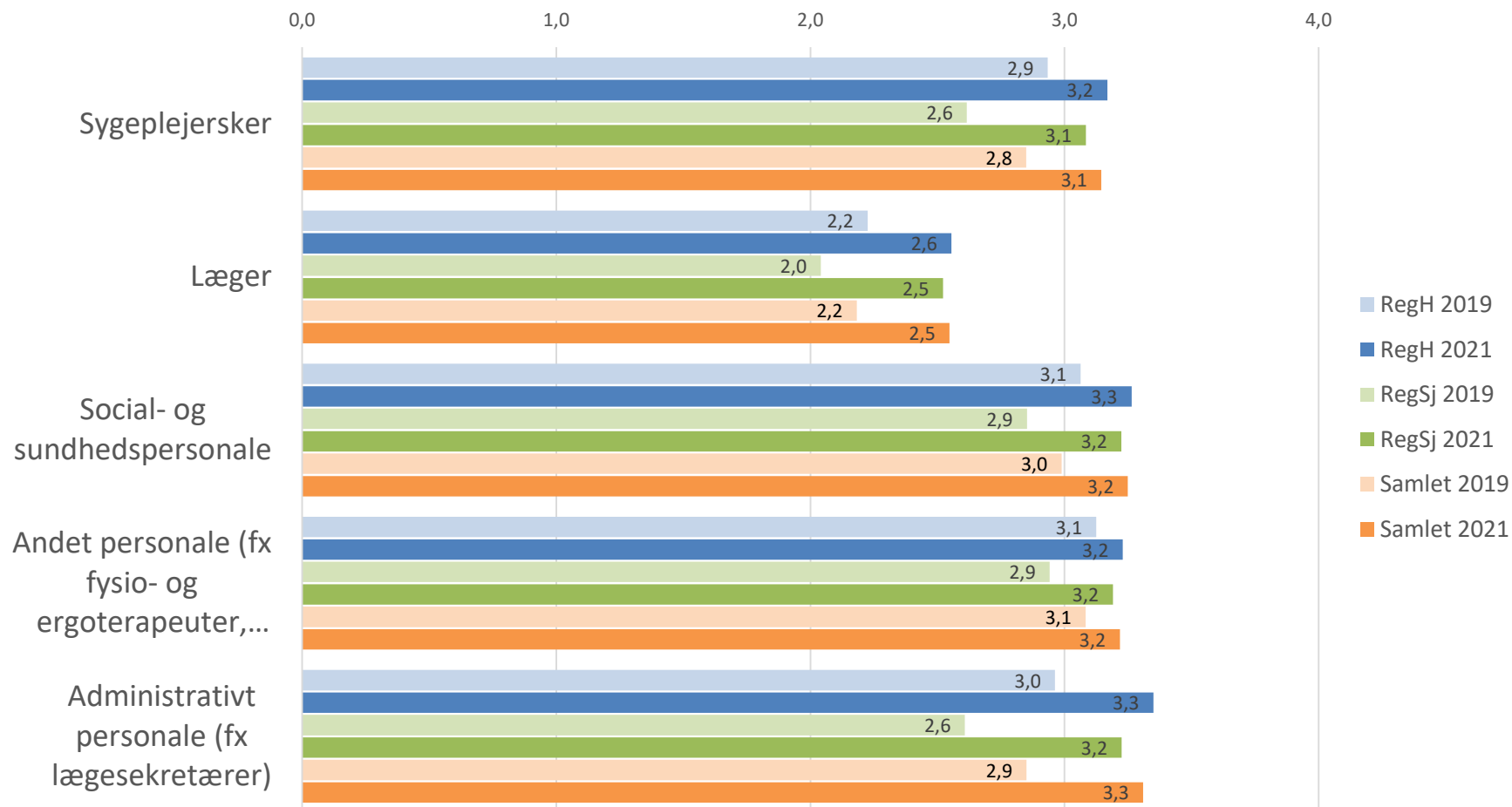
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?





# Samlet tilfredshed opdelt på faggrupper

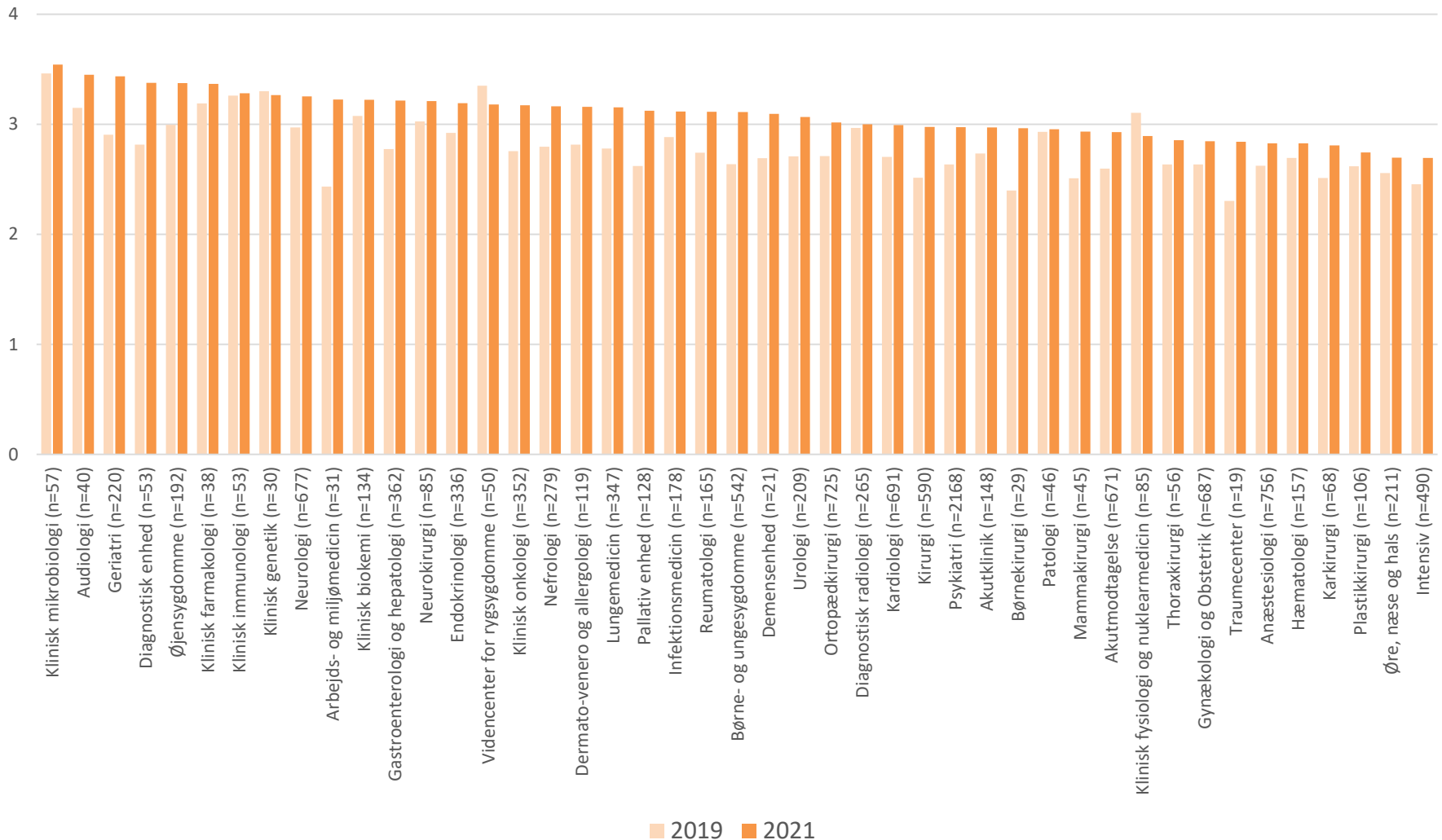
Resultater opdelt på faggruppe, region og år – gennemsnit



# Samlet tilfredshed opdelt på specialer

# Samlet tilfredshed opdelt på specialer

## Resultater opdelt på speciale og år – gennemsnit



# Samlet tilfredshed opdelt på specialer

Resultater opdelt på speciale og år – gennemsnit samt OUG og udviklingspile

	2019	2021	OUG	Udv.
<b>Samlet resultat</b>	2,7	<b>3,0</b>	-	↗

Speciale	2019	2021	OUG	Udv.
Akutklinik	2,7	<b>3,0</b>	G	→
Akutmodtagelse	2,6	<b>2,9</b>	U	↗
Anæstesiologi	2,6	<b>2,8</b>	U	↗
Arbejds- og miljømedicin	2,4	<b>3,2</b>	G	↗
Audiologi	3,2	<b>3,5</b>	O	→
Børne- og ungesygdomme	2,6	<b>3,1</b>	G	↗
Børnekirurgi	2,4	<b>3,0</b>	G	↗
Demensenhed	2,7	<b>3,1</b>	G	→
Dermato-venero og allergologi	2,8	<b>3,2</b>	G	↗
Diagnostisk enhed	2,8	<b>3,4</b>	O	↗
Diagnostisk radiologi	3,0	<b>3,0</b>	G	→
Endokrinologi	2,9	<b>3,2</b>	O	↗
Gastroenterologi og hepatologi	2,8	<b>3,2</b>	O	↗
Geriatrici	2,9	<b>3,4</b>	O	↗
Gynækologi og Obstetrik	2,6	<b>2,8</b>	U	↗
Hæmatologi	2,7	<b>2,8</b>	U	→
Infektionsmedicin	2,9	<b>3,1</b>	G	↗
Intensiv	2,5	<b>2,7</b>	U	↗
Kardiologi	2,7	<b>3,0</b>	G	↗
Karkirurgi	2,5	<b>2,8</b>	G	→
Kirurgi	2,5	<b>3,0</b>	G	↗
Klinisk biokemi	3,1	<b>3,2</b>	O	→
Klinisk farmakologi	3,2	<b>3,4</b>	G	→
Klinisk fysiologi og nuklearmedicin	3,1	<b>2,9</b>	G	→

Speciale	2019	2021	OUG	Udv.
Klinisk genetik	3,3	<b>3,3</b>	G	→
Klinisk immunologi	3,3	<b>3,3</b>	O	→
Klinisk mikrobiologi	3,5	<b>3,5</b>	O	→
Klinisk onkologi	2,8	<b>3,2</b>	O	↗
Lungemedicin	2,8	<b>3,2</b>	G	↗
Mammakirurgi	2,5	<b>2,9</b>	G	→
Nefrologi	2,8	<b>3,2</b>	G	↗
Neurokirurgi	3,0	<b>3,2</b>	G	→
Neurologi	3,0	<b>3,3</b>	O	↗
Ortopædkirurgi	2,7	<b>3,0</b>	G	↗
Pallativ enhed	2,6	<b>3,1</b>	G	↗
Patologi	2,9	<b>3,0</b>	G	→
Plastikkirurgi	2,6	<b>2,7</b>	U	→
Psykiatri	2,6	<b>3,0</b>	U	↗
Reumatologi	2,7	<b>3,1</b>	G	↗
Thoraxkirurgi	2,6	<b>2,9</b>	G	→
Traumecenter	2,3	<b>2,8</b>	G	→
Urologi	2,7	<b>3,1</b>	G	↗
Videncenter for ryggsygdomme	3,4	<b>3,2</b>	G	→
Øjensygdomme	3,0	<b>3,4</b>	O	↗
Øre, næse og hals	2,6	<b>2,7</b>	U	→

↗: signifikant bedre resultat i år sammenlignet med 2019

↘: signifikant dårligere resultat i år sammenlignet med 2019

→: ingen signifikant forskel på resultaterne i de to år

O = signifikant over det samlede resultat

U = signifikant under det samlede resultat

G = gennemsnitligt ift. det samlede resultat (/ikke signifikant forskelligt fra)

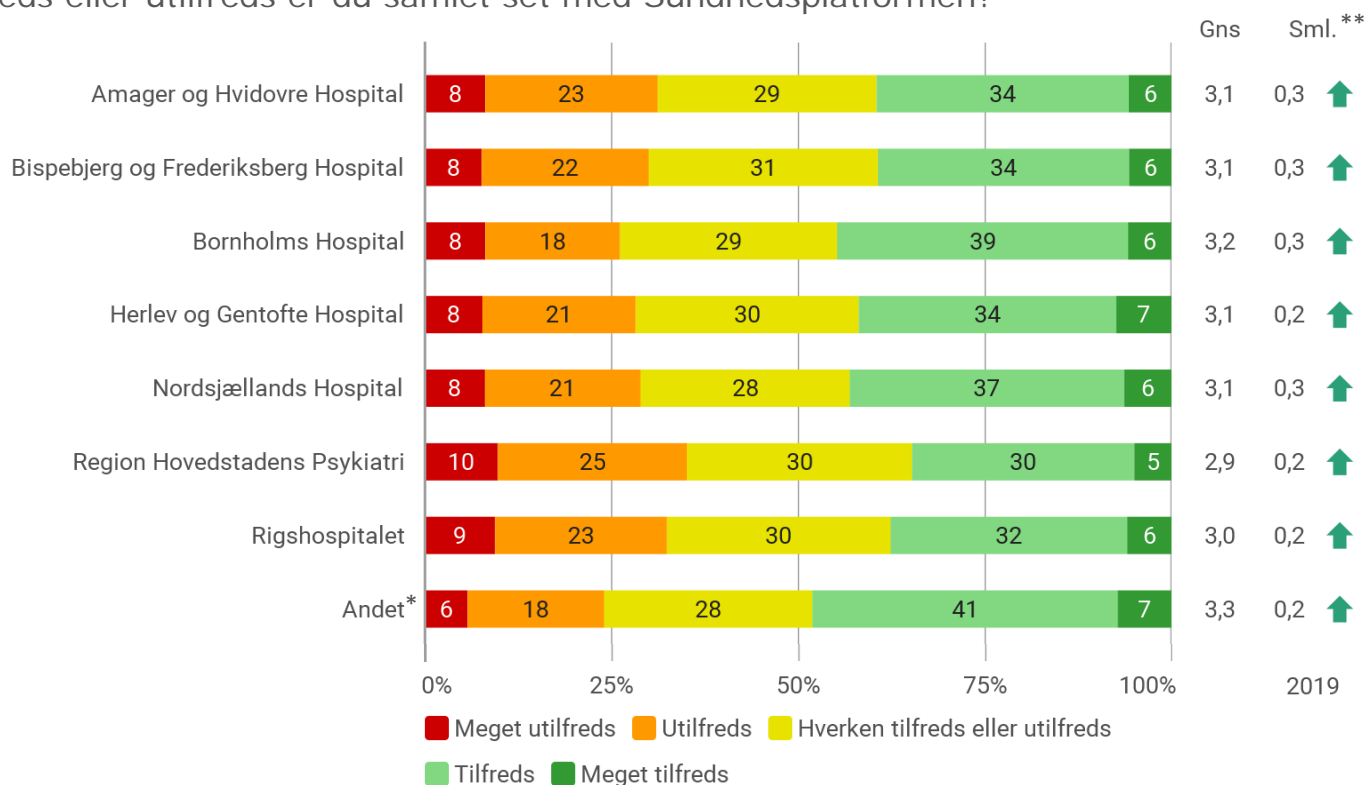
Signifikansniveau = 5 %

# Resultater opdelt på virksomheder

# Virksomheder i Region Hovedstaden

Samlet tilfredshed opdelt på virksomheder – svarfordeling, gennemsnit og udvikling siden 2019

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?



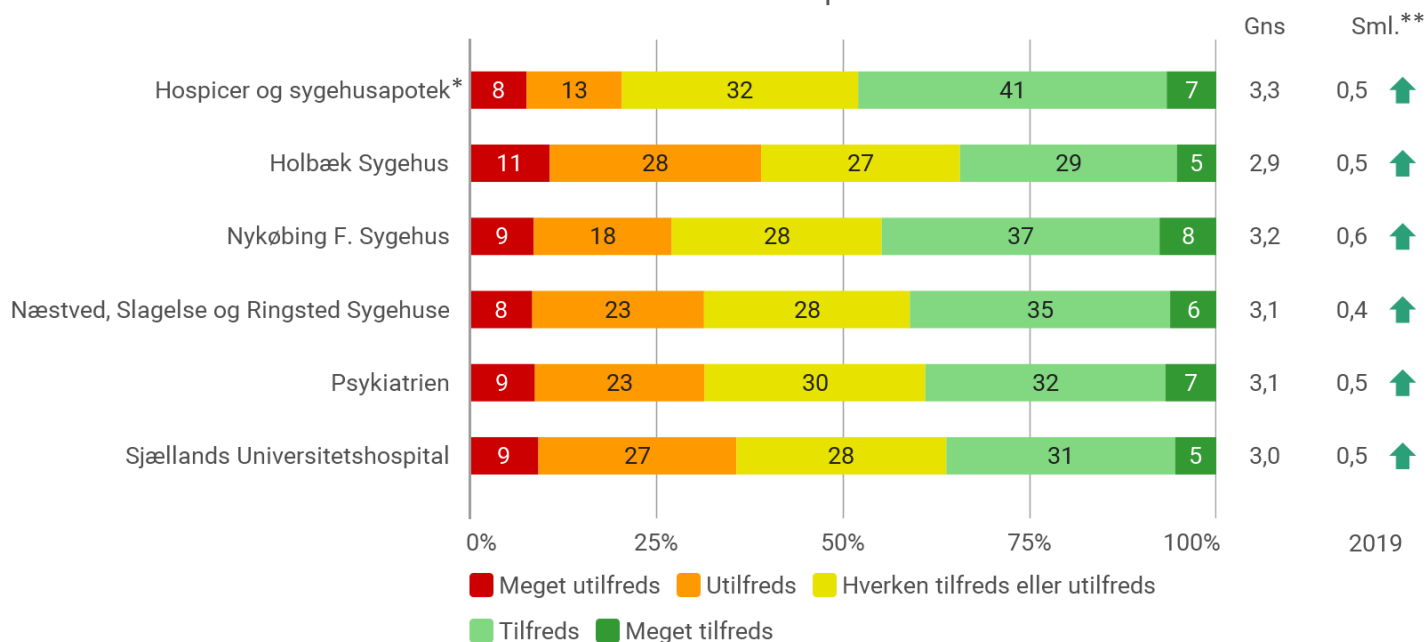
\* Akutberedskabet, Apotek og Steno Diabetes Center Copenhagen

\*\* Sammenligning af gennemsnit med tilsvarende 2019-resultat (positivt differens/grøn pil = positiv udvikling)

# Virksomheder i Region Sjælland

Samlet tilfredshed opdelt på virksomheder – svarfordeling, gennemsnit og udvikling siden 2019

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?



\* Filadelfia, Hospicegården Filadelfia, Svanevig Hospice og Sygehusapoteket

\*\* Sammenligning af gennemsnit med tilsvarende 2019-resultat (positivt differens/grøn pil = positiv udvikling)

# Virksomheder i Region Hovedstaden (I)

Alle resultater opdelt på virksomheder og år – gennemsnit samt OUG og udviklingspile

	Amager og Hvidovre Hospital				Bispebjerg og Fred. Hospital				Bornholms Hospital				Herlev og Gentofte Hospital				Nordsj. Hospital				RegionH Psykiatri				Rigs-hospitalet				RegionH				Samlet resultat		
	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	Udv.
<b>Samlet tilfredshed</b>																																			
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med SP?	2,8	3,1	G	↗	2,8	3,1	G	↗	2,9	3,2	G	↗	2,9	3,1	O	↗	2,8	3,1	O	↗	2,7	2,9	U	↗	2,8	3,0	G	↗	2,8	3,1	G	↗	2,7	3,0	↗
<b>Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen</b>																																			
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde tilfredsstillende	2,8	3,3	G	↗	2,7	3,3	G	↗	2,9	3,4	G	↗	2,8	3,3	O	↗	2,7	3,3	G	↗	2,6	3,1	U	↗	2,7	3,2	U	↗	2,7	3,2	G	↗	2,7	3,2	↗
Sundhedsplatformen opfylder mit behov for funktionalitet til at understøtte mit arb.	2,8	3,2	G	↗	2,7	3,2	G	↗	2,8	3,3	G	↗	2,8	3,2	O	↗	2,8	3,2	G	↗	2,6	3,0	U	↗	2,7	3,1	U	↗	2,7	3,1	G	↗	2,7	3,1	↗
Sundhedsplatformen giver mig adgang til den information, som jeg har behov for i mit arb.	3,5	3,7	G	↗	3,4	3,7	O	↗	3,3	3,8	G	↗	3,5	3,8	O	↗	3,4	3,7	G	↗	3,2	3,6	U	↗	3,4	3,7	G	↗	3,4	3,7	O	↗	3,3	3,7	↗
Svartiderne er tilfredsstillende for SP	3,5	3,7	O	↗	3,6	3,6	G	→	3,5	3,8	O	↗	3,5	3,7	O	↗	3,4	3,6	U	↗	3,4	3,7	G	↗	3,4	3,6	G	↗	3,5	3,7	G	↗	3,5	3,6	↗
Sundhedsplatformen er stabil (ift. nedbrud og driftsprob.)	3,2	3,5	G	↗	3,2	3,4	U	↗	3,2	3,6	G	↗	3,2	3,6	G	↗	3,1	3,4	U	↗	3,4	3,6	G	↗	3,1	3,5	G	↗	3,2	3,5	U	↗	3,2	3,5	↗
Min brugerflade i SP fungerer tilfredsstillende	3,0	3,2	G	↗	3,0	3,2	G	↗	3,2	3,5	O	↗	3,1	3,3	G	↗	3,1	3,3	G	↗	2,9	3,1	U	↗	2,9	3,2	U	↗	3,0	3,2	U	↗	3,0	3,2	↗
Det er generelt let for mig at bruge Sundhedsplatformen	3,2	3,5	G	↗	3,1	3,5	G	↗	3,2	3,6	O	↗	3,1	3,5	O	↗	3,2	3,5	G	↗	2,9	3,3	U	↗	3,0	3,4	U	↗	3,1	3,4	G	↗	3,0	3,4	↗



# Virksomheder i Region Hovedstaden (II)

Resultater opdelt på virksomheder og år – gennemsnit samt OUG og udvikling

Sundhedsplatformens understøttelse af behandling og patientforløb	Amager og Hvidovre Hospital				Bispebjerg og Fred. Hospital				Bornholms Hospital				Herlev og Gentofte Hospital				Nordsj. Hospital				RegionH Psykiatri				Rigs-hospitalet				RegionH				Samlet		
	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	Udv.
Sundhedsplatformen giver mig et godt overblik over patientens forløb	2,9	3,1	G	↗	2,9	3,2	G	↗	2,7	3,2	G	↗	2,9	3,2	O	↗	2,8	3,2	O	↗	2,8	3,1	G	↗	2,8	3,0	U	↗	2,8	3,1	O	↗	2,8	3,1	↗
Sundhedsplatformen understøtter, at jeg kan give patienterne en god behandling	2,8	3,1	G	↗	2,8	3,2	G	↗	2,8	3,3	G	↗	2,9	3,3	O	↗	2,8	3,2	G	↗	2,6	3,1	G	↗	2,8	3,1	U	↗	2,8	3,2	G	↗	2,7	3,2	↗
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde med patientforløb, der går på tværs af afdelinger	3,0	3,2	G	↗	3,0	3,2	G	↗	2,9	3,1	G	↗	3,0	3,3	O	↗	3,0	3,2	G	↗	2,9	3,2	G	↗	3,0	3,2	G	↗	3,0	3,2	O	↗	2,9	3,2	↗
<b>Oplæring, kompetencer og support</b>																																			
Jeg har de nødvendige kompetencer til at anvende Sundhedsplatformen	3,6	3,9	G	↗	3,6	3,9	G	↗	3,5	3,8	G	↗	3,5	3,9	G	↗	3,6	3,9	G	↗	3,4	3,8	U	↗	3,5	3,8	G	↗	3,5	3,9	G	↗	3,5	3,9	↗
Der tilbydes tilfredsstillende uddannelsesmuligheder vedrørende Sundhedsplatformen	2,5	2,9	G	↗	2,5	2,9	G	↗	2,7	3,1	G	↗	2,4	2,8	U	↗	2,5	2,8	G	↗	2,6	2,9	G	↗	2,5	2,8	U	↗	2,5	2,8	U	↗	2,5	2,9	↗
Jeg får den nødvendige hjælp og support til at udføre mit arbejde i Sundhedsplatformen	3,1	3,4	G	↗	3,1	3,5	O	↗	3,2	3,5	G	↗	3,0	3,3	G	↗	3,1	3,4	G	↗	3,1	3,4	G	↗	3,0	3,3	U	↗	3,1	3,3	U	↗	3,1	3,4	↗

# Virksomheder i Region Sjælland (I)

Resultater opdelt på virksomheder og år – gennemsnit samt OUG og udviklingspile

	Hospicer og sygehusapotek*				Holbæk Sygehus				Nykøbing F. Sygehus				Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse				Psykiatrien				Sjællands Universitetshospital				Region Sjælland				Samlet resultat		
	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	Udv.
<b>Samlet tilfredshed</b>																															
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?	2,8	3,3	O	↗	2,4	2,9	U	↗	2,6	3,2	O	↗	2,7	3,1	G	↗	2,6	3,1	G	↗	2,5	3,0	U	↗	2,6	3,0	G	↗	2,7	3,0	↗
<b>Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen</b>																															
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde tilfredsstillende	2,7	3,5	O	↗	2,3	3,1	U	↗	2,6	3,4	O	↗	2,7	3,3	G	↗	2,6	3,3	G	↗	2,4	3,2	U	↗	2,5	3,2	G	↗	2,7	3,2	↗
Sundhedsplatformen opfylder mit behov for funktionalitet til at understøtte mit arbejde	2,7	3,4	O	↗	2,4	3,0	U	↗	2,6	3,3	O	↗	2,7	3,2	G	↗	2,6	3,1	G	↗	2,5	3,1	G	↗	2,6	3,2	G	↗	2,7	3,1	↗
Sundhedsplatformen giver mig adgang til den information, som jeg har behov for i mit arbejde	3,2	3,7	G	↗	3,1	3,5	U	↗	3,2	3,7	G	↗	3,3	3,7	G	↗	3,1	3,6	U	↗	3,2	3,6	U	↗	3,2	3,6	U	↗	3,3	3,7	↗
Svartiderne er tilfredsstillende for Sundhedsplatformen	3,8	4,0	O	↗	3,4	3,6	G	↗	3,5	3,7	G	↗	3,5	3,6	G	↗	3,5	3,7	G	↗	3,4	3,6	U	↗	3,5	3,6	G	↗	3,5	3,6	↗
Sundhedsplatformen er stabil (ift. nedbrud og driftsproblemer)	3,5	3,9	O	↗	3,1	3,5	G	↗	3,2	3,6	G	↗	3,3	3,6	G	↗	3,3	3,7	O	↗	3,3	3,6	G	↗	3,3	3,6	O	↗	3,2	3,5	↗
Min brugerflade i Sundhedsplatformen fungerer tilfredsstillende	3,2	3,6	O	↗	2,8	3,2	G	↗	3,0	3,5	O	↗	3,1	3,4	O	↗	2,9	3,3	G	↗	2,9	3,2	G	↗	3,0	3,3	O	↗	3,0	3,2	↗
Det er generelt let for mig at bruge Sundhedsplatformen	3,2	3,7	O	↗	2,8	3,4	G	↗	2,9	3,5	G	↗	3,0	3,5	O	↗	2,9	3,4	G	↗	2,9	3,4	U	↗	2,9	3,4	G	↗	3,0	3,4	↗

\* Filadelfia, Hospicegården Filadelfia, Svanevig Hospice og Sygehusapoteket

# Virksomheder i Region Sjælland (II)

Resultater opdelt på virksomheder og år – gennemsnit samt OUG og udviklingspile

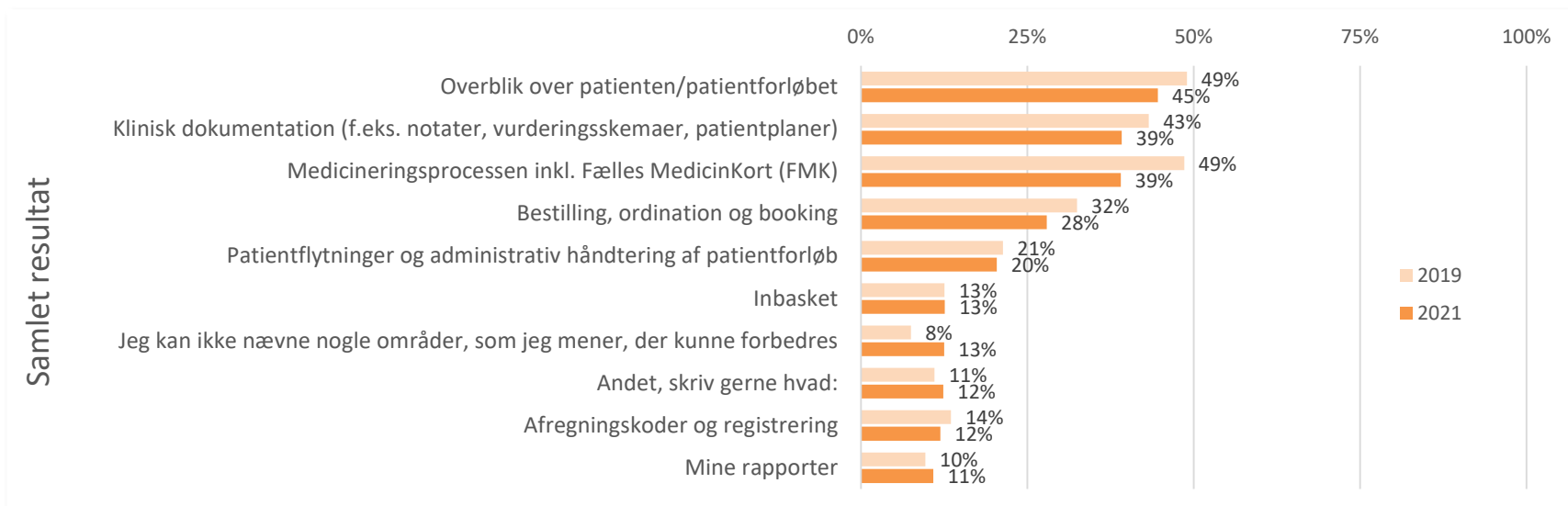
	Hospicer og sygehus-apotek*				Holbæk Sygehus				Nykøbing F. Sygehus				Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse				Psykiatrien				Sjællands Universitets-hospital				Region Sjælland				Samlet resultat		
	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	OUG	Udv.	2019	2021	Udv.
<b>Sundhedsplatformens understøttelse af behandling og patientforløb</b>																															
Sundhedsplatformen giver mig et godt overblik over patientens forløb	2,7	3,2	G	↗	2,4	2,9	U	↗	2,6	3,2	G	↗	2,7	3,1	G	↗	2,6	3,0	G	↗	2,6	3,0	U	↗	2,6	3,1	U	↗	2,8	3,1	↗
Sundhedsplatformen understøtter, at jeg kan give patienterne en god behandling	2,8	3,3	G	↗	2,4	3,0	U	↗	2,6	3,3	O	↗	2,7	3,2	G	↗	2,6	3,1	G	↗	2,5	3,1	U	↗	2,6	3,1	G	↗	2,7	3,2	↗
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde med patientforløb, der går på tværs af afdelinger	2,6	3,2	G	↗	2,6	2,9	U	↗	2,7	3,2	G	↗	2,8	3,1	G	↗	2,7	3,2	G	↗	2,7	3,1	U	↗	2,7	3,1	U	↗	2,9	3,2	↗
<b>Oplæring, kompetencer og support</b>																															
Jeg har de nødvendige kompetencer til at anvende Sundhedsplatformen	3,6	4,0	G	↗	3,5	3,9	G	↗	3,5	3,9	G	↗	3,6	4,0	O	↗	3,4	3,8	U	↗	3,5	3,8	G	↗	3,5	3,9	G	↗	3,5	3,9	↗
Der tilbydes tilfredsstillende uddannelsesmuligheder vedrørende Sundhedsplatformen	2,8	3,3	O	↗	2,6	3,0	O	↗	2,6	3,0	O	↗	2,7	3,0	O	↗	2,6	2,9	G	↗	2,5	2,9	G	↗	2,6	3,0	O	↗	2,5	2,9	↗
Jeg får den nødvendige hjælp og support til at udføre mit arbejde i Sundhedsplatformen	3,4	3,7	O	↗	3,0	3,4	G	↗	3,1	3,5	O	↗	3,1	3,4	G	↗	3,1	3,5	O	↗	3,0	3,3	U	↗	3,1	3,4	O	↗	3,1	3,4	↗

\* Filadelfia, Hospicegården Filadelfia, Svanevig Hospice og Sygehusapoteket

# Brugernes ønsker til forbedringsområder

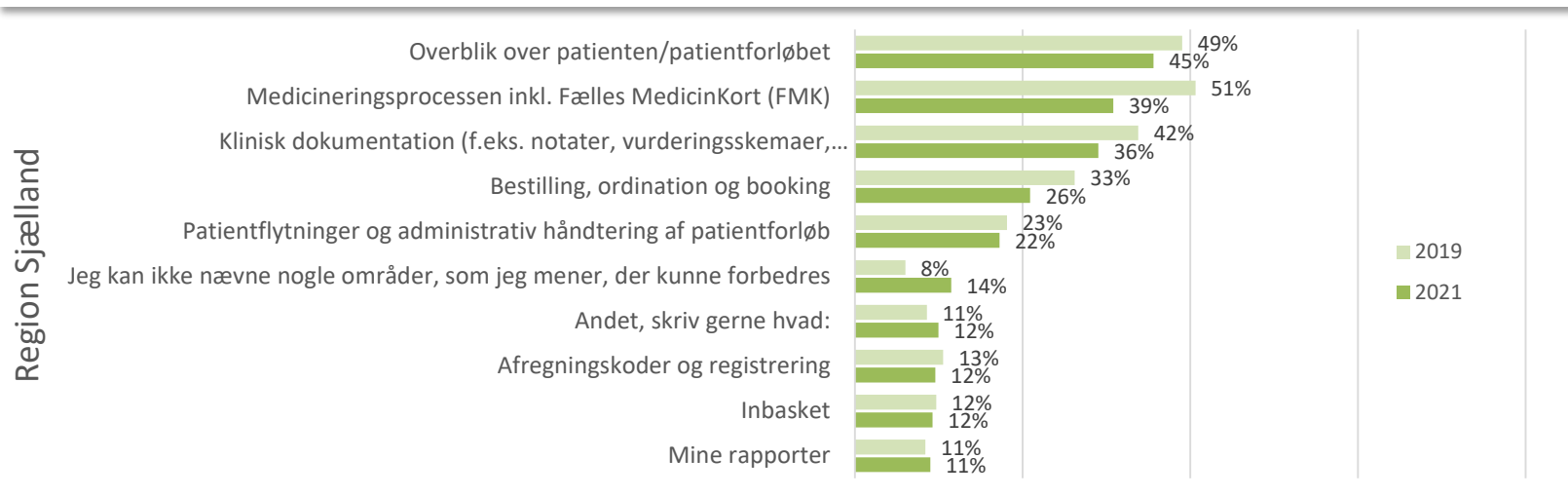
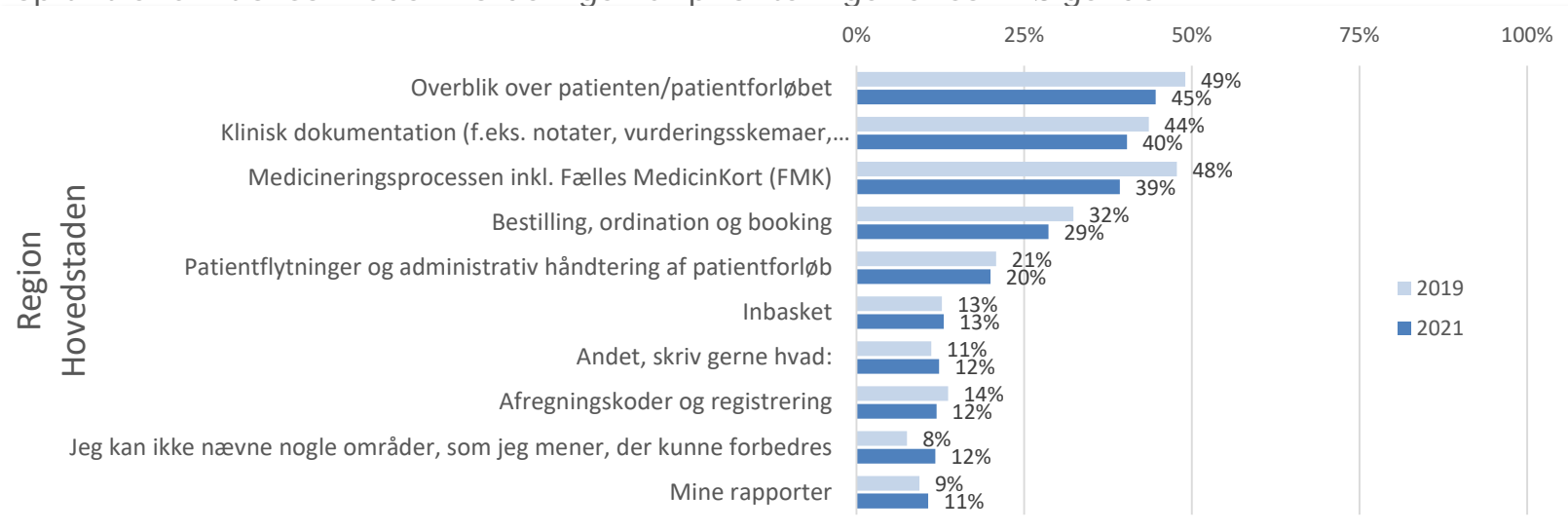
# Ønsker til forbedringsområder – samlet resultat

Fra en liste over funktionsområder i Sundhedsplatformen har brugerne kunne prioritere op til tre funktionsområder. Fordelingen af prioriteringer er som følgende:



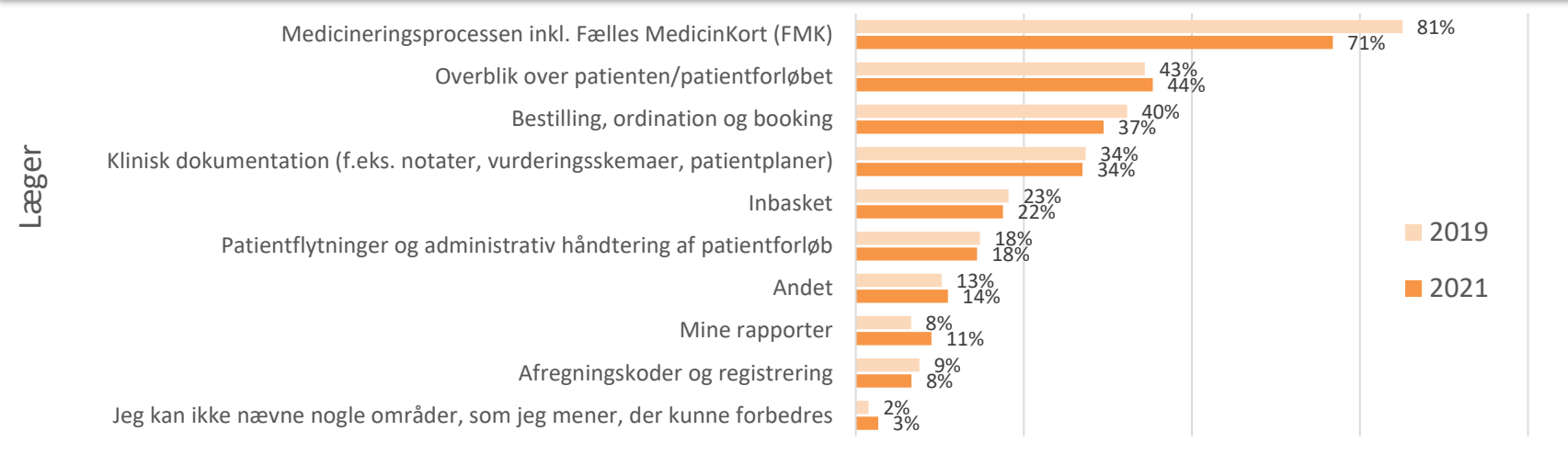
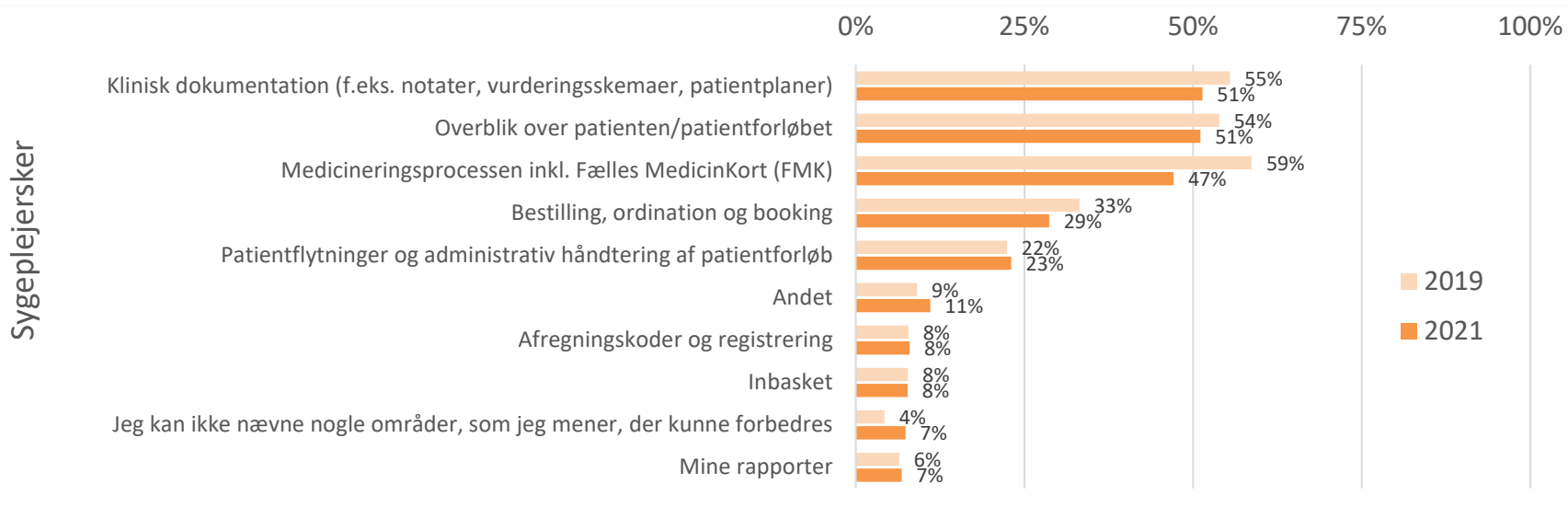
# Ønsker til forbedringsområder – regionalt

Fra en liste over funktionsområder i Sundhedsplatformen har brugerne kunne prioritere op til tre funktionsområder. Fordelingen af prioriteringer er som følgende:



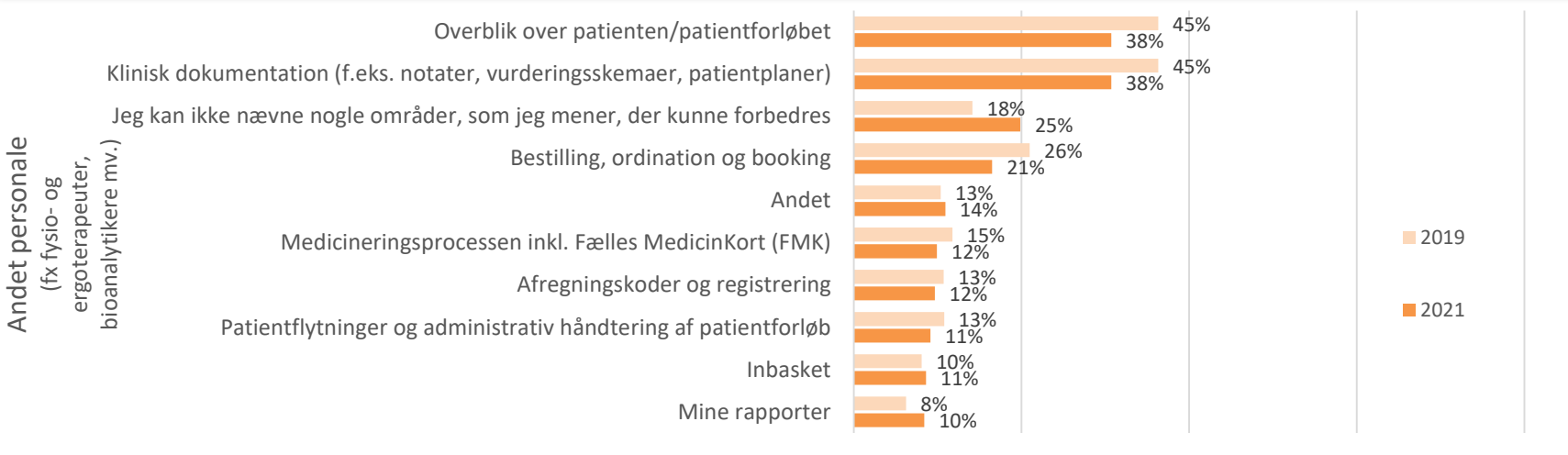
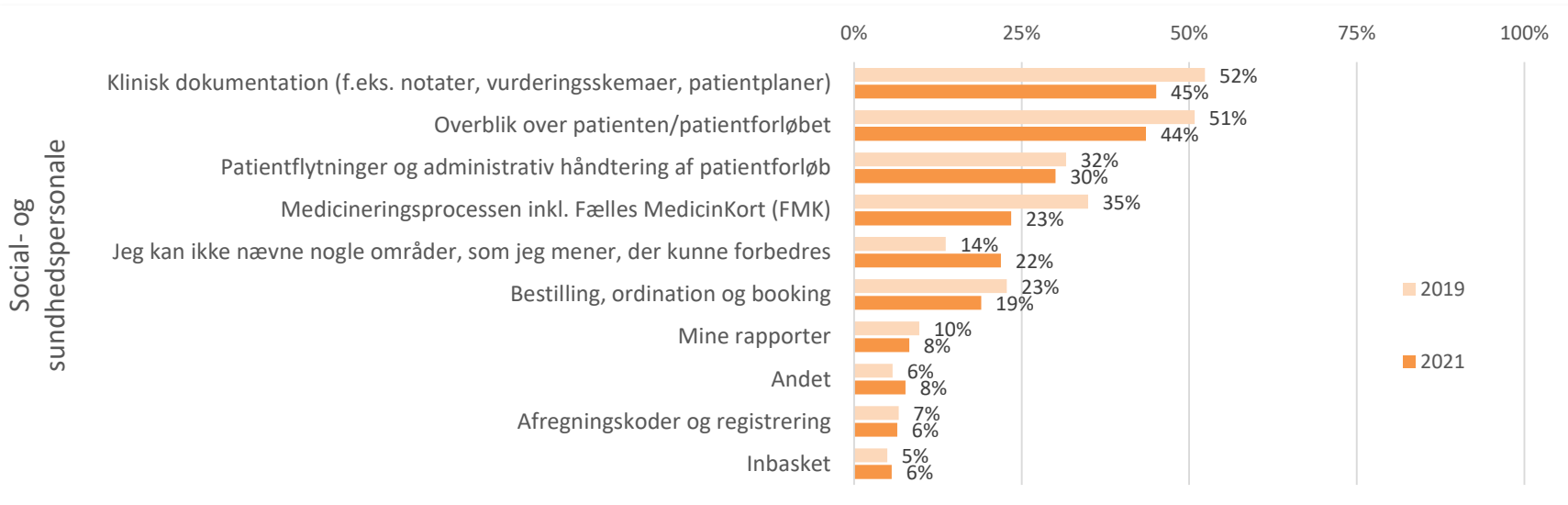
# Ønsker til forbedringsområder – faggrupper (I)

Fra en liste over funktionsområder i Sundhedsplatformen har brugerne kunne prioritere op til tre funktionsområder. Fordelingen af prioriteringer er som følgende:



# Ønsker til forbedringsområder – faggrupper (II)

Fra en liste over funktionsområder i Sundhedsplatformen har brugerne kunne prioritere op til tre funktionsområder. Fordelingen af prioriteringer er som følgende:





# Ønsker til forbedringsområder – faggrupper (III)

Fra en liste over funktionsområder i Sundhedsplatformen har brugerne kunne prioritere op til tre funktionsområder. Fordelingen af prioriteringer er som følgende:

