

## **BILAG**

**Opgang** B og D  
**Telefon** 3866 6002  
**Direkte** 38666064  
**Web** regionh.dk

Journal-nr.: 21017230

Dato: 12. majl 2021

## **Servicemål for responstider i de øvrige regioner**

### **Region Nordjylland**

Responstiden i Region Nordjylland opgøres som den tid, der går fra ambulanceberedskabet modtager en opgave, til den første ambulance er fremme på stedet.

Kørsel A: Leverandøren skal overholde en gennemsnitlig responstid for hele Region Nordjylland på 9 minutter og 12 sekunder målt pr. år.

Kørsel B: Leverandøren skal overholde en gennemsnitlig responstid for hele Region Nordjylland på 15 minutter målt pr. år. Desuden skal leverandøren sikre, at 93% af kørslerne ikke overstiger 30 minutter i responstid målt pr. år.

### **Region Syddanmark**

Regionsrådet i Region Syddanmark har fastsat nye servicemål og opgørelsesmetode for ambulanceresponstider – både for A-kørsler og B-kørsler.

Region Syddanmark opgør responstiden som den tid, der går fra den tekniske disponent på AMK-vagtcentral modtager en opgave, til første bil er fremme på stedet. Der opgøres kvartalsvis og ud fra de servicemål, der er fastsat af regionsrådet.

Servicemålene er fastsat som følgende:

- 95 % af A-kørslerne skal søges nået inden for 15 minutter, og
- 95 % af B-kørslerne skal søges nået inden for 30 minutter

### **Region Midtjylland:**

Regionsrådet i Region Midtjylland har besluttet følgende servicemål for de akutte kørsler rekvireret via 112 (hastegrad A og B):

- 75 % af **A**-kørsler skal være fremme inden for 10 minutter
- 92 % af **A**-kørsler skal være fremme inden for 15 minutter
- 98 % af **A**-kørsler skal være fremme inden for 20 minutter
  
- 60 % af **B**-kørsler skal være fremme inden for 15 minutter
- 75 % af **B**-kørsler skal være fremme inden 20 minutter

### Region Sjælland:

I skemaet herunder ses gældende kontraktaftalte gennemsnitlige responstider for akutte kørsler (kørsel A og kørsel B) fordelt på seks områder:

Kontraktaftalte gennemsnitlige responstider for akutte kørsler

	<b>5 min</b>	<b>10 min</b>	<b>15 min</b>	<b>20 min</b>
Område 1 Roskilde	30 %	70 %	90 %	99 %
Område 2 Køge	26 %	80 %	95 %	97 %
Område 3 Holbæk	25 %	62 %	87 %	95 %
Område 4 Slagelse	35 %	67 %	90 %	97 %
Område 5 Næstved	23 %	70 %	91 %	97 %
Område 6 Nykøbing F.	22 %	56 %	83 %	94 %

Skemaet viser, at 95 % af alle akutte ambulanceudrykninger i beredskabsområde 2 skal have en responstid på under 15 minutter.

I beredskabsområde 6 skal 83 % af alle akutte ambulanceudrykninger således have en responstid på under 15 minutter.