

## NOTAT

Til: Forretningsudvalget

**Opgang** B og D  
**Telefon** 3866 6002  
**Direkte** 38666064  
**Web** regionh.dk

Journal-nr.: 21021978

Dato: 20. august 2021

## Servicemål for responstider på A-kørsler

Regionens forretningsudvalg blev den 9. juni 2021 forelagt sag om konvertering af servicemål for responstider på ambulancer. Sagen blev godkendt i Regionsrådet d. 22. juni 2021.

Udvalget har i den forbindelse ønsket et notat frem mod budgetforhandlingerne, som beskriver, hvad det vil betyde ift. ressourcer, hvis det politisk fastsatte servicemål for A-kørsler sættes op til 95 pct. inden for 15 minutter i forhold til de 93 pct. indenfor 15 minutter, som regionsrådet godkendte som nyt politisk servicemål den 22. juni 2021.

Det bemærkes indledningsvist, at beregninger af forventede responstider er komplekse og med mange uafhængige variable.

A-kørsler vil pr. definition altid have højeste prioritet. Det betyder også, at et servicemål på 95% vurderes at kunne indfries allerede med de nuværende ressourcer, hvis der ikke skal tages hensyn til konsekvenser for responstiden på B-kørsler (akutte kørsler uden udrykning). I fastlæggelsen af det nye servicemål på 93% er der således beregningsteknisk taget udgangspunkt i, at prioriteringen af A- og B-kørsler fastholdes på nuværende niveau (at der ikke sker yderligere nedprioritering af B-kørsler).

Det er på denne baggrund ikke muligt at foretage en direkte beregning af, hvor mange udgifter til ekstra beredskaber det vil kræve at hæve servicemålet for A-kørsler til 95% indenfor 15 minutter. Det kan dog generelt siges, at en tilførsel af ekstra beredskaber vil gøre det lettere at overholde et mål om 95% inden for 15 minutter for A-kørsler, og at det vil have en positiv afsmittende effekt på B-kørsler. Den positive effekt af ekstra beredskaber vil have den største effekt på responstiderne for B-kørsler, da A-kørsler i forvejen altid prioriteres højest.

I forbindelse med Det Konservative Folkepartis budgetforslag "Flere ambulancer, kortere responstid for B-kørsler", fremgår det, at ét ekstra deldøgnberedskab medfører en årlig omkostning på 5,2 mio. kr. i driftsudgifter samt etableringsomkostninger på 0,25 mio. kr. det første år. Administrationen har i forbindelse med budgetforslaget vurderet, at der er behov for at tilføje ambulance-tjenesten 7 deldøgnsberedskaber, for at leve op til det administrative servicemål for B-kørsler. Det er desuden administrationens vurdering, at en prioritering af 7 ekstra deldøgnsberedskaber samtidig vil gøre det muligt at overholde målet om, at 95% af A-kørslerne skal være fremme indenfor 15 minutter. Administrationen har beregnet, at tilkøb af syv ekstra deldøgnsberedskaber medfører en årlig udgift på 38,2 mio. kr. det første år og herefter 36,4 mio.kr.

Der vedlægges data vedr. responstider for 2021.