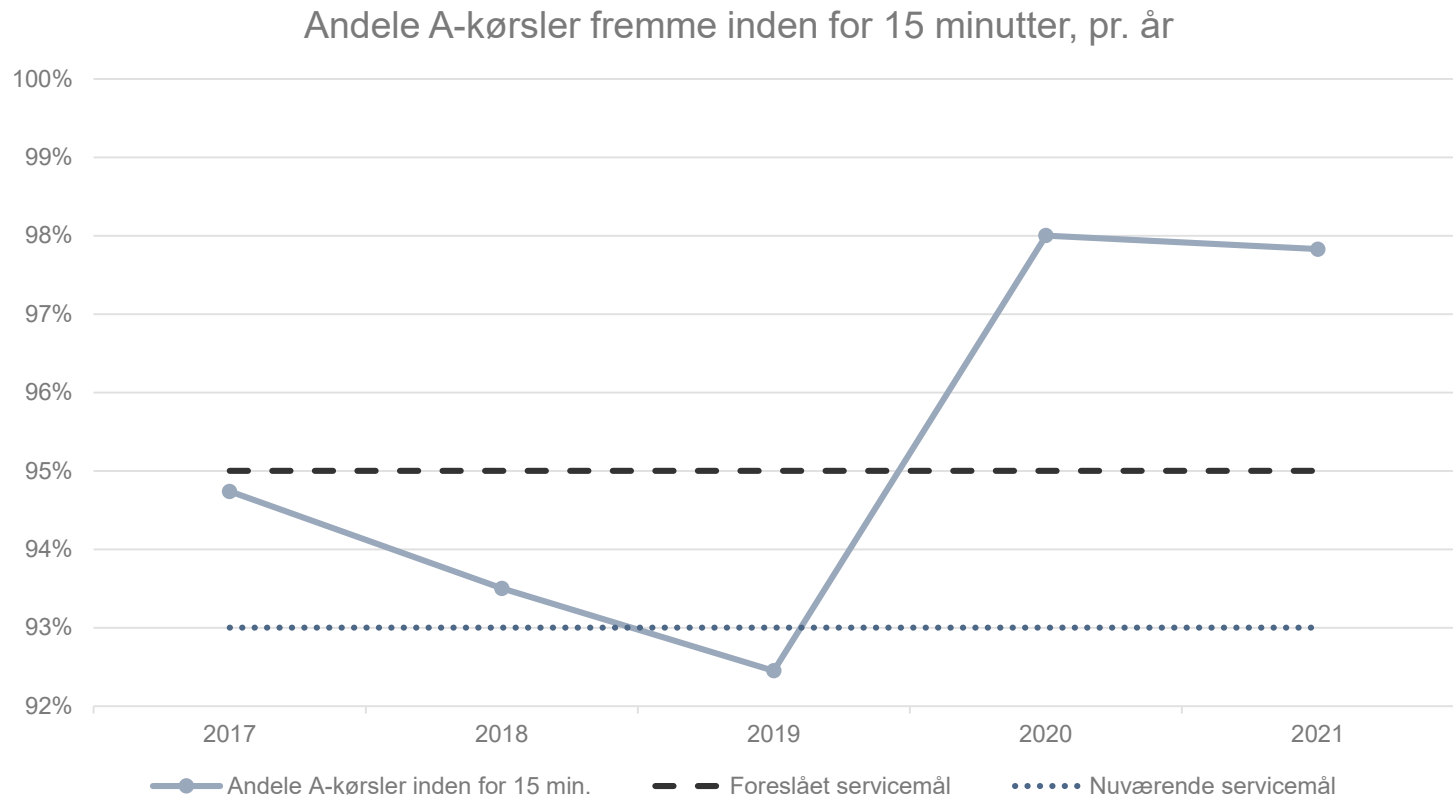


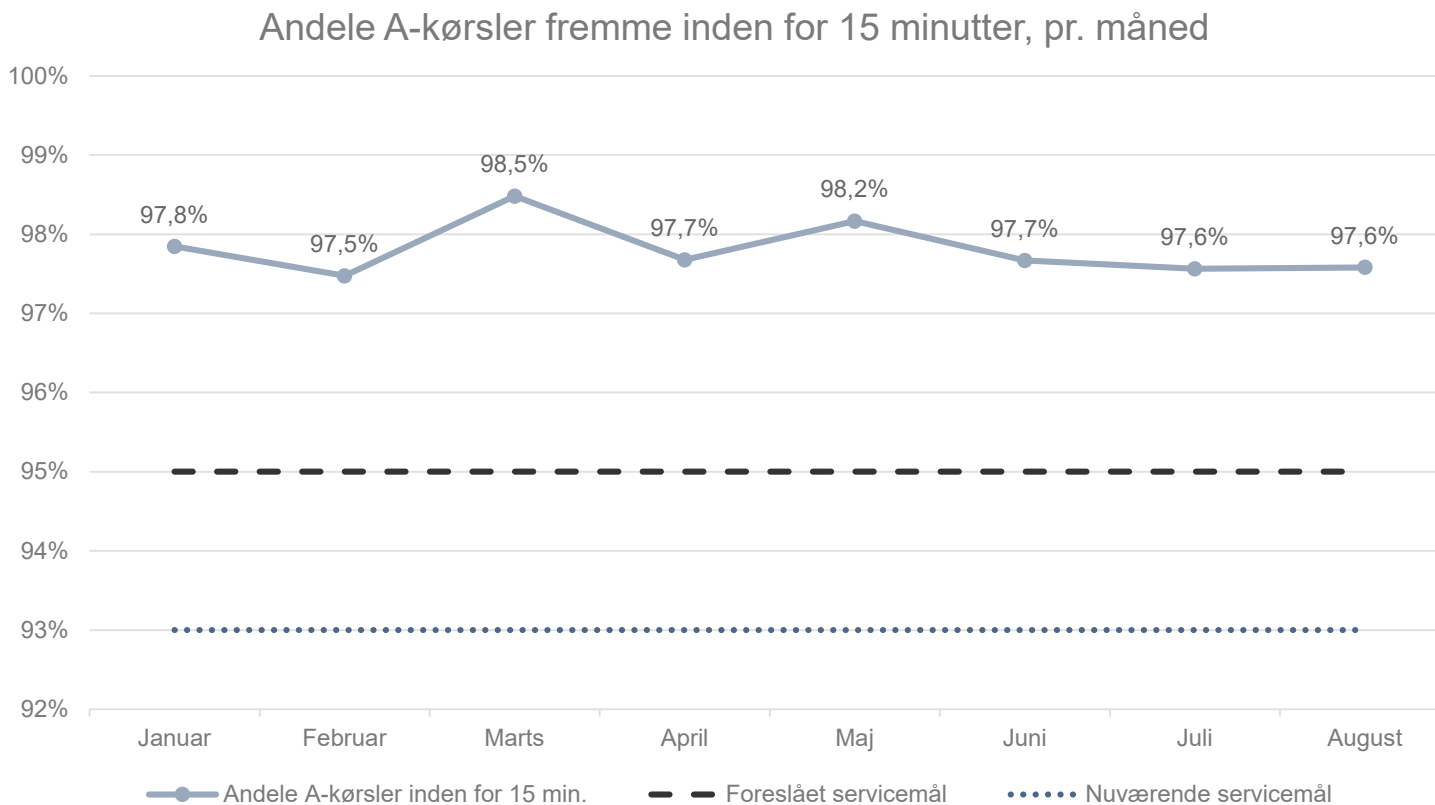
Responstider for A-kørsler - servicemål på 95%

I 2020 og 2021 er mere end 95% af A-kørslerne i gennemsnit fremme inden for 15 minutter



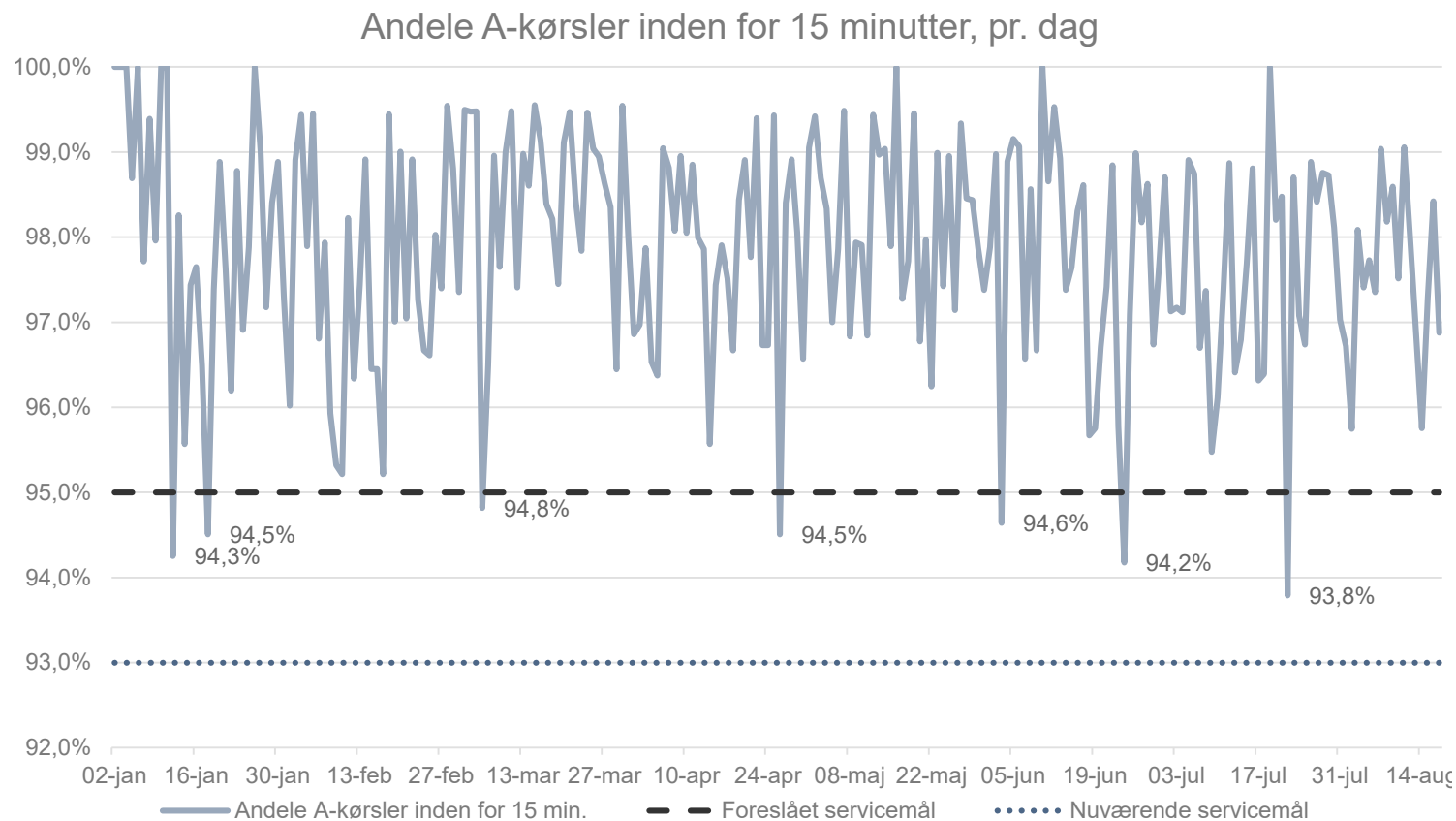
Note: 2021 indeholder data t.o.m. 17. august

I 2021 er mere end 95% af A-kørslerne i gennemsnit fremme inden for 15 minutter i alle månederne



Note: 2021 indeholder data t.o.m. 17. august

Der er syv dage i 2021, hvor A-kørslerne ikke er fremme inden for 15 minutter



Note: 2021 indeholder data t.o.m. 17. august

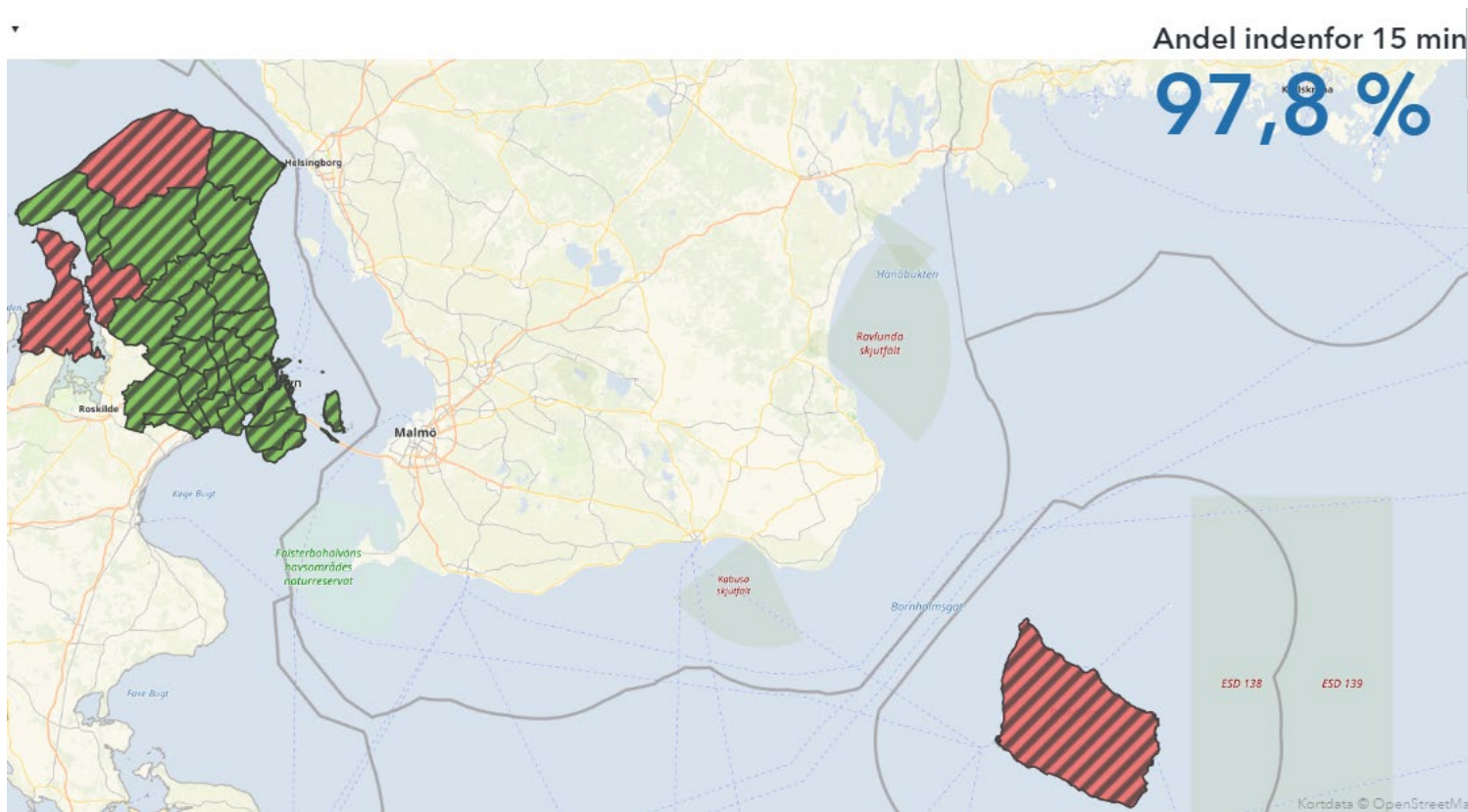
Opdelt på planområder, er det hovedsageligt Bornholm, hvor andelen af kørsler inden for 15 min. ikke når op på 95%, men også Nord ligger på grænsen i nogle måneder

Planområde	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August
Bornholm	93,4%	80,1%	96,3%	91,6%	91,6%	86,8%	89,2%	84,2%
Byen	99,5%	99,3%	99,6%	99,4%	99,8%	99,5%	99,6%	99,3%
Midt	99,2%	98,5%	99,2%	99,0%	99,2%	98,6%	98,7%	98,9%
Nord	94,7%	95,6%	96,2%	94,4%	95,8%	95,6%	94,6%	95,4%
Syd	98,2%	98,4%	98,9%	98,5%	98,2%	97,7%	98,0%	98,3%

Note: 2021 indeholder data t.o.m. 17. august

- Det er vigtigt at være opmærksom på, at Bornholm i 2021 i gennemsnit kun har haft 2,7% af alle disponerede kørsler. Det betyder, at responstiden på Bornholm generelt er mere varierende og det kan være svært at sikre en konstant målopfyldelse på 95%
- For de andre planområder er fordelingen: Byen (32,1%), Nord (22,4%), Midt (20,6%), Syd (16,9%) og uden for kategori (5,3%)

Opdelt på planområder - 2021



Opdelt pr. klokke-time, er det i enkelte klokketimer sen aften samt om natten, hvor andelen af A-kørsler, der når frem inden for 15 minutter, er mindre end 95%

Klokke-time	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August
0	98,1%	94,5%	94,6%	95,6%	97,1%	95,6%	96,2%	97,1%
1	99,0%	99,1%	98,5%	99,3%	99,3%	97,5%	95,5%	93,8%
2	95,7%	96,8%	98,4%	97,6%	99,2%	97,2%	95,7%	92,1%
3	95,7%	98,7%	96,9%	98,3%	96,1%	98,3%	98,2%	97,1%
4	98,9%	98,7%	99,2%	97,6%	97,9%	97,7%	94,8%	98,0%
5	96,9%	96,5%	99,1%	99,0%	99,0%	100,0%	97,4%	98,4%
6	98,9%	94,7%	98,5%	100,0%	99,3%	97,7%	100,0%	97,0%
7	99,2%	96,0%	99,4%	97,4%	99,5%	97,0%	98,3%	97,9%
8	100,0%	97,9%	99,4%	98,3%	99,0%	98,6%	99,2%	98,4%
9	98,9%	95,6%	99,0%	98,9%	98,9%	98,8%	98,6%	98,8%
10	99,4%	98,3%	98,0%	96,4%	97,0%	97,2%	96,4%	97,6%
11	97,9%	98,7%	98,5%	97,8%	98,8%	97,3%	98,1%	98,0%
12	98,2%	98,2%	98,1%	96,1%	98,8%	95,9%	96,6%	100,0%
13	98,0%	98,4%	98,5%	98,0%	98,2%	97,6%	97,5%	97,1%
14	98,8%	98,4%	98,7%	98,7%	98,0%	98,3%	98,0%	96,8%
15	97,9%	98,5%	99,3%	96,9%	99,1%	96,1%	99,0%	96,1%
16	99,6%	97,6%	98,9%	97,2%	98,5%	97,6%	97,3%	97,7%
17	96,7%	97,3%	99,1%	97,1%	97,9%	97,5%	99,0%	98,3%
18	98,8%	97,6%	98,7%	98,7%	97,6%	98,5%	97,2%	99,3%
19	95,6%	98,3%	99,4%	99,4%	98,2%	97,2%	96,9%	97,9%
20	96,8%	95,8%	97,4%	97,5%	97,2%	99,7%	98,6%	99,4%
21	96,8%	97,8%	98,6%	96,3%	97,7%	97,9%	98,2%	95,6%
22	94,5%	97,0%	97,9%	97,2%	96,9%	98,9%	97,2%	97,9%
23	95,9%	96,2%	96,8%	97,4%	97,1%	97,0%	95,5%	96,9%

Note: 2021 indeholder data t.o.m. 17. august

- Det er ligeledes i de klokketimer, hvor der i 2021, er færrest disponerede A-kørsler, hvor andelen der når frem inden for 15 minutter er under 95%

De syv dage i 2021, hvor A-kørslerne ikke er fremme inden for 15 minutter, er d. 12/1, 18/1, 6/3, 26/4, 3/6, 24/6 samt 22/7

- Der er ingen systematik i hvilken ugedag disse falder
- Nord når ikke målet på 6/7 dage, Bornholm 5/7 dage, Syd 4/7 dage og Midt 1/7 dage. Bornholm er det planområde som er længst fra de 95%
- Klokketimer, hvor målet ikke nås i disse dage er spredt ud over hele døgnet. Der er flest overskridelser af målet i dagtimerne, mens det er i de sene aften timer samt nattetimer, hvor andelen der når frem inden for 15 minutter er længst fra de 95%

Planområde	12-jan	18-jan	06-mar	26-apr	03-jun	24-jun	22-jul
Bornholm	62,5%	100,0%	66,7%	63,6%	100,0%	58,30%	85,7%
Byen	100,0%	98,2%	96,6%	100,0%	98,6%	98,70%	100,0%
Midt	100,0%	97,5%	97,6%	92,7%	97,7%	97,80%	96,6%
Nord	89,7%	88,0%	94,3%	92,9%	86,2%	95,10%	82,2%
Syd	89,3%	93,8%	93,8%	100,0%	97,2%	89,70%	100,0%

Region Hovedstaden

Akutberedskab

Klokketime	12-jan	18-jan	06-mar	26-apr	03-jun	24-jun	22-jul
0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	75,0%	100,0%
3	100,0%	50,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5	75,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
6	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
7	100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	88,9%	88,9%	100,0%
8	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%
9	100,0%	81,8%	100,0%	91,7%	80,0%	100,0%	100,0%
10	100,0%	100,0%	90,0%	80,0%	77,8%	100,0%	93,8%
11	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	94,7%	100,0%	100,0%
12	100,0%	91,7%	83,3%	80,0%	93,8%	66,7%	100,0%
13	91,7%	100,0%	73,3%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%
14	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,9%	100,0%	81,8%
15	100,0%	85,7%	100,0%	88,9%	100,0%	83,3%	80,0%
16	100,0%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	90,9%
17	71,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	87,5%
18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	86,7%	85,7%
19	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
20	90,0%	84,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,3%
21	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%
22	87,5%	71,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
23	77,8%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%

Dokumentation

- Data stammer fra SAS VA rapporterne:
<https://sasva.regionh.top.local/links/resources/report?uri=%2Freports%2Freports%2F4c60c831-486e-4ae5-ac50-0f1673fa109f&page=vi3862>
<https://sasva.regionh.top.local/links/resources/report?uri=%2Freports%2Freports%2Fab5aab21-a299-41e3-954c-ba7d66b79240&page=vi6>
- Data er t.o.m. 17. august 2021
- Definition af responstid: opgøres på baggrund af alle opkald, som medfører en A- eller B-kørsel. Responstid beregnes ud fra første gang, opgaven sendes til disponering og indtil første professionelle præhospitale enhed (ambulance, akutlægebil) er fremme på skadestedet ekskl. HEMS.
- I 2018 og 2019 beholdes den første klassifikation som den primære, hvorimod der fra 2020 ikke medtages kørsler, der er op- eller nedprioriteret. Derudover anvendes GPS-trykket også fra 2020.
- Før 22. juni 2021 blev responstiden alene opgjort på baggrund af 112-opkald, mens responstiden herefter opgøres på baggrund af alle opkald, dvs. inkl. 1813-opkald, CVI og øvrige opkald. Derudover blev de politisk fastsatte mål konverteret den 22. juni 2021, således at 1) målet om at 90% af A-kørslerne skal være fremme inden for 13 minutter konverteres til 93% inden for 15 minutter samt 2) målet om at 90% af B-kørslerne skal være fremme inden for 25 minutter konverteres til 93% inden for 30 minutter. Beslutning om konvertering af servicemålene kan findes [her](#).
- Opgørelsesmetoden for responstiden er altså ændret betydeligt fra 1. januar 2020 og fra 22. juni 2021. Dette gælder både for A- og B-kørsler.