

**Budget/finansieringsinitiativer:** Systematisk supervision af personalet i Regionens Vagtcentral samt ambulancepersonale og akutlæger i Regionens Ambulancetjeneste

**Fremsat af:** Socialistisk Folkeparti

**Formål og indhold:**

Den psykiske arbejdsbelastning for personalet på Regionens Vagtcentral samt ambulancepersonale og akutlæger i Regionens Ambulancetjeneste - herunder 1-1-2 og 1813 opkald kan være meget høj.

Personalet oplever til tider meget voldsomme hændelser, og ved ofte ikke, hvad der sker med patienten efterfølgende.

Region Hovedstaden bør derfor, som arbejdsgiver sikre en systematisk psykologisk supervision med højst to måneders interval af disse personalegrupper.

Det er vigtigt, at det bliver en fast, obligatorisk rutine, da en frivillig ordning kan få svært ved at slå rod i en arbejdskultur, som det ikke tidligere har været en del af.

**Administrationens bemærkninger:**

Forslaget vil kunne styrke medarbejdernes trivsel og således understøtte mål om reduceret sygefravær samt fastholdelse.

Dem, der er de første til at hjælpe, når uheldet virkelig er ude, risikerer også selv at komme til skade. Også psykisk. Den psykiske arbejdsbelastning for personalet i Regionens Vagtcentral samt ambulancepersonale og akutlæger i Regionens Ambulancetjeneste kan være meget høj, fordi de til tider oplever meget voldsomme episoder og ofte ikke ved, hvad der sker med patienten efterfølgende.

Psykologisk supervision kan fx løses ved, at der skal udvikles ”Train-the-Trainer” forløb, hvor udpeget personale i Akutberedskabet bliver oplært i at lære eget personale debriefing og defusing (som er en opfølgende samtale på en kritisk hændelse man har oplevet).

Regionens simulationscenter (CAMES) udvikler i forvejen facilitator- og instruktøruddannelser på andre områder.

En mulighed vil være at investere i et årsværk delt imellem Akutberedskabet og CAMES for en 3-årig periode med den ambition, at gøre debriefing og defusing til en normal del af hverdagen i Akutberedskabet.

Igennem den 3-årige periode skal der udvikles Train-the-Trainer forløb samt lokalt tilpassede uddannelser i forhold til debriefing og defusing. Det vil sikre at debriefing og defusing bliver systematisk implementeret som en del af hverdagen i Akutberedskabet.

Administrationen vil foreslå, at indsatsen gælder alle personalegrupper tilknyttet ambulancer og Regionens Vagtcentral.

**Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)**

Mio. kr.	2022	2023	2024	2025
Løn til evt. nye årsværk	0,6	0,6	0,6	
Øvrig drift				
Etableringsudgifter				
Årsværk (hvis der skal ansættes nye) Angiv antal	1	1	1	
<b>Samlet udgift</b>				

Det bør for forslag vedr. det regionale udviklingsområde anføres om forslaget kan tilsagnsbudgetteres

**Evt. uddybende beskrivelse:**

Hvis der er tale om 1-årige projekter, og ved forslag der har puljelignende karakter, bedes anført om projektets omfang kan skaleres op eller ned.

**Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt):** Hvis forslaget finansieres af flere kasser, skal andelene fra kasserne anføres (fx sundhed 1/3, regional udvikling 2/3).

Sundhedskassen	x
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	

**Første udkast til tekst til selve budgetaftalen:**

Den psykiske arbejdsbelastning for personalet i ambulancer og på Regionens Vagtcentral kan være meget høj da de til tider oplever meget voldsomme episoder og ofte ikke ved, hvad der sker med patienten efterfølgende. Det skal derfor sikres personalet en systematisk psykologisk supervision, hvor det bliver muligt for de ansatte at tale ud om voldsomme oplevelser.

**Budgetinitiativets understøttelse af FN's verdensmål:**

Forslaget vil bidrage til verdensmål 4 (kvalitetsuddannelse), da det vil øge de ansattes kompetenceniveau, samt verdensmål 8 (anstændige jobs og økonomisk vækst), da det vil forbedre arbejdsmiljøet.