

Dataoverblik

Dataoverblikket viser udvalgte indikatorer, som er væsentlige for Region Hovedstadens drift. Indikatorerne er besluttet af koncerndirektionen, og understøtter den kvartalsvise rapportering til politikerne. Overblikket nedenfor viser indikatoren for seneste afsluttet måned, medmindre andet er angivet.

Epikriser

85,5%

Andel af epikriser afsendt indenfor 1 hverdag efter udskrivning angivet i procent

FMK ajourføring

71,4%

Andel af FMK ajourføring max. 2 timer efter udskrivning angivet i procent

Akutte genindlæggelser

11,0%

Andel af akutte genindlæggelser

Sygehusforløb

1,3

Antal sygehusforløb pr. borger

Kronikere

2.638

Sygehusaktivitet som DRG-værdi pr. kroniker i kroner

Virtuelle sygehusforløb

0,3

Andel af virtuelle sygehusforløb i seneste afsluttet måned

Belægningsprocent

71,8%

Belagte senge i forhold til disponible senge på de medicinske afdelinger angivet i procent

Belægning - Retspsykiatri

93,7%

Belagte senge i forhold til disponible senge på de retspsykiatriske afdelinger angivet i procent

Antibiotika

2,3

Antibiotikadage pr. udskrivning

1813 - Ventetid (3 min)

67,5%

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter angivet i procent

1813 - Ventetid (10 min)

91,9%

Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter angivet i procent

Responstid på A-kørsler

11,0

Gennemsnits 90 % percentil angivet i minutter i hundredele

Sygefravær

4,8 %

Sygefravær for de seneste 12 måneder angivet i procent

Medarbejdertilfredshed

3,8

Generelle jobtilfredshed for medarbejderne i Region Hovedstaden

Færdigbehandlede dage

521

Antal færdigbehandlede dage i somatikken



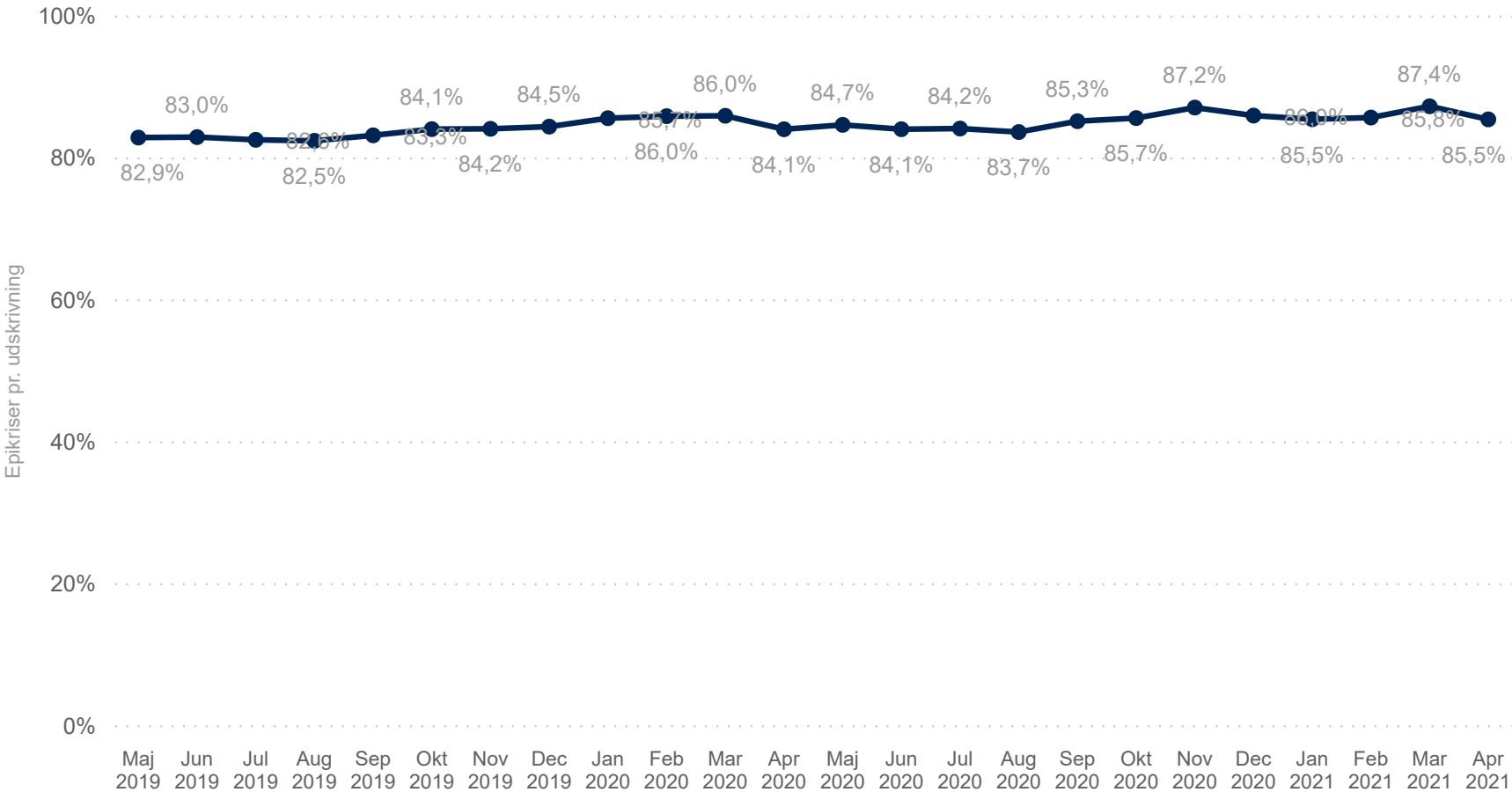
← Epikriser på indlagte afsendt indenfor 1 hverdag

Indikatoren måler opfyldelsesgraden for afsendelse af epikriser inden 1 hverdag efter udskrivelse.

Tæller: Antal rettidigt afsendte epikriser inden 1 hverdag

Nævner: Antal udskrivinger patienten ikke er blevet flyttet internt på hospitalet, afgået ved døden eller udskrevet fra en obstetrisk afdeling

Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden 1 hverdag over tid



Forholdet mellem udskrivinger og afsendte epikriser inden for 1 hverdag fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	86,2 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	93,2 %
BORNHOLMS HOSPITAL	96,3 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	85,7 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	86,9 %
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	80,3 %
RIGSHOSPITALET	77,1 %
Region Hovedstaden	84,7 %

Antal afsendte epikriser og udskrivinger fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	105.020	121.878
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	74.671	80.119
BORNHOLMS HOSPITAL	9.983	10.362
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	147.740	172.426
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	101.135	116.438
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	27.296	33.990
RIGSHOSPITALET	124.148	161.065
Region Hovedstaden	589.993	696.278

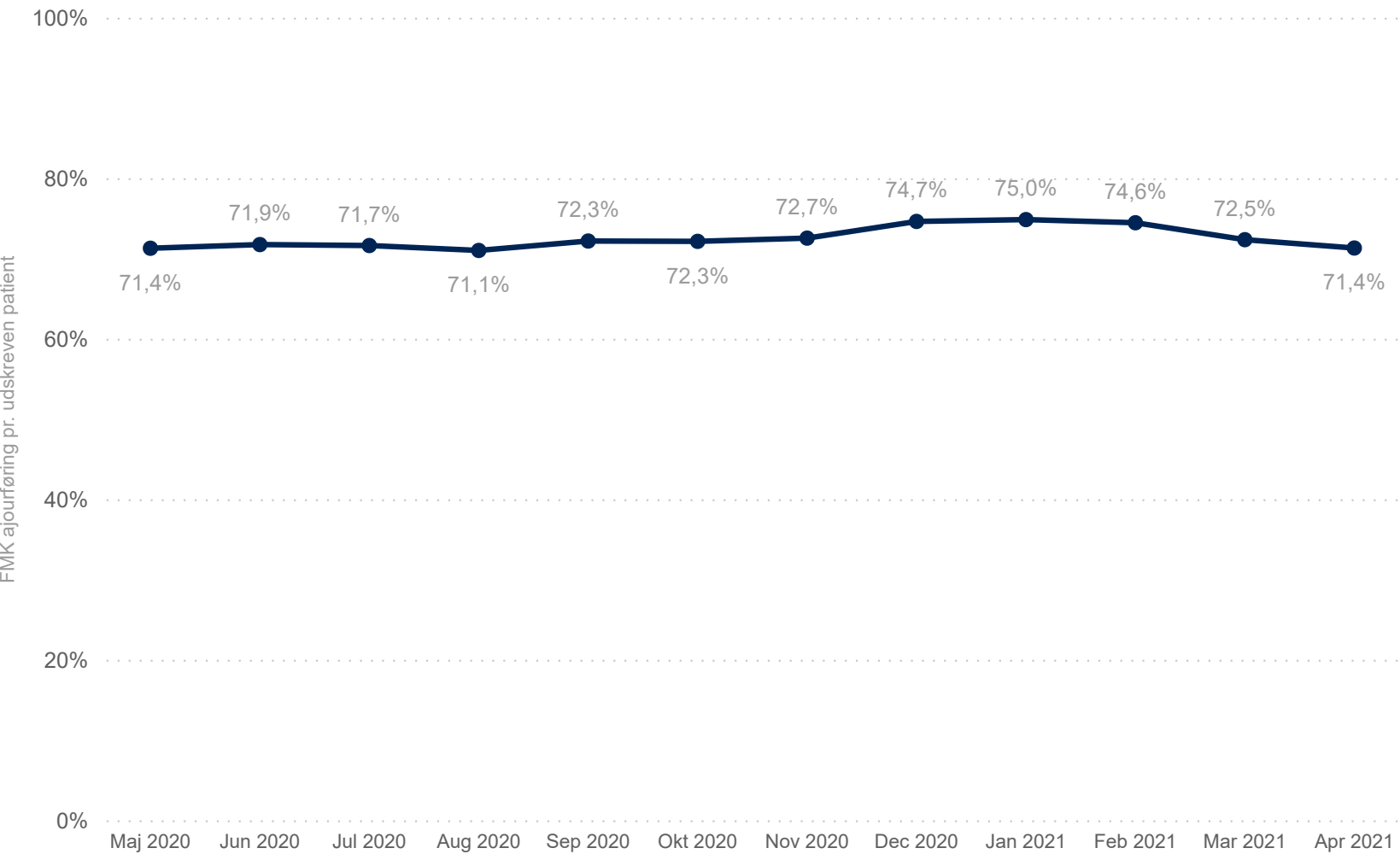


← FMK ajourføring ved udskrivelse

Indikatoren måler andelen af FMK ajourføringer foretaget max. 2 timer efter udskrivelse af en indlagt patient.

Tæller: Antal FMK ajourføringer indenfor 2 timer efter udskrivelse af patienten
Nævner: Antal udskrevne patienter, hvor der under indlæggelsen er udskrevet recept, udleveret eller administreret medicin

Forholdet mellem FMK ajourføringer og udskrevne patienter over tid



Forholdet mellem FMK ajourføring og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	66,1 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	83,8 %
BORNHOLMS HOSPITAL	85,9 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	73,3 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	74,3 %
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	81,5 %
RIGSHOSPITALET	66,0 %
Region Hovedstaden	72,6 %

FMK ajourføringer og udskrevne patienter fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	30.291	45.803
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	28.462	33.978
BORNHOLMS HOSPITAL	4.245	4.939
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	48.089	65.598
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	31.947	43.024
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	12.879	15.797
RIGSHOSPITALET	41.257	62.514
Region Hovedstaden	197.170	271.653



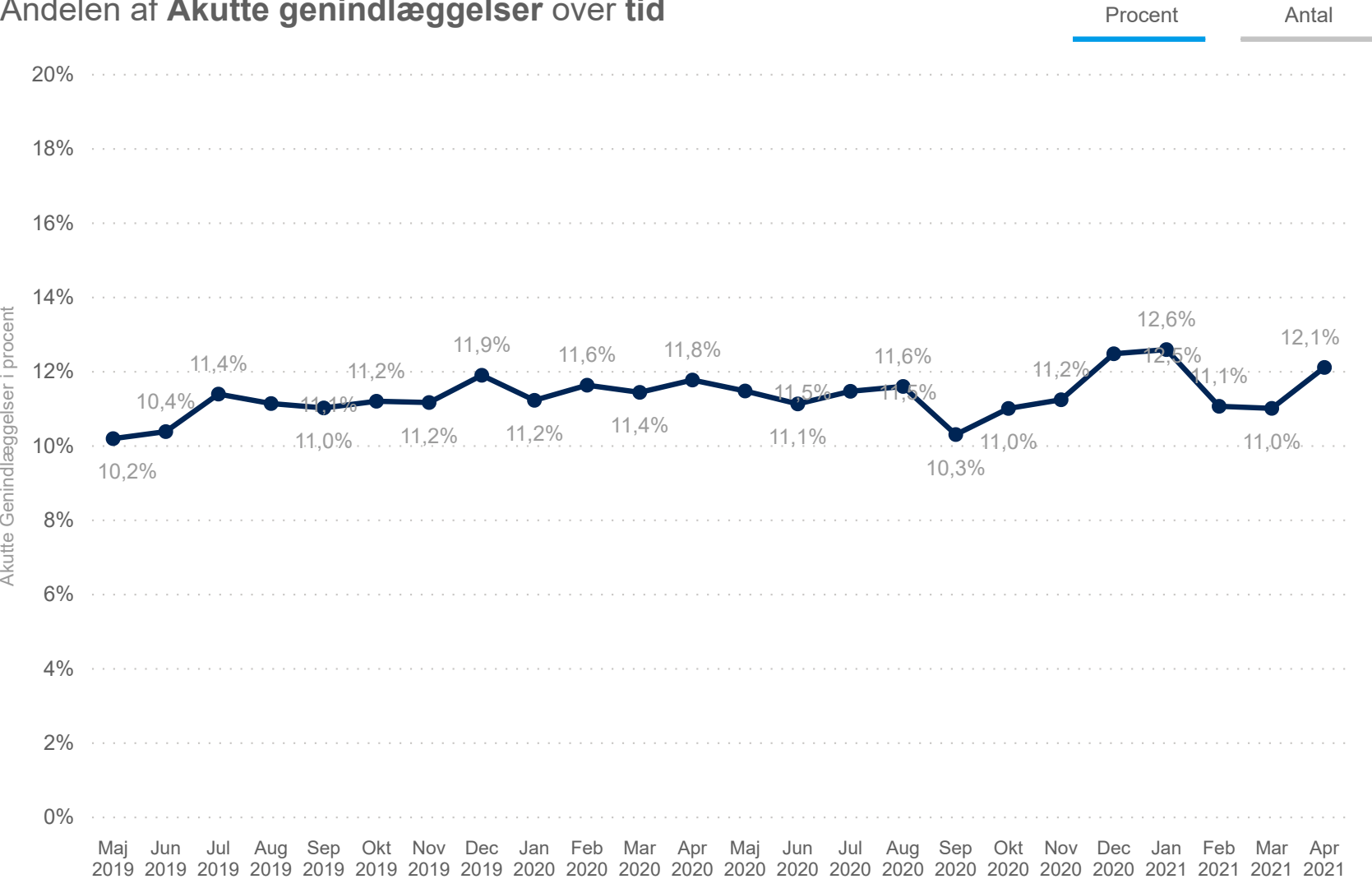
← Akutte genindlæggelser

Indikatoren viser antallet og andelen af akutte genindlæggelser. Indikatoren er lavet på baggrund af SP-Data og defineret af Region H, som vil afvige fra de nationale tal.

For hver patient, samles alle patientkontakter:

- Medtager kun gyldige patientkontakter og ikke interne patientkontakter, diagnoseindberetning eller døde
- Hvis der ikke er en kontakt startdato, sættes denne til 31-12-2199 (For at fange flere patientkontakter på samme tidspunkt)
- Tæller: Antal akutte genindlæggelser
- Nævner: Antal indlæggelser

Andelen af Akutte genindlæggelser over tid



Andelen af Akutte genindlæggelser fordelt på hospital

Hospital	Procent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	11,2 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	14,1 %
BORNHOLMS HOSPITAL	12,3 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	11,7 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	11,0 %
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	5,6 %
RIGSHOSPITALET	9,6 %
STENO DIABETES CENTER	10,5 %
Region Hovedstaden	11,3 %

Antallet af Akutte genindlæggelser fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	10.100	90.457
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	7.374	52.239
BORNHOLMS HOSPITAL	1.158	9.414
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	13.567	115.484
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	9.261	83.972
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	4	72
RIGSHOSPITALET	9.118	95.319
STENO DIABETES CENTER	16	153
Region Hovedstaden	50.598	447.110



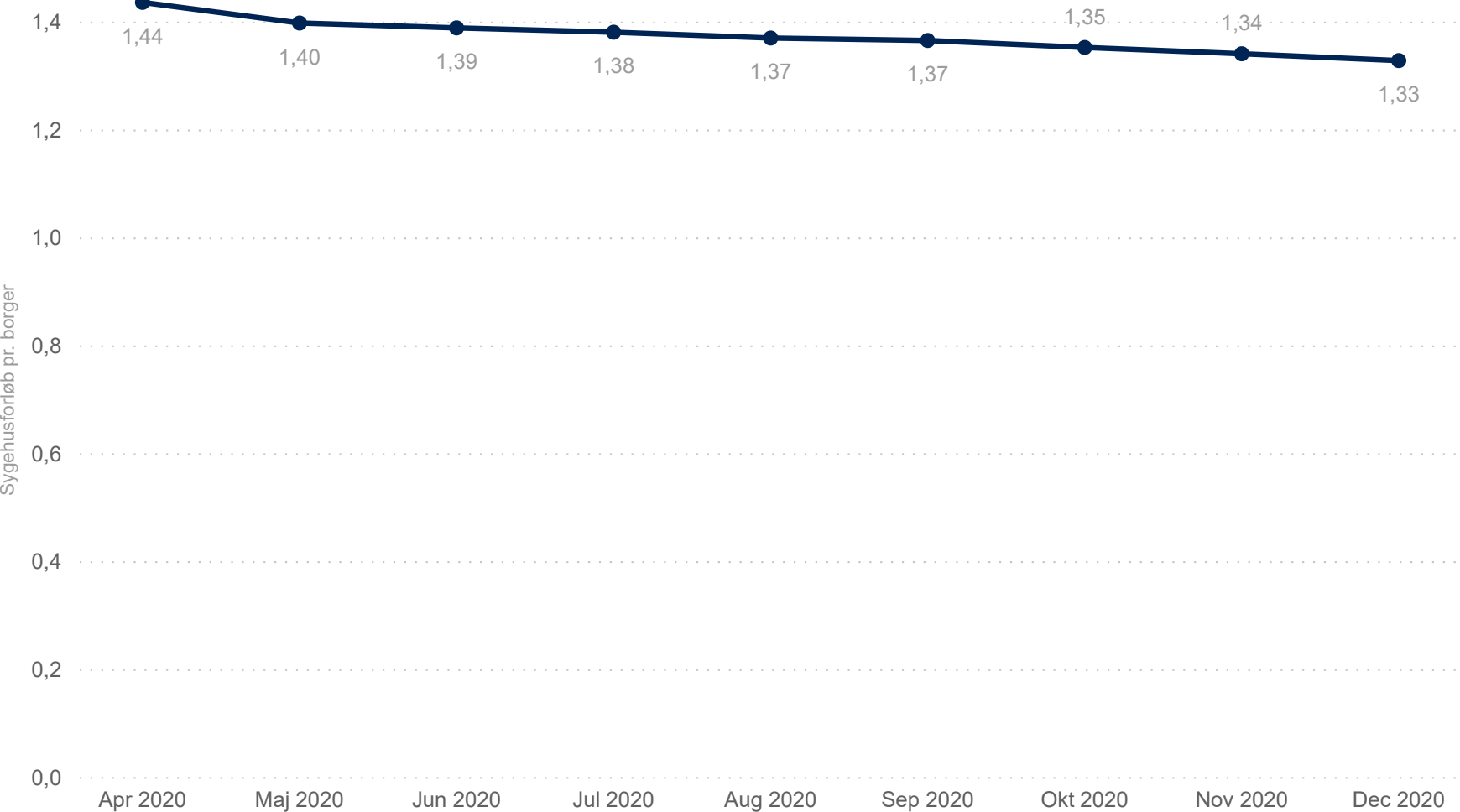
← Sygehusforløb pr. borger

Indikatoren måler antal sygehusforløb pr. borger i Region Hovedstaden. Indikatoren er beregnet vha. markør 1 i det DRG-grupperede LPR data.

Tæller: Løbende 12 måneders sygehusforløb for borger i Region Hovedstaden

Nævner: Antal borger i Region Hovedstaden

Antal sygehusforløb over tid



Andel af sygehusforløb pr. borger på regionsniveau

1,33

Antal sygehusforløb på regionsniveau de seneste 12 måneder

2.454.262

Samlet antal borger på regionsniveau

1.845.946

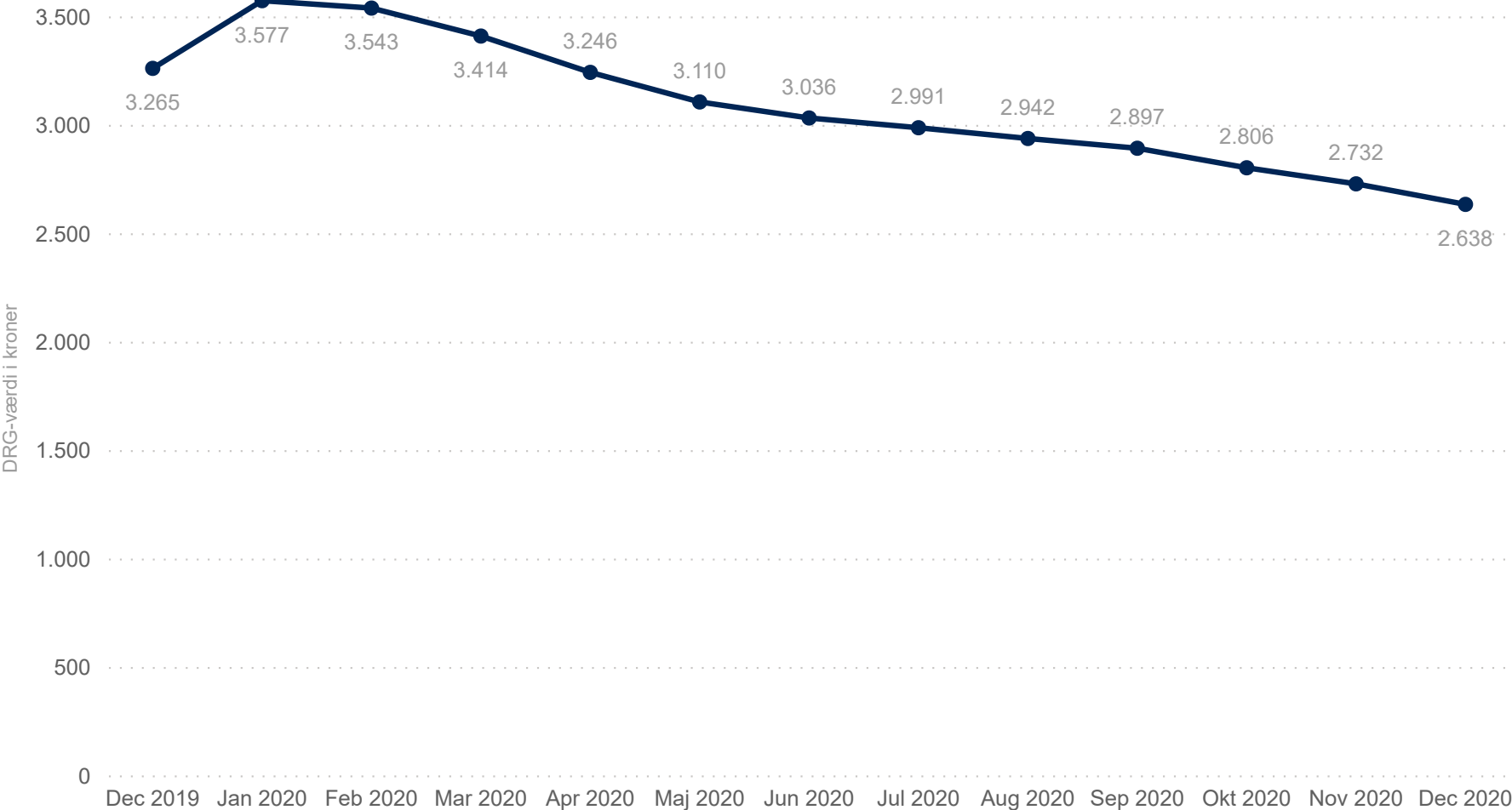
← Sygehusaktivitet pr. kroniker

Indikatoren måler sygehusaktiviteten som DRG-værdi pr. kroniker i Region Hovedstaden. Indikatoren er beregnet vha. markør 2 i det DRG-grupperede LPR data.

Tæller: Løbende 12 måneders DRG-værdi for kronikere i Region Hovedstaden

Nævner: Antal kronikere i Region Hovedstaden (2020)

Sygehusaktivitet pr. kroniker over tid (løbende 12 måneder)



Sygehusaktivitet pr. kroniker på regionsniveau de seneste 12 måneder

2.638

DRG-værdi for kronikere de seneste 12 måneder på regionsniveau

294.807.262

Samlet antal kronikere i 2020 i Region Hovedstaden

111.768

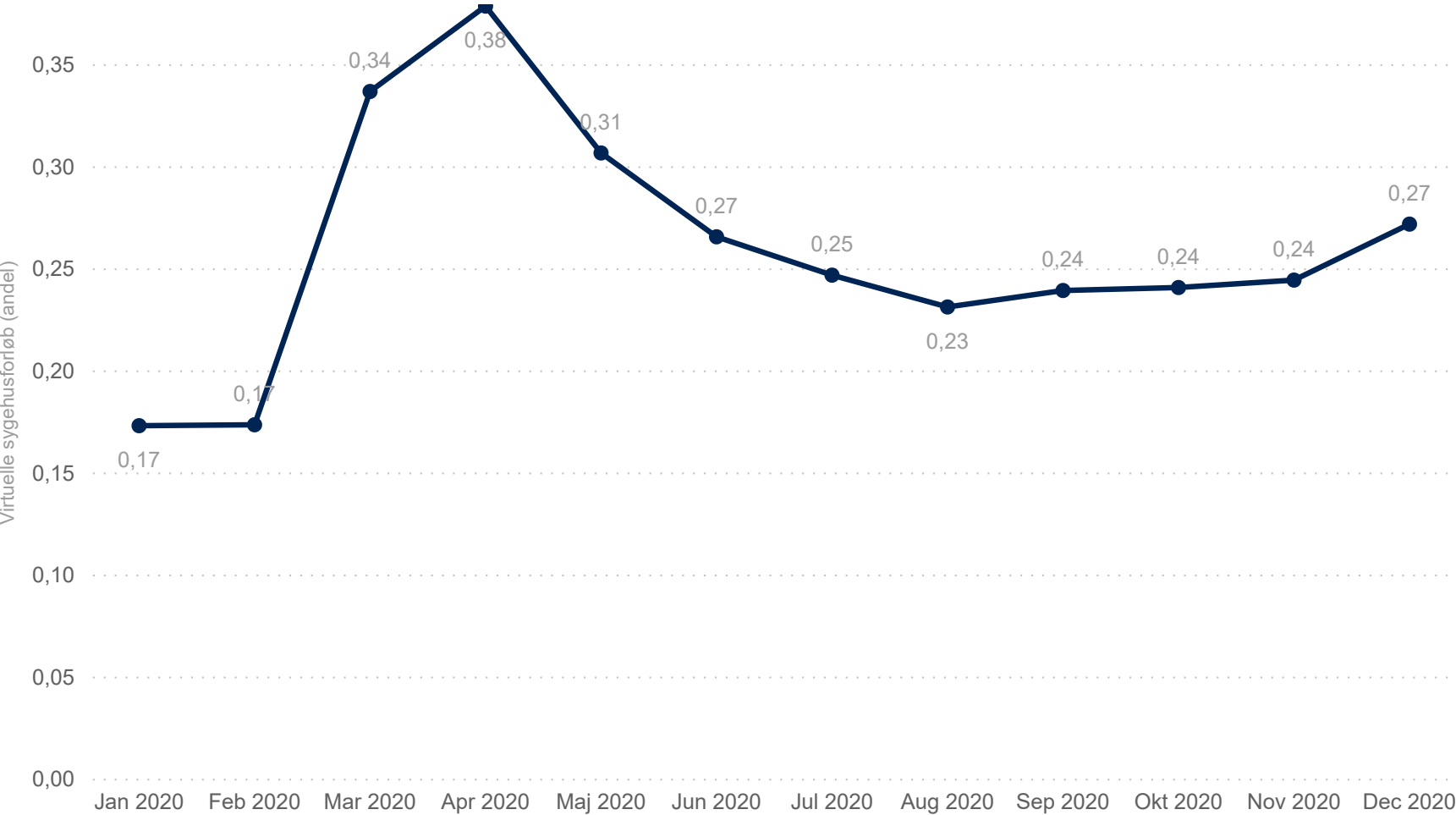
← Virtuelle sygehusforløb

Indikatoren måler antal virtuelle sygehusforløb i Region Hovedstaden. Virtuelle sygehusforløb defineres ud fra DRG-grupperne.

Tæller: Virtuelle kontakter

Nævner: Sygehusaktivitet

Andel af virtuelle sygehusforløb over tid



Andel af virtuelle sygehusforløb på regionsniveau

0,26

Antal virtuelle kontakter på regionsniveau

986.083

Samlet sygehusaktivitet på regionsniveau

3.855.610





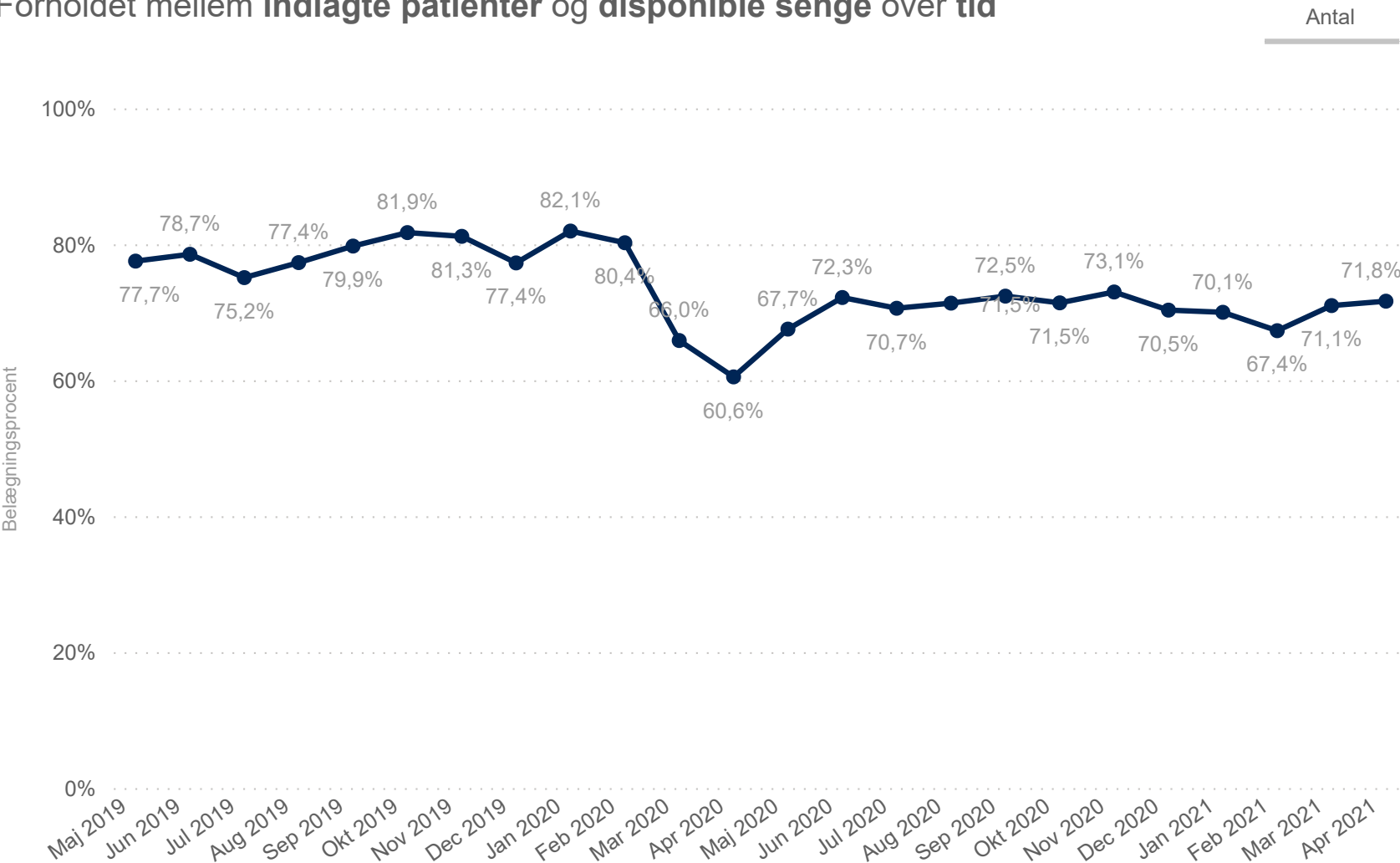
Belægningsprocent

Indikator måler andelen af belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for de medicinske afdelinger. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

Tæller: Antal indlagte patienter kl. 23.00

Nævner: Antal disponible senge

Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge over tid



Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Belægningsprocent
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	82,9 %
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	79,7 %
BORNHOLMS HOSPITAL	58,0 %
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	78,9 %
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	75,1 %
RIGSHOSPITALET	62,0 %
Region Hovedstaden	73,7 %

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	159.573	192.388
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	165.453	207.502
BORNHOLMS HOSPITAL	21.703	37.442
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	202.420	256.478
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	161.994	215.830
RIGSHOSPITALET	217.650	350.798
Region Hovedstaden	928.793	1.260.438



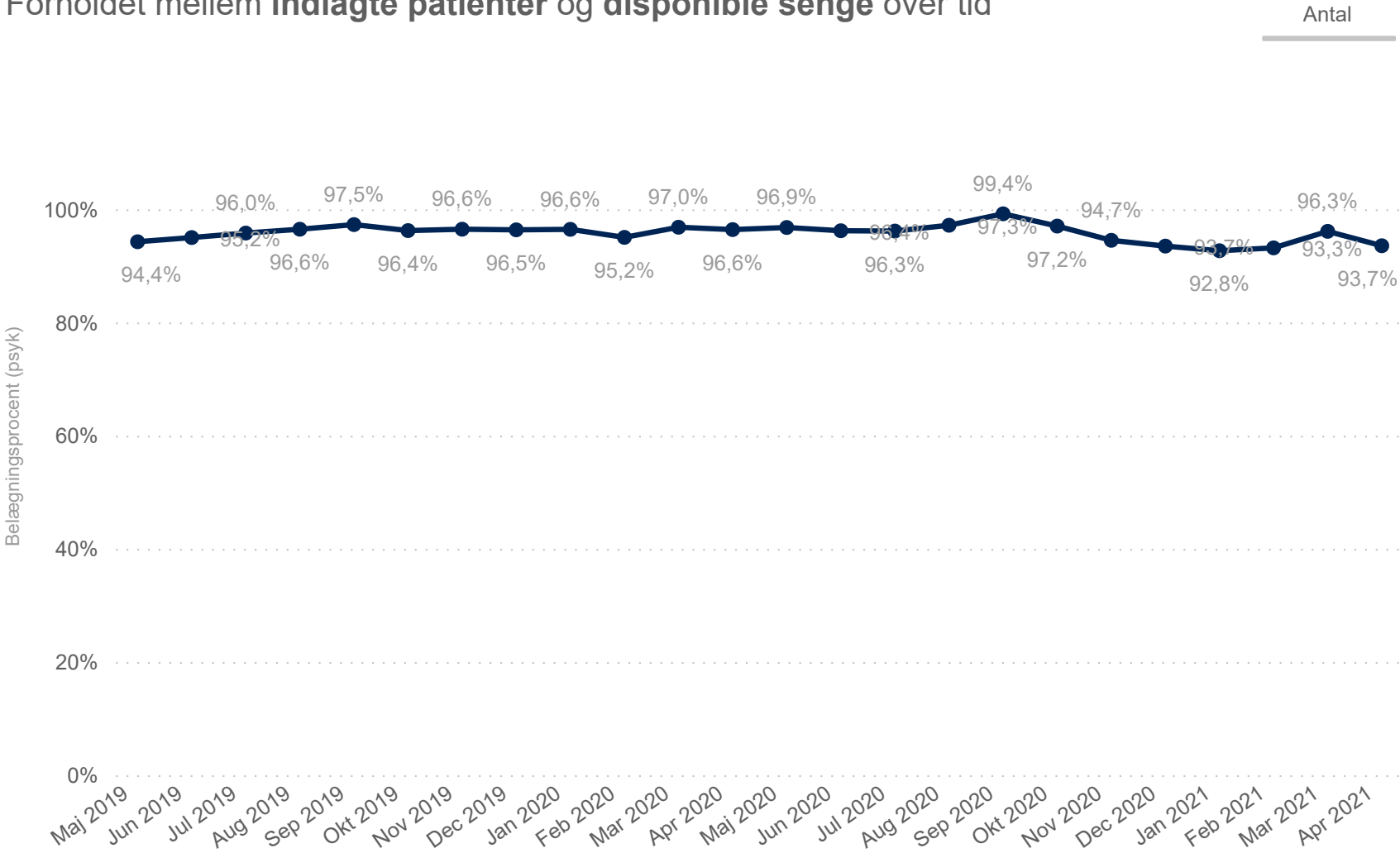
← Belægningsprocent - Retspsykiatrien

Indikator måler andelen af belagte senge kl. 23.00 i forhold til disponible senge for retspsykiatrien. Holdte senge indgår i antallet af belagte senge.

Tæller: Antal indlagte patienter kl. 23.00

Nævner: Antal disponible senge

Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge over tid



Forholdet mellem indlagte patienter og disponible senge fordelt på overafdeling

Overafd	Belægningsprocent (psyk)
1500K1 - RHP K1R, SCT. HANS, RETSPSYKIATRISK OVERAFD. R	98,0 %
1500P1 - RHP P1, PSYK. CENTER GLOSTRUP, OVERAFD.	89,2 %
Region Hovedstadens Retspsykiatri	95,9 %

Indlagte patienter og disponible senge fordelt på overafdeling

Overafd	Tæller	Nævner
1500K1 - RHP K1R, SCT. HANS, RETSPSYKIATRISK OVERAFD. R	80730	82397
1500P1 - RHP P1, PSYK. CENTER GLOSTRUP, OVERAFD.	22099	24786
Region Hovedstadens Retspsykiatri	102829	107183

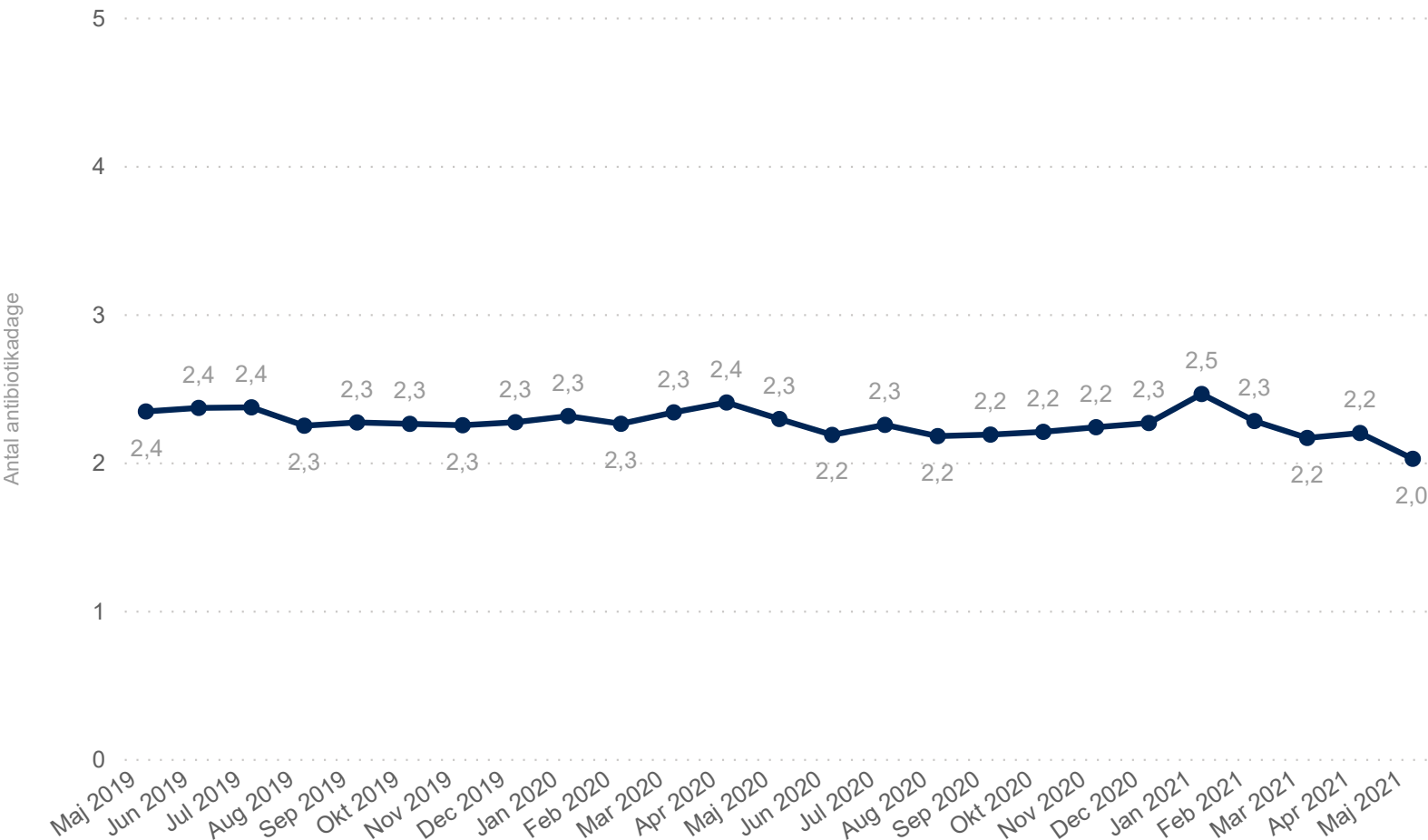


Antibiotikaforbrug fordelt på udskrivninger

Indikatoren måler antibiotikaforbrug pr. udskrivning.
Antibiotikaforbrug måles i antibiotikadage, dvs. antal dage, hvor en patient på sygehuset får medicin med ATC-kode J01, A07AA09 eller P01AB01.

Tæller: Antal antibiotikadage
Nævner: Antal udskrivninger

Antallet af Antibiotikadage pr. udskrivning over tid



Antal antibiotikadage pr. udskrivning fordelt på hospital

Hospital	Antibiotikadage
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	2,01
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	2,48
BORNHOLMS HOSPITAL	3,43
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	2,33
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	1,96
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	0,81
RIGSHOSPITALET	2,74
Region Hovedstaden	2,28

Antal antibiotikadage og antal udskrivninger fordelt på hospital

Hospital	Tæller	Nævner
AMAGER OG HVIDOVRE HOSPITAL	552.736	275.305
BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG HOSPITALER	473.628	190.790
BORNHOLMS HOSPITAL	82.804	24.168
HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL	864.282	371.060
HOSPITALERNE I NORDSJÆLLAND	498.882	254.997
REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI	57.036	70.565
RIGSHOSPITALET	1.004.970	366.197
Region Hovedstaden	3.534.338	1.553.082





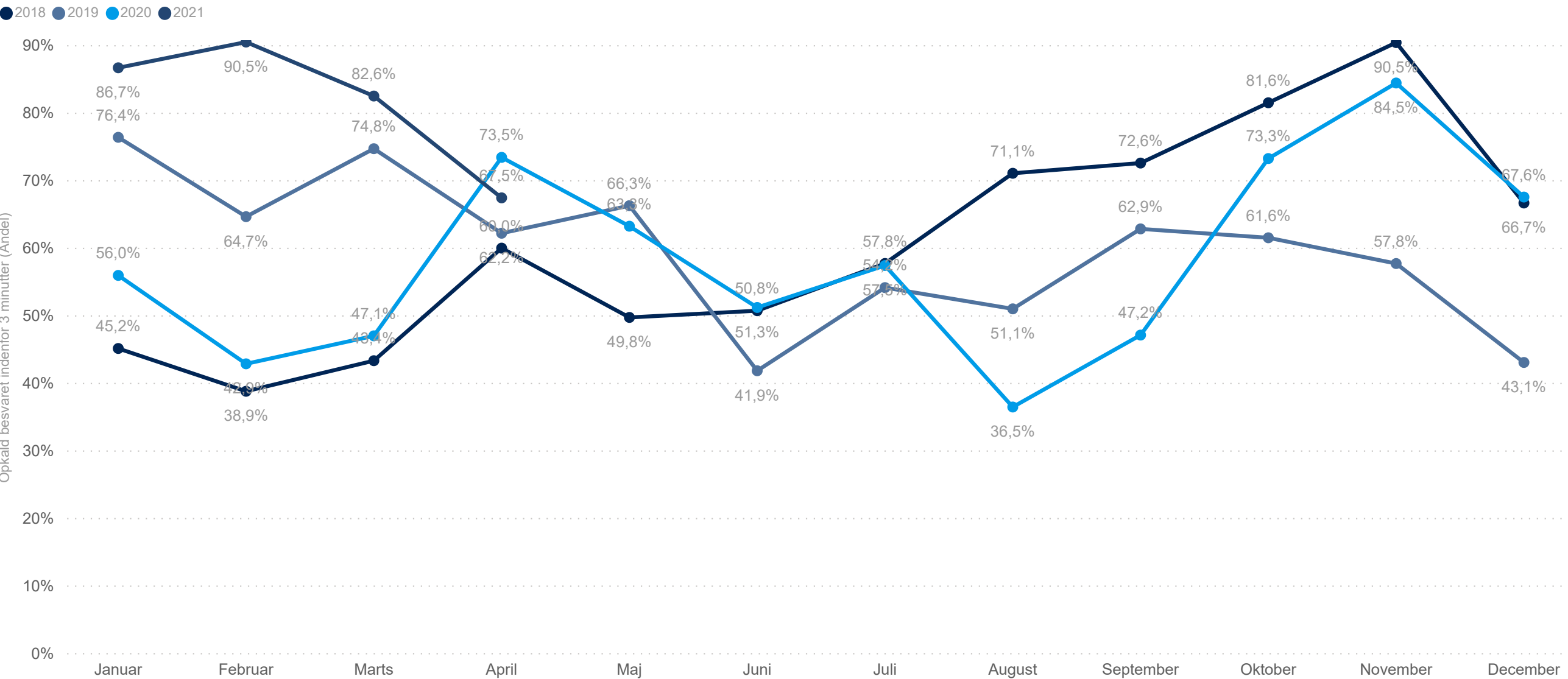
1813 - Andel opkald besvaret indenfor 3 min.

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 3 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

Andel opkald besvaret indenfor 3 minutter grupperet på år





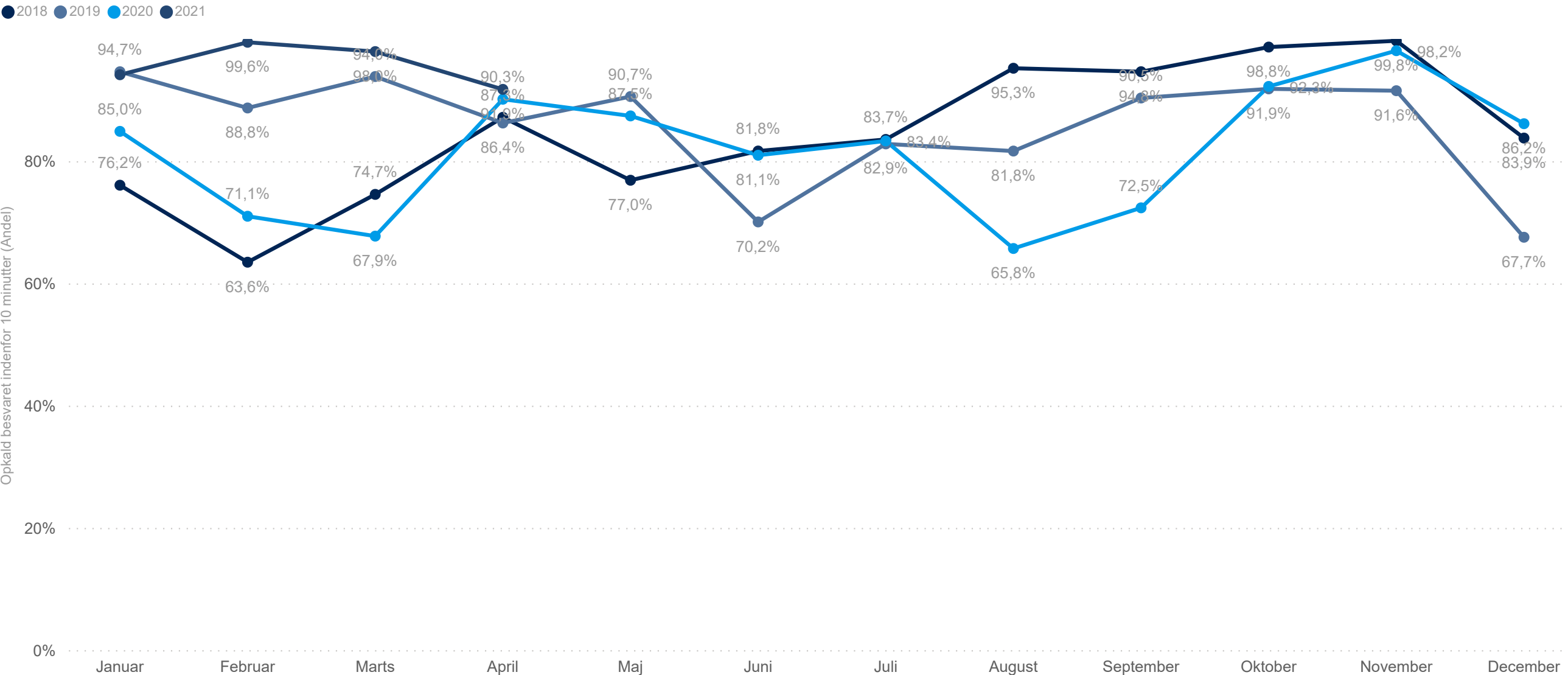
1813 - Andel opkald besvaret indenfor 10 min

Ventetid 3 minutter

Ventetid 10 minutter

Indikatoren måler andelen af opkald (i procent) til Akuttelefonen 1813, der bliver besvaret indenfor 10 minutter. Grafen viser indeværende år sammenlignet med seneste 2 år.

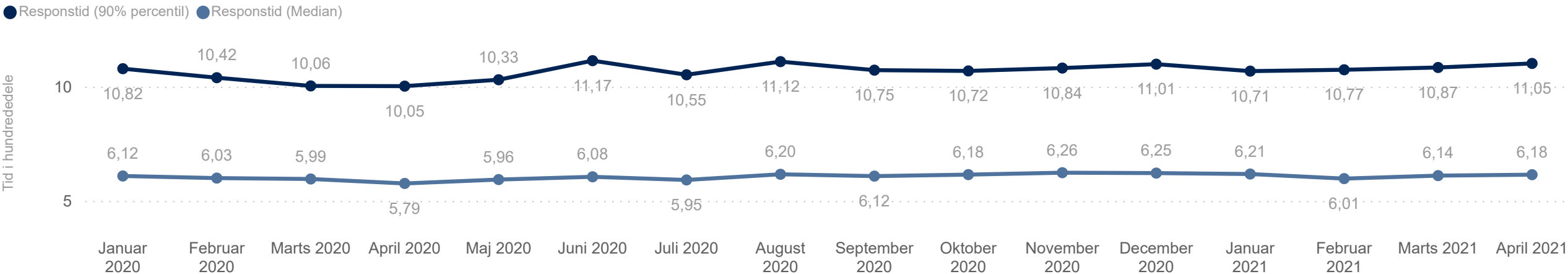
Andel opkald besvaret indenfor 10 minutter grupperet på år



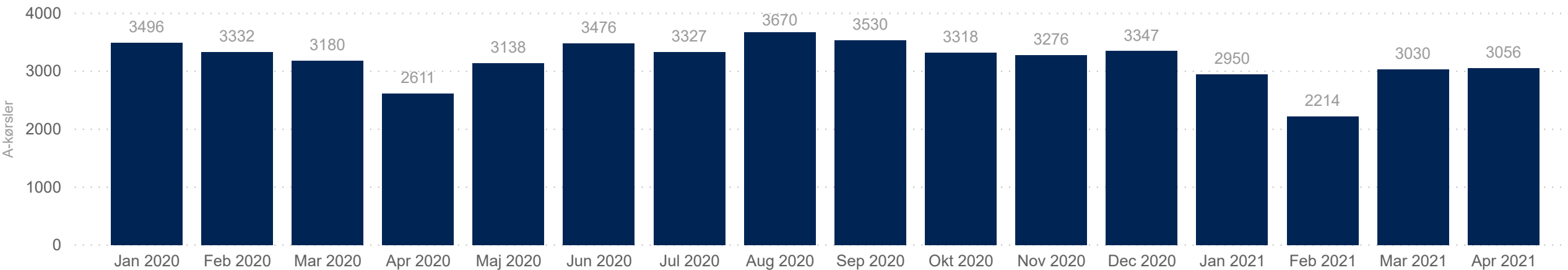
← Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser 90 % percentil (tallet for de 90% hurtigste) og medianen (middeltallet) for responstiden på A-kørsler. Data indeholder kun data fra 2020 og frem grundet nye responstidopgørelser. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested. Tiden i grafen er angivet i hundrededele.

Responstid 90% percentil og responstid median for A-kørsler seneste 24 måneder



Hyppigheden af A-kørsler i indeværende år



← Sygefravær

Indikatoren for sygefravær viser ved hjælp af farveindikatorer udviklingen i sygefraværet de seneste 12 måneder, samt udviklingen over tid. Forklaring på farvekoderne ses i rapportforklaringen nederst på siden.

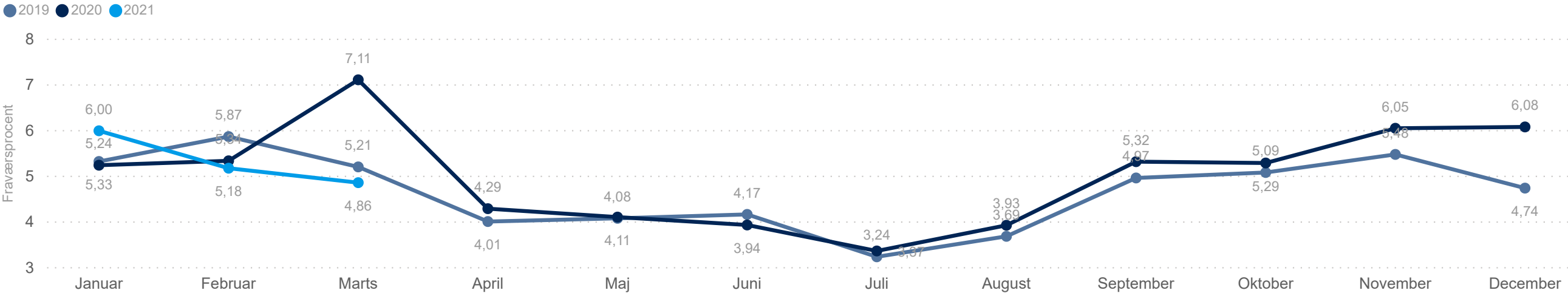
Fraværsprocenten fordelt på virksomhed og tid

Virksomhed	Apr 2020	Maj 2020	Jun 2020	Jul 2020	Aug 2020	Sep 2020	Okt 2020	Nov 2020	Dec 2020	Jan 2021	Feb 2021	Mar 2021	Apr 2021	Maj 2021	Jun 2021
Amager og Hvidovre Hospital	5,12	4,91	4,22	3,53	4,12	5,38	5,45	6,42	6,62	6,67	5,56	5,19	4,52	4,45	4,50
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	4,98	4,11	3,73	3,54	3,81	5,14	4,94	6,46	6,05	5,78	4,73	4,64	3,89	3,85	3,86
Bornholms Hospital	3,39	3,51	4,48	4,22	4,78	5,86	5,94	6,66	5,33	5,47	5,50	4,63	3,97	3,83	3,63
Herlev og Gentofte Hospital	4,31	4,17	3,92	3,40	3,89	5,32	5,04	5,71	5,76	6,32	4,72	4,69	4,04	3,95	4,13
Nordsjællands Hospital	5,03	5,00	5,02	4,22	4,79	6,11	6,10	6,51	6,71	6,45	5,66	5,25	4,52	4,36	4,38
Rigshospitalet	3,95	3,61	3,54	2,99	3,48	5,08	5,11	5,61	5,45	5,45	5,24	4,42	3,79	3,80	3,87
Region Hovedstadens Psykiatri	4,34	4,37	4,42	3,84	4,63	6,12	6,17	6,95	7,09	6,56	5,59	5,48	4,67	4,64	4,77
Region Hovedstadens Apotek	4,46	5,24	4,32	3,38	3,55	5,74	4,34	5,49	6,40	6,07	4,37	4,82	3,58	3,58	3,69
Den Sociale Virksomhed	5,09	5,76	5,30	4,37	6,58	8,08	7,93	8,90	9,17	9,68	8,35	7,04	6,42	6,50	6,39
Region Hovedstadens Akutberedskab	4,51	4,52	4,61	4,82	4,48	6,34	6,45	7,06	9,92	7,64	6,40	7,41	5,65	6,00	6,15
Steno Diabetes Center Copenhagen	1,94	2,05	2,27	1,93	1,65	2,51	2,84	3,37	2,80	2,21	2,12	1,68	1,09	1,18	1,14
Koncerncentre	2,59	2,52	2,53	1,98	2,27	3,18	3,74	4,68	3,73	3,52	3,29	3,18	2,34	2,44	2,44
Praksislæger og elever i RegionH	3,18	2,44	2,40	1,49	1,98	2,68	2,33	2,68	3,21	2,55	2,06	1,63			
Regionen i alt	4,29	4,11	3,94	3,37	3,93	5,32	5,29	6,05	6,08	6,00	5,18	4,86	4,18	4,12	4,18

Fraværsprocenten sammenlignet over tid

Virksomhed i graf:

Regionen i alt





Medarbejdertrivsel

Indikatoren viser medarbejdernes generelle tilfredshed, tilfredshed med faglig kvalitet og tilfredshed med åbenhed på arbejdspladsen. Denne trivselsmåling foretages 2 gange årligt. Nedenfor ses de 3 spørgsmål, som medarbejderne stilles i trivselsmålingen.

Spørgsmålstekst

- ☐ I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lign.)
- ☒ I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?
- ☐ I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Svarvægtning af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden

År	2018		2019				2020	
Virksomhed	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	1. kvartal	3. kvartal
Amager og Hvidovre Hospitaler	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Bornholms Hospital	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9
Den Sociale Virksomhed	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Herlev og Gentofte Hospital	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Koncerncentre	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9
Nordsjællands Hospital	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6		3,5	3,4
Region Hovedstadens Apotek	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9
Region Hovedstadens Psykiatri	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Rigshospitalet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1	4,0
Region Hovedstaden	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8

Udviklingen af medarbejdertrivslen i Region Hovedstaden over tid

