

NOTAT - FORTROLIGT

Direkte 38665940

Journal-nr.: 20056912

Dato: 9. august 2021

Revideret 16. august 2021

Uddybende bemærkninger vedr. ambulanceudbud

Forretningsudvalget behandler den 10. august 2021 sag om valg af leverandør på ambulanceområdet.

Den 6. august 2021 er der gennemført en teknisk gennemgang af udbuddet og evalueringen af de indkomne tilbud. I den forbindelse er administrationen anmodet om at udarbejde et notat, som nærmere adresserer nogle af de spørgsmål, som blev stillet ved den tekniske gennemgang.

Overordnet set er der efterspurgt en nærmere redegørelse for forskelle i udgifterne ved tilbuddene og de kvalitative forskelle i tilknytning hertil.

Der er endvidere spurgt til udbuddets krav vedr. elever og paramedicinere.

Sammenfatning

Falck A/S har det økonomisk mest fordelagtige tilbud bedømt på kvalitet og pris i henhold til de offentliggjorte kriterier for tildelingen og vægtning på alle delaftaler. Ud fra et hensyn om at fremme konkurrencen på ambulanceområdet, har forretningsudvalget besluttet, at én leverandør ikke kan vinde alle fem delaftaler.

Regionsrådet kan vælge at tildele delaftale 2 til kontrolbuddet eller delaftale 3 til PreMed A/S. Kontrolbuddets tilbud øger regionens udgifter med 3,1 mio.kr. årligt ift. PreMed A/S tilbud og 3,4 mio.kr. årligt ift. Falck A/S samlede tilbud.

I udbuddets bedømmelse af kvalitet er kontrolbuddet tildelt 84 ud af 100 point og PreMed A/S 53 ud af 100 point. [REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted text block]

I udbuddet er der indskrevet krav om et øget årligt elevoptag fra gældende 4 pct. til 7 pct. og uddannelse af flere paramediciner fra 140 til 290. Udgiften hertil skal leverandørerne indregne i deres tilbud.

Evalueringens resultat

Som det fremgår af sagsfremstillingen til forretningsudvalget, peger resultatet af evalueringen af udbuddet på, at Falck A/S vinder delaftalerne 1, 3, 4 og 5 og kontrolbudet vinder delaftale 2.

Såfremt regionsrådet ikke ønsker at hjemtage ambulancedriften i delaftale 2, så er resultatet, at Falck A/S skal tildeles delaftale 1, 2, 4 og 5 og PreMed A/S tildeles delaftale 3.

Ovenstående resultat afspejler, at forretningsudvalget har besluttet, at én leverandør ikke kan vinde alle fem delaftaler ud fra et hensyn om at fremme konkurrencen på området.

1. Hvis udbuddet var gennemført uden en begrænsning på tildelingen af delaftaler til én leverandør

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Regionen vil i den kommende kontrakt have krav på at få fordoblet antallet af paramediciner fra 140 til 290 inden udgangen af 4. kontrakt år og få øget elevoptaget fra nuværende 4 pct. til 7 pct. årligt ift. til et samlet antal ambulancepersonale på 590 årsværk. Dette gælder uanset valg af leverandør. Fremover vil der være 41 elever mod 24 i dag. Regionens fokus og krav om mere uddannelse er også med til at øge udgiften ift. gældende kontrakt.

Generelt får vi i fremtidens ambulancetjeneste:

- Mere udvikling af ambulancetjenesten (fx kvalitetssikring, innovationsprojekter)
- En udvikling fra transportopgave til en sundhedsfaglig opgaveløsning (fx uddannelse af paramedicinere)
- Grøn omstilling om bæredygtighed (reduktion af CO2, anvendelse af biodiesel, forsøg med elambulancer, supportkøretøjer eldrevet)
- Forsyningssikkerhed (fx egne baser og øget elevoptag)

[Redacted text block]

2. Tildeling af delaftaler 1,3,4 og 5 til Falck A/S og delaftale 2 til kontrolbud

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block] At regionerne arbejder med muligheden for selv at agere konkurrencefremmende aktør ved egen drift af en del af ambulanceberedskabet, er én af Danske Regioners anbefaling fra 2018 vedrørende styrket konkurrence på ambulancemarkedet.

Overordnet er kvaliteten i kontrolbud tæt på niveauet med Falck A/S. En høj kvalitetsstandard kan sikre, at tilbuddet til regionens borgere og medarbejdere i ambulancetjenesten på tværs af alle delområder vil opleves mere ensartet.

3. Tildeling af delaftaler 1, 2, 4 og 5 til Falck A/S og delaftale 3 til Premed A/S

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]
- [Redacted list item]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

4. Evaluering af kvalitet i tilbuddene

Udbuddet indeholder en lang liste mindstekrav og krav samt 23 konkurrencekrav som udtrykker regionens ønsker om en bestemt egenskab og som er pointgivende. Disse retter sig mod køretøjernes kvalitet, medarbejdertrivsel, arbejdsmiljø og uddannelse,

sundhedsfaglig kvalitet og sikkerhed, innovations- og udviklingsindsatsen, den grønne omstilling og bæredygtighed samt leverandørens implementeringsplan.

I nedenstående tabel fremgår vægtningen af de 23 konkurrencekrav rubriceret i 6 overordnede kategorier med antal point til hhv. kontrolbud og PreMed A/S.

Tabel 4: Tildelte kvalitetspoint til hhv. kontrolbud og PreMed A/S

Kvalitet	Maks.po- int	Kontrol- bud	PreMed
Køretøjers kvalitet	28	24	18
Medarbejdertrivsel, arbejdsmiljø og uddannelse	24	21	12
Sundhedsfaglig kvalitet og sikkerhed	20	17	10
Innovation og udvikling	10	9	5
Grøn omstilling og bæredygtighed	8	5	2
Implementering inden driftsstart	10	8	5
Samlet antal point	100	84	53

Tilbuddet fra kontrolbuddet er, for så vidt angår besvarelse af kvalitative konkurrencekrav, vurderet til at være mere end tilfredsstillende med 84 point ud af 100 point. Tæt på Falck A/S 88 point.

PreMed A/S besvarelse af kvalitative konkurrencekrav er vurderet at være tilfredsstillende med 53 point ud af 100 point.

Valg af PreMed A/S vil sandsynligvis medføre et kvalitetstab ift. kontrolbuddet indenfor alle 6 kategorier.

Udbuddets krav vedr. elever og paramedicinere

I udbuddet er der stort fokus på at sikre uddannelse af det præhospitale personale og kontinuerlig kompetenceudvikling, svarende til udvikling på det akutte og præhospitale område. Med et øget elevoptag og uddannelse af flere paramedicinere følges Danske Regioners anbefaling fra 2018 vedrørende styrket konkurrence på ambulancemarkedet.

I udbudsmaterialet kontraktudkast s. 36 fremgår vedr. ambulancebehandlerelever:

”Med sigte på at sikre et tilstrækkeligt beredskab, er Leverandøren forpligtet til at indgå i uddannelsen af ambulancebehandlere og paramedicinere, således at der også på længere sigt er tilstrækkeligt uddannet ambulancepersonale til rådighed. Leverandøren skal således opretholde og etablere elevpladser i forhold til rekrutteringsbehovet i Leverandørens område i hele kontrakten.

Leverandøren skal hvert år for hver delaftale optage ambulancebehandlerelever svarende til mindst 7 % af antallet af ambulancereddere ansat under aftalen. Ordregiver opfordrer Leverandøren til at sikre ligelig fordeling mellem køn ifm. med optag af elever.

Elevtallet for delaftalerne er som følger:

- *Delaftale 1 – Taarnby = 7 ambulanceelever*
- *Delaftale 2 – Hvidovre = 10 ambulanceelever*
- *Delaftale 3 – Gladsaxe = 8 ambulanceelever*
- *Delaftale 4 – Nord = 13 ambulanceelever*
- *Delaftale 5 – Bornholm = 3 ambulanceelever.*”

Vedrørende paramedicineruddannelse fremgår i kontraktudkastet på s.37:

Ordregiver ønsker at en del ambulancebehandlere videreuddannes til paramedicinere i kontraktperioden, således at der i fremtiden vil være mindst en paramediciner på hvert Beredskab. Denne kompetanceøgning vil ske gradvis i kontraktperioden.

Af Kontraktbilag 3: Vederlagsbilag fremgår mængden af beredskaber, som ønskes bemanded med paramedicinere, samt hvornår de forventes indsat i beredskabet. Et paramedicinerberedskab forstås således, at der er min. 1 paramediciner i det givne beredskab. Leverandøren skal sikre denne videreuddannelse samt indkalkulere relaterede udgifter, herunder vikardækning på beredskaberne i deres tilbud.