

NOTAT

Til: Regionsrådet

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Dato: 8. oktober 2021

Igangsatte initiativer på 1-1-2

Resumé

Akutberedskabet har allerede igangsat en række initiativer, der skal nedbringe antallet af køpkald og øge trivslen blandt medarbejderne. Nedenfor oplyses de tiltag, som helt eller delvist er implementeret, og som forventes at have en effekt allerede på den korte bane:

1. Øget bemanning på 1-1-2 Vagtcentralen:

- Der er blevet tilført 4,3 ekstra årsværk på baggrund af en genberegning af fremmødebehovet i foråret 2021. De ekstra årsværk har delvis effekt fra 1. september og fuld effekt fra 1. oktober 2021.
- Der er aktuelle stillingsopslag ude med henblik på at rekruttere yderligere sygeplejersker til funktionen.
- Nuværende medarbejdere opfordres til at tage ekstra vagter.

2. Aflastning af medarbejderne på 1-1-2 Vagtcentralen:

- For at aflaste medarbejderne på 1-1-2 er der pr. 29. september 2021 etableret en særskilt funktion (Akut Patient Transport) til rekvirering af akutte ambulancekørsler fra hospitaler og praktiserende læger. Når funktionen er fuldt implementeret, kan funktionen aflaste 1-1-2 med op til 30.000 årlige opkald ud af i alt 170.000 årlige opkald.
- Akutberedskabet har pr. 23. september 2021 implementeret muligheden for, at ikke-akutte opkald til 1-1-2 viderestilles til 1813 på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering. Der har i gennemsnit siden den 23. september været ca. 30 opkald pr. dag, der er blevet viderestillet.

3. Styrket ledelse på 1-1-2 Vagtcentralen:

- Akutberedskabet har styrket ledelseslaget på 1-1-2 Vagtcentralen.

- Der er konstitueret en lægefaglig chef i Regionens Vagtcentral med 1-1-2 som det primære fokus samt en sygeplejefaglig enhedschef. Disse vil sammen med Vagtcentralchefen udgøre den samlede ledelse af 1-1-2.
- Det er forventningen, at den styrkede ledelse vil bidrage til større medarbejdertrivsel og bedre håndtering af opkald til 1-1-2 Vagtcentralen.

Forretningsudvalget vil følge effekten af disse allerede implementerede tiltag og de 17 anbefalinger i *Redegørelse vedrørende opkald til 1-1-2 i Region Hovedstaden* på de kommende forretningsudvalgsmøder, hvor de løbende vil blive præsenteret for udviklingen i køopkald og elektroniske blanketter med "Ingen kontakt til AMK" ved 1-1-2 Vagtcentralen.

Forretningsudvalget vil få første tilbagemelding på effekten på mødet den 7. december 2021.

Forretningsudvalget vil i første kvartal 2022 få en samlet status på de allerede implementerede initiativer, de 17 anbefalinger og situationen i 1-1-2 Vagtcentralen.