

NOTAT

Dato: 16. september 2021

Forslag til forbedring af kontrol af afregning i praksissektoren

Administrationen har udarbejdet forslag til at styrke kontrol af afregning i praksissektoren. Forslagene er afgrænset til speciallægeområdet og almen praksisområdet og omfatter således ikke de øvrige praksisområder. I den forbindelse er det væsentligt at have opmærksomhed på, at overenskomsterne på de forskellige praksisområder giver forskellige.

Det bemærkes derudover, at der er igangsat ekstern revision af regionens arbejdsgange og kontrolindsats ifm. kontrol af almen praksisområdet ved Revisionsfirmaet BDO. Der foreligger endnu ikke en afrapportering fra BDO. Afrapporteringen afleveres inden udgangen af 2021 og kan forventes at bidrage med yderligere forslag til forbedringer både hvad angår administrationens interne arbejdsgange, men også generelt ift. regionernes kontrolmuligheder.

Region Hovedstaden har en fælles interesse med overenskomstens parter (RLTN og PLO) i at sikre, at alle de læger, som samvittighedsfuldt afregner korrekt inden for det tillidsbaserede system fortsat har en let og ubureaukratisk mulighed for at afregne ydelser. Derudover er der en væsentlig ressourcemæssig afvejning ift. tilrettelæggelse af kontrolopgaven, idet regionen på årlig basis afregner ca. 20.000.000 regninger. Det nuværende tillidsbaserede system giver fleksibilitet og begrænser bureaukrati, men rummer samtidig risici for misbrug. En evt. styrket kontrolindsats bør derfor tilrettelægges så risikoen for misbrug gøres mindre, uden at kontrolindsatsen samtidig mistænkeliggør alle i sektoren.

Det er administrationens anbefaling, at regionens kontrolarbejde styrkes gennem to områder:

- Forbedrede kontrolmuligheder via det overenskomstmæssige system/relevant lovgivning
- Forbedret kontrol via optimering af regionens interne arbejdsproces både ift. førkontrol (dvs. inden afregning af ydelser) og efterkontrol (fx opfølgning på ydelsesmønstre, stikprøvekontrol m.v.)

Nedenstående fremgår de enkelte anbefalinger:

Forbedret kontrol via optimering af regionens interne arbejdsproces:

1) Styrket førkontrol:

Vi vil styrke vores validering af regninger, inden disse udbetales. Dette gør vi ved:

- *At implementere nyt afregningssystem (LUNA), som giver mulighed for bedre og mere automatiserede kontrolprocesser, herunder førvalidering og mønstergenkendelse. LUNA implementeres i Q3 og Q4 2021.*
- *At reagere på uregelmæssig afregningspraksis, fx ved at skærpe kontrollen med (mis)brug af ydelseskombinationer, som i henhold til overenskomsten kun kan kombineres i særlige tilfælde (dette bliver muligt med LUNA).*

2) Optimere interne arbejdsprocedurer (OBS afventer BDO rapport):

Vi vil optimere vores interne arbejdsprocedurer, således at kontrol af praksissektoren foregår bedst muligt med de givne ressourcer. Dette gør vi ved:

- *At opdatere interne arbejdsprocedurer på baggrund af BDO's anbefalinger mhp. stringent og effektiv håndtering af kontrolsager. Administrationen vil indarbejde anbefalinger og forbedringsforslag fra BDO.*
- *At beskrive en procedure, som tydeliggør kriterier for politianmeldelse af en læge ifm. en kontrolsag. Proceduren godkendes af KD.*

3) Mest mulig åbenhed om kontrolsager

Vi vil arbejde for mest mulig åbenhed om gennemførte kontrolsager i regionen. Dette gør vi ved:

- *At forelægge regionsrådet en årlig (anonymiseret) oversigt over kontrolsager i regionen*
- *At undersøge muligheden for mere åbenhed om afgørelser i sager, der foregår i samarbejdsudvalgssystemer. Dette er pt. ikke muligt, da samarbejdsudvalgsstrukturen er privatretligt nedsat som følge af overenskomsten. Men regionen vil gå i dialog med Danske Regioner og de øvrige regioner ift. at undersøge mulighederne for mere åbenhed indenfor de givne rammer, ligesom der er behov for dialog med parterne herom.*

Forbedrede kontrolmuligheder via det overenskomstmæssige system:

4) Bedre oplysning til borgeren

Vi vil arbejde for, at der indføres en kvitteringsfunktion, så borgeren efter endt konsultation får en kvittering på, hvad der er foregået ifm. en konsultation. Dette gør vi ved:

- *At rejse ønske overfor RLTN, at der skal indføres en kvitteringsfunktion, herunder at dette skal indgå som et krav i pågående overenskomstforhandlinger eller som tillæg til eksisterende overenskomst. Forslaget kan ikke gennemføres i Region Hovedstaden alene men skal være et nationalt initiativ. Formanden for PLO-C har tidligere nævnt denne mulighed, og administrationen vurderer, at det kan være realistisk i de centrale forhandlinger at opnå et resultat ift. patientkvittering.*

5) Mulighed for journalgennemgang/journalindsigt i almen praksis

Vi vil arbejde for, at der svarende til speciallægeområdet bliver mulighed for journalgennemgang/journalindsigt i almen praksis. Regionen oplever store udfordringer med at få adgang til relevant journalmateriale i almen praksis, som kan be-/afkræfte, om en ydelse reelt har fundet sted og er dokumenteret i journalen.

Dette gør vi ved:

- *At rejse ønske overfor RLTN, at der med PLO skal forhandles en mulighed for journalgennemgang/journalindsigt ifm. kontrolsager. Dette bør ske hurtigst muligt og ønskeligt som et tillæg til eksisterende overenskomst. Forslaget kan ikke gennemføres i Region Hovedstaden alene men skal være et nationalt initiativ. Ønsket har tidligere været rejst i enighed mellem Region Hovedstaden og PLO-H, men er blevet afvist af Landssamarbejdsudvalget. Der må vurderes at være betydelig usikkerhed ift., om de centrale parter kan forhandle en løsning, ligesom der kan være en udfordring ift. timing, idet overenskomstforhandlingerne på PLO-området netop er afsluttet. Der kan derfor arbejdes for et hurtigt vedtaget tillæg til overenskomsten.*
- *Regionen vil ud fra konkrete cases beskrive udfordringer ved, at regionen ikke har krav på journaloplysninger på almen praksisområdet, som formidles til RLTN.*
- *Regionen vil rejse prøvesager i Landssamarbejdsudvalget, hvor lægerne ikke vil fremsende relevant dokumentation, og hvor regionen dermed har vanskeligt ved at vurdere, om den ydelse er journalført og honorarværdig. Dette vil tvinge parterne til at tage stilling til udfordringerne.*

6) Bedre muligheder for at rejse tilbagebetalingskrav

Vi vil arbejde for, at det bliver nemmere at sandsynliggøre et tilbagebetalingskrav. Dette gør vi ved:

- *At rejse ønske overfor RLTN om ændret bevisførelse. Regionen ønsker at arbejde for, at de tilbagebetalingskrav, som i SU-sager er sandsynliggjort af regionerne, godkendes som tilbagebetalingskrav, hvis lægen ikke modbeviser kravet. Dette vil give bedre mulighed for, at et tilbagebetalingskrav vil kunne påvises gennem stikprøver og lignende sammenholdt med statistisk påviste afvigelser fra det normale ydelsesmønster. Forslaget kan ikke gennemføres i Region Hovedstaden alene men skal være et nationalt initiativ*

7) Forpligtede almen praksis til at besvare henvendelser fra regionen ifm. kontrolsager

Vi ønsker at forpligte de praktiserende læger til at medvirke til at afdække kontrolsager. Administrationen oplever udfordringer med, at henvendelser ikke besvares, hvormed sagshåndtering besværliggøres og forsinkes. Det betyder også, at regionen oplever udfordringer med at rejse tilbagebetalingskrav, idet lægerne ikke samarbejder om at bevise/modbevise kravet. Denne forpligtelse er en del af speciallægerens overenskomst, men indgår ikke i overenskomsten for almen praksis. Derfor vil vi:

- *Rejse ønske overfor RLTN om ændret bevisførelse. Regionen ønsker at arbejde for, at de tilbagebetalingskrav, som i SU-sager er sandsynliggjort af regionerne, godkendes som tilbagebetalingskrav, hvis lægen ikke modbeviser kravet. Dette vil give bedre mulighed for, at et tilbagebetalingskrav vil kunne påvises gennem stikprøver og lignende sammenholdt med statistisk påviste afvigelser fra det normale ydelsesmønster. Forslaget kan ikke gennemføres i Region Hovedstaden alene men skal være et nationalt initiativ.*
- *Regionen vil rejse prøvesager i Landssamarbejdsudvalget, hvor læger ikke besvarer regionens henvendelser, og hvor regionen dermed har vanskeligt ved at rejse relevant tilbagebetalingskrav. Dette vil tvinge parterne til at tage stilling til udfordringerne.*

8) Forsøge at påvirke relevant lovgivning:

Vi ønsker, at lovgivning understøtter regionens kontrolmuligheder bedst muligt. Derfor vil administrationen:

- *Undersøge muligheder for at få justeret reglerne for logning af ændringer i sundhedsjournaler hos private dataansvarlige (praktiserende læger/speciallæger) samt muligheden for at patienterne kan få adgang til egne journaldata i praksissektoren.*