

Rekruttering og fastholdelse i Region Hovedstadens Psykiatri

Baggrundsmateriale til møde i Social- og Psykiatriudvalget
27. oktober 2021

Oversigt over baggrundsmateriale til Social- og Psykiatriudvalget

1- Analyse af årsagerne til at medarbejderne forlader Region Hovedstadens Psykiatri

Der skal udarbejdes en analyse af årsagerne til, at så mange medarbejdere i Region Hovedstadens Psykiatri har opsagt deres stillinger.

Slide 3 indeholder en oversigt over årsagerne til, at medarbejderne forlader Region Hovedstadens Psykiatri

2- Redegørelse for udskiftning af personale, behandlingsfejl og arbejdsmiljø

Ledelserne skal redegøre for den store udskiftning af personale, mængden af behandlingsfejl og arbejdsmiljørapporter.

Der henvises til slide 4-8, hvori der redegøres herfor.

3- En klar strategi

Psykiatrien skal udarbejde en klar rekrutterings- og fastholdelsesstrategi for medarbejdere

Igangværende initiativer, som har til formål at styrke rekruttering og fastholdelse i Region Hovedstadens Psykiatri og i regionen i det hele taget, herunder oplysning om den kommende plan for rekruttering og fastholdelse, fremgår af slide 9-10

4- Situation

Regionsrådet beder Social- og Psykiatriudvalget om at følge området vedr. rekruttering og fastholdelse af medarbejdere i Psykiatrien tættere. Det skal ske ved, at udvalget hvert kvartal får forelagt en status på rekrutteringssituationen i psykiatrien.

Der redegøres for, hvordan Region Hovedstadens Psykiatri i dag orienterer om rekruttering i slide 11

1- Årsagerne til at medarbejderne forlader Region Hovedstadens Psykiatri



Vi har et godt billede af, hvorfor medarbejderne forlader Region Hovedstadens Psykiatri, da der arbejdes systematisk med at indsamle viden herom. Alle medarbejdere tilbydes en fratrædelsessamtale og har mulighed for at svare på et spørgeskema i forbindelse med, at de fratræder. Materialet indgår i det løbende arbejde med at gøre Region Hovedstadens Psykiatri til en endnu bedre arbejdsplads.

Én gang om året trækkes data fra spørgeskemaundersøgelsen, som drøftes i MED-organisationen. De hyppigste fratrædelsesårsager er:

- Lyst til nye faglige udfordringer eller bedre udviklingsmuligheder
- Bedre psykisk arbejdsmiljø
- Bedre ledelsesforhold

2- Den samlede personaleomsætning

Her vises den samlede personaleomsætning for de seneste 2 år uanset ansættelseslængde.

Oversigten viser, at personaleomsætningen i Region Hovedstadens Psykiatri er lavere end det regionale gennemsnit.

Personaleomsætning på hospital/virksomhed de seneste 2 år

	Personaleomsætning (%)		Heraf skift til andre hospitaler i regionen (%)		Heraf afgang ud af regionen (%)	
	01-07-19 til 30-06-20	01-07-20 til 30-06-21	01-07-19 til 30-06-20	01-07-20 til 30-06-21	01-07-19 til 30-06-20	01-07-20 til 30-06-21
Amager og Hvidovre Hospital	19,1	21,2	8,5	7,1	10,5	14,1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	19,6	21,0	8,6	7,5	11,0	13,4
Bornholms Hospital	15,7	19,2	5,8	4,0	9,9	15,2
Herlev og Gentofte Hospital	17,8	21,1	6,9	8,0	10,9	13,2
Nordsjællands Hospital	15,9	19,6	6,3	6,4	9,6	13,2
Rigshospitalet	14,9	15,5	4,1	3,9	10,7	11,6
Region Hovedstadens Psykiatri	13,7	14,1	3,0	2,7	10,7	11,4
Region Hovedstadens Apotek	13,2	11,5	1,0	0,8	12,2	10,7
Den Sociale Virksomhed	16,3	15,3	1,1	0,5	15,2	14,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	14,6	29,0	6,5	11,7	8,0	17,4
Steno Diabetes Center Copenhagen	14,2	11,9	5,4	3,3	8,8	8,5
Koncerncentre	13,0	13,4	1,3	3,2	11,8	10,2
Praksislæger og elever i RegionH	81,0	80,6	48,6	40,9	32,5	39,6
Region Hovedstaden I alt	16,7	18,2	5,6	5,5	11,1	12,7

Tabellen tager udgangspunkt i ansatte henholdvis den 01-07-19 og 01-07-20 og 12 måneder frem

Denne statistik er dannet 19. august 2021

I opgørelsen indgår ordinært ansatte på tjenstemands- og overenskomstvilkår

- dvs. timelønnede, aktiveringsordninger, elever og fondsaflønnede indgår ikke.

2 - Personaleafgang inden for de første 12 måneder

Her vises tal for alle ansatte, der forlader regionen som arbejdsplads inden for de første 3, 6 og 12 måneder af deres ansættelse i henholdsvis Region Hovedstadens Psykiatri og i hele Region Hovedstaden.

I denne opgørelse er der kun inkluderet personer, der tiltræder regionen udefra (dvs. ikke personer, som tiltræder fra en anden afdeling i regionen) og forlader regionen som arbejdsplads.

Oversigten viser, at personaleafgangen for nyansatte i Region Hovedstadens Psykiatri er lavere end i resten af regionen.

PSYKIATRIEN

Afgang inden for 3 måneder

8%

Afgang inden for 6 måneder

12 %

Afgang inden for 12 måneder

23 %

REGION HOVEDSTADEN

Afgang inden for 3 måneder

10 %

Afgang inden for 6 måneder

16 %

Afgang inden for 12 måneder

27 %

Data er trukket september 2021.

2- Antal ansøgninger til Region Hovedstadens Psykiatri

Medianen for antallet af ansøgere pr. stillingsopslag i Region Hovedstadens Psykiatri generelt er 2. For hele Region Hovedstaden samlet set er den 4.

Tabellen til højre viser en oversigt over medianen for antallet af ansøgere for de faggrupper i Region Hovedstadens Psykiatri, som har haft flest stillingsopslag i løbet af de sidste 6 måneder.

	SYGE- PLEJERSKER	SOSU- PERSONALE	PSYKOLOG	OVERLÆGE	ERGO- TERAPEUTER	FYSIO- TERAPEUTER	PSYKIATRIEN TOTAL
MEDIAN*	1	3	8	1	7	11	2

*Median er den midterste værdi i en talrække. Vi bruger median i stedet for gennemsnit, fordi gennemsnittet kan være misvisende, hvis der er tal, der afviger væsentligt fra resten af tallene i datasættet.
Data er fra de seneste 6 måneder

2- Arbejdsmiljøet i Region Hovedstadens Psykiatri

Opdeling på enheder	Antal svar	Indfyldelse og udvikling	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Psykisk arbejdsmiljø					Generel tilfredshed
					Godt kollegaskab	Anerkendelse og støtte	Følelsesmæssigt belastende situationer	Virksomhedens sociale kapital		
Amager og Hvidovre Hospital	3.396	3,7	3,1	3,7	4,1	3,9	3,6	3,8	3,9	
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3.319	3,8	3,3	3,9	4,2	4,0	3,7	3,9	4,1	
Bornholms Hospital	510	3,6	3,1	3,6	4,0	3,7	3,4	3,6	3,8	
Den Sociale Virksomhed	1.387	3,8	3,3	3,7	4,1	4,0	3,7	3,8	4,0	
Herlev og Gentofte Hospital	5.355	3,7	3,2	3,8	4,1	4,0	3,6	3,8	4,0	
Koncerncentrene	2.742	4,1	3,1	3,9	4,1	3,9	3,5	3,8	4,0	
Nordsjællands Hospital	2.857	3,7	3,2	3,7	4,0	3,9	3,6	3,8	3,9	
Region Hovedstadens Akutberedskab	862	3,3	3,5	3,8	4,1	3,8	3,5	3,8	3,9	
Region Hovedstadens Apotek	604	3,8	3,3	3,9	4,1	3,9	3,6	3,7	4,1	
Region Hovedstadens Psykiatri	4.253	3,8	3,2	3,7	4,0	3,9	3,6	3,8	3,9	
Rigshospitalet	8.786	3,8	3,3	3,9	4,1	3,9	3,6	3,8	4,0	
Steno Diabetes Center Copenhagen	315	4,2	3,3	4,1	4,1	4,2	3,9	4,1	4,2	
Region Hovedstaden	34.418	3,8	3,2	3,8	4,1	3,9	3,6	3,8	4,0	
2017	31.994	3,6	3,0	3,6	4,0	3,8	3,3	3,5	3,8	

- Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere
- Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

Resultaterne fra APV i 2021 i Region Hovedstadens Psykiatri ligger tæt på det regionale gennemsnit.

Generelt er der en højere jobtilfredshed ift. 2017, som i resten af regionen. Fremgangen ses bredt på tværs af faggrupper, blandt andet ses stor fremgang blandt læger og lægesekretærer.

Ift. 2017 ses færre enheder med lav generel jobtilfredshed med en score på under 3,5. Fra 44 arbejdspladser (16 %) til 19 arbejdspladser (7 %).

Region Hovedstadens Psykiatri har derudover arbejdet med løbende trivselsmålinger som en vigtig del af trivsels- og forbedringsarbejdet siden 2016.



2- Behandlingsfejl

Region Hovedstadens Psykiatri følger regionens arbejdsgange og procedurer, når der sker utilsigtede hændelser.

Der er flest rapporterede, utilsigtede hændelser på medicinordination, medicinadministration, overgange i patientforløb og manglende inddragelse af pårørende. Denne viden bruger Region Hovedstadens Psykiatri til at udvikle løbende forbedringer. Data viser, at hovedparten af patienterne modtager god behandling og indikerer ikke, at antallet af utilsigtede hændelser er stigende.

3- Initiativer som har til formål at styrke rekruttering og fastholdelse

Regionsrådet foreslår, at der udarbejdes en klar strategi for rekruttering og fastholdelse i Region Hovedstadens Psykiatri. Nedenfor gives et overblik over øvrige strategiske initiativer.

Regional plan for rekruttering og fastholdelse

Politikerne har i budget 2022 bedt administration om at komme med et bud på indsatser for rekruttering og fastholdelse af sygeplejerske, læger, jordemødre, sosu'er og bioanalytikere, når administrationen forelægger en plan for rekruttering og fastholdelse for Forretningsudvalget og Regionsrådet i første kvartal af 2022. Center for HR og Uddannelse har indhentet input fra politikerne på budgetseminaret i foråret 2021, fra RMU, personalechefkredsen, Strategisk Forum for Uddannelse og HR m.fl. til brug for udarbejdelsen af denne plan.

"Sammen om Psykiatriens udvikling – treårsplan for 2020-2023"

Rekruttering og fastholdelse er et af syv temaer i Region Hovedstadens plan for udvikling af psykiatrien: "Sammen om Psykiatriens Udvikling – Treårsplan 2020-2022". Dygtige medarbejdere er en forudsætning for at yde en kompetent indsats til mennesker med psykisk sygdom, men der er i alle regioner mangel på arbejdskraft i inden for visse faggrupper. Region Hovedstaden ønsker derfor med treårsplanen at arbejde for at gøre Region Hovedstadens Psykiatri til en attraktiv, tryk og sikker arbejdsplads, hvor der er fokus på kompetenceudvikling, arbejdsmiljø og trivsel.

3- Initiativer som har til formål at styrke rekruttering og fastholdelse

Region Hovedstadens Psykiatri har igennem mange år arbejdet målrettet og systematisk med at rekruttere og fastholde medarbejdere. Nedenfor gives eksempler på de senere års initiativer i Region Hovedstadens Psykiatri:

- Udvikling og implementering af en model med rekrutteringspartnere, der sikrer kvaliteten af stillingsopslag samt hurtige og effektive rekrutteringsprocesser.
- Et site om job i Region Hovedstadens Psykiatri, hvor potentielle medarbejdere og nyansatte kan læse og høre mere om Region Hovedstadens Psykiatri som arbejdsplads. Her findes film med patienter og medarbejdere, information om karriereveje, medarbejdergoder samt gode råd til at skrive en ansøgning.
- Brandingkampagne med fokus på karriereveje for sygeplejersker.
- Introduktionsforløb, hvor nye medarbejdere introduceres

til Region Hovedstadens Psykiatri, de enkelte centre og den konkrete arbejdsplads. Der er udviklet særlige forløb for YL, medarbejdere i sengepsykiatrien og ledere.

- Et uddannelsessite, der introducerer sygeplejestuderende til deres klinikophold i psykiatrien. Studerende bliver Region Hovedstadens Psykiatri fremtidige medarbejdere og fokus er derfor på at præsentere Region Hovedstadens Psykiatri som en attraktiv arbejdsplads, som de har lyst til at vende tilbage til.
- Et stort fokus på trivsel, som har medvirket til en positiv udvikling
- Et løbende arbejde med kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejderne er klædt på til arbejdet med psykiatriske patienter og holder deres kompetencer ajour med den nyeste udvikling og forskning.

4- Tættere opfølgning på rekruttering og fastholdelse i Region Hovedstadens Psykiatri



Region Hovedstadens Social- og Psykiatriudvalg følger som bekendt allerede systematisk op på treårsplanen for RHPs udvikling bl.a. ved at afholde temamøder om treårsplanens syv pejlemærker ifm. de almindelige udvalgsmøder. En mere systematisk opfølgning en gang i kvartalet vil være et supplement hertil.

Der blev afholdt dialogmøde den 5. oktober 2021 med deltagelse af politikere, hvor temaet rekruttering, fastholdelse og arbejdsmiljø var genstand for grundig drøftelse. Pointerne herfra fremgår af bilag 3.