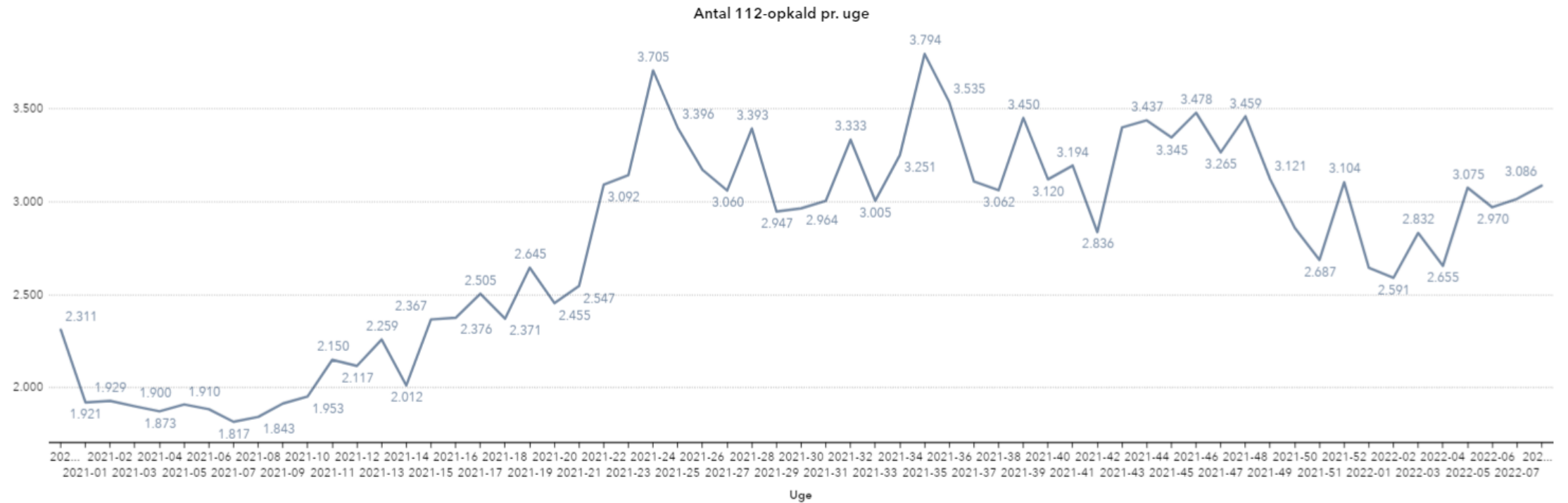


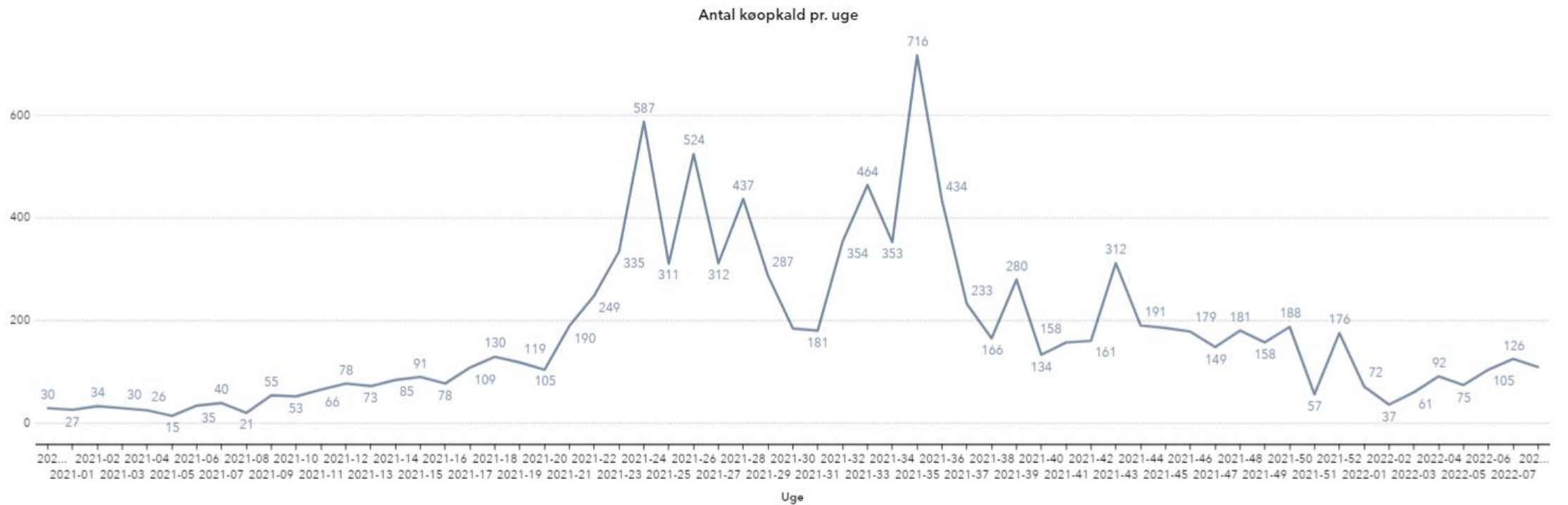
1-1-2-data til CSU

1. marts 2022

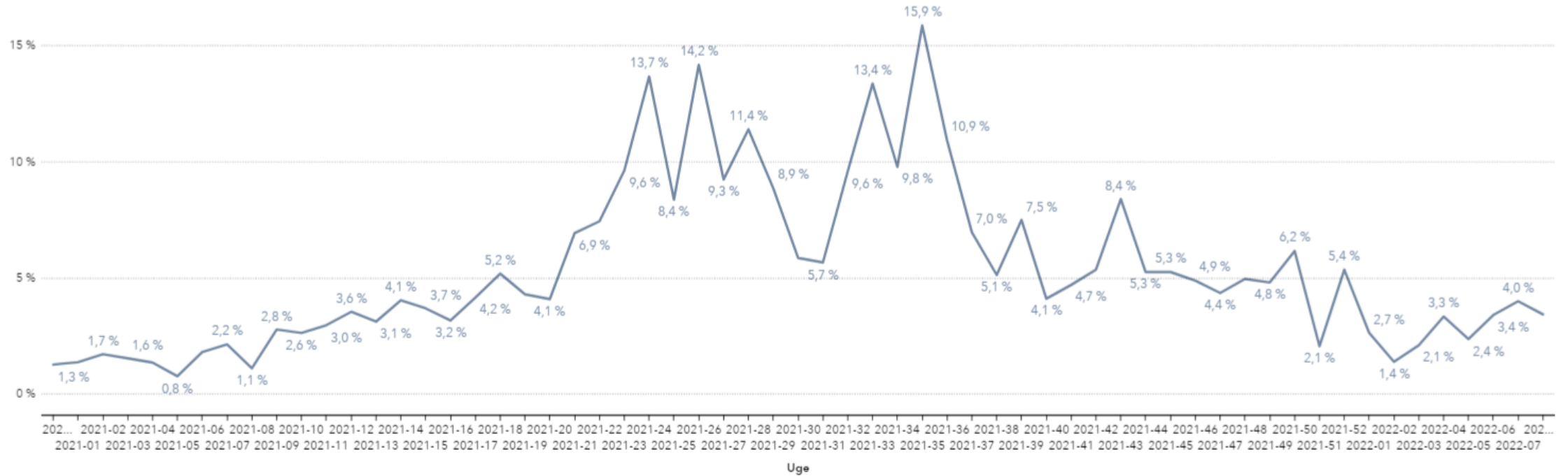
Konklusioner

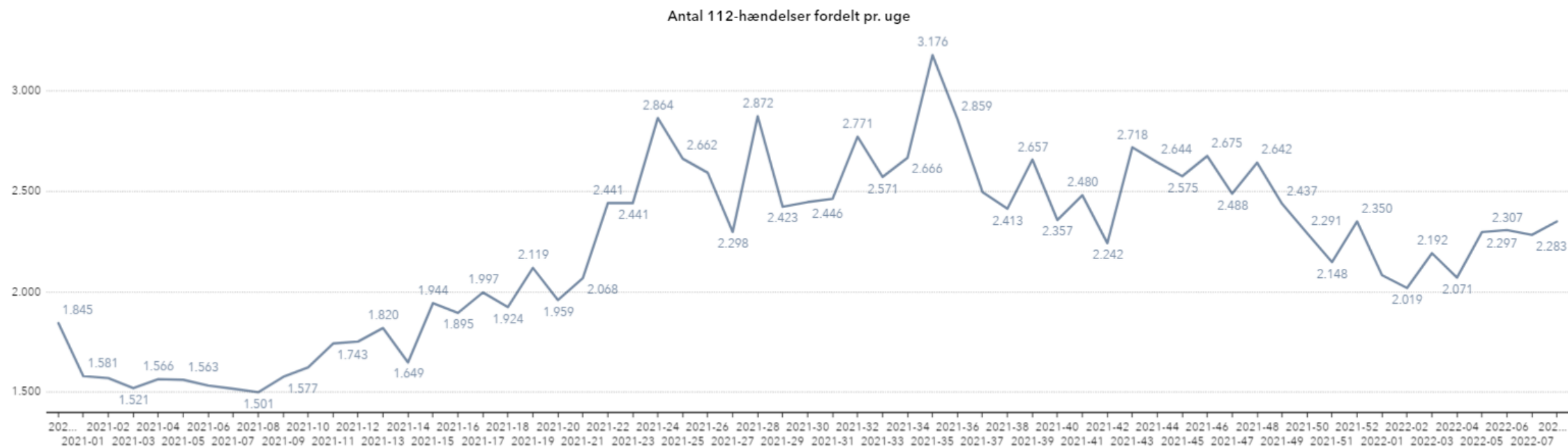
- Antal (håndterede) 1-1-2 opkald steg markant fra maj/juni 2021. I enkelte uger var der ualmindeligt mange 1-1-2 opkald og niveauet har siden ligget på et relativt højt niveau sammenlignet med ugerne op til maj/juni 2021. Der ses dog en tendens til lidt færre 1-1-2 opkald fra december 2021. Antallet af 1-1-2 opkald i de første 8 uger af 2022 er på et markant højere niveau end for samme periode i 2021.
- Antal køopkald steg ligeledes markant fra maj/juni 2021, hvor der i nogle uger (og særligt på bestemte dage) var ekstraordinært mange køopkald. Antal køopkald har været faldende siden uge 35, og er faldet til tæt på niveauet forud for stigningen i maj/juni 2021.
- Som konsekvens af ovenstående har andelen af køopkald ud af alle 1-1-2 opkald været ekstraordinær høj i ugerne i sommeren 2021. Andelen har samlet set været faldende siden uge 35 og har siden december 2021 været tæt på niveauet forud for stigningen i maj/juni 2021.
- Antal 1-1-2 hændelser følger generelt samme udvikling som 1-1-2 opkald.
- Antallet af elektroniske blanketter med kommentaren "Ingen kontakt til AMK" steg ligeledes markant fra maj/juni 2021, men har generelt større variationer på ugebasis. Hen over efteråret 2021 har antallet af blanketter ligget relativt stabilt. Siden december 2021 er antallet af elektroniske blanketter faldet yderligere, men ligger dog fortsat på et højere niveau end ugerne op til maj/juni 2021.
- Som konsekvens af ovenstående har andelen af elektroniske blanketter ud af alle 1-1-2 hændelser været markant højere fra juni 2021. Siden december 2021 er andelen faldet, men er dog fortsat en smule højere end niveauet før maj/juni 2021.



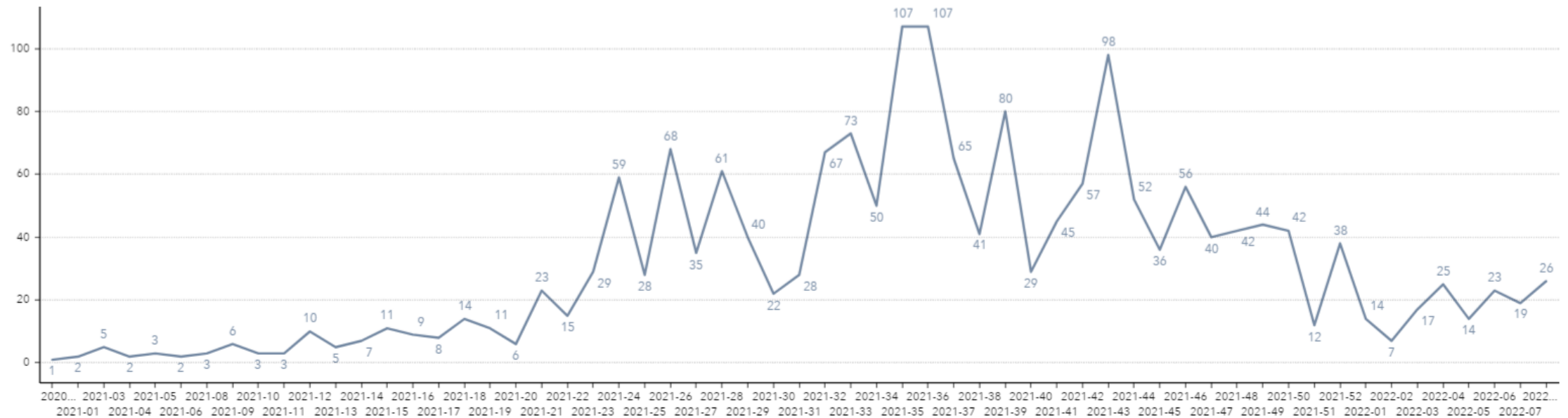


Andel køpkald ud af alle opkald pr. uge





Antal hændelser der har medført en elektronisk blanket fordelt på uger



Andel elektroniske blanketter ud af 112-hændelser fordelt på uger

