

c/o Danske Regioner
Dampfærgevej 22, Postbox 2593, 2100 København Ø
Tlf. 35 29 81 00

Aftale om fornyelse af overenskomsten mellem RLTN og Øfeldt Centrene

12-01-2022

EMN-2020-00830

1451056

Cecilie Heerdegen Leth /

Pia Lund Lunøe

Tidspunkt for underskrift	18-01-2022
Sted	Pr. mail
Deltagere	Repræsentanter for Øfeldt Centrene og Regionernes Lønnings og Takstnævn.
Emne	Aftale om overenskomst om optræning af patienter med kroniske lammelser og behandling af muskellidelser

Indholdsfortegnelse

Side 2

1. Kvalitetsudvikling	3
2. Tilgængelighed til Øfeldt Centrene.....	5
Praksisdeklaration	5
Handicapegnede adgangsforhold	6
3. Samarbejde og kommunikation.....	7
Henvisning.....	7
Tilbage melding til praktiserende læge	7
Etiske retningslinjer	8
Brug af børneattest.....	9
4. Klagebestemmelser	11
5. Økonomi.....	11
Økonomiprotokollat.....	13
6. Ikrafttræden og opsigelse	13
7. Gennemskrivning af overenskomsten	15

1. Kvalitetsudvikling

Side 3

Overalt i det danske sundhedsvæsen er der fokus på at højne kvaliteten og dokumentere, at sundhedstilbud er effektive og i overensstemmelse med borgernes behov. Digitalisering og arbejdet med datadrevet kvalitet er en stor del af dette. Parterne er på den baggrund enige om, at det indskrives i overenskomsten at der skal være fokus på kvalitetsarbejdet samt brug af data i Øfeldt Centrene i den kommende overenskomstperiode.

Datadrevet kvalitetsudvikling

Parterne er enige om, at Øfeldt Centrene, i den grad det er muligt, anvender data indsamlet i forbindelse med behandlingen af patienterne til brug for datadrevet kvalitetsudvikling. Data kan fx omhandle patientens muskelstyrke, smerteniveau og funktion. Øfeldt Centrene arbejder i overenskomstperioden på at indsamle og anvende disse data for relevante patienttyper, fx rygpatienter samt på at benchmarke de to centre overfor hinanden med formål at højne behandlingskvaliteten.

Parterne er desuden enige om, at Øfeldt Centrene rutinemæssigt foretager tilfredshedsundersøgelser af patienternes oplevelse af behandlingen i forbindelse med behandlingsophør. Undersøgelserne foretages med henblik på udvikling og gennemførelse af forbedringstiltag, hvor det måtte vise sig nødvendigt.

Parterne er derudover enige om i perioden at undersøge, om der er relevante databaser, Øfeldt Centrene bør indberette til, samt at drøfte og igangsætte en eventuel indberetningsløsning. Før igangsætning af indberetningsløsning drøftes vilkår, herunder de økonomiske, i relation hertil.

Øvrige kvalitetstiltag

Parterne er enige om, at Øfeldt Centrene i forbindelse med en første undersøgelse udarbejder en behandlingsplan for alle patienter. Behandlingsplanen udarbejdes jf. Øfeldt Centrenes faglige instruks ud fra eventuelle smerter lokalisation samt iagttagelserne under funktionsundersøgelsen, herunder eventuel manglende eller nedsat muskelstyrke samt eventuel indskrænket eller øget bevægelighed. Behandlingsplanen revideres i forbindelse med en næste undersøgelse.

Behandlingsplanen udmøntes i et konkret, individuelt øvelsesprogram, som afhænger af, hvilke hensyn der er nødvendige i forhold til den enkeltes eventuelle smerter m.v. samt hvilken muskulatur, der specifikt ønskes optrænet.

Behandlingsplanen tager hensyn til prioriteringen og rækkefølgen af de enkelte øvelser, herunder eventuelle adgangsgivende øvelser, som er nødvendige for, at andre øvelser kan gennemføres, og hvilke specialredskaber der bør anvendes i behandlingen.

Samtidig tages hensyn til diverse røntgenfund, scannings- og evt. operationsoplysninger, som kan have betydning for øvelsesvalget.

Parterne har endvidere aftalt, at Øfeldt Centrene, hvor det er relevant, udarbejder hjemmetræningsprogram under og efter endt behandling, herunder eventuel oplæring af pårørende til at assistere patienten med hjemmetræning. Patienten får mulighed for at filme hjemmetræningen med egen mobiltelefon, således at patienten vil kunne se sine egne individuelle øvelseslejringer, samt hvordan eventuel hjælp gives under øvelserne. Øfeldt Centrene rådgiver i den forbindelse patienten og sikrer, at patienten instrueres i de korrekte øvelser.

Ud over at udarbejde behandlingsplaner bidrager Øfeldt Centrene til at forebygge udvikling af de lidelser patienten behandles for, ved at yde en pædagogisk indsats og fremme egenomsorgen. Øfeldt Centrene vejleder og motiverer patienten i fornuftig egenomsorg, gennem råd, vejledning og de nævnte individuelle hjemmetræningsøvelser.

Som en del af fokus på digitalisering har parterne endelig aftalt, at Øfeldt Centrene dels sender en påmindelse via sms til patienten inden dennes aftale, men også en sms til patienten med information om, at henvisningen er modtaget, at patienten er registreret og vil blive indkaldt så snart det lader sig gøre samt link til Øfeldt Centrenes hjemmeside ang. information om behandlingen på Øfeldt Centrene.

Gennemsigthed

Parterne lægger vægt på gennemsigthed i behandlingen af patienter på Øfeldt Centrene i forhold til hvilke patientgrupper, der bliver behandlet på Øfeldt Centrene og hvilke hovedproblematikker disse behandles for.

På den baggrund er parterne enige om, at Øfeldt Centrene forventeligt i løbet af 2022 ved behandlingsopstart af den enkelte patient registrerer "Primær smertelokalisation" eller "Kroniske lammelser" for hver enkelt patient. Dette vil betyde, at der hvert år kan trækkes oversigter over patientsammensætning og ydelsesfordeling baseret på patientens primære smertelokalisation eller kroniske lammelser. Derudover vil der kunne vises de faktiske tal, dvs. antal patienter og ydelsestimer for hver af grupperne.

Parterne er enige om, at regionerne får tilsendt disse opgørelser med henblik på at få et nærmere indblik i de patientgrupper, der behandles hos Øfeldt Centrene.

Side 5

2. Tilgængelighed til Øfeldt Centrene

Parterne er enige om, at Øfeldt Centrene skal være et let tilgængeligt tilbud for de patienter, der har brug for behandling under overenskomsten.

Praksisdeklaration

Parterne er enige om at understøtte borgernes adgang til Øfeldt Centrene ved at gøre oplysninger på praksisdeklarationen tilgængelige på sundhed.dk.

§ 10. Praksisdeklaration

Stk. 1

Med henblik på at tilvejebringe uddybende information til brug for patientens valg af Øfeldt Centrene, skal der udarbejdes en praksisdeklaration, som gøres tilgængelig på sundhed.dk.

Stk. 2

Øfeldt Centrene er forpligtet til at vedligeholde og opdatere oplysninger i praksisdeklarationen. Oplysningerne redigeres på sundhed.dk, og der logges på med digital signatur.

Stk. 3

I praksisdeklarationen vil følgende oplysninger fra regionens yderregister fremgå:

- Praksisnavn, praksisadresse, telefonnummer

Øfeldt Centrene skal desuden oplyse følgende:

- om praksis tilbyder elektronisk kommunikation med patienterne og oplysninger om, hvordan man som patient får adgang til at anvende dette (hjemmeside og e-mailadresse)
- åbningstider
- om der opkræves gebyr ved udeblivelse uden rimelig grund eller afbud senest dagen før, jf. § 9
- om der er omklædnings- og badefaciliteter
- om udvendige og indvendige adgangsforhold samt toiletfaciliteter tilgodeser bevægelseshæmmede patienter, jf. § 11
- parkeringsforhold

Anmærkning til § 10 stk. 1.

Praksisdeklarationen skal være klar på sundhed.dk, som et selvstændigt speciale for Øfeldt Centrene, inden der kan udarbejdes en praksisdeklaration.

Side 6

Handicapegnede adgangsforhold

Samtidig er parterne enige om, at der skal ske en tydeliggørelse i overenskomsten af hvilke adgangsforhold, der gør sig gældende på Øfeldt Centrene i relation til patienter med et handicap.

§ 11. Handicapegnede adgangsforhold

Stk. 1

Ved nybygning, flytning og væsentlig ombygning af praksis skal lokalerne være i overensstemmelse med byggelovgivningens regler, så der etableres niveaufri adgang og indrettes handicaptilet.

Stk. 2

Øfeldt Centrene skal på praksisdeklarationen, jf. § 10, stk. 3, angive, hvorvidt nedenstående er opfyldt i henhold til Bygningsreglementet:

1. Niveaufri adgang/rampe til stueetage og til evt. elevator eller trappestol
2. Fast og plant areal foran ejendommens yderdør med et minimumsareal på 1,5m x 1,5m
3. Elevator med angivet størrelse
4. Trappestol
5. Minimumsbredde på 0.77m på fælles adgangsveje (herunder indgangsparti)
6. Minimumsbredde på 0,77m på offentligt tilgængelige døre i klinikken, herunder dør til toilet
7. Toilet anvendeligt for kørestolsbrugere
8. Handicap p-plads i nærheden af klinikken

Hvis der sker ændring i Bygningsreglementets mål vedrørende nr. 2, 5 og 6 vil ovenstående blive konsekvensrettet.

Anmærkning til § 11 stk. 2

Information vedr. 1-3 og 5-8 fremgår af Bygningsreglementet, mens trappestol (punkt 4) ikke indgår men er medtaget, da det kan være en relevant oplysning for patienten. De af informationerne 1-8, der ikke har et selvstændigt felt i praksisdeklarationen registreres i et af fritekstfelterne i praksisdeklarationen.

3. Samarbejde og kommunikation

Side 7

En del af det at behandle patienter med tilskud fra det offentlige betyder også, at man indgår som en del af det sammenhængende sundhedsvæsen.

Derfor er der brug for, at Øfaldt Centrene kommunikerer elektronisk med resten af sundhedsvæsenet, ligesom der bør indarbejdes et sæt etiske retningslinjer i overenskomsten.

Henvvisning

En ny overenskomst skal indeholde bestemmelser om, at Øfaldt Centrene skal kunne modtage elektroniske henvisninger, samt at Øfaldt Centrene forpligtes til at sende tilbagemelding til den almen praktiserende læge ved afslutningen af et forløb.

§ 5. Ret til at henvise

Stk. 1.

Ret til at henvise har læger, der behandler sikrede for den sygdom, der foranlediger behovet for behandling, og som er sikredes egen læge, speciallæge eller repræsenterer en sygehusafdeling.

Stk. 2.

Henvisningen skal være elektronisk (efter gældende MedCom standarder) og skal indeholde oplysninger om: Diagnose, henvisningsperiode, behandlingens omfang i henvisningsperioden samt dato for udstedelsen.

Stk. 3.

Centrene modtager henvisninger direkte til eget lokationsnr. eller henvisninger hentes på Den Nationale Henvisningsformidling (DNHF).

Tilbagemelding til praktiserende læge

Det er en generel målsætning fra parterne, at patienterne i deres møde med sundhedsvæsenet skal opleve sammenhæng i behandlingen på tværs af sektorer. Parterne er på den baggrund enige om, at Øfaldt Centrene, efter endt behandling, giver en tilbagemelding til praktiserende læge for patienter med ryglidelser.

Tilbagemeldingen kan ske ved en af Øfaldt Centrene valgt dokumentationsform.

§ 7. Tilbagemelding til praktiserende læge

Stk. 1

Med henblik på størst mulig tværfaglig sammenhæng og udbytte af den samlede behandlingsindsats, bør der mellem Øfaldt Centrene og

praktiserende læge, videregives relevant orientering om behandlingsforløb og resultaterne heraf.

Side 8

Stk. 2

Der sendes relevant information, i form af en af Øfeldt Centrene valgt dokumentationsform, til praktiserende læge, efter indhentet samtykke fra patienten. I tilfælde, hvor praktiserende læge skal følge op på en konkret undersøgelse eller behandling, kan informationen afsendes til praktiserende læge uden forudgående indhentelse af samtykke fra patienten, jf. gældende sundhedslovs § 41, stk. 2, nr. 1.

Stk. 3

Ved kommunikation anvendes gældende MedCom-standarder.

Anmærkning til § 7 stk. 2

Elektronisk tilbagemelding til alment praktiserende læge er først mulig når de systemmæssige tilpasninger er klar. Dette forventes implementeret senest med udgangen af 2022.

Etiske retningslinjer

Parterne er enige om at indarbejde et sæt etiske retningslinjer i overenskomsten, som beskriver forventningerne til Øfeldt Centrene i forbindelse med deres virke under overenskomsten.

§ 17. Etiske retningslinjer

Stk. 1

For at sikre patientens inddragelse i og forståelse for behandlingen skal der være fokus på følgende:

- At behandleren foretager en selvstændig og individuel vurdering af den enkelte patients behandlingsbehov.
- At behandleren vejleder på en sådan måde, at det er muligt for patienten eller dennes pårørende at tilslutte sig eller fravælge behandlingen, som kræver en betydelig egenindsats af patienten, på et informeret grundlag.
- Behandleren har, som den professionelle part, et særligt ansvar for at sikre en god kommunikation.
- At Øfeldt Centrene oplyser patienten om klagemuligheder ved faglige klager (Styrelsen for Patientklager ved sundhedsfaglige forhold vedrørende behandlingsstedet), og muligheden for aktindsigt i egen journal.
- At behandleren samarbejder med henvisende læge for at give patienten den bedste behandling.

Stk. 2.

Bortset fra den egenbetaling, der følger af overenskomsten, opkræver Øfeldt Centrene ikke egenbetaling for det, der knytter sig til og er nødvendigt for behandling omfattet af overenskomsten. Overenskomstmæssig behandling må således ikke være betinget af tilkøb. Der tænkes her bl.a. på brug af materiale i forbindelse med behandling eller brug af faciliteter i Øfeldt Centrene, afregning med patienten og anden administration forbundet med at drive praksis under overenskomsten.

Stk. 3

Øfeldt Centrene vejleder og behandler alle henviste patienter lige, uanset den enkelte patients mulighed for forsikringsdækning.

Brug af børneattest

Parterne er enige om at indføre bestemmelser omkring brug af børneattest for Øfeldt Centrene.

§ 18 - Børneattest

Stk. 1

Personer med behandleransvar på niveau af ejer af Øfeldt Centrene, skal give fuldmagt til regionen til at indhente børneattest.

Stk. 2

Regionen træffer afgørelse om, hvorvidt en børneattest er påtegnet alvorlige anmærkninger af relevans for at virke under overenskomsten.

Stk. 3

Afgørelsen meddeles Øfeldt Centrene, så person/-er, jf. stk. 1, ved regionens godkendelse kan tiltræde eller fortsætte sin ansættelse med behandleransvar på Øfeldt Centrene. Hvis regionen finder, at en børneattest er påtegnet alvorlige anmærkninger, afvises ansøgningen ved regionens afgørelse.

Stk. 4

Det er ledelsen på Øfeldt Centrenes ansvar, at samtlige nye medarbejdere med behandleransvar, som ansættes efter 01-02-2022 har en børneattest uden alvorlige anmærkninger.

Det foreslås, at følgende tekst tilføjes som bilag til overenskomsten:

Bilag 5. Vejledning om procedure for indhentelse og vurdering af børneattester for Øfeldt Centrene

1. Når regionen modtager en anmodning om en ny person/-er på niveau af ejer af Øfeldt Centrene, der også har eller får behandleransvar, på et af Øfeldt Centrene indhentes der en børneattest.¹
2. Regioner kontakter Rigspolitiet med henblik på indhentning af børneattest.
3. Rigspolitiet fremsender en samtykkeerklæring til Øfeldt Centrenes e-boks med anmodning om godkendelse til at indhente børneattesten.

4. Øfeldt Centrene godkender anmodningen om indhentelse af børneattest med NemID, hvorefter Rigspolitiet indhenter børneattesten til regionen.
5. Rigspolitiet fremsender attesten med sikker post til den person i regionen, der er udpeget som modtager. (Der skal udpeges én person i regionen, der altid modtager børneattesterne. Børneattesterne skal journaliseres på en lukket sag, hvortil kun de få medarbejdere, der behandler sagen, har adgang²)
6. Børneattesten vurderes af den eller de medarbejdere, der er udpeget til at behandle sådanne sager. Giver børneattesten ikke anledning til bemærkninger meddeles regionens afgørelse Øfeldt Centrene, som ved regionens godkendelse nu kan lade personen/erne på niveau af ejer/ejere med behandleransvar indtræde.
7. Er der anmærkninger på børneattesten, der giver regionen anledning til at overveje, at vedkommende ikke kan arbejde på Øfeldt Centrene som en person/-er på niveau af ejer/ejere med behandleransvar, sender regionen en høring til Øfeldt Centrene. Øfeldt Centrene har herefter mulighed for at udtale sig inden for en fastsat frist. Efter den fastsatte svarfrist træffer regionen afgørelse i sagen.³

Anmærkning

1) En børneattest indeholder oplysning om domme, bøder og tiltalefrafald med vilkår for overtrædelse af straffelovens regler om seksuelle krænkelser af børn under 15 år og børnepornografi, herunder:

- incest, samleje eller anden kønslig omgang med et barn under 15 år
- blufærdighedskrænkelse af et barn under 15 år
- udbredelse eller besiddelse af børnepornografi

Vilkår kan f.eks. være om tilsyn, gennemførelse af en uddannelse eller betaling af en bøde. Udenlandske afgørelser for tilsvarende lovovertrædelser vil også fremgå af børneattesten, hvis de er registreret i Kriminalregisteret. Børneattesten adskiller sig fra den private og den offentlige straffeattest ved, at oplysningerne typisk fremgår i længere – men aldrig kortere – tid. Hvor længe oplysningerne fremgår, afhænger af den begåede lovovertrædelse og straffen herfor. Oplysningerne om en begået lovovertrædelse vil fremgå af børneattesten i mindst 10 år regnet fra f.eks. dommen, løsladelsen eller bødens betaling. Domme for visse sædelighedsforbrydelser slettes tidligst efter 20 år regnet fra f.eks. dommen eller løsladelsen, mens domme for grove sædelighedsforbrydelser vil fremgå mindst til den registrerede fylder 80 år, i nogle tilfælde til den registrerede dør.

2) Der er nødt til at være mere end én medarbejder af hensyn til sygdom og fravær, således at sagsbehandlingen ikke stranded ved ferie osv.

3) *Det er udgangspunktet, at en sådan afgørelse træffes på praksischef-niveau eller tilsvarende.*

4. Klagebestemmelser

Parterne er enige om at opdatere overenskomstens bestemmelser om håndtering af klager således at den eksisterende bestemmelse ændres til følgende:

§ 19 Klageregler

Stk. 1.

Klagereglerne omfatter de forhold, der er omhandlet i overenskomsten.

Stk. 2

Klager omfattet af overenskomsten fra sikrede, Øfældt Centrene samt regionerne fremsættes skriftligt over for Sekretariatet for Regionernes Lønnings- og Takstnævn.

Stk. 3.

Afvises klagen ikke som ubeføjet, forelægges klagen til drøftelse mellem overenskomstens parter. Parterne mødes én gang årligt medmindre Sekretariatet for Regionernes Lønnings- og Takstnævn vurderer, at sagerne har hastende karakter. Sekretariatet for Regionernes Lønnings- og Takstnævn indkalder til dette møde. Såfremt der ikke har været nogen relevante klager, kan parterne aftale at aflyse mødet.

Stk. 4.

Regionernes Lønnings og Takstnævn v. sekretariatet har for så vidt det drejer sig om Øfældt Centrene adgang til:

- a) at udtale sin misbilligelse
- b) at pålægge Øfældt Centrene at fortsætte behandlingen af en sikret.

Stk. 5.

Parterne har, for så vidt det drejer sig om en region, adgang til at udtale sin misbilligelse.

Stk. 6.

Faglige klager over behandlingsstedet skal rettes til Styrelsen for Patientklager i.h.t. lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Klage over den enkelte behandlers sundhedsfaglige virksomhed jf. § 2 i loven kan ikke indbringes for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

5. Økonomi

Som følge af aftalens øgede forpligtelser i forhold til arbejdet med data-drevet kvalitet, behandlingsplaner, gennemsigtighed og bedre tilgængelighed er parterne enige om at justere honorarerne svarende til nedenstående niveau (januar 2021-niveau):

Side 12

		Honorar pr. 01.01.2021	Regionens tilskud pr. 01- 01-2021
Funktionsundersøgelse kroniske lammelser pr. 2 timer	0110	1320,01	528,00
Optræning kroniske lammelser pr. ½ time	0200	330,00	132,00
Optræning kroniske lammelser pr. 1 time	0201	660,00	264,00
Optræning kroniske lammelser pr. 1½ time	0202	990,01	396,00
Optræning kroniske lammelser pr. 2 timer	0203	1320,01	528,00
Optræning kroniske lammelser pr. 2½ time	0204	1650,00	660,00
Kontrolundersøgelse kroniske lammelser pr. 1½ time	0301	990,01	396,00
Funktionsundersøgelse muskellidelser pr. 1½ time	2110	990,01	396,00
Behandling af muskellidelser pr. ½ time	2201	330,00	132,00
Behandling af muskellidelser pr. 1 time	2202	660,00	264,00
Behandling af muskellidelser pr. 1½ time	2203	990,01	396,00
Kontrolundersøgelse muskellidelser pr. 1 time	2301	660,00	264,00

Parterne er samtidig enige om at ændre reguleringsbestemmelsen i overenskomsten til følgende:

§ 14 REGULERING AF HONORARER

Honorarerne jf. §12 reguleres årligt pr. 1. januar, svarende til reguleringen af bloktilskuddet til regionerne. Honorarberegninger sendes til Øfældt Centrene til godkendelse hvert år senest den 10. december året før.

Kvalitet

Parterne er enige om, at regionerne afsætter 150.000 kr. årligt fra 2022-2025, svarende til 600.000 samlet, til opbygning af tiltag, der kan understøtte Centrenes arbejde med kvalitet. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt efter antal patienter i 2021 mellem de regioner, hvor Centrene fysisk er placeret.

Første udbetaling sker det første år senest en måned efter overenskomstens ikrafttrædelse. For årene 2023 til 2025 sker udbetalingen senest i februar det pågældende år.

Danske Regioner foretager beregning af den forholdsmæssige udgift og anmoder, på baggrund heraf, regionerne om at foretage udbetalingen til Øfeldt Centrene.

Økonomiprotokollat

Parterne er enige om, at den samlede økonomiske ramme udgør 3,594 mio. kr. (januar 2021-niveau) svarende til 13.615 ydelsestimer. I tillæg hertil er parterne enige om, at den gennemsnitlige årlige regionale udgift pr. patient til behandling under overenskomsten maksimalt kan udgøre 6.600 kr. svarende til 25 ydelsestimer.

Overstiger de årlige udgifter den økonomiske ramme, er parterne enige om, at der pr. 1. april, når opgørelsen foreligger for det forudgående overenskomstår, finder tilbagebetaling sted fra Øfeldt Centrene svarende til tilskuddet, som vedrører overskridelsen af rammen. Tilbagebetalingen afvikles inden udgangen af året.

6. Ikrafttræden og opsigelse

Stk. 1.

Overenskomsten træder i kraft den 01-02-2022, og kan af en af parterne opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal.

Stk. 2

Begge parter kan anmode om genforhandling af overenskomsten. Dog kan dette tidligst ske 4 år efter nærværende overenskomsts ikrafttræden.

København den 18. januar 2022

Side 14

For Regionernes Lønnings- og Takstnævn



/Kirsten Jørgensen

For Øfeldt Centrene ApS



/Vera Øfeldt

7. Gennemskrivning af overenskomsten

Side 15

Parterne er enige om i forbindelse med implementering af nærværende forhandlingsaftale at gennemføre de aftalte tekniske og indholdsmæssige ændringer af overenskomsten, med henblik på at overenskomsten opdateres.