

Til: Kommuner og regioner på Sjælland og Øerne

Kopi til: Movias bestyrelse og repræsentantskab

Dokumentnummer
1290935

Dato
10 01 2022

Sagsbehandler:
CST

Direkte: +45 36 13 18 83

CVR nr: 29 89 65 69

EAN nr: 5798000016798

Orientering om Movias flextrafik og kontrol med løn- og arbejdsvilkår i lyset af Politikens artikler 8.-9. januar 2022

Politiken har 8. og 9. januar bragt en række artikler om afviklingen af flextrafik i hele Danmark. Artiklerne fokuserer på chaufførernes løn- og arbejdsvilkår, trafiksikkerhed, samt på om kunderne kan føle sig trygge, når de kører med trafikselskabernes flextrafik.

Movia har gennem Trafikselskaberne i Danmark (TID) leveret informationer om tilbudspriser, antal klager, uheldsrapporter mm. til Politiken, som havde søgt om aktindsigt i disse informationer hos alle trafikselskaber. Materialet fra aktindsigten, herunder data fra Movia, har været en del af journalistens baggrundsmateriale.

Politiken angiver at have talt med 15 chauffører om uordentlige forhold i flextrafikken. Der berettes om arbejdsdage på op til 18 timer til en timepris på 60 kr., og om chauffører, der som følge af overanstrengelse og mange timer bag rattet, falder i søvn til stor fare for kunderne. Movia og de øvrige trafikselskaber har ikke kendskab til de forhold, som Politikens journalister beskriver. Og disse er heller ikke blevet indberettet via det link, som også findes på Movias hjemmeside. Af Movias seneste kundeundersøgelse ses en fortsat høj kundetilfredshed – 83 pct. af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med Movias i alt syv forskellige kørselsordninger. Ordningen flexpatient i Region Hovedstaden skiller sig positivt ud med hele 88 pct. tilfredse eller meget tilfredse kunder. Niveauet for kundetilfredshed i 2021 er på niveau med 2018 og 2019. I 2020 var kundetilfredsheden ekstraordinært høj – og højere end målt i 2021. Movia tilskriver dette den tilstræbte solokørsel på grund af corona, som mange kunder har oplevet som en ekstra service.

Chaufførerne, som udfører flextrafik for Movia og de øvrige trafikselskaber, er ansat af vognmænd, som har indgået kontrakt med trafikselskabet om kørslen. En forudsætning for at kunne udføre kørsel for et trafikselskab er, at vognmanden har en tilladelse til at udføre kørsel af denne type. Tilladelsen udstedes af Færdselsstyrelsen. En forudsætning for at få en tilladelse er, at chaufførerne ikke har ringere vilkår, end de vilkår, som fremgår af en række navngivne landsdækkende overenskomster.

Trafikselskaberne gennemfører i forskelligt omfang supplerende kontrol af vognmændenes overholdelse af overenskomsterne. Movias bestyrelse har i december 2016 besluttet at nedsætte et kontrolpanel med deltagelse af ATAX, DI, Arbejdsgiverforeningen KA, KRIFA, Det Faglige Hus og 3F. Kontrolpanelet holdt sit første møde primo 2017 og vurderer årligt 20 stikprøver af vognmænd og deres underleverandører som supplement til det tilsyn, som Trafikstyrelsen som tilladelsesudstedende myndighed skal føre med tilladelsesindehaverne. I 2021 har Movia gennemført kontrol af 20 vognmænd og deres i alt 31 underleverandører, jf. vedlagte pressemeddelelse som blev udsendt 15. december 2021. (Læs hele pressemeddelelsen her: moviatrafik.dk/presse/presse-og-nyheder//vis/?key=301123790679814).

Movias stikprøvekontrol består i at indhente relevant dokumentation fra operatørerne/vognmændene i form af den benyttede overenskomst, tre måneders lønsedler og ansættelseskontrakter for samtlige

chauffører, der kører flextrafik for Movia. Kontrolpanelet vurderer også, om operatøren overholder overenskomsten i forhold til løn, pension, ferie, feriefridage, opsigelsesvarsel, sygdom samt giver en overordnet vurdering af ansættelsesvilkårene.

Hvor kontrollen i 2020 - for andet år i træk - viste en positiv udvikling med færre og mindre alvorlige udfordringer end året før, har de seneste stikprøver i 2021 vist et mindre tilfredsstillende niveau hos flere af operatørerne. Movia har efter dialog med kontrolpanelet stillet krav til de operatører, der ikke har orden i løn- og arbejdsvilkår, om omgående at rette op og indsende dokumentation herfor. Det er Movias erfaring, at operatørerne får rettet op på forholdene efter henvendelse fra Movia. Én operatør har fået kontrakten opsagt af Movia, da han afgav urigtige oplysninger.

Movia udfører ikke selvstændig godkendelse af underleverandører. Det betyder, at operatører først godkendes, når de selv og alle deres underleverandører har orden i forholdene. Det er uacceptabelt, hvis en chauffør sidder 18 timer bag et rat på en vagt, og Movia er ikke stødt på lønsedler, der viste dette, i forbindelse med Movias kontrolpanels indsats.

Movia har ikke en registrering af chaufførerne og kan derfor ikke kontrollere, hvordan deres arbejde er tilrettelagt. Det er et krav i kontrakterne mellem Movia og vognmændene, at vognmændene skal overholde overenskomsterne, der gælder for deres chauffører. Det bemærkes, at chaufførerne, som kører flextrafik, ikke er omfattet af køre- og hviletidsreglerne på samme måde som chauffører, som kører lastvogne eller turistbusser. Flextrafik-chaufførerne er alene reguleret af reglerne i overenskomster og generelle arbejdstidsregler.

Movia tager chaufførernes arbejdsvilkår meget alvorligt. Med den supplerende stikprøvekontrol af vognmændenes overholdelse af overenskomster gennem Movias kontrolpanel, sikrer Movia, at der er kritisk opmærksomhed rettet mod overholdelse af chaufførernes løn- og arbejdsvilkår. Det er ikke muligt at køre flextrafik for Movia, hvis der ikke ydes ordentlige forhold for de ansatte chauffører.

Pris pr. minut i Movias flextrafik er da også steget løbende siden 2016, hvor kontrolpanelet blev nedsat. Samtidig ses at andelen af kørsel til timepriser på mellem 201-250 kr. er faldet fra godt 10 pct. til 2-3 pct. de seneste to år, mens andelen af kørsel til timepriser på 351 – 400 kr. er fordoblet i samme periode.

Man kan finde yderligere oplysninger om de krav, Movia stiller til operatørerne, og indsatsen i Movias kontrolpanel på Movias hjemmeside: moviatrafik.dk/flexvognmand/krav-til-vognmaend/.

Yderligere spørgsmål kan rettes til Movias direktionsssekretariat, att. Thomas Dethlefsen, på movia@moviatrafik.dk.