

Kongens Vænge 2, 3400
Hillerød**NOTAT**

Til: Forretningsudvalget

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dkJournal-nr.: 22007023
Ref.: ngot

Dato: 4. april 2022

Hjemmebesøg med læge fra Akuttelefonen 1813

I forbindelse med første status fra Taskforce for 1813 den 15. marts 2022 har Marianne Frederik (Ø) fremsendt nedenstående henvendelse vedr. hjemmebesøg med læge fra Akuttelefonen 1813, som administrationen med dette notat vil besvare.

Henvendelse fra Marianne Frederik:

"Sidst vi drøftede det, spurgte jeg om sygebesøg kan hjælpe nogen af patienterne og mindske ambulancekørsel og genindlæggelser. Det hed sidst, vi drøftede det, at forslaget vil indgå i det videre arbejde. Jeg har forstået, at sagen kommer op igen til april.

Jeg vil foreslå, at kommissoriet suppleres med et punkt om 1813's sygebesøgsaktivitet.

- Altså at det vurderes, om flere sygebesøg ved 1813 muliggør omdisponering af ressourcerne til fordel for en bedre telefonbemanding, færre ambulance-transporter og større patienttilfredshed.

Baggrunden er, at VIVE i en rapport fra 2018 (Regionale lægevagter og akuttelefonen 1813. September 2018) dokumenterede, at hvor akuttelefonen 1813 aflagde 7 sygebesøg pr. 1000 borgerhenvendelser, var sygebesøgsfrekvensen i lægevagterne landet over mellem 39-54 pr. 1000 borgerhenvendelser (rapporten side 135).

Talgrundlaget er fra 2016. Spørgsmålet er, om sygebesøgstallet i 1813 i dag er på niveau med 2016. Hvis ja, vil det være relevant med en nærmere vurdering af, om en øget sygebesøgsaktivitet ville kunne betyde en tiltrængt aflastning af ambulancetransporterne (som ofte benyttes som alternativ til sygebesøg) samtidig med, at sundhedsfaglige ressourcer kunne konverteres fra konsultationer til telefonbetjening."

Svar:

Det primære formål for den nedsatte taskforce er at formulere mulige løsninger, der kan medvirke til en markant sænkelse af svartiderne og robustgøre Akuttelefonen 1813. Akuttelefonen 1813 har, som det også blev nævnt på mødet i forretningsudvalget den 15. marts 2022, for nuværende vanskeligt ved at sikre den tilstrækkelige bemanning på telefonenerne, og det gælder både for sygeplejersker og læger.

Derfor er det primære fokus hos ledelsen på 1813 og i Akutberedskabet at finde løsninger, der sikrer flere læger og sygeplejersker ved telefonerne. Bedre bemanning vurderes at være en forudsætning for, at Akuttelefonen 1813 kan blive mere robust og over tid levere kortere svartider. Derfor er det også et fokusområde for det igangværende arbejde i Taskforcen.

Administrationen vurderer ikke, at det i den nuværende situation vil være hensigtsmæssigt at prioritere flere lægeressourcer til hjemmebesøg med læger fra Akuttelefonen 1813. Samtidig vurderes det ikke, at en sådan prioritering vil medvirke til kortere svartider for borgerne, da der altså primært er behov for flere læger og sygeplejersker på telefonerne for at kunne nedbringe svartiderne.

I henvendelsen omtales kortlægningen af de regionale lægevagter og Akuttelefonen 1813 fra 2018 foretaget af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE). VIVE's opgørelser viser, at Region Hovedstaden kører færrest hjemmebesøg pr. 1000 indbyggere sammenlignet med de øvrige regioner. Opgørelsen er baseret på tal fra 2016.

Administrationen lavede ifm. besvarelse af Politikerspørgsmål 033-21 vedr. hjemmebesøg stillet af Annie Hagel (Ø) i 2021 en opdateret opgørelse af udviklingen frem til og med 2020 for alle regioner. Svaret er vedlagt som bilag. Som det også bemærkes i svaret, skal der tages forbehold for forskelle i opgørelsesmetode ved sammenligning af tallene i tabel 1 (se nedenfor) med tal fra VIVE's kortlægning.

Opgørelsen nedenfor viser, at det årlige antal hjemmebesøg er faldet i alle regioner fra 2016-2020. Det fremgår endvidere, at Region Hovedstaden fortsat har færrest hjemmebesøg opgjort pr. 1000 borgere og væsentligt færre end de øvrige regioner.

Tabel 1 Udvikling i antal hjemmebesøg 2016 til 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Region Nordjylland	23.280	21.773	20.511	20.619	13.465
Pr. 1000 indbyggere	40	37	35	35	23
Region Midtjylland	70.559	69.254	66.822	62.889	47.793
Pr. 1000 indbyggere	54	53	51	47	36
Region Syddanmark	48.688	47.327	47.165	45.624	36.599
Pr. 1000 indbyggere	40	39	39	37	30
Region Sjælland	45.135	45.064	43.727	40.213	33.504
Pr. 1000 indbyggere	54	54	52	48	40
Region Hovedstaden	15.118	14.900	14.811	13.242	11.089
Pr. 1000 indbyggere	8	8	8	7	6

Kilde: Tal indhentet fra Region Hovedstadens Akutberedskab og Danske Regioner. Opgørelser pr. 1.000 borgere er baseret på FOLK1A (4. kvartal i givne år), Statistikbanken, Danmarks Statistik.

Administrationen vurderede ifm. svar på Politikerspørgsmål-033-21, at faldet i hjemmebesøg i Region Hovedstaden kan tilskrives et styrket samarbejde mellem Akutberedskabet og de kommunale akutfunktioner og andre kommunale institutioner. Dertil vurderede administrationen, at faldet i 2020 kan tilskrives COVID-situationen, hvor der ifm. nedlukningerne blev observeret et fald i sygdomsforekomsten af andre infektionssygdomme blandt ældre fx influenza. Det bemærkes, at faldet også blev observeret i de øvrige regioner, jf. tabel 1.

Det er administrationens vurdering, at en nærmere undersøgelse af, om flere hjemmebesøg med læge fra Akuttelefonen 1813 vil medføre færre ambulancekørsler og medvirke til højere patienttilfredshed, ligger uden for kommissoriet og opgaven for den aktuelle taskforce. Der er således ikke planer om at belyse dette nærmere i det igangværende arbejde.

Der er endvidere vedlagt svar på Politikerspørgsmål 154-18 fra Anne Ehrenreich (V) i 2018.