

Information til
passagererne ved
forsinkelser. Ikke
kun digitalt.

Spørgsmålskort til dialog

HVORFOR SKAL
DER VÆRE ET
METRO-TILLÆG
OG HVAD KAN DER
GØRES VED DET?

PP'S UNDERSØGELSE
VISER AF 65% ØNSKER
BEDRE TOILETFORHOLD
PÅ STATIONER. VIL DU
TÆNKE DET IND I
BUDGET 2023

Incitamentsstruktur.
Bonus til trafik-
selskaber for positive
brugerbedømmelser.

BORNHOLM TÆNKT
IND SOM EN DEL
AF REGIONEN

PASSAGER
RETTIGHEDER IFT.
FORSINKELSER.
OVERENSSTEMMELSE
MED EU

BUS OG TOGBETJENING
I DE TIDLIGERE MORGEN-
TIMER OG DE SENE
AFTENTIMER I
PRIMÆRT WEEKENDER

HVORDAN VIL DU
SIKRE BEDRE
KOORDINERING
MELLEM TRANSPORT-
MIDLER

Forsøg med ny
cykelmedtagning i et
bredere udbud af
kollektive transport-
former

HVAD VIL I GØRE
FOR AT FORHINDRE
AT BUSSE LUKKES
VED FØR LETBANEN
ER I FUNKTION, PÅ DEN
RUTE?

HVAD TÆNKER DU
OM REVITALISERING
AF STATIONER, F.eks.
TOILETTER, ELEVATOR,
TRYGHED, PERSONALE

ENERGI PRISERNE
ER STIGENDE - FLERE
VIL MÅSKE VÆLGE
KT - HVORDAN VIL I
MODSVARE EFTER-
SPØRGSLEN

Bedre mulighed for
at medbringe cykel
og kuffert ved
tilfælde af togbusser



Der skal gøres noget på området ift **cykelmedtagning**. Vi skal kigge på hvad der er af muligheder, for at søge midler til at udbygge cykelmedtagning på tværs af transportformer – men de midler, der er sat af i infrastrukturplanen, er ikke tilstrækkelige.

Incitament strukturer: Interessant at arbejde med en belønning (kontra straf) for god brugeroplevelse af service.

Sætter pris på de konkrete erfaringer fra rådet. Er med til kvalificere politikerne i deres arbejde.



Vi skal arbejde med **Incitament strukturer**, for at sikre en bedre serviceoplevelse for passagerne. Der er mange faktorer, der er på spil ift. både service og forsinkelser. Særegne busruter (BRT) kan muligvis løse nogle af udfordringerne med forsinkelser og derved give mulighed for bedre service.

Bedre information omkring aflysninger kompliceres af at der er flere interessenter, der er med til at bestemme – så det er ikke helt let at løse udfordringerne på regionalt plan.

TRU's umiddelbare tilbagemeldinger fra dialog med Passagerrådet

Der skal klart gøres noget ved de **fysiske forhold på stationerne**. Det gælder både belysning, rengøring, toiletter og elevatorer. Tryghed på stationer er rigtig vigtig.



Argumentet med at **energi priserne ser ud til at stige**, var rigtig interessant, da det måske kan bidrage til, at passagerne kommer tilbage af sig selv. Kan bruges som argument til at bibeholde kapacitet i stedet for at skære ned.



Det er ikke rimeligt, at bornholmere skal føle sig udenfor. Særligt med hensyn til **Rejsekortets udbredelse**

Vil gerne kigge på, at forbedre passagerrettighederne – Særligt i forbindelse med rejser, der inkluderer forskellige trafikselskaber.



Passagerrådets tilbagemeldinger fra dialogen

Ønske om en senere tilbagemelding om hvad der kom ud af debatten – hvordan politikerne har taget pointerne videre. Fx i budgetforhandlingerne eller udmøntning af puljer.

- Dejlig engagement.

Godt at høre, at regionen allerede har besluttet at arbejde med mere og bedre cykelmedtagning

Gerne mere tid til en sådan debat, nu når politikerne har sat tid af til at møde op.

God debat. Det virkede som om politikerne tog problemstillingerne ind og lyttede.

Det vil være en fordel, hvis bekendtskaber mellem politikkerne og rådet bliver stærkere. Det var meget positivt, men det kræver også et fremadrettet samarbejde.

Det er frustrerende, at der så mange aktører i det trafikale landskab – synes at gå ud over handlekraften. Efterspørger mere beslutningskraft til politikerne. Der er en oplevelse af, at ansvaret til tider bliver sendt videre til trafikelskaberne, som regionen er medejere af, hvorfor de må have nogen medbestemmelse. Fx blev informationstavle på busstoppesteder henvist til bestyrelsen i Mo-via og cykelmedtagning til DSB. Er det et bureaukratisk problem, hvis ikke politikerne har indflydelse på de offentligt ejede selskaber?