



NOTAT

Til: Social- og psykiatriudvalget

Dato: 17. februar 2022

Den Sociale Virksomheds fokusområder og indsatser 2022

Indledning

Den Sociale Virksomheds (DSV) kerneopgave er *'at skabe rammer for at børn, unge og voksne, som benytter virksomhedens tilbud, oplever høj livskvalitet og får mulighed for at udvikle sig og leve et så selvstændigt liv som muligt'*.

'Rammer og Retning 2019-2024', som udvalget har fået udleveret, indeholder seks målsætninger, som blev vedtaget af Social- og Psykiatriudvalget i 2018. Målsætningerne angiver retningen for, hvor virksomheden skal bevæge sig hen i de kommende år.

I det følgende vil vi præsentere de indsatsområder, der har Den Sociale Virksomheds særlige fokus i første halvår af 2022. Udvalget vil på et senere tidspunkt få en samlet status på arbejdet med Rammer og Retning.

Evaluerings af det specialiserede socialområde

Regeringen iværksatte med Finansloven for 2020 en evaluering af det specialiserede socialområde med henblik på at styrke indsatsen, den nationale videnuddeling og sikre den mest hensigtsmæssige opgavefordeling mellem kommuner og regioner.

Regeringen ønsker, at der skal etableres en national specialeplanlægning på (dele af) det specialiserede socialområde. Herudover er der ikke kommet politiske udmeldinger om konkrete løsninger eller modeller for en ændret opgavefordeling mellem regioner og kommuner.

Den Sociale Virksomhed har bidraget med faglig viden og input til evalueringsprocessen. Hjerneskadecenter Virum har siddet i en specialistgruppe om erhvervet hjerneskade, og flere tilbud i Den Sociale Virksomhed har testet det første udkast til specialiseringsmodel. Desuden har socialdirektørkredsen i regi af Danske Regioner bidraget med input til styregruppen for evalueringen.

Det var planen, at Regeringen i efteråret 2021 ville fremlægge resultaterne af evalueringen og et udspil til, hvordan man på den baggrund kan forbedre kvaliteten og retssikkerheden på området, og hvordan man ser opgavefordelingen fremover – som udspil for en kommende politisk forhandling.

I slutningen af november 2021 blev det meldt ud, at processen udskydes til begyndelsen af 2022. Der er endnu ikke kommet nærmere udmeldinger om tidspunkt. Så snart processen går i gang, vil udvalget blive orienteret og inddraget.

Sundhedstjek på de regionale sociale tilbud

Målsætning tre i 'Rammer og Retning' handler om 'Lighed i sundhed'. Herunder indgår et mål om indførelse af systematiske sundhedstjek på alle tilbud.

Den 1. januar 2022 trådte en nye aftale mellem Danske Regioner og de praktiserende læger i kraft. Heri indgår en aftale om sundhedstjek for sårbare beboere på botilbud. Det betyder, at en væsentlig forudsætning for at kunne implementere systematiske sundhedstjek er faldet på plads.

Den Sociale Virksomhed samarbejder og videndeler med de fire øvrige regioners sociale område om implementering af sundhedstjek. Der er fokus på etablering af samarbejde med praktiserende læger, definition af ydelsen Sundhedstjek, personalets bidrag fra botilbuddene samt opfølgning.

Borgere på følgende botilbud er omfattet af Sundhedstjekket:

- Socialpsykiatriske botilbud: Skovvænget, Orion, Lunden, Østervang (Nødebogård)
- Handicap botilbud: Jonstrupvang, Solgaven, Rønnegård, Kamager, Lyngdal, Hulegården, Bredegaard

Processen bliver følgende:

- Der udarbejdes en skabelon til et standardbrev, som tilbuddene kan sende til de praktiserende læger, som borgerne på tilbuddet er tilknyttet.
- Botilbuddet indhenter borgerens samtykke i forhold til dialog med lægen og afdækker borgerens ønske om Sundhedstjek.
- Botilbuddet sender en MED-COM meddelelse til lægen om bestilling af Sundhedstjek og aftaler nærmere om gennemførelsen fx antal Sundhedstjek per besøg, hvilke oplysninger, lægen ønsker m.m.

- Hvert tilbud udpeger en ansvarlig person for implementering af Sundhedstjek. Disse personer indkaldes løbende til statusmøder med Fællesadministrationen i Den Sociale Virksomhed med fokus på læring og implementering.
- Der udarbejdes en retningslinje gældende for alle voksentilbud i Den Sociale Virksomhed om botilbuddets opgaver i forbindelse med gennemførelse af Sundhedstjek.
- Der opstilles procesindikatorer for at følge implementeringen og det dokumenteres i Den Sociale Virksomheds IT-fagsystem Nexus.
- Følgende indikatorer for evaluering af implementeringen af Sundhedstjek er under overvejelse:
 - Tilbyder og drøfter botilbuddet Sundhedstjek til borgeren?
 - Får botilbuddet indhentet samtykke?
 - Får botilbuddet bestilt Sundhedstjek?
 - Hvor mange beboere ønsker Sundhedstjek?
 - Hvor mange Sundhedstjek bliver gennemført?
 - Hvilke årsager ses for manglende gennemført Sundhedstjek?
- Der udarbejdes specifikke målsætninger, når de ønskede indikatorer er fastlagt.

Renovering og modernisering af tilbuddenes fysiske rammer

De fysiske rammers tilstand og kvalitet har, som det er beskrevet i budgetaftalen for 2022, stor betydning for, hvordan tilbuddene kan understøtte beboernes og brugernes liv og aktiviteter. Det gælder uanset, om man har en psykisk lidelse, nedsat funktionsevne eller er socialt udsat.

Regionsrådet har i maj 2021 vedtaget en plan for tiltrængt renovering og modernisering af de fysiske rammer på tilbuddene i Den Sociale Virksomhed. Hermed er der taget hul på arbejdet med at løfte kvaliteten af de fysiske rammer – en opgave som vil stå på i en årrække.

Regionsrådet har i budgetaftalen aftalt, at man i takt med de økonomiske muligheder vil tilføre flere midler og øge tempoet i renoveringsarbejdet. Det er en opgave, som Social- og psykiatriudvalget løbende vil blive orienteret om og inddraget i.

Styrket samspil på det socialpsykiatriske område

Den Sociale Virksomhed driver tre socialpsykiatriske botilbud: Lunden, Orion og Skovvænget. I september 2020 blev der etableret et såkaldt tilbudsfællesskab for de tre tilbud. Det indebærer et stærkere og mere forpligtende samarbejde mellem tilbuddene – og en styrkelse af samspillet mellem tilbudsfællesskab, direktion og fællesadministration i Den Sociale Virksomhed, jf. orientering til Social- og psykiatriudvalget, september 2021.

Rammer og Retning, målsætning 6, handler om at bidrage til at skabe sammenhængende indsatser. Ambitionen er at styrke sammenhængskraften og

synergien i den regionale socialpsykiatri. De samlede kompetencer på tilbudene skal i højere grad anvendes på tværs – til gavn for borgerne og for medarbejderne. Det gælder både samarbejdet på tværs i Den Sociale Virksomhed, men også i det vigtige samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatri.

Et af de første skridt er et fælles uddannelsesinitiativ i samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatri, hvor Den Sociale Virksomhed fra september har seks SOSU-assistenters (to fra hvert botilbud) på uddannelsesforløbet Psykiatrisk Efteruddannelse for Social- og sundhedsassistenter på SOSU Herlev.

Det højt specialiseret socialområde skal rustes endnu stærkere til at arbejde med de komplekse problemstillinger inden for dobbeltdiagnoser (eller multidiagnoser, som det efterhånden også ofte benævnes).

Rammeaftale 2023-2024 samt samspil med kommunerne om udvikling af tilbudsviften

Kommunerne har forsyningsforpligtelsen på det specialiserede socialområde og hermed også ansvaret for at have de relevante tilbud til borgerne – også omtalt som 'tilbudsviften'. Udvikling af tilbudsviften er et fokusområde i den tværkommunale og -regionale Rammeaftale for 2020-2022 og er også foreslået som fokusområde i den nye Rammeaftale for 2023-2024, som skal vedtages i år.

Region Hovedstaden bidrager som driftsherre aktivt ind i dette samarbejde bl.a. ved at tilbyde nye pladser til de målgrupper, som kommunerne efterspørger flere pladser til. Et aktivt og dynamisk samarbejde med kommunerne har høj prioritet i Den Sociale Virksomhed – jf. 'Rammer og Retning', målsætning fire.

Konkret efterspørger kommunerne bl.a. flere højt specialiserede døgnpladser til voksne med autismespektrumforstyrrelser i kombination med andre adfærdsudfordringer. Den Sociale Virksomhed er derfor i færd med at etablere en række nye, højt specialiserede regionale pladser til denne målgruppe.

I forbindelse med etableringen af pladserne afprøver kommunerne og regionen en ny fælles model for tværkommunal og regional finansiering, som regionen har ydet et væsentligt bidrag i udviklingen af.

Den nye rammeaftale for 2023-2024 vil blive præsenteret for udvalget i foråret 2022 og skal vedtages i Regionsrådet.

Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på det sociale område

Det har i de senere år været en stadig større udfordring at rekruttere tilstrækkeligt med uddannet og kvalificeret personale på det specialiserede socialområde. Det gælder både pædagogisk- og sundhedsfagligt uddannet personale. Særligt handicapområdet er udfordret.

Der vil i de kommende år være en stor opgave i at sikre, at der også fremover er de nødvendige faglige kompetencer til stede på tilbuddene, så de fortsat kan være – og opnå Socialtilsynets godkendelse som – højt specialiserede tilbud.

Det er en opgave, der skal løses på mange niveauer og i samarbejde med en lang række interne og eksterne aktører, som det også er beskrevet i budgetaftalen.

Konkret er der allerede sat forskellige – større som mindre – indsatser i gang bl.a. tidligere kontakt til ansøgere, forsøg på at rekruttere bredere suppleret med opkvalificering og efteruddannelse samt etablering af attraktive faglige miljøer for bl.a. sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Den Sociale Virksomhed arbejder også med at løfte og forbedre rekrutteringsindsatsen gennem en tydeligere profilering af Den Sociale Virksomhed og ved at skabe og tydeliggøre udviklingsmuligheder og karriereveje på tværs af tilbud.

Det er indsatser, som skal videreudvikles i den kommende tid. Og som bliver suppleret med Region Hovedstadens fælles initiativer, kontakter med væsentlige aktører og interessenter samt indsatser på nationalt plan.