

Resultater fra LUP 2021

Oplæg til møde i Sundhedsudvalget
af Sektionschef Daisy Kyed

LUP: Den landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

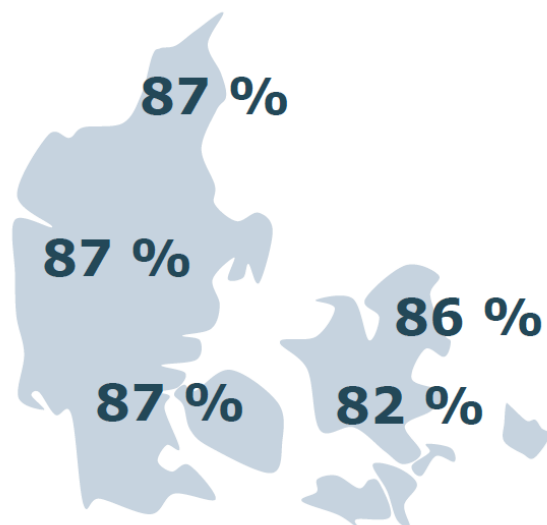
Fire delundersøgelser:

- LUP Somatik (planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante)
- LUP Akutmodtagelser (akut ambulante på akutmodtagelser og –klinikker)
- LUP Fødende
- LUP Psykiatri

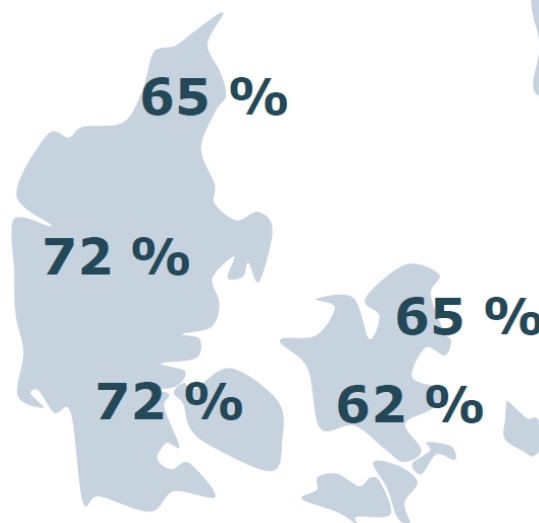
LUP 2021 baserer sig på:

- Patienter med indlæggelse og besøg fra august til oktober
- Spørgeskemasvar fra 137.000 patienter nationalt – 34.000 fra Region Hovedstaden
- Svarprocenter mellem 40 og 63 %

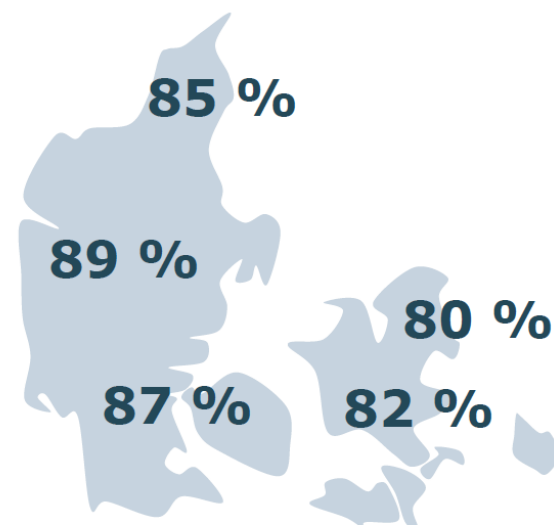
I høj eller meget høj grad tilfreds samlet set



LUP Somatik
(Planlagt indlagte
Akut indlagte
Planlagt ambulante)



LUP Akutmodtagelse
(Akut ambulante i
akutmodtagelser og -klinikker)



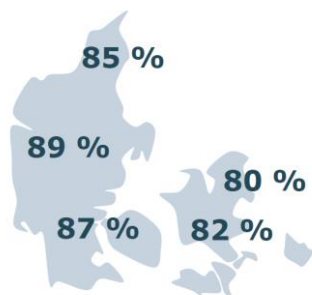
LUP Fødende

Regionens resultater på samlet tilfredshed

PATIENTTYPE	Resultat i 2020	Resultat i 2021	Antal svar i 2021
Planlagt indlagte	87 %	87 %	2.497
Akut indlagte	73 %	71 %	4.536
Planlagt ambulante	86 %	87 %	19.838
Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	73 %	65 %	1.438
Fødende	85 %	80 %	618

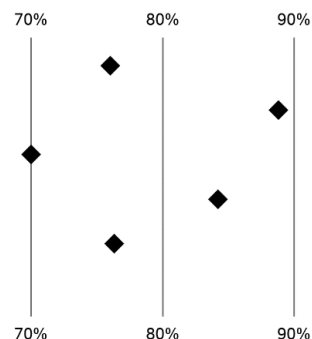
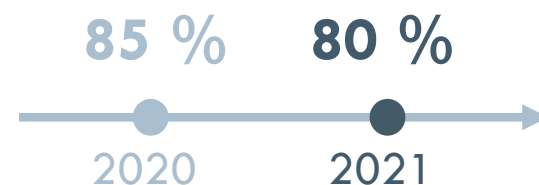

86 %

De fødende kvinders tilfredshed

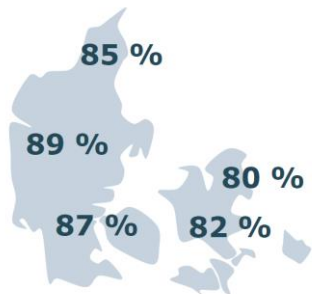


I forhold til resten af Danmark

I forhold til sidste år



På tværs af vores hospitaler



I forhold til resten af Danmark

Region	Over	På	Under
Region Hovedstaden	0	6	36
Region Sjælland	3	37	2
Region Syddanmark	29	12	1
Region Midtjylland	29	13	0
Region Nordjylland	10	29	3

85 %

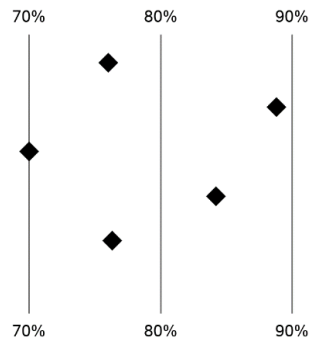
80 %

Region
HovedstadenCenter for
Patientinddragelse

I forhold til sidste år

Region	↗	→	↘
Region Hovedstaden	0	39	3
Region Sjælland	1	41	0
Region Syddanmark	10	32	0
Region Midtjylland	11	31	0
Region Nordjylland	0	40	2

- ⌵ Er der en jordemoder til stede på fødestuen i det omfang, kvinden har behov for.
- ⌵ Får kvinden tilstrækkeligt med ro til hvile og søvn, mens hun er på fødestedet.
- ⌵ Får kvinden svar på sine spørgsmål ved henvendelse til hospitalet efter udskrivelse.

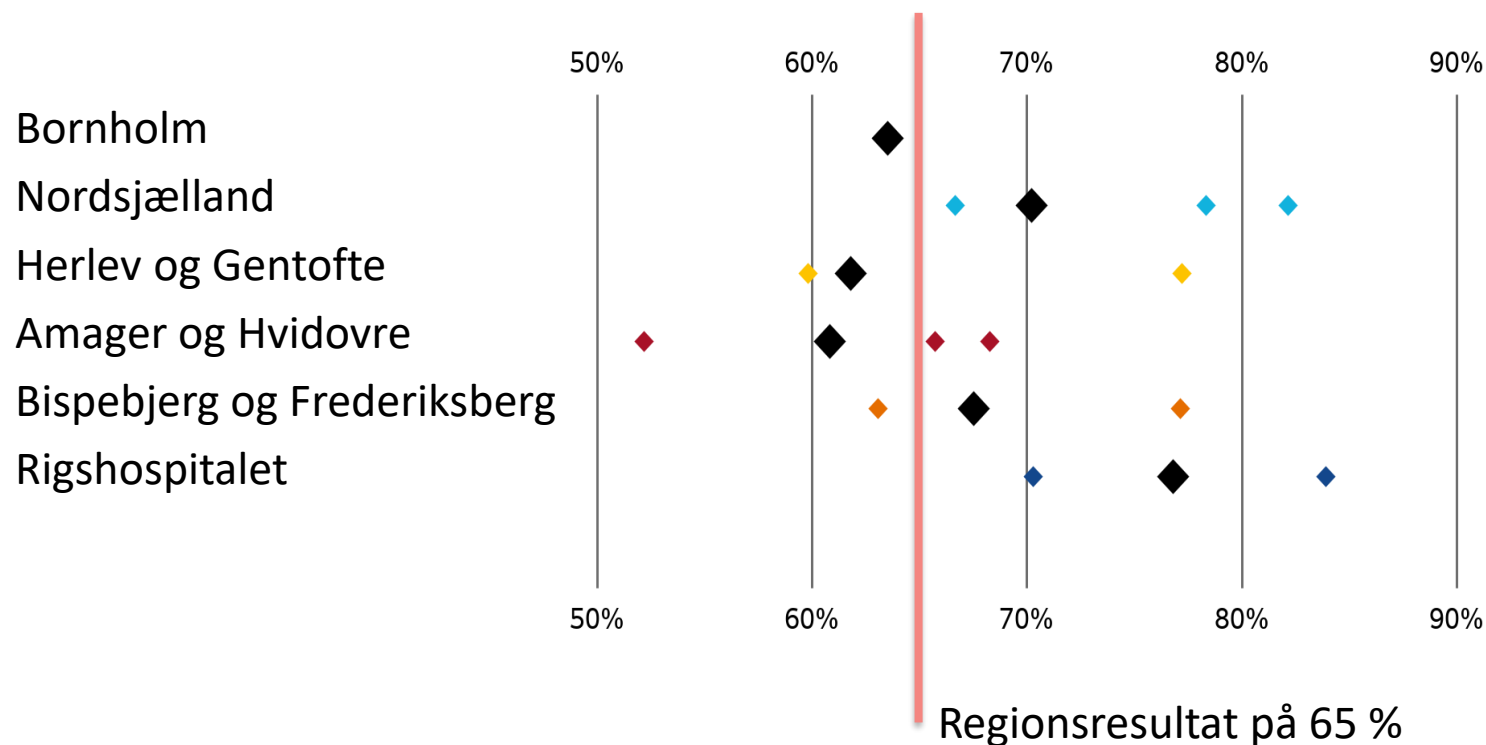


På tværs af vores hospitaler

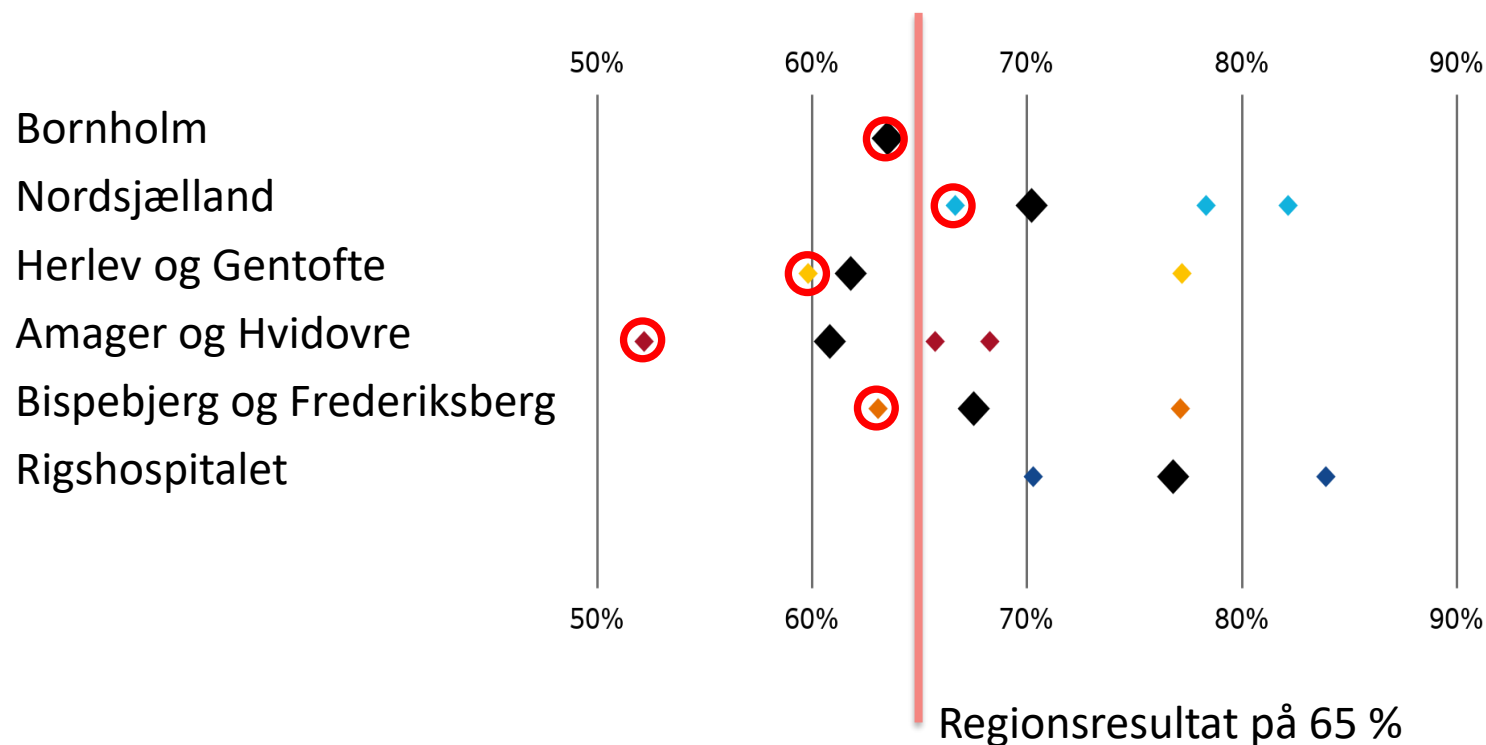
Hospitalernes bidrag til Region Hovedstadens resultat

	Trækker op	Samme	Trækker ned
Nordsjællands Hospital (18,2 %)	26	16	0
Bornholms Hospital (1,3 %)	14	27	1
Rigshospitalet (24,9 %)	6	26	10
Amager og Hvidovre Hospital (31,5 %)	3	37	2
Herlev og Gentofte Hospital (24,1 %)	3	23	16

Tilfredsheden på akutmodtagelser og -klinikker

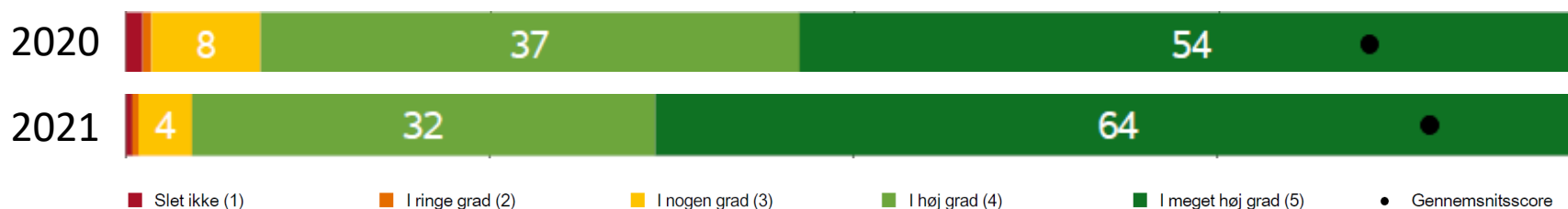


Tilfredsheden på akutmodtagelser og -klinikker



Øget samlet tilfredshed

Afdeling for Hjertesygdomme, Rigshospitalet (planlagt indlagte)



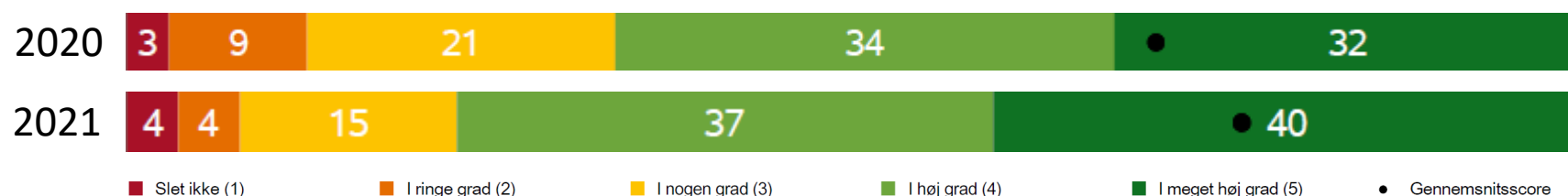
Ingen særlig indsats men kontinuerligt arbejde med strategi og kultur.

Fokus på den enkelte patient og de pårørende, samt et godt patientforløb.

Gør meget ud af måden, de taler med patienterne på for at forventningsafstemme og inddrage dem i beslutninger.

Øget samlet tilfredshed

Afdeling for Mave- Tarm- og Leversygdomme, Herlev Gentofte Hospital (akut indlagte)



Flyttet til nye fysiske rammer på Nyt Herlev Hospital mellem målingen i 2020 og 2021.

Arbejdet meget med teamdannelse hos plejepersonale og læger på de ny senge afsnit.

Indført stuegang af dedikerede akutkirurger til de dårligste akutte patienter.

Indført en ekstra sygeplejerske i aften-natte-vagt.

Månedlige målinger

Region
Hovedstaden FLIS

★ Favorites Browse

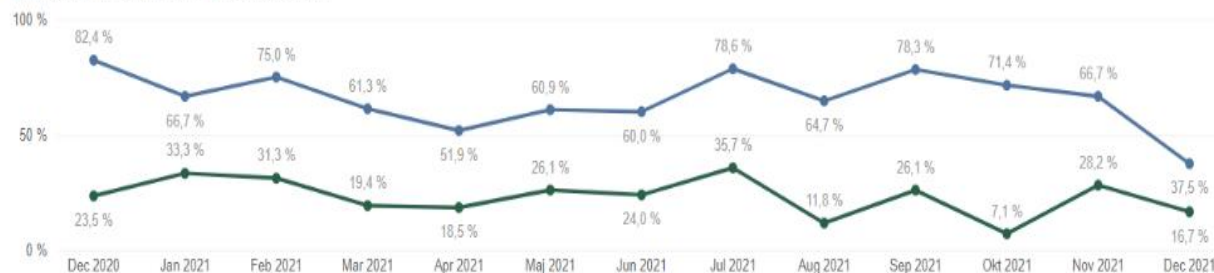
Home Kvalitet LUP

File View Explore Refresh

INDR1021 - Var du med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling i det omfang, du ...

Antal svar over tid

● I høj grad (4) + I meget høj grad (5) % ● I meget høj grad (5) %



Svarfordeling over tid

● Slet ikke (1) % ● I ringe grad (2) % ● I nogen grad (3) % ● I høj grad (4) % ● I meget høj grad (5) %



Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler > Geriatrisk og Palliativ overafdeling GP

Periode: December 2020 - December 2021

Data modtaget: 01-02-2022

Rapportdata opdateret: 2021-10-04

Rapporten er dannet: 15-02-2022



En guldgrube af viden

www.regionh.dk/patientinddragelse/lup