

Budgetlægningen 2023-2026

Budget/finansieringsforslag: Udvikling af akutberedskabet
Fremsat af: Socialistisk Folkeparti
Formål og indhold Hvilket problem vil I løse? Akutberedskabet er inde i en spændende udvikling ud fra et presset udgangspunkt. SF ønsker at styrke udviklingen ved at bruge ambulancepersonalets kompetencer optimalt, bl.a. så de får mulighed for at færdigbehandle patienter i eget hjem, hvor det er sundhedsfagligt og ressourcemæssigt korrekt. Vi ønsker også at det sikres, at der er sundhedsfaglige visitatorer nok på 1-1-2 hele døgnet. Dem, der er de første til at hjælpe, når uheldet virkelig er ude, risikerer også selv at komme til skade. Også psykisk. Den psykiske arbejdsbelastning for ambulancereddere og 1813-personale kan være meget høj, fordi de til tider oplever meget voldsomme episoder og ofte ikke ved, hvad der sker med patienten efterfølgende. Derfor vil vi i Socialistisk Folkeparti i Region Hovedstaden sikre en systematisk psykologisk supervision, hvor reddere og 1813-personale i grupper kan tale ud om det, der har sat sig fast, og få råd og hjælp af en psykolog. Det er vigtigt, at det bliver en fast, obligatorisk rutine, da en frivillig ordning kan få svært ved at slå rod i en arbejdskultur, som det ikke tidligere har været en del af. Hvordan foreslår I, at problemet løses? 1) SF foreslår, at ambulancepersonalets kompetencer styrkes og at personalet gives mulighed for at færdigbehandle patienter i eget hjem, hvis indlæggelse så kan undgås. Behandling skal selvfølgelig ske efter konsultation med læge og ud fra gældende – eller muligvis udvidede – retningslinjer. Forslaget er inspireret af denne artikel i Altinget d. 14/3.: 3F: Lad ambulancepersonalet færdigbehandle flere patienter hjemme - Altinget: Sundhed 2) SF ønsker at sikre, at der er en tilstrækkelig bemanding på akutberedskabets del af 1-1-2, særligt at der er sundhedsfaglige visitatorer i et omfang over hele døgnet, så alle opkald kan besvares inden for de fastsatte mål og med høj kvalitet. Hvis det vurderes, at der med fordel kan ansættes flere i denne funktion, ønskes det med dette forslag. 3) SF ønsker, i forlængelse af Mads Koch-rapportens anbefaling nr. 13, at sikre systematisk psykologisk supervision af ansatte i akutberedskabet, i form af samtaler, individuelle eller i grupper, med en psykolog i en fast kadence. Vi har noteret os at Akutberedskabet ikke er lykkedes med at rekruttere en psykolog. Vi ønsker med dette forslag at understøtte og eventuelt udvide indsatsen med flere ansættelser for at styrke akutberedskabets medarbejderes psykiske arbejdsmiljø. Dette forventes at bidrage positivt til forebyggelse af sygemeldinger og fastholdelse af medarbejdere.

Administrationens bemærkninger:

Nedenstående er et udtryk for administrationens umiddelbare bemærkninger til det fremsatte forslag. Der skal derfor tages forbehold for eventuelle ændringer i forbindelse med en eventuel endelig kvalificering af forslaget. Kvalificeringen vil kun finde sted, såfremt udvalget på mødet den 28. april 2022 prioriterer, at forslaget skal gå videre til den endelige udvælgelsesrunde i udvalget den 23. maj 2022.

Ad. 1) Akutberedskabet arbejder allerede i dag med indsatser, der har til formål at undgå at patienter unødigt transporteres med ambulance til et hospital, hvis patientens situation tilsiger, at dette kan undgås.

Et konkret eksempel er Præhospital Visitations Funktion (PHV). PHV er et mindre, men medicinsk fuldt udstyret køretøj bemandet med én paramediciner. Formålet med PHV er at hjælpe borgerne bedst muligt, og at aflaste ambulancetjenesten og dermed sænke responstiden. Funktionen er implementeret med midler fra budgetaftale 2020, hvor der blev afsat 7 mio. kr. i 2020 og herefter 10 mio. kr. årligt frem til 2023 til at styrke ambulancetjenesten i Region Hovedstaden.

Erfaringsmæssigt omhandler mange af ambulancernes B-kørsler (kørsler til akutte, men ikke livstruende situationer) problematikker, hvor den bedste løsning for borgeren ikke nødvendigvis er transport med ambulance til hospital. De foreløbige erfaringer er, at flere af de disponerede B-kørsler har kunnet imødekommes med en mindre respons uden belastning af akutmodtagelser eller traumecentre - og har dermed betydet, at flere patienter har kunne undgå at skulle unødigt på hospitalet. I stedet har borgerne fået vurderet deres skade og efter behov fået iværksat relevant indsats præhospitalt, mens ambulancerne kan sendes til andre livstruende skader og sygdom.

Administrationen bemærker, at der frem mod maj-mødet kan ske en nærmere undersøgelse af behov og muligheder for om flere PHV'ere med de rette kompetencer yderligere kan aflaste ambulancetjenesten og dermed responstiderne.

Ad 2) Administrationen bemærker indledningsvist, at Regionsrådet på mødet den 12. oktober 2021 besluttede, at der afsættes en ramme på 10 mio.kr. til opfølgende indsatser og imødekommelse af udfordringer med aktivitetspres, trivsel og arbejdsmiljø på den samlede vagtcentral i Ballerup.

Akutberedskabet har på baggrund af afrapportering redegørelsen vedr. 1-1-2 udarbejdet af Mads Koch Hansen arbejdet på ansættelse af flere sundhedsfaglige visitatorer på 1-1-2. Administrationen afrapporterede på de 17 anbefalinger fra rapporten til FU den 15. marts 2022, hvor det fremgår, at der siden 1. november 2021 har ansat seks nye sundhedsfaglige visitatorer på 1-1-2. Akutberedskabet har efterfølgende oplyst administrationen, at de planlægger med ansættelse af to yderligere sundhedsfaglige visitatorer hurtigst muligt.

Akutberedskabet arbejder derudover på at aflaste de sundhedsfaglige visitatorer og forbedre arbejdsgangene fx ved etablering af en særskilt funktion Akut Patient Transport, som varetager bestilling af ambulancekørsler fra hospitaler og almen praksis, oprettelse af delestillinger mhp. fleksibilitet i bemanningen ved sygdom og fravær og ansættelse af faglige koordinators for de sundhedsfaglige visitatorer.

Administrationen bemærker, at udfordringen ift. at sikre tilstrækkelig bemanning ikke primært bunder i manglende økonomi, men udfordringer med rekruttering, samt at rekruttering og oplæring er tidskrævende, hvorfor det er vanskeligt med kort varsel at skruer op for bemanningen.

Ad 3) Stillingen som psykolog var slået op i december 2021 og efter et meget begrænset ansøgerfelt viste det sig ikke at være muligt at besætte stillingen. For at sikre mulighed for faglig udvikling og sparring er det aftalt med Rigshospitalet, at der opslås en fælles psykologstilling, hvor psykologen både bliver tilknyttet Akutberedskabet og Rigshospitalet. Stillingen forventes opslået i maj med besættelse efter sommerferien.

Administrationens erfaring er, at det er afgørende, at de initiativer, der igangsættes for at forbedre trivsel og arbejdsmiljø i Akutberedskabet, er koordineret med andre forbedrings- eller kompetenceudviklingsaktiviteter, sådan at den samlede indsats reelt kan forbedre forholdene for personalet i Akutberedskabet.

Administrationen vil anbefale, at supervision ikke alene rettes mod medarbejdergruppen i Akutberedskabet, men bliver en sammenhængende indsats i hele organisationen, hvor også ledergruppen inddrages. Det skønnes afgørende, at den psykologiske supervision bliver velforankret i organisationen, samtidig med at supervisorerne får et kollegialt netværk med mulighed for sparring. Herudover vurderes det at være vigtigt, at medarbejderne oparbejder kompetencer og fokus på kollegial supervision, som en løbende trivselsindsats.

Den psykologiske supervision kan suppleres eller samtænkes med, at der udvikles ”Train-the-Trainer” forløb, hvor udpeget personale i Akutberedskabet bliver oplært i at lære eget personale debriefing og defusing. Regionens eget simulationscenter (CAMES) udvikler i forvejen facilitator- og instruktøruddannelser på andre områder og har i 2022 et samarbejde med en afgrænset del af Akutberedskabet vedr. medarbejdernes kompetenceudvikling og trivsel (112).

En mulighed vil være, at der investeres i et årsværk, som ansættes i samarbejde mellem Akutberedskabet og CAMES for en 3-5-årig periode. Igennem denne periode vil der blive udviklet Train-the-Trainer forløb og lokalt tilpassede uddannelser ift. debriefing og defusing. Derudover vil debriefing og defusing blive systematisk implementeret som en del af hverdagen i Akutberedskabet. Forslaget vil indebære løbende udgifter til ét årsværk, udgifter til øvrig drift og etableringsudgifter det første år, som kan estimeres frem mod maj-mødet.

Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)

Det bør for forslag vedr. det regionale udviklingsområde anføres om forslaget kan tilsagnsbudgetteres

Evt. uddybende beskrivelse:

Hvis der er tale om 1-årige projekter, og ved forslag der har puljelignende karakter, bedes anført om projektets omfang kan skaleres op eller ned.

Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt): Hvis forslaget finansieres af flere kasser, skal andelene fra kasserne anføres (fx sundhed 1/3, regional udvikling 2/3).

Sundhedskassen	X
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	

Første udkast til tekst til selve budgetaftalen:
Budgetinitiativets understøttelse af FN's verdensmål:
Administrationen udfylder dette afsnit, når udvalget er færdig med de to udvalgsbehandlinger.