

Budgetlægningen 2023-2026

Budget/finansieringsforslag: Åbne telefonlinier ved udskrivelse
Fremsat af: Socialdemokratiet
Formål og indhold Hvilket problem vil I løse? Ved udskrivelse af patienter - især ældre mennesker, der får en del fast medicin - opstår utryghed og mange tvivlsspørgsmål, når patienten er kommet hjem. Hvordan foreslår I, at problemet løses? Altid som fast rutine at give patienterne et kontakt-telefonnummer med hjem, hvor man kan få besvaret sine tvivlsspørgsmål de første dage efter udskrivelsen. Og at dette nummer altid er tilgængelig på faste tidspunkter alle dage. Vi ved, det finder sted i mindre omfang, men det burde være rutine. <u>Administrationens bemærkninger:</u> I dag får patienter, der udskrives efter et indlæggelsesforløb, et såkaldt besøgssammendrag, der beskriver hospitalsafdelingens anbefalinger til det videre forløb. Sammendraget bliver gennemgået med patienten i forbindelse med udskrivelsen, og der sendes epikrise (skriftlig overlevering af lægefaglige oplysninger) til patientens egen læge med forslag til, hvad der eventuelt skal følges op på, fx blodprøvekontrol eller medicinændringer foretaget under indlæggelse. Ved tvivlsspørgsmål efter udskrivelse kan patienten således ringe til egen læge. I dag udleverer nogle hospitalsafdelinger også et telefonnummer, så patienten kan kontakte afdelingen i dagene efter udskrivelsen, hvis der opstår spørgsmål. Med forslaget ønskes ordningen udbredt som en fast rutine, der kan skabe yderligere tryghed for især ældre patienter. Administrationen har ikke et samlet overblik over, hvor ofte hospitalsafdelingerne udleverer et telefonnummer. Forslaget om en udbredelse af ordningen bør vurderes i forhold til eksisterende tilbud efter patientens udskrivelse, herunder muligheden for at kontakte egen læge, kontakt til sundhedspersonalet via Min Sundhedsplatform og den nye ordning med 72 timers behandlingsansvar, jf. nedenfor. Indførelse af ordningen vedr. 72 timers behandlingsansvar i regionen har medvirket til at skabe en mere tryk overgang for især skrøbelige og ældre patienter mellem behandling på hospitalet og borgerens eget hjem eller ophold på midlertidige kommunale døgnpladser og plejecentre. Når en borger udskrives, kan der fx opstå tvivl hos den kommunale sygepleje om patientens behandling, og der kan være behov for fx justering af medicin eller behandlingsplanen. Ordningen giver kommunerne mulighed for telefonisk rådgivning herom i 72 timer efter udskrivelsen. Arbejdet med 72 timers behandlingsansvar vurderes at være med til at kaste lys over arbejdsgange og strukturer mere generelt i forhold til at sikre de nødvendige informationer og gode sektorovergange for patienterne. Med ordningen er hospitalsafdelingerne forpligtigede til at håndtere de henvendelser, der kommer fra sundhedsprofessionelle i kommunerne. Det er

den afdeling, som patienten har været indlagt på, dvs. det personale, som kender patientens sygdom og forløb, der skal svare på spørgsmålene – og således ikke patientens egen læge.

Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)

	2023	2024	2025	2026
Løn til evt. nye årsværk				
Øvrig drift				
Etableringsudgifter				
Årsværk (hvis der skal ansættes nye) Angiv antal				
Samlet udgift				

Det bør for forslag vedr. det regionale udviklingsområde anføres om forslaget kan tilsagnsbudgetteres

Evt. uddybende beskrivelse:

Hvis der er tale om 1-årige projekter, og ved forslag der har puljelignende karakter, bedes anført om projektets omfang kan skaleres op eller ned.

Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt): Hvis forslaget finansieres af flere kasser, skal andelene fra kasserne anføres (fx sundhed 1/3, regional udvikling 2/3).

Sundhedskassen	
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	

Første udkast til tekst til selve budgetaftalen:

Efter endt behandling på hospitalet kan man blive udskrevet på mange måder, fx opfølgning hos egen læge, kontrolforløb på hospitalet eller kommunal sygepleje, og der kan være mange ting, man skal holde styr på efter udskrivelsen. I dag udleverer nogle hospitalsafdelinger også et telefonnummer, så patienten kan kontakte afdelingen i dagene efter udskrivelsen, hvis der opstår spørgsmål. For at sikre de bedste mulige forløb efter endt behandling, ønsker vi at undersøge, om ordningen med åbne telefonlinjer efter udskrivelse bør udbredes, eller om de nuværende tilbud i tilstrækkelig grad tager hånd om patienten.

Budgetinitiativets understøttelse af FN's verdensmål:

Forslaget bidrager positivt til verdensmål 3 (sundhed og trivsel) og 10 (mindre ulighed), da det vil gøre det nemmere for patienter at få besvaret de tvivlsspørgsmål, der kan opstå efter udskrivelse.